

ارورهای پکیج ECA پکیج های ECA با کیفیت بالا و رعایت استانداردهای روز اروپا تولید و به بسیاری از کشورهای صادر شده است. در کشور ما نیز این پکیج مورد استقبال بسیاری از مردمان عزیزمان قرار گرفت. اگر شما هم از پکیج ECA در منزل خود استفاده میکنید، حتما این مقاله را تا انتها دنبال کنید. ما در این مقاله لیست کاملی از **کدهای خطا پکیج ECA** را برای شما عزیزان آماده کرده ایم. تا در صورت بروز مشکل با استفاده از این لیست پکیج خود را عیب یابی و تعمیر نمایید.

پکیج ECA از جمله پکیج های باکیفیت است، که به دلیل استقبال مردم توانست سهم بزرگی از بازار فروش سیستم های گرمایشی را بدست آورد. سیستم هوشمند پکیج گرمایشی به این صورت عمل میکند، که در صورت بروز مشکل در هر یک از قطعات پکیج بر اساس جدول زیر ارور مربوط به همان قطعه بر روی صفحه نمایشگر شما ظاهر خواهد شد و این موضوع کمک بسیاری به عیب یابی و انجام تعمیرات تکنسین ها و مصرف کنندگان مینماید.

تعمیر پکیج: ECA

اگر شما هم در منزل خود از پکیج های دیواری ECA استفاده می کنید، دیگر نگران انجام تعمیرات سیستم گرمایشی خود نباشید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین با بیش از ۱۰ سال سابقه در زمینه انجام خدمات پکیج های دیواری ECA من آماده خدمت رسانی به شما مشتریان عزیز می باشد. انجام تعمیرات پکیج های دیواری نیازمند تخصص و مهارت ویژه ای است و نمی توان تعمیرات پکیج های دیواری را به هر شخص غیرمتخصص واگذار کرد چرا که بروز کوچکترین مشکل در انجام تعمیرات پکیج های دیواری میتواند موجب آسیب به دستگاه شما عزیزان شود. ایجاد ارور و نمایش کدهای خطا در پکیج ECA به منزله بروز یک مشکل در سیستم گرمایشی شماست، اگر شما با مطالعه این مقاله نتوانستید پکیج خود را عیب یابی و تعمیر کنید، **تعمیر پکیج ECA** خود را به کارشناسان تهران سرویس آنلاین بسپارید. شرکت ما با سابقه درخشان در زمینه تعمیرات پکیج ECA آماده خدمت رسانی به شما عزیزان در سراسر پایتخت میباشد. انجام خدمات تعمیرات پکیج ECA به صورت ۲۴ ساعته در تمامی مناطق تهران ایران توسط کارشناسان متخصص تهران سرویس آنلاین انجام می گیرد، برای ثبت درخواست تنها کافیست با نزدیکترین شعبه مجموعه ما در تماس باشید. **برای مطالعه مقاله تعمیر پکیج ای اس ال اینجا کلیک کنید.**

کد خطا پکیج: ECA

شرکت ECA یکی از برندهای معتبر است، که در زمینه تولید سیستم های گرمایشی نیز به خوبی عملکرده است. این شرکت برای کمک به عیب یابی پکیج های خود اقدام به تعبیه سیستم عیب یابی هوشمند در پکیج های خود کرده است. کدهای خطا به روش های مختلف در دستگاه های متفاوت نمایش داده می شوند. در دستگاه های قدیمی این کار با روشن کردن نور پس زمینه یا بوق انجام می شد. اما در سیستم های گرمایشی نسل جدید که اغلب مجهز به نمایشگر هستند، کدهای خطا به صورت حروف انگلیسی بر روی صفحه نمایشگر نمایان میشود. یکی از مزایای این کدها نسبت به سایر روش ها امکان انتقال اطلاعات بیشتر در مورد خطای مرتبط با نوع مشکل یا دامنه وقوع آن است. **برای مطالعه مقاله تعمیر پکیج پلانیکس اینجا کلیک کنید.**

لیست ارورهای پکیج: ECA

ما در ادامه لیست کاملی از ارورهای پکیج eca را برای شما عزیزان جمع اوری کرده ایم، شما عزیزان میتوانید با مطالعه این مقاله به راحتی پکیج خود را عیب یابی و تعمیر کنید.

کد خطا پکیج eca مدل کانفوپلاس

کد خطا	شرح خطا
1	گرما بیش از حد - پمپ چک شود - شعله حرارتی چک شود - چرخش آب گرمایش رادیاتور را چک کنید.
11	شیر دستگاه بسته است اما شعله تشخیص داده شده است - سنسور تشخیص شعله خراب است - شیر گاز را چک کنید.
12	خرابی سنسور مدار شویز - سیم های ارتباطی را چک کنید.
14	خرابی سنسور مدار آبگرم مصرفی - سیم و اتصالات را چک کنید.
20	خطای مدار شیر گاز (بویین 1 و 2) - خطای عملکرد شیر گاز - سیم های شیر گاز به برد
24	هشدار مربوط به عملکرد فن یا سوئیچ هوا - امکان وجود اشکال در سیستم دودکش - فن چک شود.
30	خطای پارامترهای تخصصی - CRC برنامه های برد به هم ریخته نیاز به بارگذاری برنامه دارد.
31	خطای پارامترهای تخصصی - CRC برنامه های برد به هم ریخته نیاز به بارگذاری برنامه دارد.
32	خطای منبع تغذیه - خطای ولتاژ شبکه - این خطا زمانی اتفاق می افتد که ولتاژ شبکه زیر 160 ولت باشد 3.
34	دیتای BCC بارگذاری شده بر روی درست نیست - برد نیاز به تعویض.
35	خطای BCC و - CRC برنامه ها درست بارگذاری نشده است - برد تعویض شود.
36	خطای BCC و - CRC برنامه ها درست بارگذاری نشده است - برد تعویض شود.
37	خطای BCC و - CRC برنامه ها درست بارگذاری نشده است - برد تعویض شود
38	دیتای BCC بارگذاری شده بر روی برد درست نیست - برد نیاز به تعویض.
39	دیتای BCC بارگذاری شده بر روی برد درست نیست - برد نیاز به تعویض.
4	نبود سیگنال شعله - 3 بار جرقه زده شده است ولی شعله ایجاد نشده است.
40	خطای افت فشار آب - فشار دستگاه زیر 0.5 بار است - فشار را توسط پر کن بالا ببرید.
5	هشدار نبود شعله - شیر گاز - سیم ارت - جرقه زن و عوامل وابسته را چک کنید.
50	دیتا در حال بارگذاری است - به بارگذاری ادامه دهید.
52	دیتا در حال بارگذاری است - به بارگذاری ادامه دهید.
6	هشدار گرمایش بیش از حد - دما بیش از 90 درجه است - زیاد بودن شعله ماکزیمم - خرابی سنسور شویز.
99	خطای سیستم برد - تمامی عوامل ارتباطی برد را چک کنید.

کد خطا پکیج ECA مدل پروتنوس پلاس:

کد خطا	شرح خطا
CC	عدم اتصال سنسور دمای خارجی - عدم عملکرد صحیح سنسور.
F1	افزایش بیش از حد دما - ترموستات حد عمل کرده است - اتصالات خروجی دودکش را چک کنید.
F2	خرابی سنسور مدار آبگرم مصرفی - سنسور را چک کنید - در صورت نیاز قطعه را تعویض کنید.
F3	خرابی سنسور مدار گرمایش مرکزی - سنسور را چک و در صورت نیاز تعویض نمایید.
F4	قفل شدن دستگاه به علت خرابی میله یونیزاسیون (تشخیص شعله) - عدم وجود شعله - ورودی شیر گاز را چک کنید.
F5	خرابی سوئیچ فشار هوا - مکش دودکش نامناسب است - اتصالات دودکش و سنسور دود چک شود.
F6	خرابی سنسور دمای خارجی - اشکال در اتصالات و سیم کشی ترمینال سنسور دمای خارجی - دستگاه بدون این سنسور کار می کند ولی خطا می دهد.

کد خطا پکیج ECA مدل پروتنوس:

شرح خطا	کد خطا
عدم وجود ارتباط – ارتباط بین برد اصلی و صفحه نمایش قطع شده است. تعمیر تمامی چراغ ها چشمک می زنند	برد پکیج
قطع بودن برق – اتصالات برقی را چک کنید.	خاموش روشن نمیشود L3 – خاموش
اشکال در مشعل – عدم روشن شدن مشعل بعد از 5 بار جرعه زدن – دکمه PB1 را 2 ثانیه نگه دارید – ورودی گاز و شیر تغذیه را چک کنید.	خاموش روشن نمی شود L3 چشمک می زند و L4 روشن
اشکال در مشعل – عدم روشن شدن مشعل بعد از 5 بار جرعه زدن – دکمه PB1 را 2 ثانیه نگه دارید – ورودی گاز و شیر تغذیه را چک کنید.	خاموش روشن نمیشود L4 چشمک میزند و L3 روشن
خطای اتصال کوتاه یا باز در سیستم گرمایش مرکزی – سنسور CH دمای خارج از محدوده مجاز را نشان می دهد – شیر ورودی گرمایش مرکزی و شیر رادیاتور چک شود – تا برگشت دما سیستم در حالت آماده به کار باقی می ماند.	چراغ L3 چشمک زن و L4 روشن است
فشار کم آب – فشار آب برای دستگاه نامناسب است – فشار دستگاه را توسط شیر پرکن بالا ببرید	چراغ L4 روشن و L7 و L6 چشمک زن
افزایش بیش از حد دما – ترموستات حد عمل کرده است – اتصالات خروجی دودکش را چک کنید.	چراغ L4 چشمک زن
خطای اتصال کوتاه یا باز در سیستم گرمایش مرکزی – سنسور CH دمای خارج از محدوده مجاز را نشان می دهد – شیر ورودی گرمایش مرکزی و شیر رادیاتور چک شود – تا برگشت دما سیستم در حالت آماده به کار میماند.	چراغ L4 چشمک زن و L3 روشن است
خطای اتصال کوتاه یا باز در سیستم آبگرم خانگی – سنسور DWH دمای خارج از محدوده مجاز را نشان می دهد – شیر ورودی گرمایش مرکزی و رادیاتور ها را چک کنید – تا برنگشتن دما به حالت اولیه دستگاه در حالت آماده به کار می ماند.	چراغ L4 چشمک زن و L6 روشن است
خطای اتصال کوتاه یا باز در سیستم آبگرم خانگی – سنسور DWH دمای خارج از محدوده مجاز را نشان می دهد – شیر ورودی گرمایش مرکزی و رادیاتور ها را چک کنید – تا برنگشتن دما به حالت اولیه دستگاه در حالت آماده به کار می ماند.	چراغ L4 چشمک زن و L7 روشن است
فشار کم آب – فشار آب برای دستگاه نامناسب است – فشار دستگاه را توسط شیر پرکن بالا ببرید.	چراغ L4 چشمک زن و L7 و L6 روشن است
برای مطالعه مقاله تغییر رنگ و بوی آب پکیج اینجا کلیک کنید.	
خطای اتصال کوتاه یا باز در سیستم آبگرم خانگی – سنسور DWH دمای خارج از محدوده مجاز را نشان می دهد – شیر ورودی گرمایش مرکزی و رادیاتور ها را چک کنید – تا برنگشتن دما به حالت اولیه دستگاه در حالت آماده به کار می ماند.	چراغ L6 چشمک زن و L4 روشن است
خطای اتصال کوتاه یا باز در سیستم آبگرم خانگی – سنسور DWH دمای خارج از محدوده مجاز را نشان می دهد – شیر ورودی گرمایش مرکزی و رادیاتور ها را چک کنید – تا برنگشتن دما به حالت اولیه دستگاه در حالت آماده به کار می ماند.	چراغ L7 چشمک زن و L4 روشن است

رادیاتور ها را چک کنید – تا برنگشتن دما به حالت اولیه دستگاه در حالت آماده به کار می ماند.

کد خطا پکیج ECA مدل فرتیوس:

کد خطا	شرح خطا
A1	هشدار ولتاژ پایین کارت اصلی (مادر) – زمانی که ولتاژ شبکه برق از VAC 185 پایین تر باشد ایجاد می گردد.
C1	هشدار قطع ارتباط با کارت مادر.
D1	خرابی مدار شعله.
E1	قفل شدن ناشی از نبود شعله – احتراق الکتریکی ایجاد نشده – دستگاه را ریست کنید – دریچه ورودی گاز را چک کنید.
E2	سیگنال خطای شعله اشتباه – اگر شیر گاز بسته باشد و شعله روشن گردد این خطا نمایش داده می شود – دستگاه را ریست کنید.
E3	قفل شدن ناشی از حرارتی بیش از حد (محدودیت ترموستات) – اگر ترموستات حد عمل کند باعث قفل شدن می شود – اتصالات دودکش و مسیر خروجی را چک کنید.
E4	در مدل فن دار هشدار هوای دیفرانسیل (مدار کوتاه) – مکش دودکش دستگاه ایراد دارد – اتصالات را چک کنید.
E5	در مدل فن دار هشدار هوای دیفرانسیل (مدار باز) – ممکن است کابل های مرتبط با هم اتصال کرده باشد.
L7	خرابی سنسور گرمای هوای بیرون (مدار کوتاه) – ممکن است کابل های ارتباطی مرتبط.
P2	هشدار فشار پایین آب – کلید فشار آب را چک کنید.
T1	هشدار ناشی از حرارت بیش از حد (محدودیت الکتریکی) – اگر حرارت آب مدار گرمایش مرکزی به بالای 95 درجه است.
T2	هشدار حرارت بیش از حد دودکش گاز – مسیر دودکش را چک کنید – احتمال گرفتگی مسیر دودکش.
T3	خرابی سنسور گرمایش مرکزی (مدار باز) – ممکن است کابل های مربوطه قطع باشد – سوکت های سنسور را چک کنید.
T5	خرابی سنسور آبگرم بهداشتی (مدار باز) – ممکن است کابل های مربوطه قطع باشد – سوکت های سنسور را چک کنید – دریچه ورودی مدار گرمایش مرکزی و دریچه رادیاتور را چک کنید.
T6	در مدل دودکش در خرابی سنسور دودکش گاز (مدار باز یا مدار کوتاه) – ممکن است کابل های مربوط قطع شده و یا اتصال کوتاه گرفته است.
Y1	خرابی مدار شیر گاز.

رفع ارورهای پکیج ECA در منزل:

در صورت بروز ارور در پکیج ECA خود ابتدا یک بار پکیج را ریست کرده و با از برق جدا کنید. به مدت 5 الی 10 دقیقه صبر کنید. مجدد پکیج را به برق وصل کنید در صورت مشاهده ارور باید با کارشناس پکیج ECA تماس حاصل نمایید.

برای مطالعه مقاله [ارورهای پکیج پلانیکس اینجا کلیک کنید](#).

جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج: ECA

برای جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج ECA خود کفایت هر 6 ماه یکبار نسبت به **سرویس پکیج** خود اقدام نمایید ، سرویس پکیج هر 6 ماه یکبار باید توسط سرویسکار مجرب انجام گیرد. غالباً مشکلات ایجاد شده در پکیج های دیواری به علت تجمع رسوبات داخل پکیج است ، که با اسید شویی و رسوب زدایی پکیج قابل حل است. **برای دانلود فایل ارور E29 پکیج بوتان اینجا کلیک کنید.**

فواید سرویس پکیج: eca

- افزایش بازدهی پکیج های eca
- حفظ زیبایی پکیج
- کاهش هزینه های برق و گاز مصرفی
- کاهش هزینه های تعمیراتی پکیج
- کاهش بروز مشکلات متعدد در پکیج
- جلوگیری از ایجاد سر و صدا در پکیج
- جلوگیری از آبریزش پکیج
- جلوگیری از خرابی پکیج در فصل زمستان

هزینه رفع ارور پکیج: ECA

هزینه رفع ارور پکیج ECA با توجه به نوع ایراد ایجاد شده در آن مشخص میشود ، و نمیتوان برای رفع تمامی این ارورها یک هزینه ثابت در نظر گرفت. شما میتوانید با تماس با کارشناسان تهران سرویس آنلاین از قیمت حدودی تعمیرات خود آگاه شوید. نکته قابل تامل دیگر این است ، که این ارورها تنها علت ایجاد شدن ارور را بیان میکنند و باید برای رفع دقیق ارور ایجاد شده دستگاه توسط کارشناسان پکیج بررسی شود.

برای مطالعه مقاله ارور E27 پکیج بوتان اینجا کلیک کنید.

برطرف کردن ارورهای پکیج ECA در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است، با شماره تلفن ۲۲۶۶۹۱۹۶ تماس حاصل کرده، و درخواست خدمات خود را ثبت کنید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد. ارائه خدمات در شعبه شمال به صورت شبانه روزی در ۷ روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می پذیرد. ارائه فاکتور رسمی ، و ضمانت نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

برطرف کردن ارورهای پکیج ECA در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس ۴۴۲۸۴۷۴۳ تماس بگیرند ، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهره مند شوند. ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به صورت شبانه روزی امکان پذیر است. در صورت شلوغی خطها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت مورد نظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱۰ دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می نمایند.

برطرف کردن ارورهای پکیج ECA در شرق تهران:

مشتریان عزیز در در تمامی مناطق شرق و شمال شرقی پایتخت می توانند در صورت بروز مشکل در پکیج دیواری خود به صورت ۲۴ ساعته با شماره تماس ۷۷۲۴۱۵۰۵ تماس حاصل کرده و درخواست تعمیرکار خود را ثبت نمایند. تعمیرات تمامی برندهای ایرانی و خارجی توسط متخصص ترین تعمیرکاران پایتخت با ارائه فاکتور و گارانتی شش ماهه به شما مشتریان عزیز عرضه می گردد. برای ثبت درخواست خود در تمام طول هفته حتی ایام تعطیلات می توانید با شعبه شرق تهران تماس حاصل کرده و یا از طریق چت آنلاین سایت اقدام به ثبت درخواست خود نمایید.

برطرف کردن اروهای پکیج ECA در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می نمایند. ضمانت نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار می گردد. شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین ۶۶۵۹۳۳۶۸ است، تکنسین های ما به صورت شبانه روزی در تمام طول هفته آماده خدمت رسانی به شما عزیزان هستند.

برطرف کردن اروهای پکیج ECA در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعبه این منطقه را با شماره تماس 55795334 تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز به صورت حضوری و غیر حضوری ارائه می دهد. در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید. مشتریان عزیز ساکن سایر شهرها می توانند، برای تعمیر پکیج خود آن را با هماهنگی قبلی به این شعبه ارسال کرده تا تعمیرات پکیجشان توسط تکنسین های متخصص تهران سرویس آنلاین انجام شده و پس از انجام تعمیرات مجدداً از طریق تیپاکس برای آنها ارسال گردد.

نحوه ثبت درخواست در تهران سرویس آنلاین:

ثبت درخواست تعمیرکار پکیج در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

1. ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی
2. ثبت درخواست از طریق چت آنلاین

امکان پذیر خواهد بود. در زمان استفاده از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید. اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود می توانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوید.

ساعت مراجعه تکنسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل پکیج اقدام می نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خاصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود.

با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان میتوانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه های تعمیرات تنها کافیست با شماره تماس ۶۶۵۹۳۳۶۸ تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد.
لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

چرا تعمیرکار پکیج ECA خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:

- ۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیرات پکیج ECA
- ۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- ۹- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- ۱۰- بالاترین رضایت مردمی