

ارورهای پکیج ماس (mars water heater error) پکیج های ماس با کیفیت بالا و رعایت استانداردهای روز اروپا تولید و به بسیاری از کشورهای صادر شده است. در کشور ما نیز این پکیج مورد استقبال بسیاری از مردمان عزیزمان قرار گرفت. اگر شما هم از پکیج ماس در منزل خود استفاده میکنید، حتما این مقاله را تا انتها دنبال کنید. ما در این مقاله لیست کاملی از **کدهای خطا پکیج ماس** را برای شما عزیزان آماده کرده ایم. تا در صورت بروز مشکل با استفاده از این لیست پکیج خود را عیب یابی و تعمیر نمایید.

پکیج ماس از جمله پکیج های باکیفیت است، که به دلیل استقبال مردم توانست سهم بزرگی از بازار فروش سیستم های گرمایشی را بدست آورد.

سیستم هوشمند پکیج گرمایشی به این صورت عمل میکند، که در صورت بروز مشکل در هریک از قطعات پکیج براساس جدول زیر ارور مربوط به همان قطعه بر روی صفحه نمایشگر شما ظاهر خواهد شد و این موضوع کمک بسیاری به عیب یابی و انجام تعمیرات تکنسین ها و مصرف کنندگان مینماید.

تعمیر پکیج ماس:

اگر شما هم در منزل خود از پکیج های دیواری ماس استفاده می کنید، دیگر نگران انجام تعمیرات سیستم گرمایشی خود نباشید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین با بیش از ۱۰ سال سابقه در زمینه انجام خدمات پکیج های دیواری ماس من آماده خدمت رسانی به شما مشتریان عزیز می باشد.

انجام تعمیرات پکیج های دیواری نیازمند تخصص و و مهارت ویژه ای است و نمی توان تعمیرات پکیج های دیواری را به هر شخص غیرمتخصص واگذار کرد چرا که بروز کوچکترین مشکل در انجام تعمیرات پکیج های دیواری میتواند موجب آسیب به دستگاه شما عزیزان شود.

ایجاد ارور و نمایش کدهای خطا در پکیج ماس به منزله بروز یک مشکل در سیستم گرمایشی شماست، اگر شما با مطالعه این مقاله نتوانستید پکیج خود را عیب یابی و تعمیر کنید، **تعمیر پکیج ماس** خود را به کارشناسان تهران سرویس آنلاین بسپارید.

شرکت ما با سابقه درخشان در زمینه تعمیرات پکیج ماس آماده خدمت رسانی به شما عزیزان در سراسر پایتخت میباشد. انجام خدمات تعمیرات پکیج ماس به صورت ۲۴ ساعته در تمامی مناطق تهران ایران توسط کارشناسان متخصص تهران سرویس آنلاین انجام می گیرد، برای ثبت درخواست تنها کافیسیت با نزدیکترین شعبه مجموعه ما در تماس باشید.

کد خطا پکیج ماس:

شرکت ماس یکی از برندهای معتبر است، که در زمینه تولید سیستم های گرمایشی نیز به خوبی عملکرده است. این شرکت برای کمک به عیب یابی پکیج های خود اقدام به تعبیه سیستم عیب یابی هوشمند در پکیج های خود کرده است. کدهای خطا به روش های مختلف در دستگاه های متفاوت نمایش داده می شوند. در دستگاه های قدیمی این کار با روشن کردن نور پس زمینه یا بوق انجام می شد. اما در سیستم های گرمایشی نسل جدید که اغلب مجهز به نمایشگر هستند، کدهای خطا به صورت حروف انگلیسی بر روی صفحه نمایشگر نمایان میشود. یکی از مزایای این کدها نسبت به سایر روش ها امکان انتقال اطلاعات بیشتر در مورد خطای مرتبط با نوع مشکل یا دامنه وقوع آن است.

لیست ارورهای پکیج ماس:

| راه حل | علت خرابی | شرح خطا | کد خطا |
|--------|---------------------|--|------------------------------|
| | | دوشاخه برق پکیج را به پریز متصل کنید و اگر از محافظ برق استفاده میکنید آنرا جدا کرده و دوشاخه را مستقیم به پریز متصل نمایید، پریز را با فاز متر چک کنید اگر برق داشت و همچنان صفحه خاموش بود ممکنه فیوز برد سوخته باشد، البته قبل از تعویض فیوز باید علت سوختن آنرا پیدا کنید که معمولا به خاطر سوختن یکی از قطعات اصلی مجری فرمان می باشد | صفحه نمایشگر کاملا خاموش است |
| | قطع بودن برق دستگاه | | |

(پمپ، فن، شیر موتوری، شیر برقی)، در موارد نادری خرابی برد الکترونیک باعث سوختن فیوز می‌شود

شیر پرکن آب دستگاه را باز کرده تا فشار آب در ناحیه سبز قرار گیرد فشار مناسب 1 تا 1.5 بار است. اگر اولین بار است قصد انجام این کار را دارید ابتدا خم شوید و زیر پکیج را نگاه کنید تا شیر پرکن را پیدا کنید، شیر پرکن دارای ولوم پلاستیکی گرد می‌باشد که معمولاً به رنگ مشکی است و سر آن از زیر پکیج خارج شده است، بعد از پیدا کردن آن ولوم پلاستیکی آنرا در خلاف جهت عقربه های ساعت چندین دور بچرخانید و منتظر شوید تا عقربه فشار بار به حد استاندارد 1.5 بار برسد سپس سریع آنرا ببندید

فشار آب زیر 0.5 بار است
دستگاه کار نمی‌کند E0

توجه: اگر احساس کردید عقربه فشار خیلی کند حرکت می‌کند به هیچ عنوان آنرا باز نگذارید و سراغ کار دیگری بروید چون ممکنه بیش از اندازه پر شود و تخلیه کند

شیر ورودی گاز پکیج و یا گاز اصلی ساختمان بسته است آنرا را باز کنید کابل جرقه زن را تعویض کنید

مطمئن شوید که فشار گاز 180 میلیمتر ستون آب باشد

اگر به تازگی پکیج را روشن کردید و یا مدت طولانی از دستگاه استفاده نمی‌کردید ممکنه در مسیر لوله کشی هوا باشد و جهت تخلیه آن باید چند بار پکیج را ریست کنید

شیر گاز بسته
استمجرای لوله گاز

عدم تشکیل و یا تشخیص شعله

باریک است یا
گرفتگی دارد

دقت کنید عملکرد احتراق تا کجا پیش می‌رود و سپس این ارور را می‌دهد، عملکرد نامطلوب جرقه زن و عدم E1 برقراری شعله

فشار گاز کم است
کابل جرقه زن
معیوب است

کاور پکیج و درب محفظه احتراق را کامل باز کنید تا قسمتی که شعله روشن می‌شود را واضح ببینید، سپس دستگاه را ریست کنید اگر دستگاه به مرحله جرقه زنی نرسیده ممکنه برد مشکل داشته باشد، اگر جرقه زده می‌شود ولی شعله روشن نمی‌شود باید دقت کنید جرقه کجا زده می‌شود، همزمان با شروع جرقه زدن با یک فندک روی برنر شعله روشن کنید اگر شعله ور شد باید سراغ تمیز کردن و تنظیم کردن جرقه زن بروید، اگر شعله تشکیل می‌شود و پس از چند ثانیه خاموش میشه و این ارور را میده باید به سراغ یون لیتیوم تشخیص شعله برید، سر میله یون را با سمباده تمیز کنید و فاصله تا برنر را 3 تا 5 میلیمتر تنظیم کنید و سوراخ های برنر اطراف یون را با مسواک تمیز کنید.

در نهایت فشار گاز پکیج را با فشارسنج میلی بار تنظیم کنید

سنسور آبگرم
رفت شفاف عمل
نمی‌نماید E3

سنسور معیوب یا
خوب نصب نشده

سنسور تعویض یا به طور مناسب نصب گردد ابتدا بوسیله یک سنسور یدکی و متصل کردن فیش سنسور امتحان کنید اگر ارور برطرف شد اقدام به تعویض آن نمایید

مسیر دودکش
مشکل دارد یا
اتصال سنسور E4

خروجی دودکش
مسدود است سنسور
فشار معیوب است

مسیر دودکش را بررسی کنید پرسی سوئیچ هوا را تعویض نمایید

لوله را در جای صحیح وصل نمایید

| | | |
|----|--|---|
| | لوله سنسور فشار فشار هوا برقرار بیرون آمده یا جابه نیست جا وصل شده است | معیوب شدن شیپوری فن گرفتگی شیلنگ پرشر سوئیچ هوا |
| | خروجی دودکش مسدود است سنسور مسدود است مشکل دارد و یا اتصال سنسور | مسیر دودکش را بررسی کنید پرشر هوا را تعویض نمایید لوله را در جای صحیح وصل نمایید |
| E5 | لوله سنسور فشار فشار هوا برقرار بیرون آمده یا جابه نیست جا وصل شده است | سیستم تهویه را کامل بررسی نمایید و اگر پکیج داخل آپارتمان نصب است حتما دریچه های پلاستیکی اطراف دودکش را باز کنید و کنار بگذارید یون لیتیوم تشخیص شعله را تعویض گردد سوراخ های برنر اطراف یون کثیف شده است که با مسواک تمیز کنید فاصله یون تا برنر 3 تا 5 میلی متر باشد |
| E6 | حسگر شعله عمل نمیکنند | شعله کوتاه و بلند پکیج دیواری را تنظیم کنید کاور پکیج را برداشته و مشکل پمپ بررسی گردد شیر مسیر گرمایش را باز کنید |
| E7 | پمپ کار نمیکنند شیر مسیر گرمایش بسته است داخل مدار گرمایش و یا بدون برد کنترل معیوب روشن میشود | برد کنترل تعویض گردد پمپ سیرکولاسیون گیرپاژ شده و یا سوخته است |
| E8 | سنسور آبگرم رفت شوفاز از 85 °C تجاوز کرده است | سنسور تعویض شود سوئیچ حرارتی تعویض گردد |
| E9 | دمای مقدار گرمایش از 95 درجه تجاوز کرده است سوئیچ حرارتی عمل نموده است | اطمینان از باز بودن مدار گرمایش سوئیچ حرارتی تعویض شود پمپ تعویض شود |
| EE | سنسور دمای آبگرم مصرفی معیوب یا خوب نصب نشده است مصرفی مطلوب نیست | سنسور تعویض یا به طور مناسب نصب گردد |
| EF | سنسور دمای آبگرم مصرفی معیوب است یا خوب نصب مصرفی از 80 °C تجاوز کرده است | رسوب داشتن مبدل ثانویه بسته بودن ابرونت هواگیری روی پمپ سنسور تعویض شود سوئیچ حرارتی تعویض گردد |

سنسور جریان آب
EL
سنسور معيوب
است
سرد ورودی
اشکال دارد

سنسور آب مصرفی را تعویض گردد

رسوب داشتن مبدل ثانویه معيوب بودن سنسور حرارتی

به وسیله شیر زیر دستگاه حجم آب ورودی را کم کنید

رگولاتور را تنظیم نمایید (فشار 180 میلیمتر ستون آب)

شیر ورودی آب سرد را کم شروع کنید به بستن و به محض گرم شدن آب همون نقطه قرار بدید، به زبان ساده حجم و دبی آبی که وارد دستگاه می شود را باید کم کنید

حجم (دبی) آب
ورودی زیاد
درجه حرارت
استپایین بودن فشار
دستگاه به مقدار
یا ظرفیت حرارتی
تعیین شده نمیرسد
گاز مصرفی

افت گرما در محیط

زیاد استتعداد

رادیاتورها کم است کم بودن دمای محیط

ظرفیت گرمایش

دستگاه کافی نیست

عایق کاری را بهبود و روزه ها را ببندید تعداد رادیاتورها را افزایش دهید

از دستگاه با ظرفیت حرارتی بزرگتری استفاده کنید

درجه حرارت

واقعی تفاوت

زیادی با درجه

حرارت تنظیمی

دارد

برد کنترل معيوب

است

سنسور حرارتی را تعو

رفع ارورهای پکیج مارس در منزل:

در صورت بروز ارور در پکیج مارس خود ابتدا یک بار پکیج را ریست کرده و یا از برق جدا کنید. به مدت 5 الی 10 دقیقه صبر کنید. مجدد پکیج را به برق وصل کنید در صورت مشاهده ارور باید با کارشناس پکیج مارس تماس حاصل نمایید.

جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج مارس:

برای جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج مارس خود کافیتست هر 6 ماه یکبار نسبت به سرویس پکیج خود اقدام نمایید ، سرویس پکیج هر 6 ماه یکبار باید توسط سرویسکار مجرب انجام گیرد. غالباً مشکلات ایجاد شده در پکیج های دیواری به علت تجمع رسوبات داخل پکیج است ، که با اسید شویی و رسوب زدایی پکیج قابل حل است.

هزینه رفع ارور پکیج مارس:

هزینه رفع ارور پکیج مارس با توجه به نوع ایراد ایجاد شده در آن مشخص میشود ، و نمیتوان برای رفع تمامی این ارورها یک هزینه ثابت در نظر گرفت شما میتوانید با تماس با کارشناسان تهران سرویس آنلاین از قیمت حدودی تعمیرات خود آگاه شوید. نکته قابل تامل دیگر این است ، که این ارورها تنها علت ایجاد شدن ارور را بیان میکنند و باید برای رفع دقیق ارور ایجاد شده دستگاه توسط کارشناسان پکیج بررسی شود.

برطرف کردن ارورهای پکیج مارس در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است، با شماره تلفن ۲۲۶۶۹۱۹۶ تماس حاصل کرده، و در خواست خدمات خود را ثبت کنید.
تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد.
ارائه خدمات در شعبه شمال به صورت شبانه روزی در ۷ روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می پذیرد.
ارائه فاکتور رسمی، و ضمانت نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

برطرف کردن ارورهای پکیج مارس در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس ۴۴۲۸۴۷۴۳ تماس بگیرید، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوند.
ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به صورت شبانه روزی امکان پذیر است.
در صورت شلوغی خطها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت مورد نظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱۰ دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می نمایند.

برطرف کردن ارورهای پکیج مارس در شرق تهران:

مشتریان عزیز در در تمامی مناطق شرق و شمال شرقی پایتخت می توانند در صورت بروز مشکل در پکیج دیواری خود به صورت ۲۴ ساعته با شماره تماس ۷۷۲۴۱۵۰۵ تماس حاصل کرده و درخواست تعمیرکار خود را ثبت نمایند.
تعمیرات تمامی برندهای ایرانی و خارجی توسط متخصص ترین تعمیرکاران پایتخت با ارائه فاکتور و گارانتی شش ماهه به شما مشتریان عزیز عرضه می گردد. برای ثبت درخواست خود در تمام طول هفته حتی ایام تعطیلات میتوانید با شعبه شرق تهران تماس حاصل کرده و یا از طریق چت آنلاین سایت اقدام به ثبت درخواست خود نمایید.

برطرف کردن ارورهای پکیج مارس در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می نمایند.
ضمانت نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار می گردد.
شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین ۶۶۵۹۳۳۶۸ است، تکنسین های ما به صورت شبانه روزی در تمام طول هفته آماده خدمت رسانی به شما عزیزان هستند.

برطرف کردن ارورهای پکیج مارس در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعبه این منطقه را با شماره تماس ۵۵۷۹۵۴۳۴ تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز به صورت حضوری و غیر حضوری ارائه می دهد.
در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید.
مشتریان عزیز ساکن سایر شهرها میتوانند، برای تعمیر پکیج خود آن را با هماهنگی قبلی به این شعبه ارسال کرده تا تعمیرات پکیجشان توسط تکنسین های متخصص تهران سرویس آنلاین انجام شده و پس از انجام تعمیرات مجدداً از طریق تیپاکس برای آنها ارسال گردد.

نحوه ثبت درخواست در تهران سرویس آنلاین:

ثبت درخواست تعمیرکار پکیج در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

1. ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی
2. ثبت درخواست از طریق چت آنلاین

امکان پذیر خواهد بود.

در زمان استفاده از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید.
اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود میتوانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوید.

ساعت مراجعه تکنسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل پکیج اقدام می نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خاصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود.
با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان میتوانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه های تعمیرات تنها کافیست با شماره تماس ۶۶۵۹۳۳۶۸ تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد.
لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

چرا تعمیرکار پکیج مارس خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:

- ۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیرات پکیج مارس
- ۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- ۹- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- ۱۰- بالاترین رضایت مردمی