

ارورهای پکیج والترو یکی از برندهای پرطرفدار وارداتی که بسیار مورد توجه مصرف کنندگان عزیز قرار گرفته است. برند والترو است.

والترو محصول مشترکی از کشور چین و ترکیه است.

اگر شما نیز از پکیج والترو استفاده میکنید، حتما این مقاله را تا انتها با ما دنبال کنید. در این مقاله ما به عیب یابی و **تعمیر پکیج والترو** در منزل پرداخته ایم و سعی کردیم به شما عزیزان آموزش دهیم که در صورت بروز مشکل در پکیج والترو چه اقداماتی باید انجام دهید.

در صورت بروز مشکل و یا نیاز به مشاوره حتما از طریق چت آنلاین با ما در ارتباط باشید، کارشناسان ما به صورت 24 ساعت پاسخ گوی شما عزیزان خواهند بود.

تعمیر پکیج والترو در تهران:

اگر شما هم در منزل خود از پکیج های دیواری والترو استفاده می کنید، دیگر نگران انجام تعمیرات سیستم گرمایشی خود نباشید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین با بیش از ۱۰ سال سابقه در زمینه انجام خدمات پکیج های دیواری والترو من آماده خدمت رسانی به شما مشتریان عزیز می باشد.

انجام تعمیرات پکیج های دیواری نیازمند تخصص و مهارت ویژه ای است و نمی توان تعمیرات پکیج های دیواری را به هر شخص غیرمتخصص واگذار کرد چرا که بروز کوچکترین مشکل در انجام تعمیرات پکیج های دیواری میتواند موجب آسیب به دستگاه شما عزیزان شود.

ایجاد ارور و نمایش کدهای خطا در پکیج والترو به منزله بروز یک مشکل در سیستم گرمایشی شماست، اگر شما با مطالعه این مقاله نتوانستید پکیج خود را عیب یابی و تعمیر کنید، **تعمیر پکیج والترو** خود را به کارشناسان تهران سرویس آنلاین بسپارید.

شرکت ما با سابقه درخشان در زمینه تعمیرات پکیج والترو آماده خدمت رسانی به شما عزیزان در سراسر پایتخت میباشد. انجام خدمات تعمیرات پکیج والترو به صورت ۲۴ ساعته در تمامی مناطق تهران ایران توسط کارشناسان متخصص تهران سرویس آنلاین انجام می گیرد، برای ثبت درخواست تنها کافیست با نزدیکترین شعبه مجموعه ما در تماس باشید.

کدخطا پکیج والترو:

طراحی سیستم های گرمایشی جدید به گونه ایست که قابلیت عیب یابی هوشمند داشته و در صورت بروز مشکل در هر قسمت پکیج به صورت نمایش ارور دستگاه این مشکل را به شما عزیزان متذکر خواهد شد. برای عیب یابی راحت و تعمیر پکیج والترو در منزل باید لیست این ارورها را در دست داشته باشید که ما در این مقاله همه ی مدل های پکیج والترو را مورد بررسی قرار داده و به شما عزیزان آموزش داده ایم که در صورت بروز مشکل و ایجاد هر ارور چگونه باید آن را برطرف نمایید.

با ما همراه باشید و سوالات خود را از طریق چت آنلاین با مشاوران ما در میان بگذارید.

لیست اروهای پکیج والترو:

اگر شما عزیزان نیز برند وارداتی والترو که یک برند ایتالیایی است برای پکیج خود انتخاب کرده‌اید، حتماً می‌دانید شرکت والترو دارای چندین شرکت در کشورهای دیگری همچون ترکیه و چین است که برندهای مستقلی را تولید می‌کنند. Walterm نمونه درخشانی از یک شرکت خانوادگی ایتالیایی است که محصولات نوآورانه و باکیفیت MADE IN ITALY را ارائه می‌دهد. این شرکت طیف گسترده‌ای از پکیج‌های دیواری را ارائه می‌دهد که برای همه انواع نیازهای مسکونی مناسب هستند.

برند والترو در سراسر جهان به طور گسترده توسط متخصصان شناخته شده است و به دلیل کیفیت محصولات، تعهد خدمات به مشتریان و همچنین تنوع محصولات مورد قدرانی همگان قرار می‌گیرد. پکیج دیواری والترو که در ایران عرضه می‌شود ساخت کشور چین و تحت لیسانس کشور ایتالیا ساخته می‌شود. این نوع پکیج دارای ۲ مبدل حرارتی جداگانه است که وظیفه تأمین آب گرم مصرفی و گرمای سیستم گرمایشی را بر عهده دارند. ما در ادامه این مقاله به بررسی اروهای پکیج والترو پرداخته‌ایم تا در صورت بروز مشکل در دستگاه بتوانید به راحتی آن را در منزل برطرف کنید.

کد خطاهای پکیج دیواری والترو (مدل C2-B5)

کد خطا پکیج والترو

شرح خطا پکیج والترو

E1	نقص در احتراق
E2	نقص بعلت گرم شدن بیش از حد دما در مدار بسته
E3	نقص در تخلیه محصولات احتراق
E4	نقص به علت کمبود آب در مدار بسته
E6	نقص در حسگر دمای آبگرم بهداشتی NTC
E7	نقص در حسگر دمای گرمایشی NTC
E9	نقص در یخ زدگی سیستم گرمایشی

پکیج والترو (مدل G8)

کد خطا پکیج والترو	شرح خطا پکیج والترو
E1	نقص در احتراق
E2	نقص در برد الکترونیک
E3	نقص در سیستم پمپ و دمای بیش از حد مبدل
E4	نقص در سیستم هیدرولیک
E5	نقص در تخلیه محصولات احتراق
E6	نقص در حسگر دمای آب گرمایش
E7	نقص در حسگر دمای آب برگشت گرمایش
E8	نقص در حسگر دمای آبگرم مصرفی
C1	پایدار نماندن شعله
C2	نشست مدار آب مصرفی
C3	گرم کردن غیر عادی
C4	دستگاه در مدار آبگرم مصرفی کار نمی کند.
C5	نقص پرشر سوئیچ دود
C6	دمای بیش از حد زیاد آب
C7	دمای آب برگشت شوفاژ به صورت غیر عادی بالاست.
C8	دمای آب مصرفی بیش از اندازه بالاست

ارورهای پکیج والترو اج ۱:

کدهای پکیج والترو	شرح خطا پکیج والترو
F1	قفل شدن دستگاه به علت افزایش بیش از حد دما
F2	خرابی سنسور مدار آبگرم مصرفی
F3	خرابی سنسور مدار گرمایش مرکزی
F4	قفل شدن دستگاه به علت خرابی میله یونیزاسیون
F5	خرابی سوئیچ فشار هوا
F6	خرابی سنسور دمای خارج

F7	نبود فشار آب
F8	اختلال در ولتاژ برق

ارورهای پکیج والترو مدل: R

کدهای پکیج والترو	شرح خطا پکیج والترو
E1	نقص در سیستم هیدرولیک . سیم های پرشر آب چک کنید . چک کنید مدار باز است یا نه .برد را چک کنید.
E2	نقص در احتراق . گاز و مسیرهای ورودی گاز را چک کنید .سنسور شعله چک شود . ولتاژ ورودی را چک کنید.
E3	نقص در حسگر NTC دمای گرمایشی. ناشی از قطع بودن مقاومت NTC مدار گرمایش . سیم های اتصال به قطعه را چک کنید.
E4	نقص در حسگر NTC دمای آبگرم بهداشتی . سیم های اتصال از برد به NTC را چک کنید . برد را چک کنید.
E5	نقص در حسگر شعله .صافی گاز را کنترل کنید. ولتاژ ورودی به شیر گاز را چک کنید . جرقه زن چک شود.
E6	نقص در تهویه (فن یا پرشر دود) . و نتوری و فن را چک کنید . مسیر دودکش و شیلنگ های اتصالی را چک کنید.
E7	بیش از حد گرم شدن آب مدار گرمایش . جریان آب و پمپ را چک کنید.
h1	هنگ کردن برد. برق دستگاه را به مدت 1 دقیقه جدا کنید . ریست شود.

ارورهای پکیج والترو مدل: X5

کدهای پکیج والترو	شرح خطا پکیج والترو
E1	نقص در احتراق.
E2	نقص به علت گرم شدن بیش از حد.
E3	نقص در تهویه.
E4	نقص به علت کم بودن آب.
E6	نقص در حسگر دمای آب گرم بهداشتی.
E7	نقص در حسگر دمای گرمایشی.
E9	نقص در یخ زدن سیستم گرمایشی.

پکیج والترو (مدل: G2)

کدهای پکیج والترو	شرح خطا پکیج والترو
E1	نقص در سیستم هیدرولیک .سیم های پرشر آب چک کنید . چک کنید مدار باز است یا نه . برد را چک کنید.
E2	نقص در احتراق . گاز و مسیرهای ورودی گاز را چک کنید . سنسور شعله چک شود . ولتاژ ورودی را چک کنید.

- E3 نقص در حسگر NTC دمای گرمایشی . ناشی از قطع بودن مقاومت NTC مدار گرمایش . سیم های اتصال به قطعه را چک کنید.
- E4 نقص در حسگر NTC دمای آبگرم بهداشتی . سیم های اتصال از برد به NTC را چک کنید . برد را چک کنید.
- E5 نقص در حسگر شعله . صافی گاز را کنترل کنید . ولتاژ ورودی به شیر گاز را چک کنید . جرقه زن چک شود.
- E6 نقص در تهویه (فن یا پرشر دود) . ونتوری و فن را چک کنید . مسیر دودکش و شیلنگ های اتصالی را چک کنید.
- E7 بیش از حد گرم شدن آب مدار گرمایش . جریان آب و پمپ را چک کنید.
- h1 هنگ کردن برد . برق دستگاه را به مدت 1 دقیقه جدا کنید . ریست شود.

رفع ارورهای پکیج والترو در منزل:

در صورت بروز ارور در پکیج والترو خود ابتدا یک بار پکیج را ریست کرده و یا از برق جدا کنید. به مدت ۵ الی ۱۰ دقیقه صبر کنید. مجدد پکیج را به برق وصل کنید در صورت مشاهده ارور باید با کارشناس پکیج والترو تماس حاصل نمایید.

جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج والترو:

برای جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج والترو خود کفایت هر ۶ ماه یکبار نسبت به سرویس پکیج خود اقدام نمایید، سرویس پکیج هر ۶ ماه یکبار باید توسط سرویسکار مجرب انجام گیرد. غالباً مشکلات ایجاد شده در پکیج های دیواری به علت تجمع رسوبات داخل پکیج است، که با اسید شویی و رسوب زدایی پکیج قابل حل است.

هزینه رفع ارور پکیج والترو:

هزینه رفع ارور پکیج والترو با توجه به نوع ایراد ایجاد شده در آن مشخص میشود، و نمیتوان برای رفع تمامی این ارورها یک هزینه ثابت در نظر گرفت شما میتوانید با تماس با کارشناسان تهران سرویس آنلاین از قیمت حدودی تعمیرات خود آگاه شوید. نکته قابل تامل دیگر این است، که این ارورها تنها علت ایجاد شدن ارور را بیان میکنند و باید برای رفع دقیق ارور ایجاد شده دستگاه توسط کارشناسان پکیج بررسی شود.

برای دانلود فایل ارورهای پکیج ای اس ال اینجا کلیک کنید.

برطرف کردن ارورهای پکیج والترو در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است، با شماره‌تلفن **۲۲۶۶۹۱۹۶** تماس حاصل کرده، و در خواست خدمات خود را ثبت کنید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد. ارائه خدمات در شعبه شمال به‌صورت شبانه‌روزی در ۷ روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می‌پذیرد. ارائه فاکتور رسمی، و ضمانت‌نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

برطرف کردن ارورهای پکیج والترو در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس **۴۴۲۸۴۷۴۳** تماس بگیرند، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین به‌رمند شوند. ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به‌صورت شبانه‌روزی امکان‌پذیر است. در صورت شلوغی خط‌ها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت موردنظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱۰ دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می‌نمایند.

برطرف کردن ارورهای پکیج والترو در شرق تهران:

مشتریان عزیز در در تمامی مناطق شرق و شمال شرقی پایتخت می توانند در صورت بروز مشکل در پکیج دیواری خود به صورت ۲۴ ساعته با شماره تماس ۷۷۲۴۱۵۰۵ تماس حاصل کرده و درخواست تعمیرکار خود را ثبت نمایند. تعمیرات تمامی برندهای ایرانی و خارجی توسط متخصص ترین تعمیرکاران پایتخت با ارائه فاکتور و گارانتی شش ماهه به شما مشتریان عزیز عرضه می گردد. برای ثبت درخواست خود در تمام طول هفته حتی ایام تعطیلات می توانید با شعبه شرق تهران تماس حاصل کرده و یا از طریق چت آنلاین سایت اقدام به ثبت درخواست خود نمایید.

برطرف کردن ارورهای پکیج والترو در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می نمایند. ضمانت نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار می گردد. شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین ۶۶۵۹۳۳۶۸ است، تکنسین های ما به صورت شبانه روزی در تمام طول هفته آماده خدمت رسانی به شما عزیزان هستند.

برطرف کردن ارورهای پکیج والترو در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعبه این منطقه را با شماره تماس ۵۵۷۹۵۳۳۴ تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز به صورت حضوری و غیر حضوری ارائه می دهد. در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید. مشتریان عزیز ساکن سایر شهرها می توانند، برای تعمیر پکیج خود آن را با هماهنگی قبلی به این شعبه ارسال کرده تا تعمیرات پکیجشان توسط تکنسین های متخصص تهران سرویس آنلاین انجام شده و پس از انجام تعمیرات مجدداً از طریق تیپاکس برای آنها ارسال گردد.

ثبت درخواست تعمیرکار پکیج در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

۱. ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی
 ۲. ثبت درخواست از طریق چت آنلاین
- امکان پذیر خواهد بود. در زمان استفاده از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید. اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود می توانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهر مند شوید.

ساعت مراجعه تکنسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل پکیج اقدام می نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خاصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود. با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان می توانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه های تعمیرات تنها کفایت با شماره تماس ۶۶۵۹۳۳۶۸ تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد.
لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

چرا تعمیرکار پکیج والترو خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:

- ۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیرات پکیج والترو
- ۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- ۹- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- ۱۰- بالاترین رضایت مردمی