

**ارورهای یخچال فریزر برfab** (barfab refrigerator errors) در این مقاله به بررسی ارورهای یخچال فریزر برfab پرداخته ایم. اگر شما عزیزان نیز در منزل خود از این برند استفاده میکنید، این مقاله را تا انتها مطالعه کنید. شرکت برfab یکی از برندهای داخلی است که فعالیت خود را از سال 1369 در چهارمحال بختیاری آغاز کرده است. شرکت برfab قیمت محصولات خود را به نحوی تنظیم کرده است که تمام افراد در هر قشری از جامعه بتوانند به راحتی آن ها را خریداری کنند. به همین دلیل طیف بسیار گسترده ای از محصولات این برند در منزل بسیاری از ایرانی های عزیز وجود دارد.

این برند باکیفیت برای دستگاه خود سیستم عیب یاب هوشمند طراحی کرده تا در صورت بروز مشکل در یخچال فریزرهای برfab مصرف کننده عزیز پیش از بروز خرابی در قطعات دستگاه اقدام به برطرف کردن مشکل ایجاد شده نماید. اگر شما عزیزان نیز یخچال برند برfab را برای منزل خود انتخاب کرده اید؛ نگران خدمات پس از فروش آن نباشید. تهران سرویس آنلاین در سراسر پایتخت در حال ارائه خدمات تعمیرات یخچال فریزر برfab مشتریان عزیز است. برای استفاده از خدمات تهران سرویس آنلاین با ضمانت ۶ ماه تنها کافی است با نزدیکترین شعبه به خود تماس حاصل نمایید. ما در این مقاله به طور کامل به عیب یابی و برطرف کردن ارورهای یخچال فریزر برfab پرداخته ایم برای کسب اطلاعات بیشتر در این باره تا انتهای مقاله با ما همراه باشید. شما عزیزان می توانید سوالات خود را از طریق چت آنلاین با ما به اشتراک بگذارید.

## تعمیر یخچال فریزر برfab:

این روزها باتوجه به افزایش قیمت لوازم خانگی بسیاری از مردم روی به تعمیرات لوازم خود گرفته اند تا تعویض آنها در این بین نیز به دنبال شرکت های معتبری هستند که از کیفیت خدمات آن ها مطمئن بوده و با خیالی آسوده تعمیرات دستگاه خود را به ایشان بسپارند. تهران سرویس آنلاین بیش از ۱۰ سال است که در زمینه تعمیرات انواع برند و مدل یخچال فریزر فعالیت داشته و همواره توانسته بالاترین سطح رضایت در بین شرکت ها به دست آورد. تیم متخصصان تهران سرویس آنلاین از بهترین تعمیرکاران پایتخت تشکیل شده و همواره در تعمیرات خود از باکیفیت ترین قطعات یدکی استفاده می کنند این موضوع سبب شده تا مشتریان بسیاری هر روزه برای **تعمیر یخچال فریزر برfab** خود با شعبه های تهران سرویس آنلاین در تماس باشند.

## تهران سرویس آنلاین با ارائه خدمات در زمینه یخچال فریزر برfab:

- تعمیر یخچال فریزر برfab
- تعمیر یخچال سایدبای ساید برfab
- تعمیر یخچال دو قلو برfab
- **سرویس یخچال فریزر برfab**
- **نصب یخچال فریزر برfab**

.....  
و سایر انواع مدل های این برند برطرف دار در سراسر تهران به صورت ۲۴ ساعته و بدون تعطیلی آماده ارائه خدمات به شما مشتریان عزیز است. تمامی خدمات تعمیر یخچال فریزر برfab می شود مجموعه دارای ۶ ماه ضمانت و پشتیبانی آنلاین خواهد بود.

**برای مطالعه مقاله ارور یخچال فریزر وستینگ هاوس اینجا کلیک کنید.**

## علت بروز ارور در یخچال فریزر برfab:

یخچال فریزرهای برfab به دلایل متعددی ممکن است، دچار مشکل شده و ارور های متعددی روی صفحه ی نمایشگر خود نشان دهد. از جمله این مشکلات میتوان به

• بروز مشکل در برد یخچال فریزر برfab

- بروز مشکل در کمپرسور یخچال فریزر برفاب
- کثیف بودن کویل های کندانسور
- معیوب بودن کندانسور
- بروز مشکل در اواپراتور یخچال فریزر برفاب
- معیوب بودن فیلتر آب
- وجود مشکل در ترموستات یخچال برفاب
- نشستی آب از یخچال فریزر
- **چرا یخچال خنک نمیکند؟**

## لیست ارورهای یخچال فریزر برفاب:

در ادامه ی مقاله شما عزیزان لیست ارورهای یخچال فریزر ایندزیت را مشاهده میکنید که برای هر یک از این ارورها شرح عیبی درج است اما ما به شما عزیزان توصیه میکنیم در صورت نداشتن تخصص کافی در زمینه تعمیرات یخچال فریزر از هرگونه اقدام تعمیراتی خودداری نمایید.  
**برای دانلود فایل ارورهای یخچال فریزر برفاب اینجا کلیک کنید.**

شرح ارور یخچال فریزر برفاب	لیست ارور های یخچال فریزر برفاب
اشکال در سنسور کابین یخچال	E1 در یخچال BNR
اشکال در سنسور کابین فریزر	E1 در فریزر BNF
اشکال در سنسور محیطی یخچال	E2 در یخچال BNR
اشکال در سنسور محیطی فریزر	E2 در فریزر BNF
عدم سرما در یخچال	E3 در یخچال BNR
عدم سرما در فریزر	E3 در فریزر BNF
اشکال در فن داخل فریزر	F1 در فریزر
خرابی فن کندانسور	F2 در یخچال
عدم دیفراست یا یخزدایی	H1

### ارور E1 یخچال برفاب:

ارور E1 در یخچال BNR و فریزر BNF نشان دهنده اشکال در سنسور دمایی می باشد. سنسور دمایی درون کابین یخچال و فریزر قرار دارد و با اهم سنج باید مقدار مقاومت آن اندازه گیری گردد. اگر سنسور اشکال داشت، در نهایت باید نسبت به تعویض آن اقدام کنید. اگر سنسور سالم بود، برد الکترونیکی ممکن است دچار اشکال شده باشد. برای عیب یابی برد می توانید با تعمیرکاران ما در تیم تعمیر یخچال فریزر تهران سرویس آنلاین تماس بگیرید.

### جهت رفع کد خطای E1 در یخچال فریزر کافیسیت مراحل زیر را دنبال نمایید:

- ابتدا سنسور داخل یخچال/ فریزر برفاب را به همراه اتصالات آن بررسی نمایید.
  - به کمک اهمتر، مقدار اهم آن را بخوانید.
  - در صورت نیاز اقدام به تعویض سنسور داخل یخچال BNR و یا فریزر BNF نمایید.
  - چنانچه اشکال از سنسور نبود، برد الکترونیکی را بررسی نمایید.
- برای مطالعه مقاله ارورهای یخچال فریزر آدمیرال اینجا کلیک کنید.**

## کد ارور E2 یخچال برفاب:

یکی دیگر از کدهای خطا و ارورهای یخچال فریزر و ساید برفاب، ارور E2 می باشد که خرابی سنسور محیطی را نشان می دهد. برای رفع این ارور ابتدا اتصالات سنسور را در یخچال یا فریزر بررسی و سنس مقدار مقاومت را اندازه گیری کنید. در صورت اشکال در این قطعه، آن را با سنسور سالم تعویض نمایید. در صورت سالم بودن سنسور، برد باید عیب یابی شود

سنسور محیطی یخچال حکم ترموستات را دارد. در صورت خرابی سنسور محیطی یخچال شاهد نوسان دما خواهید بود. سنسور محیطی فریزر نیز مانند ترموستات است و هنگام رسیدن دما به حدنصاب به کمپرسور فرمان قطع می دهد.

## نحوه رفع کد اخطار E2 در یخچال و فریزر برفاب:

نحوه رفع کد خطای E2 در یخچال و فریزر برفاب به شرح زیر است:

- ابتدا سنسور محیطی یخچال/ فریزر برفاب را به همراه اتصالات آن بررسی نمایید.
  - به کمک اهم سنج مقدار اهم آن را بخوانید.
  - در صورت نیاز اقدام به تعویض سنسور دمای یخچال/ فریزر برفاب نمایید.
  - چنانچه اشکال از سنسور دمای محیطی نبود حتماً برد الکترونیکی را بررسی نمایید.
- برای مطالعه مقاله ارورهای یخچال فریزر مایه اینجا کلیک کنید.**

## کد خطای E3 یخچال برفاب:

یکی از مهم‌ترین ارورهای یخچال‌فریزر برفاب، ارور E3 می‌باشد که نشان دهنده اختلال در سیستم سرماسازی است. دلایلی متعددی برای سرمای ناکافی در کابین یخچال و فریزر وجود دارد و به همین دلیل رفع این ارور نیاز به مهارت و تخصص دارد. از جمله مواردی که باید به آن توجه داشت عبارتند از:

سیستم دیفراست باید بررسی شود؛ ترمودیسک، ترموفیوز، المنت ممکن است دچار اشکال شده و فرمان نادرست به برد الکتریکی ارسال می‌کنند.

لاستیک دور درب یخچال و فریزر ممکن است دچار اشکال شده و باید تعویض شود. روش تعویض لاستیک دور درب یخچال‌فریزر را قبلاً به صورت گام‌به‌گام ارائه داده‌ایم و می‌توانید مطالعه کنید.

علائم نشأت گاز یخچال‌فریزر را بررسی کنید. کاهش گاز میرد یخچال‌فریزر یکی از اصلی‌ترین دلایل برای رخ دادن این ارور است و باید در زمان مناسب نسبت به شارژ آن اقدام کنید.

فن‌های درون یخچال‌فریزر را بررسی کنید. خرابی این فن‌ها باعث می‌شود هوا به‌درستی جریان نداشته باشد و باعث گرم‌شدن کابین یخچال و فریزر می‌شود.

موتور یا کمپرسور و همچنین برد الکتریکی نیز باید توسط تکنسین تعمیر لوازم‌خانگی بررسی و عیب‌یابی شود.

جهت رفع کد خطای E3 در یخچال و فریزر برفاب دقت نمایید که عدم سرما سازی در یخچال/فریزر دلایل متعددی می‌تواند داشته باشد:

ابتدا برد الکترونیکی را بررسی نمایید، ممکن است قطعی در اتصالات برد، اشکال در خازن‌ها، رله، فیوز، پایه‌های سوکت به وجود آمده باشد.

ترمودیسک، ترموفیوز و المنت را بررسی نمایید و مطمئن شوید فرمان درست به برد می‌دهند.

فن‌های داخل فریزر و یخچال را بررسی نمایید.

وظیفه هدایت سرما از فریزر به داخل یخچال بر عهده فن‌ها است.

اگر به هر دلیل عملکرد فن کمپرسور یخچال مختل شود، لازم است آن را تعویض نمایید.

مطمئن شوید کمپرسور موتور با فشار کافی گاز را به سمت اواپراتور هدایت می‌کند.

در صورتی که کمپرسور کمپرس کافی را نداشته باشد، لازم است اقدام به تعویض کمپرسور یخچال شود.

در بعضی موارد ایجاد گرفتگی در لوله‌های مویی یا کیپلاسیون باعث کیپ شدن مدار و در نتیجه عدم تولید سرما می‌شود.

مطمئن شوید یخچال فریزر شما نشستی گاز نداشته باشد.

در بعضی از یخچال‌فریزرها کندانسور داخل بدنه یخچال تعبیه شده است و در بعضی دیگر کندانسور بیرون یخچال است.

ابتدا نشستی گاز را بررسی نمایید و پس از آن در صورت سالم بودم اقدام به شارژ و گاز نمایید.

**برای مطالعه مقاله تعمیر یخچال فریزر سام اینجا کلیک کنید.**

## آلارم F1 یخچال برفاب:

ارور F1 در فریزر BNF برفاب مشاهده می‌شود و دلیل آن، اشکال در فن است. فن داخل فریزر ممکن است دچار اشکال شده و باید اتصالات، موتور و پروانه‌های آن بررسی و عیب‌یابی و در صورت نیاز این قطعه تعویض شود. اگر فن سالم است و ارور f1 نمایش داده می‌شود، برد نیاز به تعمیر دارد.

جهت رفع کد خطای F1 یخچال فریزر برفاب مراحل زیر را دنبال نمایید:

- فن اواپراتور یخچال‌فریزر برفاب را بررسی نمایید.
- چنانچه فن قابل‌تعمیر است، نسبت به تعمیر آن اقدام نمایید.
- در غیر این صورت لازم است فن یخچال تعویض شود.

## هشدار F2 یخچال برفاب:

از فن‌هایی مهم در یخچال‌فریزر می‌توان به فن کندانسور اشاره کرد. اتصالات فن، موتور، سیم‌پیچی و پروانه‌های آن را بررسی و در صورت امکان آن را تعمیر یا تعویض کنید. اگر فن سالم است، برد باید بررسی و عیب‌یابی شود.

## نحوه رفع کد خطای F2 یخچال برفاب به شرح زیر است:

- فن کندانسور را به طور کامل به همراه سیمپیچ‌های آن بررسی نمایید.
- اگر اشکال آن با تعمیر برطرف می‌شد آن را تعمیر نمایید.
- در صورت نیاز فن کندانسور را با فن مشابه جدید تعویض نمایید.

## علت ارور H1 یخچال برفاب:

یکی از مهم‌ترین کدهای خطا و ارورهای یخچال‌فریزر و ساید برفاب، ارور H1 می‌باشد. این ارور نشان دهنده این است که سیستم یخ زدایی یا دیفراست با اشکال مواجه شده و برفک‌ها ذوب نمی‌شوند. برای رفع ارور لازم است ترمودیسک، ترموفیوز، المنت بررسی و قطعات معیوب تعمیر یا تعویض شوند. در برخی از مواقع ممکن است برد دچار اشکال شده و به همین دلیل این ارور نمایش داده می‌شود و نیاز به تعمیر تخصصی توسط تعمیرکار دارد.

بہتر است مراحل زیر را دنبال نمایید:

ابتدا سنسور دیفراست را به همراه اتصالات آن بررسی نمایید.

در صورت نیاز سنسور دیفراست را تعویض نمایید.

ترمودیسک، ترموفیوز، المنت و برد را در صورت الکترونیکی بودن سیستم یخچال‌فریزر بررسی نمایید.

[راهکار افزایش طول عمر یخچال فریزر](#)

## ریست کردن یخچال فریزر برفاب:

برخی مواقع ممکن است به دلیل تنظیمات اشتباه و یا ایجاد ارور در صفحه نمایشگر یخچال فریزر خود نیاز داشته باشید تا دستگاه را ریست کرده و مجدداً راهاندازی کنید برای این کار طبق مراحل زیر پیش بروید: جدا کردن یخچال از دیوار: اگر پرز یخچال در پشت آن است، یخچال را بیرون بکشید. قطع کردن برق: قبل از این که دست به چیزی بزنید، یخچالتان را به کلی خاموش کنید. پس از این کار باید چند دقیقه صبر کنید تا کل یخچال خاموش شود. خاموش کردن کنترل پنل: اگر کنترل یخچال برفاب شما روشن باشد، باید آن را خاموش کنید. دکمه خاموش با “” یا “OFF” علامت گذاری شده است. وصل کردن مجدد یخچال: پس از گذشت ۱ ساعت، دوباره یخچالتان را به برق وصل کنید. اگر تنظیمات دما به هم ریخته است، آن را مجدداً تنظیم کنید.

\* اعمال شدن تغییرات در یخچال شما حدود ۲۴ ساعت ممکن است طول بکشد؛ بنابراین صبور باشید.

## زمان تعویض گاز یخچال فریزر برفاب:

نحوه ری استارت کردن فیلتر آب بعد از عوض کردن فیلتر آب یخچال فریزر برفاب نیاز است به ریست کردن آن اقدام نمایید. برای ریست کردن یخچال موارد زیر را مطالعه نمایید.

اول از هر کاری باید دکمه WATER را در یخچال فریزر برفاب فشار دهید.

دوم دکمه RESET را فشار دهید.

سپس دکمه RESET را باید چند لحظه نگه دارید.

## راهکار های جلوگیری از ایجاد ارور در یخچال فریزر برفاب:

باتوجه گرانی در قیمت خرید لوازم خانگی از جمله یخچال فریزر های سایدبای ساید بهتر است از به بهترین شکل از لوازم خانگی خود مراقبت کرده و در حفظ سلامت آنها کوشا باشیم برای این کار تنها کافی است هر سال یک بار جهت سرویس یخچال فریزر خود اقدام کرده و از تعمیرکار مجاز تهران سرویس آنلاین بخواهید برای بازدید و اطمینان از سلامت عملکرد یخچال فریزر شما به محل اعزام شود.

## برای اینکه از بروز ارور در یخچال فریزر برفاب خود جلوگیری کنید امور زیر را انجام دهید:

کویل های کندانسور یخچال فریزر برفاب را هر ماه تمیز کنید.

کمپرسور یخچال فریزر را تمیز کرده و از گرد و غبار پاک کنید.

فن یخچال فریزر را تمیز کنید تا بدرستی عمل کند.

پشت یخچال را از دیوار به فاصله ۲۰ سانتی متر فاصله دهید.

یخچال را در جای گرم نصب نکنید.

ترموستات را در دمای مناسب تنظیم کنید.

یخچال فریزر را کاملاً پر نکنید و ۳/۱ آن را خالی بگذارید.

از قرار دادن ظرف داغ در یخچال فریزر خود دوری کنید.

سرویس سالانه یخچال فریزر خود را فراموش نکنید.

**برای مطالعه مقاله [ارورهای یخچال فریزر باکناشت اینجا کلیک کنید](#).**

## شارژ گاز و برطرف کردن ارور کمبود گاز یخچال فریزر برفاب:

گاز یخچال فریزر برفاب ممکن است بنا بر دلایلی از جمله سوراخ شدن لوله های پشت یخچال فریزر یا کمپرسور در اثر فرسودگی یا ضربه خوردن دچار نشتی شده و فرایند سرمایشش با مشکل مواجه شده باشد.

اگر یخچال فریزر برفاب شما با مشکلاتی مانند: سرد نشدن یخچال فریزر، آبریزش، اتومات نکردن یخچال فریزر برفاب

مواجهه شده است و وقت آن رسیده که با نزدیکترین شعبه تهران سرویس آنلاین به محل سکونت خود تماس حاصل کرده و درخواست تکنسین خود را ثبت نمایید تا تعمیرکار برای شارژ گاز یخچال فریزر به منزل شما عزیزان مراجعه نماید. اگر به خالی شدن و یا نشستی گاز یخچال فریزر خود شک دارید می‌توانید کندانسور یخچال فریزر را لمس کنید؛ اگر دمای آن سرد باشد و یخچال فریزر هم در حال کارکردن باشد، به این معنی است که یخچال فریزر نشست گاز دارد. زیرا گاز در لوله‌های کندانسور در جریان بوده و دمای بدنه کندانسور باید داغ باشد نه سرد. البته سرد بودن کندانسور تنها علامت خالی شدن گاز فریون نیست اما می‌تواند یکی از علائم مهم آن باشد. همچنین چنانچه از یخچال فریزر برق کشیده شما، صدا به گوش می‌رسد، هنوز مقداری گاز در یخچال فریزر وجود دارد؛ اما در غیر این صورت احتمالاً گاز خالی شده و باید آن را نیز مجدداً شارژ نمود.

به خاطر داشته باشید که شارژ گاز مبرد باید سریعاً انجام شود چرا که کمبود این عنصر در سیکل سرمایشی عواقب بسیار بدی به دنبال خواهد داشت.

میزان گاز مبرد در یخچال فریزرهای مختلف بنا به ظرفیت و مدل دستگاه متفاوت است؛ اما می‌توان مقدار دقیق آن را از روی شناسه مربوط به کمپرسور به تشخیص داد.

### نشست گاز از یخچال فریزر برفاب معمولاً از قطعاتی مانند:

اوپراتور: صفحه سرماساز یخچال.

کندانسور: لوله‌های پشت یخچال.

کندانسور بدنه: لوله‌های بدنه یخچال.

موتور.

اتفاق می‌افتد به همین دلیل باید این قطعات را برای پیدا کردن محل نشستی دستگاه خود بررسی کنید.



تهران سرویس  
www.tehranservic.com

## برطرف کردن ارور یخچال فریزر برفاب در شمال تهران:

با توجه به افزایش درخواست تعمیرات یخچال فریزر در مناطق شمالی شهر تهران مجموعه تهران سرویس آنلاین اقدام به تأسیس شعبه شمال شهر با شماره تماس ۲۲۶۶۹۱۹۶ نموده است.

این شعبه به صورت دو شفیت از ۹ صبح الی ۲۱ آماده خدمت رسانی به مشتریان عزیز میباشد. شعبه شمال شهر تهران بدون تعطیلی حتی در روزهای تعطیل در کنار شماسنت تا آسایش و آرامش را به خانه هایتان برگرداند. برای رزرو وقت در روزهای تعطیل بهتر است از قبل اقدام نمایید.

## برطرف کردن ارور یخچال فریزر برفاب در غرب تهران:

تهران سرویس آنلاین با احداث شعبه غرب تهران گام بزرگی در ارائه خدمات به پایتخت نشینان عزیزمان برداشته است. تمامی خدمات تعمیرات یخچال فریزر برفاب در این شعبه به صورت شبانه روزی در حال ارائه به مشتریان میباشد. برند یخچال فریزر شما ایرانی باشد یا خارجی تهران سرویس آنلاین تیم تخصصی تعمیرات آن را داشته و در کمتر از ۱ ساعت برای شما عزیزان اعزام خواهد کرد. همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافیسنت با شماره تماس ۴۴۲۸۴۷۴۳ تماس بگیرند، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین با ضمانت ۶ ماه بهرمنند شوند.

## برطرف کردن ارور یخچال فریزر برفاب در شرق تهران:

پایتخت نشینان در مناطق شرق و جنوب شرقی برای ثبت درخواست تعمیرات یخچال فریزر برفاب خود میتوانند در تمام طول هفته از ساعت ۹ صبح الی ۲۱ با شماره تماس ۷۷۲۴۱۵۰۵ تماس حاصل کرده و یا از طریق چت آنلاین درخواست خود را ثبت نمایند. تکنیسین های مجموعه در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر بوده و اقدام به تعمیرات یخچال فریزر شما عزیزان مینمایند.

## برطرف کردن ارور یخچال فریزر برفاب در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیر یخچال فریزر مشتریان عزیز مینمایند. شعبه مرکز تهران با شماره تماس ۶۶۵۹۳۳۶۸ به صورت شبانه روزی در حال ارائه خدمات به پایتخت نشینان عزیز میباشد. اگر شما هم ساکن مناطق مرکزی تهران هستید، برای ثبت درخواست خدمات خود همین حالا با ما در تماس باشید.

## برطرف کردن ارور یخچال فریزر برفاب در جنوب تهران:

مشتریان عزیز ساکن مناطق جنوب تهران برای ثبت درخواست خدمات تعمیر یخچال فریزر برفاب خود میتوانند، با شماره تماس ۵۵۷۹۵۳۳۴ تماس حاصل کرده و یا از طریق چت آنلاین مجموعه اقدام نمایند. ارائه خدمات در شعبه جنوب تهران به صورت حضوری بوده و مشتریان عزیز میتوانند برای خرید قطعات یخچال فریزر و یا استفاده از خدمات تعمیرات حضوری ضمن هماهنگی های قبلی در این شعبه حاضر شوند.

## نحوه ثبت درخواست در تهران سرویس آنلاین:

برای ثبت سفارش در تهران سرویس آنلاین میتوانید به نزدیکترین شعبه ما به محل سکونت خود تماس حاصل نمایید و یا با ارسال پیامک مشخصات خود برای کارشناسان ما ارسال کنید، پس از ارسال پیامک کارشناسان تهران سرویس آنلاین با شما تماس خواهند گرفت و نزدیکترین تکنیسین را برای شما اعزام میکنند. مشترکین قبلی با بیان کد اشتراک و یا شماره فاکتور قبلی میتوانند از ۱۰ درصد تخفیف مجموعه ما بهرمنند شوند.

ساعت مراجعه تکنیسین چه ساعتی از روز خواهد بود:



پس از ثبت درخواست توسط مشتریان عزیز نزدیکترین تکنسین در کمتر از ۱ ساعت در محل شما حاضر بوده و نسبت به رفع مشکل یخچال فریزر شما عزیزان اقدام خواهد کرد. اما در صورتی که ساعت مشخصی را برای حضور تعمیرکار یخچال فریزر خود در نظر گرفته اید، در هنگام ثبت درخواست با کارشناس پشتیبان ساعت حضور را اعلام نمایید. برای دریافت خدمات در روزهای تعطیل و بخصوص جمعه ها میتوانید از چند روز قبل ساعت و روز مد نظر را با کارشناس پشتیبانی فیکس کرده تا تعمیرات شما در تایم مقرر انجام گردد.

### **اگر از ارائه خدمات یخچال ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:**

مجموعه ما با داشتن بیش از ۱۰۰ پشتیبان فعال در راستای ثبت نظرات شما عزیزان آماده است، تا تمامی نظرات و انتقادات شما را در بهبود ارائه خدمات تهران سرویس آنلاین به کار گیرد. بعد از اتمام ارائه خدمات توسط کارشناسان در صورت عدم رضایت از نحوه انجام کار و یا هرگونه مشکل پیش آمده کفایت با شماره تماس مرکزی تهران سرویس آنلاین تماس حاصل نمایید، تا شکایت شما از طریق دفتر مرکزی پیگیری شود و نتیجه آن به شما ابلاغ شود.

### **چرا تعمیرکار یخچال فریزر برفاب خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:**

- ۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۱۰ سال و مختص تعمیرات یخچال فریزر برفاب
- ۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- ۹- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- ۱۰- بالاترین رضایت مردمی
- ۱۱- ارائه خدمات تمامی برندهای یخچال فریزر در تهران
- ۱۲- اعزام نیرو در کوتاه ترن بازه زمانی به سراسر پایتخت