

**تعمیر کولر گازی پروما (Proma air conditioner repair)** اگر کولر گازی پروما را به عنوان سیستم تهویه مطبوع منزل خود انتخاب کرده اید، این مقاله ما را هرگز از دست ندهید. همیشه یکی از نگرانی های مشتریان عزیز در هنگام خرید لوازم خانگی های وارداتی از بابت نبود، شرکت های پشتیبانی است چرا که هنگام بروز مشکل در دستگاه برای تعمیر و سرویس آن دچار مشکلات متعددی خواهند بود. تهران سرویس آنلاین با بیش از 10 سال سابقه در زمینه ارائه خدمات نصب، تعمیر و سرویس کولر گازی پروما در کنار شماست تا خدمات این برند کولر گازی را در سراسر پایتخت به شما عزیزان ارائه کند. در این مقاله ما به بررسی عیب یابی و تعمیرات کولر گازی پروما پرداخته ایم و سعی کردیم به شما عزیزان آموزش دهیم که در هنگام بروز مشکل در کولر گازی خود چه اقداماتی باید انجام دهید.

## تعمیر کولر گازی پروما:

بروز مشکل در کولر گازی پروما یکی از اتفاقاتی است که در فصل تابستان ممکن است برای هر یک از ما بوجود آید. خروج باد گرم، ایجاد سر و صدا، ایجاد نشستی در لوله کشی..... همه ی اینها اتفاقاتی است، که ممکن است باعث شود هر یک از ما نیازمند یک متخصص جهت تعمیر کولر گازی پروما باشیم. انتخاب یک شرکت مطمئن برای انجام تعمیرات کولر گازی یکی از کارهایی است، که باید با وسواس بسیار انجام دهیم، چرا که امروزه با افزایش شرکت های ارائه دهنده خدمات کولر گازی بسیاری از افراد غیرمجاز بدون داشتن تخصص کافی در این زمینه شروع به تعمیر دستگاه مشتریان کرده و خسارت های بسیاری به بار آورده اند. تهران سرویس آنلاین با بیش از 10 سال سابقه در زمینه تعمیر انواع برند کولر گازی تیم تخصصی تعمیرکاران برن پروما را گرد هم آورده و با استفاده از باکیفیت ترین قطعات یدکی بهترین تعمیرات را به شما عزیزان ارائه خواهد داد.

## هزینه ی تعمیرات کولر گازی پروما:

یکی از اصلی ترین دغدغه های مشتریان عزیز در هنگام مواجه شدن با خرابی کولر گازی هزینه های بالای تعمیرات است. به همین دلیل مجموعه تهران سرویس آنلاین با ارائه خدمات تعمیرات کولر گازی پروما با کمترین قیمت و ارائه ضمانت نامه 6 ماه خیال شما را از بابت هزینه های تعمیراتی تا حد ممکن کاهش داده است. از طرفی بسیاری از عزیزان در تماس تلفنی اصرار بر گرفتن نرخ تعمیرات کولر گازی خود دارند که باید در پاسخ به این سوالات عزیزان بگوییم که هزینه تعمیرات کولر گازی تنها پس از بازرسی کامل دستگاه توسط تکنسین مجرب امکان پذیر بوده و ارائه پیش فاکتور پیش از بازدید تکنسین امکان پذیر نخواهد بود.

## ضمانت تعمیرات کولر گازی پروما:

تیم تعمیراتی تهران سرویس آنلاین متشکل از بهترین تعمیرکاران پایتخت و با استفاده از کیفیت ترین قطعات یدکی بالاترین سطح تعمیرات را به مشتریان خود ارائه می دهد. این مجموعه تمامی خدمات خود را به مدت 6 ماه ضمانت کرده و در صورت بروز مشکل در دستگاه شما ارائه خدمات بعدی به صورت کاملاً رایگان انجام خواهد شد.

## خدمات تهران سرویس آنلاین برای کولر گازی پروما:

- نصب کولر گازی پروما
- [سرویس کولر گازی پروما](#)
- تعمیر کولر گازی پروما
- [تعمیر برد کولر گازی پروما](#)
- ارسال قطعات کولر گازی پروما به سراسر کشور

## خرید کولر گازی پروما:

تهران سرویس آنلاین انواع مدل های این برند محبوب را با ضمانت ۵ ساله به مشتریان عرضه میکند. برای خرید این کولر گازی با پشتیبانی تهران سرویس آنلاین تماس حاصل نمایید، تا شما را در انتخاب کولر گازی مناسب یاری دهند. مجموعه ما بیش از ۱۰ سال است که در زمینه فروش انواع برند کولر گازی فعالیت داشته و تمامی برندهای معتبر را با گارانتی شرکتی به مشتریان عزیز عرضه میکند. ما در مقاله **کم مصرف ترین کولر گازی** به معرفی انواع مدل و برند کولر گازی های اینورتر پرداخته و سعی کردیم به شما عزیزان لیست کامل این برند ها را معرفی نماییم.

## انواع کولر گازی پروما:

-کولر گازی اسپلیت پروما

-کولر گازی ایستاده پروما

## ظرفیت کولر گازی اسپلیت برای مصارف خانگی:

مطمئناً انتخاب و خرید کولر گازی به مساحت متراژ فضایی که برای خنک کردن نیاز هست بستگی دارد. -بررسی استفاده همزمان وسایلی دیگر با کولر پروما  
-بررسی تعداد خانوار و کسانی که در منزل سکونت دارند.  
-بررسی تعداد پنجره های داخل خانه و فضای موجود  
-بررسی ارتفاع و بلندی دیوار خانه تا سقف

در بخش زیر سعی کرده ایم که براساس مساحت خانه ها نوع کولری که نیاز هست را لیست کنیم:

مساحت بین ۳۰ تا ۳۷ با ظرفیت کولرهای ۹۰۰۰  
مساحت بین ۳۸ تا ۴۲ با ظرفیت کولرهای ۱۰۰۰۰  
مساحت بین ۴۳ تا ۵۰ با ظرفیت کولرهای ۱۲۰۰۰  
مساحت بین ۵۱ تا ۶۵ با ظرفیت کولرهای ۱۴۰۰۰  
مساحت بین ۶۶ تا ۹۰ با ظرفیت کولرهای ۱۸۰۰۰  
مساحت بین ۹۱ تا ۱۲۰ با ظرفیت کولرهای ۲۴۰۰۰

## نصب کولر گازی پروما:

**نصب کولر گازی** پروما مهمترین اقدامی است که باید بعد از خریداری محصول انجام دهید. اغلب دستگاه های خریداری شده دارای ضمانت بوده و بعد از خرید محصول باید با نمایندگی مجاز آن تماس حاصل کرده تا یک نصاب برای نصب دستگاه شما اعزام نماید.

نصب کولر گازی به قدری حائز اهمیت است، که در صورت نصب کولر گازی توسط شخص به غیر از عامل مجاز شرکت دستگاه شما از گارانتی خارج خواهد شد.

اگر کولر گازی پروما شما دیگر ضمانت نداشته و یا برای جابه جایی کولر گازی خود نیازمند یک نصاب حرفه ای هستید، تنها کافی است با نزدیکترین شعبه تهران سرویس آنلاین به محل سکونت خود تماس حاصل کرده و درخواست نصاب کولر گازی خود را ثبت نمایید. نصاب های حرفه ای کولر گازی پروما در شرکت تهران سرویس آنلاین آماده خدمت رسانی به شما مشتریان عزیز میباشند.

برای **نصب کولر گازی پروما** ابتدا محل دقیق و مناسب برای نصب را انتخاب نمایید، سپس نصاب کولر گازی تمامی مراحل زیر را به دقت انجام خواهد داد:

1-نصب یونیت داخلی در محل مورد نظر

2-اتصالات الکتریکی

3-یونیت خارجی (کندانسور) کولر گازی پروما را نصب کنید

- 4-متصل کردن لوله ها
  - 5-ویکیوم کردن کولر گازی
  - 6-شارژ گاز در صورت نیاز
- برای مطالعه مقاله باز کردن کولر گازی اینجا کلیک کنید.**

### **هزینه نصب کولر گازی پروما:**

یکی از رایج ترین سوالات مشتریان عزیز درباره هزینه نصب و چگونگی محاسبه آن است که در پاسخ به این سوال مشتریان عزیز باید بیان کنیم:

هزینه نصب کولر گازی برای هر مشتری متناسب با میزان لوله ، عایق، و سیم های برق ... متفاوت است و نمیتوان یک هزینه ثابت برای نصب کولر گازی در نظر گرفت اما شما عزیزان میتوانید با استفاده از مشاوره رایگان ما در بخش چت آنلاین از هزینه های نصب و جابه جایی کولر گازی خود مطلع شوید.

### **درخواست نصاب کولر گازی:**

برای درخواست نصاب کولر گازی خود به نزدیکترین شعبه تهران سرویس در محل سکونت خود تماس حاصل نمایید نصاب کولر گازی در کمتر از یک ساعت در محل حاضر خواهد بود.

### **سرویس کولر گازی پروما:**

ما بارها در مقالات مختلف درباره اهمیت سرویس کولر گازی توسط سرویس کار مجاز با شما عزیزان صحبت کردیم اگر و مقالات قبلی ما را دنبال نکرده‌اید باید در همین جا به صورت مختصر به شما عزیزان اعلام کنم که اگر می‌خواهید کولرگازی‌تان بدون وجود مشکل و ایجاد هزینه‌های تعمیراتی برای شما عزیزان سالیان طولانی کار کرده و مصرف انرژی شما را نیز تا حد ممکن کاهش دهد تنها باید قبل از شروع فصل گرما سرویسکار مجاز کولر گازی خود تماس حاصل کرده و از او بخواهید که برای سرویس دستگاه شما به منزلتان مراجعه نماید. همان‌طور که بعد از طی مسافتی مشخص اتومبیل شما نیاز به سرویس تعویض فیلتر و روغن دارد کولر گازی نیست بعد از گذراندن هر فصل نیاز دارد که توسط شخص متخصص مورد بازبینی قرار گیرد سرویس کاران تهران سرویس آنلاین در سراسر تهران آماده خدمت‌رسانی به شما مشتریان عزیز است تنها کافی است با نزدیکترین شعبه مجموعه به محل موردنظرتان تماس حاصل نمایید.

## مراحل سرویس کولر گازی:

### شستشوی کولر گازی:

کولر های گازی مدام در معرض آلودگی قرار دارند و با گذشت زمان گرد و غبار زیادی روی این دستگاه قرار می‌گیرد. مهمترین خدمات سرویس انواع کولرگازی تمیز کردن کولر گازی از گرد و غبار و آلودگی است. با این کار راندمان و کارایی کولر افزایش یافته و باعث صرفه جویی در مصرف برق نیز میشود.

### شستشوی فیلتر های کولر گازی:

شستشوی فیلترهای کولر گازی از اهمیت بالایی برخوردار است زیرا این فیلترها مسئول جلوگیری از ورود گرد و غبار، مواد آلوده، و سایر ذرات جامد به داخل واحد داخلی کولر گازی هستند. این عملیات به بهبود کیفیت هوا و کارایی کولر گازی کمک می‌کند و از عمر واحد هم مراقبت می‌کند.

برای شستشوی فیلترهای کولر گازی، مراحل زیر را می‌توانید دنبال کنید:

1. **قطع برق:** قبل از هرگونه عملیات تمیز کردن، اطمینان حاصل کنید که واحد کولر گازی از برق قطع شده است.
2. **بازکردن پنل فیلتر:** پنل یا درب فیلتر را باز کنید تا به فیلترها دسترسی داشته باشید.
3. **خروج فیلترها:** فیلترها را با دقت از محل نصب خارج کنید. در بسیاری از مدل‌ها، فیلترها به راحتی قابل جدا کردن هستند.
4. **شستشو با آب خنک:** فیلترها را با آب خنک شستشو دهید تا ذرات گرد و غبار و آلودگی‌ها از آنها برداشته شود. می‌توانید از مایعات شوینده نیز استفاده کنید اگر فیلترها بسیار آلوده هستند.
5. **خشک کردن:** پس از شستشو، فیلترها را به خوبی خشک کنید. اجازه دهید به طور کامل خشک شوند قبل از اینکه دوباره آنها را نصب کنید.
6. **نصب مجدد فیلترها:** پس از خشک شدن، فیلترها را به محل نصب خود برگردانید و پنل یا درب فیلتر را ببندید.

### تست آمپر کولر گازی:

در صورتی که آمپر این محصول ایراد جزئی و یا کلی داشته باشد توسط سرویس کار بررسی شده و اگر نیاز به تعمیر و یا تعویض داشته باشد متناسب با میزان خرابی بهترین تصمیم گرفته میشود. این تست سبب میشود از خرابی سایر قطعات پیشگیری شده و شما مجبور نباشید هزینه زیادی برای تعمیر انواع قطعات و تعویض آن‌ها بپردازید.

### نشت یابی و شارژ گاز کولر گازی:

نشت یابی و **شارژ گاز کولر گازی** اهمیت بسیار زیادی دارد زیرا تاثیر زیادی بر عملکرد و کارایی کولر گازی دارد. درست کار کردن سیستم خنک کننده گازی به میزان مناسبی از گازی نیاز دارد که در داخل سیستم حلقه بسته شده است. اگر

این گاز از سیستم بیرون برود یا نشن کند، کارایی کولر گازی کاهش می‌یابد و ممکن است عملکرد آن ناکافی شود یا حتی به طور کامل از کار بیفتند.

سرویس دوره ای کولر گازی توسط نمایندگی سرویس کولر گازی سبب میشود شما هر ۶ ماه یکبار تمام قطعات را بررسی کرده و در صورتی که مشکل جزئی در دستگاه وجود داشته باشد از فرا گیر شدن و آسیب رساندن به سایر قطعات پیشگیری کرد.

## هزینه سرویس کولر گازی پروما:

هزینه سرویس کولر گازی کلون معمولاً بر اساس چندین عامل محاسبه می‌شود، این عوامل شامل موارد زیر می‌شود:

1. **نوع خدمات مورد نیاز:** هزینه سرویس کولر گازی بسته به نوع خدماتی که انجام می‌شود، متفاوت است. این خدمات ممکن است شامل تعمیرات عمومی، شارژ گاز، **نشت یابی کولر گازی**، تمیز کردن فیلترها، تعویض قطعات و تنظیمات ضروری برای بهبود عملکرد باشد.
2. **مکان و مساحت:** هزینه سرویس کولر گازی ممکن است بسته به مکان و مساحتی که کولر گازی نصب شده است، متغیر باشد. برای مثال، کولرهای گازی بزرگتر و قدرتمندتر ممکن است نیاز به زمان و تلاش بیشتری برای سرویس داشته باشند.
3. **شرکت خدماتی:** هزینه سرویس کولر گازی نیز بسته به شرکت یا فردی که خدمات را ارائه می‌دهد، متغیر است. هر شرکت یا فرد ممکن است نرخ متفاوتی برای خدمات خود تعیین کند. اما نرخ تمامی **خدمات کولر گازی** در مجموعه تهران سرویس آنلاین براساس نرخ مصوب اتحادیه خواهد بود و هرگز هزینه اضافی از مشتریان عزیز دریافت نمیشود.
4. **قطعات یدکی:** اگر در زمان سرویس قطعات یدکی به کولر گازی نیاز باشد، هزینه آنها نیز به هزینه کل سرویس اضافه می‌شود. قیمت قطعات یدکی ممکن است بسته به نوع و مدل کولر گازی متغیر باشد.
5. **تعداد و تکرار سرویس:** هزینه سرویس کولر گازی ممکن است بر اساس تعداد و تکرار سرویس‌هایی که انجام می‌شود، محاسبه شود. به عنوان مثال، قیمت سرویس یکباری ممکن است با تعداد بارهایی که سرویس انجام می‌شود تغییر کند.

هزینه سرویس کولر گازی برای مشتریان عزیز با توجه به خدمات ارائه شده متفاوت است ، و تنها وجه اشتراک تمامی مشتریان عزیز تهران سرویس آنلاین ضمانت ۶ ماهه خدمات است.

**برای مطالعه 10 علت روی فن کار کردن کولر گازی اینجا کلیک کنید.**

## فواید سرویس 6 ماهه کولر گازی پروما:

در تمامی مقالات سایت به اهمیت سرویس کولر گازی اشاره کرده ایم، اگر میخواهید دستگاه شما بدون بروز کوچکترین مشکل در طول فصل به کار خود ادامه دهد باید سرویس کولر گازی خود را هر 6 ماه یکبار به دست سرویسکار متخصص انجام دهید.

- هزینه ی تعمیرات کولر گازی شما را تا حد ممکن کاهش میدهد.
- افزایش بازدهی کولر گازی
- رطوبت داخلی را از بین می برد.
- جلوگیری از ایجاد **سر و صدای در کولر گازی**
- چرخه عمر کولر گازی را افزایش دهید.
- جلوگیری از بروز مشکلات تنفسی
- ایجاد هوای سالم و بدون آلودگی

**بهترین زمان برای سرویس کولر گازی چه زمانیست؟**

بهترین زمان برای سرویس کولر گازی پروما درست قبل از استفاده از آن است. اگر شما تنها از سرمایه‌گذاری دست‌نهاد خود استفاده می‌کنید، می‌توانید در فصل بهار پیش از شروع تابستان نسبت به سرویس کولر گازی خود اقدام کنید. برای تغییر حالت دست‌نهاد بر روی گرمایش نیز باید یکبار دیگر دست‌نهاد را سرویس کرده و روی حالت گرمایش قرار دهید. برخی مواقع در طول استفاده از دست‌نهاد در فصل تابستان دست‌نهاد دچار مشکل می‌شود، به همین دلیل بهتر است حتماً یکبار دست‌نهاد خود را بررسی کرده و سپس روی حالت گرمایش قرار دهید.

## مشکلات رایج در کولر گازی پروما:

- مشکل **باد گرم کولر گازی** پروما
- مشکل صدای زیاد کولرگازی پروما
- چک کردن سلامت درب کولر گازی
- شارژ گاز کولر گازی
- آبریزش کولر گازی**
- شستشوی کولر گازی
- چک کردن فشار گاز کولر گازی
- تمیز کردن فیلتر هوای کولر گازی
- هوآگیری کولر گازی
- روشن نشدن کولر گازی**
- تعمیر و تعویض قطعات معیوب
- چک کردن صحت عملکرد کندانسور کولر گازی
- خدمات سرویس سالیانه کولر گازی پروما
- تایمر دست‌نهاد روشن است، اما کولر نمی‌تواند بر مبنای آن عمل کند.
- کمپرسور نمی‌تواند در حالت PSC استارت نماید.
- کمپرسور روشن می‌شود، اما سیستم سرمایشی و گرمایشی آن کار نمی‌کند.
- کمپرسور راه اندازی می‌شود، اما قطع و وصل کولر سریع انجام می‌شود.
- کمپرسور استارت نمی‌کند و صدایی از آن به گوش نمی‌رسد.
- در حالت Dry یا Auto سرعت فن تغییر نمی‌کند.
- دست‌نهاد راه اندازی می‌شود، اما پی در پی قطع و وصل می‌شود.
- سیستم به طور مداوم کار می‌کند و **ترموستات کولر گازی** عمل نمی‌کند.

## خدماتی که تهران سرویس آنلاین در زمینه تعمیر کولر گازی پروما به شما ارائه می‌دهد:

- تعمیر و تعویض قطعات در کولر گازی پروما
- شارژ گاز کولر گازی پروما
- جمع کردن گاز کولر اسپلیت بدون گیج**
- تعمیرات کندانسور کولر گازی
- تعمیرات پنل داخلی و خارجی کولر
- انجام **سیم کشی کولر گازی** و لوله کشی کولر گازی
- جابجایی اصولی کولر گازی
- نصب اصولی کولر گازی پروما
- مشاوره خرید کولر گازی پروما
- تعمیر **شیر برقی کولر گازی** و موتور فن کولر گازی
- تعمیرات مربوط به ترموستات کولر گازی (**اعلام خرابی ترموستات کولر گازی**)
- عیب یابی کولر گازی و اسپلیت

-سرویس فصلی و دوره ای کولر گازی  
-تعمیرات برد کولر گازی پروما  
-خدمات لوله کشی روکار و توکار کولر گازی  
**برای مطالعه مقاله [باز کردن کولر گازی](#) اینجا کلیک کنید.**

## تعمیر کمپرسور کولر گازی پروما:

خرابی کمپرسور مشکلات بسیاری را در کولر گازی و اسپلیت ایجاد می کند که باید به سرعت آنها را برطرف کنید. اصلی ترین نشانه خرابی کمپرسور، کاهش سرمای کولر گازی است. در واقع وقتی سرمای این دستگاه کم می شود و به اندازه کافی محیط را خنک نمی کند، تعمیرکاران به عنوان اولین قطعه به سراغ کمپرسور می روند؛ چرا که این قطعه، به نوعی شاخص عملکرد کولر به شمار می رود. خنک نکردن هم علامت دیگری است که تیم تعمیرات کولر گازی پروما پیش از ترمیم کمپرسور به آن توجه می کنند. پس از ترمیم کمپرسور، عملکرد کولر و روند خنک سازی به حالت عادی باز می گردد.

**برای مطالعه مقاله [تعویض کمپرسور کولر گازی](#) اینجا کلیک کنید.**

## شارژ گاز کولر گازی پروما:

شارژ کولر گازی یک فرایند مهم و موثر است که باید در زمان مناسب و به شکل درست انجام شود. برای انجام این کار باید اول روش شارژ مشخص گردد که این مساله بستگی به مدل کولر و ظرفیت آن دارد. به طور کلی همه انواع کولر گازی و تهویه مطبوع، از گازهای فریونی مانند R22-R410A-R407A استفاده می کنند. برای شارژ کردن کمپرسور، یا از ترازو استفاده می شود و یا گیج مانوفیلد. البته روش دیگری هم برای این کار وجود دارد که برای انجام دادن آن از آمپر متر استفاده می شود. تشخیص این که کدام روش برای شارژ کولر گازی پروما شما مناسب تر است، مساله ای است که نیاز به مهارت بالایی داشته و تنها تعمیرکاران با تجربه قادر به انجام دادن آن هستند. تیم تعمیر کولر گازی پروما ضمن تشخیص به موقع و درست، از بهترین روش برای شارژ گاز این دستگاه استفاده می کنند.

## تعمیر کولر پنجره ای پروما:

هر گونه خرابی و تعمیر و همچنین نصب و جابجایی انواع کولر پنجره ای پروما را به ما بسپارید. کولر های پنجره ای که در بسیاری از مناطق که امکان لوله کشی و نصب پنل داخلی برایشان امکان پذیر نیست بسیار مورد استقبال قرار گرفته است. هر آن سرویس با سابقه بسیار زیاد در تعمیر کولر گازی پنجره ای پروما آماده ارائه خدمات به شما عزیزان است.

## تعمیر کولر ایستاده پروما:

این کولرها بیشتر در مکان های بزرگ اداری و مساجد و شرکتها و جاهای دیگر مورد استفاده قرار می گیرد. کولرهای گازی ایستاده پروما کولرهای قدرتمندی هستند. اگر به تعمیر کولر ایستاده پروما نیاز پیدا کردید فقط یک تماس با اعزام سرویسکار کولر فاصله دارید.

## تعمیر کولر گازی پرتابل:

**تعمیر کولر گازی پرتابل** پروما با قطعات اصلی فقط در تهران سرویس. کولر گازی هاس قابل حمل پروما که این روز ها از طرفداران زیادی هم برخوردار شده است برای مکان های کوچک سر با ارتفاع سقف کوتاه بسیار مناسب است.

## خرید قطعات کولر گازی پروما:

با احترام به تمامی مشتریان گرامی، ما با افتخار به شما خدمات فروش قطعات کولرگازی ارائه می‌دهیم. اگر به دنبال قطعاتی با کیفیت برای سیستم خنک کننده خود هستید، به مکان صحیح آمده‌اید.

### **تضمین کیفیت:**

ما از بهترین تامین کنندگان معتبر استفاده می‌کنیم تا به شما قطعات با کیفیت و قابل اعتماد را ارائه دهیم. هر قطعه که از ما خریداری می‌کنید، به دقت بررسی و تست می‌شود تا اطمینان حاصل شود که بهترین عملکرد را ارائه می‌دهد.

### **تنوع محصولات:**

با داشتن مجموعه‌ای گسترده از قطعات کولرگازی، ما توانایی ارائه هر نوع قطعه مورد نیاز شما را داریم. از کمپرسورها تا واحدهای داخلی و خارجی، ما محصولات را داریم که به همه نیازها پاسخ می‌دهد.

### **قیمت منصفانه:**

هدف ما ارائه قطعات با کیفیت به قیمت مناسب است. ما به دنبال ارتقاء تجربه خرید شما هستیم و معتقدیم که این امر باید به همراه قیمت منصفانه انجام شود.

### **پشتیبانی فنی:**

تیم پشتیبانی ما همواره در دسترس است تا به شما در انتخاب و نصب قطعات کمک کند. ما به شما تضمین می‌دهیم که به خرید از ما، از پشتیبانی فنی قوی و حرفه‌ای برخوردار خواهید بود. با ما تماس بگیرید و به ما اجازه دهید کمک کنیم تا بهترین قطعات را برای نیازهای خود انتخاب کنید.

## **راهکارهای افزایش طول عمر کولرگازی های پروما:**

به جرات می‌توان گفت که، نحوه‌ی استفاده کاربر از کولر گازی نقش تعیین کننده‌ای در میزان نیاز او به تعمیرات کولرگازی پروما دارد. به منظور افزایش طول عمر دستگاه بهتر است که همواره میزان برق ورودی به دستگاه را کنترل کنید و حتماً از دستگاه‌های محافظ استفاده نمایید، همچنین توجه داشته باشید که کولر را تمام وقت با نهایت قدرتش روشن نکنید و حتماً در فواصل زمانی معین به آن استراحت دهید. از طرفی باید به خاطر داشته باشید که هرگز به طور هم زمان از کولر آبی و گازی در یک مکان استفاده نکنید، زیرا عملکرد این دو دستگاه با هم کاملاً متفاوت است و استفاده‌ی هم زمانشان می‌تواند باعث خرابی هر دو دستگاه شود.

فراموش نکنید که فیلترها و توری‌های کولرگازی را همواره تمیز نگه دارید و هر ۳۰ روز یک بار آنها را شست و شو دهید. در اجرای تنظیمات کولرگازی نیز باید محتاط باشید و هرگز در حالت روشن، حالت گرمایش و سرمایش کولرگازی را تغییر ندهید. اکیدا توصیه می‌نماییم که با مشاهده‌ی هر گونه اختلال هر چند ناچیز، هرگز خودسرانه برای تعمیر دستگاه اقدام نکنید و در هنگام نصب نیز از تجربه و تخصص یک متخصص ماهر کمک بگیرید و اصول کلی دفترچه‌های راهنما را رعایت نمایید.

## **تعمیرات کولر گازی پروما در شمال تهران:**

با توجه به افزایش درخواست تعمیرات اسپلیت و انواع برند کولر گازی در مناطق شمالی شهر تهران مجموعه تهران سرویس آنلاین اقدام به تاسیس شعبه شمال شهر با شماره تماس ۲۲۶۶۹۱۹۶ نموده است. این شعبه به صورت دو شیفت از ۹ صبح الی ۲۱ آماده خدمت رسانی به مشتریان عزیز میباشد. شعبه شمال شهر تهران بدون تعطیلی حتی در روزهای تعطیل در کنار شماست تا آسایش و آرامش را به خانه‌هایتان برگرداند. برای رزرو وقت در روزهای تعطیل بهتر است از قبل اقدام نمایید.

## **تعمیرات کولر گازی پروما در غرب تهران:**

تهران سرویس آنلاین با احداث شعبه غرب تهران گام بزرگی در ارائه خدمات به پایتخت نشینان عزیزان برداشته است. تمامی خدمات تعمیرات کولر گازی در این شعبه به صورت شبانه روزی در حال ارائه به مشتریان میباشد. برند کولر گازی شما ایرانی باشد یا خارجی تهران سرویس آنلاین تیم تخصصی تعمیرات آن را داشته و در کمتر از ۱ ساعت برای



شما عزیزان اعزام خواهد کرد. همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت سفارشات خود کافایت با شماره تماس **۴۴۲۸۴۷۴۳** تماس بگیرید، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین با ضمانت ۶ ماه بهر مند شوند.

## تعمیرات کولر گازی پروما در شرق تهران:

پایتخت نشینان در مناطق شرق و جنوب شرقی برای ثبت درخواست تعمیرات کولرگازی و اسپلیت خود میتوانند در تمام طول هفته از ساعت ۹ صبح الی ۲۱ با شماره تماس **۷۷۲۴۱۵۰۵** تماس حاصل کرده و یا از طریق چت آنلاین درخواست خود را ثبت نمایند. تکنسین های مجموعه در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر بوده و اقدام به تعمیرات اسپلیت شما عزیزان مینمایند.

## تعمیرات کولر گازی پروما در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیر کولر گازی و اسپلیت مشتریان عزیز مینمایند. شعبه مرکز تهران با شماره تماس **۶۶۵۹۳۳۶۸** به صورت شبانه روزی در حال ارائه خدمات به پایتخت نشینان عزیز میباشدند. اگر شما هم ساکن مناطق مرکزی تهران هستید، برای ثبت درخواست خدمات خود همین حالا با ما در تماس باشید.

## تعمیرات کولر گازی پروما در جنوب تهران:

مشتریان عزیز ساکن مناطق جنوب تهران برای ثبت درخواست تعمیر اسپلیت و کولر گازی خود میتوانند، با شماره تماس **۵۵۷۹۵۳۳۴** تماس حاصل کرده و یا از طریق چت آنلاین مجموعه اقدام نمایند. ارائه خدمات در شعبه جنوب تهران به صورت حضوری بوده و مشتریان عزیز میتوانند برای خرید قطعات کولر گازی و یا استفاده از خدمات تعمیرات حضوری ضمن هماهنگی های قبلی در این شعبه حاضر شوند.

### نحوه ثبت درخواست در تهران سرویس آنلاین:

برای ثبت درخواست تعمیرات اسپلیت و انواع برند کولر گازی میتوانید همین حالا با نزدیکترین شعبه تهران سرویس آنلاین به محل سکونت خود تماس حاصل کرده و یا از طریق چت آنلاین درخواست خود را ثبت نمایید پس از ثبت درخواست پیامک حاوی کد تایید درخواست به انضمام کد اشتراک مشتریان تهران سرویس آنلاین برای شما عزیزان ارسال خواهد شد. مشتریان عزیز میتوانند در تماس های بعدی با مجموعه با ارائه کد اشتراک از ۱۰٪ تخفیف ویژه برخوردار شوند.

### ساعت مراجعه تکنیسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

در حال عادی بعد از تماس شما با مجموعه تهران سرویس آنلاین و ثبت سفارش نزدیکترین تکنیسین در کمتر از ۱ ساعت به محل شما اعزام خواهد شد. در صورت در نظر داشتن ساعت خاصی از شبانه روز برای حضور تکنیسین ساعت مد نظر را با کارشناسان در میان بگذارید، تا در ساعت مقرر شده تکنیسین به محل شما اعزام شود.

### اگر از ارائه خدمات کولر گازی ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

مشتریان عزیز برای طرح هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه ی انجام خدمات ، هزینه ها ، نحوه ی برخورد تکنسین ، بدقولی ..... با شماره تماس **۶۶۵۹۳۳۶۸** تماس حاصل کرده و پشتیبانی مجموعه را در جریان امور قرار دهید. شکایت مطرح شده در کمترین زمان ممکن بررسی و نتیجه ی نهایی به شما عزیزان گزارش خواهد شد. لطفا در صورت بروز مشکل از هرگونه تماس و یا بحث لفظی با تکنسین خودداری کرده و در اسرع وقت پشتیبانی را در جریان قرار داده تا امور شما به سرعت مورد بررسی قرار گیرد.

## چرا تعمیرکار کولر گازی پروما خود را از تهران سرویس آنلاین انتخاب کنیم؟

- ۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیر کولر گازی پروما
- ۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- 9- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- 10- بالاترین رضایت مردمی