

**ارورهای پکیج شوفاژکار** پکیج های شوفاژکار با کیفیت بالا و رعایت استانداردهای روز اروپا تولید و به بسیاری از کشورهای صادر شده است. در کشور ما نیز این پکیج مورد استقبال بسیاری از مردمان عزیزمان قرار گرفت. اگر شما هم از پکیج شوفاژکار در منزل خود استفاده میکنید، حتما این مقاله را تا انتها دنبال کنید. ما در این مقاله لیست کاملی از **کدهای خطا پکیج شوفاژکار** را برای شما عزیزان آماده کرده ایم. تا در صورت بروز مشکل با استفاده از این لیست پکیج خود را عیب یابی و تعمیر نمایید.

پکیج شوفاژکار از جمله پکیج های باکیفیت است، که به دلیل استقبال مردم توانست سهم بزرگی از بازار فروش سیستم های گرمایشی را بدست آورد.

سیستم هوشمند پکیج گرمایشی به این صورت عمل میکند، که در صورت بروز مشکل در هریک از قطعات پکیج بر اساس جدول زیر ارور مربوط به همان قطعه بر روی صفحه نمایشگر شما ظاهر خواهد شد و این موضوع کمک بسیاری به عیب یابی و انجام تعمیرات تکنسین ها و مصرف کنندگان مینماید.

## تعمیر پکیج شوفاژکار:

اگر شما هم در منزل خود از پکیج های دیواری شوفاژکار استفاده می کنید، دیگر نگران انجام تعمیرات سیستم گرمایشی خود نباشید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین با بیش از ۱۰ سال سابقه در زمینه انجام خدمات پکیج های دیواری شوفاژکار من آماده خدمت رسانی به شما مشتریان عزیز می باشد.

انجام تعمیرات پکیج های دیواری نیازمند تخصص و و مهارت ویژه ای است و نمی توان تعمیرات پکیج های دیواری را به هر شخص غیرمتخصص واگذار کرد چرا که بروز کوچکترین مشکل در انجام تعمیرات پکیج های دیواری میتواند موجب آسیب به دستگاه شما عزیزان شود.

ایجاد ارور و نمایش کدهای خطا در پکیج شوفاژکار به منزله بروز یک مشکل در سیستم گرمایشی شماست، اگر شما با مطالعه این مقاله نتوانستید پکیج خود را عیب یابی و تعمیر کنید، **تعمیر پکیج شوفاژکار** خود را به کارشناسان تهران سرویس آنلاین بسپارید.

شرکت ما با سابقه درخشان در زمینه تعمیرات پکیج شوفاژکار آماده خدمت رسانی به شما عزیزان در سراسر پایتخت میباشد.

انجام خدمات تعمیرات پکیج شوفاژکار به صورت ۲۴ ساعته در تمامی مناطق تهران ایران توسط کارشناسان متخصص تهران سرویس آنلاین انجام می گیرد، برای ثبت درخواست تنها کافیست با نزدیکترین شعبه مجموعه ما در تماس باشید. **برای مطالعه مقاله تعمیر پکیج ای اس ال اینجا کلیک کنید.**

## کد خطا پکیج شوفاژکار:

شرکت شوفاژکار یکی از برندهای معتبر است، که در زمینه تولید سیستم های گرمایشی نیز به خوبی عمل کرده است. این شرکت برای کمک به عیب یابی پکیج های خود اقدام به تعبیه سیستم عیب یابی هوشمند در پکیج های خود کرده است. کدهای خطا به روش های مختلف در دستگاه های متفاوت نمایش داده می شوند. در دستگاه های قدیمی این کار با روشن کردن نور پس زمینه یا بوق انجام می شد. اما در سیستم های گرمایشی نسل جدید که اغلب مجهز به نمایشگر هستند، کدهای خطا به صورت حروف انگلیسی بر روی صفحه نمایشگر نمایان میشود. یکی از مزایای این کدها نسبت به سایر روش ها امکان انتقال اطلاعات بیشتر در مورد خطای مرتبط با نوع مشکل یا دامنه وقوع آن است. **برای مطالعه مقاله ارورهای پکیج مارس اینجا کلیک کنید.**

## لیست ارورهای پکیج شوفاژ کار مدل الگانت:

شرح خطا	کد خطا
شرح خطا: فشار آب مدار به زیر 0/5 بار رسیده است – توسط شیر پرکن فشار را بالا ببرید.	E0
عدم تشخیص یا ایجاد شعله – عوامل وابسته به ایجاد شعله همچون شیر گاز و جرقه زن را چک نمایید.	E1

- E3 سنسور آبگرم رفت شوفاز عمل نمی کند - سنسور تعویض شود یا به طور مناسب نصب گردد.
- E4 اخطار از سنسور دود کش - مسیر خروجی دود را چک کنید - خروجی دودکش مسدود است - سنسور فشار معیوب است.
- E5 اخطار از سنسور دود کش - مسیر خروجی دود را چک کنید - خروجی دودکش مسدود است - سنسور فشار معیوب است.
- E6 حسگر شعله عمل نمیکنند - برد کنترل معیوب است - حسگر را تعویض نمایید.
- E7 مشعل بدون گردش آب داخل مدار گرمایش و یا بدون عملکرد پمپ روشن می شود - معیوب بودن پمپ - برد کنترل معیوب است.
- E8 دمای آبگرم شوفاز از 85 درجه تجاوز کرده است - سنسور آبگرم رفت شوفاز معیوب است - سنسور و سوئیچ حرارتی تعویض شود.
- E9 سوئیچ حرارتی 95 درجه عمل نمیکنند - سنسور حرارتی خراب است - پمپ چک شود - مدار گرمایش چک شود
- EC عدم ارتباط بین برد نمایشگر و برد کنترل - کابل و سوکت های ارتباطی بین برد و نمایشگر چک شود - تعویض سیم ارتباطی
- EE دمای آبگرم خروجی مصرفی مطلوب نیست - سنسور دمای آبگرم معیوب است یا درست نصب نشده است - سنسور تعویض شود.
- EF دمای آبگرم مصرفی بیش از 80 درجه است - سنسور دمای آبگرم مصرفی معیوب است - سنسور آبگرم و سوئیچ حرارتی چک و در صورت نیاز تعویض گردد.
- درجه ورودی آب بالاست - پایین بودن فشار یا ظرفیت حرارتی گاز ورودی - بوسیله شیر دستگاه حجم ورودی آب و گاز را تنظیم کنید - رگلاتور تنظیم شود.
- برد کنترل معیوب است - برد نیاز به تعمیر و یا تعویض دارد.
- افت گرمای محیط - رادیاتور و ظرفیت دستگاه برای این محیط کم است - منزل عایق نیست - ظرفیت دستگاه و عوامل هدر رفتن گرمای محیط را چک کنید.

## ارورهای پکیج فلورنس پکیج شوفاز کار

- شرح خطا
- اتصالات بین برد و صفحه نمایشگر درست وصل نشده است - اتصالات و سیم کشی را چک نمایید. 5-
- برای مطالعه مقاله تعمیر برد پکیج اینجا کلیک کنید.**
- دستگاه ناز به نصب شده و در حالت جرقه زدن دچار مشکل شده است - جرقه زن و گاز چک شود. 1
- کمبود فشار سیستم (عمل کردن سوئیچ فشار) - فشار دستگاه را توسط شیر پر کن بین 1 تا 1.5 قرار دهید. 10
- ترموستات حد به دلیل گرم شدن بیش از حد عمل کرده است - دمای رادیاتور ها را چک کنید - ترموستات حد کنترل شود. 2
- جریان نادرست گازهای دودکش - مسیر خروجی گازهای خروجی دود کش چک شود. 3
- خطای ارتباطی بین کنترل از راه دور و بویلر - برق دستگاه را جدا و بعد از 1 دقیقه متصل کنید. 31
- شعله ناخواسته - کنترل الکتریکی در زمانی که مشعل نباید روشن باشد شعله را تشخیص می دهد - دستگاه را با قرار دادن ولوم بر روی حالت شعله خاموش ریست نمایید. 35
- مشکوک به یخ زدگی دستگاه - ممکن است بعد از خاموش کردن دستگاه دمای سیستم و آبگرم مصرفی به زیر صفر برسد. 39

## ارورهای پکیج شوفاژ کار کمفورت:

شرح خطا	کد خطا
فشار آب مدار به زیر 0/5 بار رسیده است - توسط شیر پرکن فشار را بالا ببرید.	E0
عدم تشخیص یا ایجاد شعله می باشد- عوامل وابسته به ایجاد شعله همچون شیر گاز و جرقه زن را چک نمایید.	E1
سنسور آبگرم رفت شوفاژ عمل نمی کند - سنسور تعویض شود یا سنسور به طور مناسب نصب گردد	E3
خطا از سنسور دود کش می باشد - مسیر خروجی دود را چک کنید - خروجی دودکش مسدود است - سنسور فشار معیوب می باشد.	E4
خطا از سنسور دود کش می باشد - مسیر خروجی دود را چک کنید - خروجی دودکش مسدود است - سنسور فشار معیوب می باشد.	E5
حسگر شعله عمل نمی کند - برد کنترل معیوب است - حسگر را تعویض نمایید.	E6
مشعل بدون گردش آب داخل مدار گرمایش و یا بدون عملکرد پمپ روشن می شود - معیوب بودن پمپ - برد کنترل معیوب است.	E7
دمای آبگرم شوفاژ از 85 درجه تجاوز کرده است - سنسور آبگرم رفت شوفاژ معیوب است - سنسور و سوئیچ حرارتی تعویض شود.	E8
سوئیچ حرارتی 95 درجه عمل نمی کند - سنسور حرارتی خراب است - پمپ چک شود - مدار گرمایش چک شود.	E9
عدم ارتباط بین برد نمایشگر و برد کنترل می باشد- کابل و سوکت های ارتباطی بین برد و نمایشگر چک شود - تعویض سیم ارتباطی.	EC
دمای آبگرم خروجی مصرفی مطلوب نیست - سنسور دمای آبگرم معیوب است یا درست نصب نشده است - سنسور تعویض شود.	EE
دمای آبگرم مصرفی بیش از 80 درجه است - سنسور دمای آبگرم مصرفی معیوب است - سنسور آبگرم و سوئیچ حرارتی چک و در صورت نیاز تعویض گردد.	EF
حجم ورودی آب بالاست - پایین بودن فشار یا ظرفیت حرارتی گاز ورودی - بوسیله شیر دستگاه حجم ورودی آب و گاز را تنظیم کنید - رگلاتور تنظیم شود.	درجه بالا نمی رود

برد کنترل معیوب است - برد نیاز به تعمیر و یا تعویض دارد.  
درجه حرارت واقعی با تنظیم شده متفاوت است

افت گرمای محیط - رادیاتور و ظرفیت دستگاه برای این محیط کم است - منزل عایق نیست - ظرفیت دمای محیط پایین دستگاه و عوامل هدر رفتن گرمای محیط را چک کنید.

## ارور E0 پکیج شوفاژ کار

این ارور مربوط به عدم کارکرد پکیج شوفاژ کار است. ممکن است این ارور به دلیل کمبود فشار آب باشد. برای این کار باید شیر پرکن را باز کرده و صبر کنید تا فشار بار تا 1.5 بار بالا رود.

## ارور E1 در پکیج شوفاژکار

مشکل در جرقه‌زن و عدم ایجاد شعله مربوط به خطای E1 است. اصلی‌ترین علت بروز این ارور در پکیج شوفاژکار به‌خاطر بسته‌بودن شیر گاز، گرفتگی یا باریک بودن مجرای لوله گاز، کم‌بودن فشار گاز یا اشکال در کابل جرقه‌زن باشد. برطرف‌کردن ارور E1 پکیج دیواری شوفاژکار: باز کردن شیر گاز رفع گرفتگی یا بزرگ‌تر کردن لوله گاز اطمینان حاصل نمودن از فشار گاز حداقلی 180 میلی‌متر ستون آب تعویض کابل جرقه‌زن

## ارور E3 پکیج‌های شوفاژکار

ارور E3 مربوط به عمل‌کردن سنسور آب گرم پکیج شوفاژکار دیواری است. برای برطرف‌کردن این ارور باید سنسور را تعویض کرد و یا آن را مجدداً و درست نصب نمود.

## ارور E4 پکیج‌های شوفاژکار

این ارور مربوط به اشکال در مسیر دودکش یا عدم اتصال سنسور هوا است. دلایل بروز این مشکل می‌توان به مسدود بودن خروجی دودکش عیب در سنسور فشار جابه‌جاشدن لوله سنسور فشار

## ارور E5 پکیج‌های شوفاژکار

ارور E5 نیز شبیه به خطای E4 است. برای رفع آن نیز باید از همان روش‌های مذکور استفاده کرد. رفع خطای E6 پکیج دیواری شوفاژکار و راه‌حل رفع آن

## ارور E6 پکیج‌های شوفاژکار

به دلیل عمل‌نکردن حسگر شعله ایجاد می‌شود. عمل‌نکردن حسگر شعله می‌تواند یا به دلیل معیوب‌بودن حسگر یا معیوب‌بودن برد کنترل رخ دهد. به‌منظور برطرف‌کردن این خطا کافی است این دو مورد را بررسی کنید و در صورت نیاز هر یک را تعویض نمایید.

## ارور E7 پکیج شوفاژکار

ارور E7 به دلیل کار نکردن پمپ، بسته‌بودن شیر مسیر گرمایش یا معیوب‌بودن برد کنترل رخ می‌دهد. به همین دلیل است که مشعل بدون گردش آب در سیستم گرمایش یا بدون روشن‌شدن پمپ عمل می‌کند. به‌منظور رفع این مشکل کافی است پمپ را به‌دقت بررسی و عیب‌یابی کنید. در صورت عدم وجود مشکل در پمپ، باز بودن شیر مسیر گرمایش را چک کنید و یا برد کنترل را تعویض نمایید.

## ارور E8 پکیج شوفاژکار

این ارور زمانی به وجود می‌آید که دمای آب گرم رفت شوفاژ بیشتر از 85 درجه باشد. این تجاوز دما از 85 درجه ممکن است به‌خاطر معیوب‌بودن سنسور آب گرم رفت شوفاژ رخ دهد. به‌منظور رفع خطای E8 در پکیج دیواری شوفاژکار کافی است یا سنسور آب گرم رفت شوفاژ یا سوئیچ حرارتی آن را تعویض کنید.

## ارور E9 پکیج شوفاژکار

این مشکل نشان‌دهنده عمل‌کردن سوئیچ حرارتی 95 درجه به دلیل یا افزایش دمای مدار گرمایش از 95 درجه یا معیوب‌بودن سوئیچ حرارتی است. برطرف‌کردن ارور E9 ابتدا از باز بودن مدار گرمایش اطمینان حاصل نمایید. در صورت عدم برطرف‌شدن خطای E9 باید سوئیچ حرارتی یا پمپ را عوض کنید.

## ارور EC پکیج شوفاژ کار

خطای EC زمانی رخ می‌دهد که ارتباط بین برد نمایشگر و برد کنترل کاملاً قطع شود. این عدم ارتباط ممکن است به دلیل قطع بودن سیم برد نمایشگر ایجاد شده باشد. در نتیجه، ابتدا سیم برد نمایشگر را به‌دقت بررسی کنید. در صورت عدم وجود قطعی، اتصالات الکترونیکی موجود روی برد کنترل و روی برد نمایشگر را عیب‌یابی کنید.

## رفع خطای EE پکیج شوفاژ کار

خطای EE مربوط به نامطلوب بودن دمای آب گرم خروجی است. دلیل این موضوع می‌تواند معیوب‌بودن سنسور آب گرم مصرفی باشد. گاهی اوقات نیز سنسور به‌درستی نصب نشده است. در نتیجه، برای رفع خطای EE ابتدا نحوه نصب سنسور را بررسی کنید. در صورت عدم وجود مشکل در نصب، آن را تعویض نمایید. برطرف‌کردن خطای EF و ارور پکیج دیواری شوفاژکار و راه‌حل آن خطای EF زمانی رخ می‌دهد که دمای آب گرم مصرفی بیشتر از 80 درجه شود. این افزایش دما ممکن است به سه علت رخ دهد:

معیوب‌بودن سنسور دمای آب گرم مصرفی  
درست نصب‌نشدن سنسور دمای آب گرم مصرفی  
معیوب‌بودن سوئیچ حرارتی  
به‌منظور رفع خطای EF ابتدا علت اصلی مشکل را پیدا کنید و سپس باتوجه‌به آن یکی از راه‌حل‌های زیر را انتخاب نمایید.  
تعویض سنسور دمای آب گرم مصرفی  
نصب مجدد و درست سنسور آب گرم مصرفی  
تعویض سوئیچ حرارتی

## رفع ارورهای پکیج شوفاژکار در منزل:

در صورت بروز ارور در پکیج شوفاژکار خود ابتدا یک بار پکیج را ریست کرده و یا از برق جدا کنید. به مدت 5 الی 10 دقیقه صبر کنید. مجدداً پکیج را به برق وصل کنید در صورت مشاهده ارور باید با کارشناس پکیج شوفاژکار تماس حاصل نمایید.

برای مطالعه مقاله [ارورهای پکیج پلانیکس اینجا کلیک کنید](#)

## جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج شوفاژکار:

برای جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج شوفاژکار خود کفایت هر 6 ماه یکبار نسبت به [سرویس پکیج](#) خود اقدام نمایید ، سرویس پکیج هر 6 ماه یکبار باید توسط سرویسکار مجرب انجام گیرد. غالباً مشکلات ایجاد شده در پکیج های دیواری به

علت تجمع روسوبات داخل پکیج است ، که با اسید شویی و [رسوب زدایی پکیج](#) قابل حل است .  
[برای مطالعه مقاله ارور E27 پکیج بوتان اینجا کلیک کنید.](#)

### فواید رسوب زدایی و سرویس پکیج شوفاژ کار:

- حفظ زیبایی ظاهری پکیج شوفاژکار
- افزایش راندمان پکیج دیواری
- کاهش هزینه های تعمیراتی پکیج
- کاهش بروز مشکلات متعدد در پکیج
- کاهش مصرف انرژی در پکیج
- کاهش بروز نشستی در پکیج
- کاهش بروز سر و صدا در پکیج دیواری
- افزایش طول عمر پکیج دیواری

### هزینه رفع ارور پکیج شوفاژکار:

هزینه رفع ارور پکیج شوفاژکار با توجه به نوع ایراد ایجاد شده در آن مشخص میشود ، و نمیتوان برای رفع تمامی این ارورها یک هزینه ثابت در نظر گرفت. شما میتوانید با تماس با کارشناسان تهران سرویس آنلاین از قیمت حدودی تعمیرات خود آگاه شوید. نکته قابل تامل دیگر این است ، که این ارورها تنها علت ایجاد شدن ارور را بیان میکنند و باید برای رفع دقیق ارور ایجاد شده دستگاه توسط کارشناسان پکیج بررسی شود.  
[برای مطالعه مقاله تعمیر پکیج پلانیس اینجا کلیک کنید.](#)

### برطرف کردن ارورهای پکیج شوفاژکار در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است، با شماره تلفن ۲۲۶۶۹۱۹۶ تماس حاصل کرده، و درخواست خدمات خود را ثبت کنید.  
تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد.  
ارائه خدمات در شعبه شمال به صورت شبانه روزی در ۷ روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می پذیرد.  
ارائه فاکتور رسمی ، و ضمانت نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

### برطرف کردن ارورهای پکیج شوفاژکار در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس ۴۴۲۸۴۷۴۳ تماس بگیرند ، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوند.  
ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به صورت شبانه روزی امکان پذیر است.  
در صورت شلوغی خطها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت مورد نظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱۰ دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می نمایند.

### برطرف کردن ارورهای پکیج شوفاژکار در شرق تهران:

مشتریان عزیز در در تمامی مناطق شرق و شمال شرقی پایتخت می توانند در صورت بروز مشکل در پکیج دیواری خود به صورت ۲۴ ساعته با شماره تماس ۷۷۲۴۱۵۰۵ تماس حاصل کرده و درخواست تعمیرکار خود را ثبت نمایند.  
تعمیرات تمامی برندهای ایرانی و خارجی توسط متخصص ترین تعمیرکاران پایتخت با ارائه فاکتور و گارانتی شش ماهه به

شما مشتریان عزیز عرضه می‌گردد. برای ثبت درخواست خود در تمام طول هفته حتی ایام تعطیلات می‌توانید با شعبه شرق تهران تماس حاصل کرده و یا از طریق چت آنلاین سایت اقدام به ثبت درخواست خود نمایید.

## برطرف کردن اروهای پکیج شوفاژکار در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می‌نمایند.

ضمانت‌نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار می‌گردد.

شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین ۶۶۵۹۳۳۶۸ است، تکنسین‌های ما به‌صورت شبانه‌روزی در تمام طول هفته آماده خدمت‌رسانی به شما عزیزان هستند.

## برطرف کردن اروهای پکیج شوفاژکار در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعبه این منطقه را با شماره تماس 55795334 تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز به صورت حضوری و غیر حضوری ارائه می‌دهد.

در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به‌صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید.

مشتریان عزیز ساکن سایر شهرها می‌توانند، برای تعمیر پکیج خود آن را با هماهنگی قبلی به این شعبه ارسال کرده تا تعمیرات پکیجشان توسط تکنسین‌های متخصص تهران سرویس آنلاین انجام شده و پس از انجام تعمیرات مجدداً از طریق تیپاکس برای آنها ارسال گردد.

## نحوه ثبت درخواست در تهران سرویس آنلاین:

ثبت درخواست تعمیرکار پکیج در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

1. ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی
2. ثبت درخواست از طریق چت آنلاین

امکان پذیر خواهد بود.

در زمان استفاده از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده‌ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید.

اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ‌گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود می‌توانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهره‌مند شوید.

## ساعت مراجعه تکنسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل پکیج اقدام می‌نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خاصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود.

با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان می‌توانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

## اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه های تعمیرات تنها کفایت با شماره تماس ۶۶۵۹۳۳۶۸ تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد.  
لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

## چرا تعمیرکار پکیج شوفاژکار خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:

- ۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیرات پکیج شوفاژکار
- ۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- ۹- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- ۱۰- بالاترین رضایت مردمی