

**ارورهای پکیج ویزمن (Viessmann water heater error)** پکیج های ویزمن با کیفیت بالا و رعایت استانداردهای روز اروپا تولید و به بسیاری از کشورهای صادر شده است. در کشور ما نیز این پکیج مورد استقبال بسیاری از مردمان عزیزمان قرار گرفت. اگر شما هم از پکیج ویزمن در منزل خود استفاده میکنید، حتما این مقاله را تا انتها دنبال کنید. ما در این مقاله لیست کاملی از **کدهای خطا پکیج ویزمن** را برای شما عزیزان آماده کرده ایم. تا در صورت بروز مشکل با استفاده از این لیست پکیج خود را عیب یابی و تعمیر نمایید.

پکیج ویزمن از جمله پکیج های باکیفیت است، که به دلیل استقبال مردم توانست سهم بزرگی از بازار فروش سیستم های گرمایشی را بدست آورد.

سیستم هوشمند پکیج گرمایشی به این صورت عمل میکند، که در صورت بروز مشکل در هریک از قطعات پکیج بر اساس جدول زیر ارور مربوط به همان قطعه بر روی صفحه نمایشگر شما ظاهر خواهد شد و این موضوع کمک بسیاری به عیب یابی و انجام تعمیرات تکنسین ها و مصرف کنندگان مینماید.

## تعمیر پکیج ویزمن:

اگر شما هم در منزل خود از پکیج های دیواری ویزمن استفاده می کنید، دیگر نگران انجام تعمیرات سیستم گرمایشی خود نباشید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین با بیش از ۱۰ سال سابقه در زمینه انجام خدمات پکیج های دیواری ویزمن من آماده خدمت رسانی به شما مشتریان عزیز می باشد.

انجام تعمیرات پکیج های دیواری نیازمند تخصص و و مهارت ویژه ای است و نمی توان تعمیرات پکیج های دیواری را به هر شخص غیرمتخصص واگذار کرد چرا که بروز کوچکترین مشکل در انجام تعمیرات پکیج های دیواری میتواند موجب آسیب به دستگاه شما عزیزان شود.

ایجاد ارور و نمایش کدهای خطا در پکیج ویزمن به منزله بروز یک مشکل در سیستم گرمایشی شماست، اگر شما با مطالعه این مقاله نتوانستید پکیج خود را عیب یابی و تعمیر کنید، **تعمیر پکیج ویزمن** خود را به کارشناسان تهران سرویس آنلاین بسپارید.

شرکت ما با سابقه درخشان در زمینه تعمیرات پکیج ویزمن آماده خدمت رسانی به شما عزیزان در سراسر پایتخت میباشد. انجام خدمات تعمیرات پکیج ویزمن به صورت ۲۴ ساعته در تمامی مناطق تهران ایران توسط کارشناسان متخصص تهران سرویس آنلاین انجام می گیرد، برای ثبت درخواست تنها کافیست با نزدیکترین شعبه مجموعه ما در تماس باشید.

## کد خطا پکیج ویزمن:

شرکت ویزمن یکی از برندهای معتبر است، که در زمینه تولید سیستم های گرمایشی نیز به خوبی عمل کرده است. این شرکت برای کمک به عیب یابی پکیج های خود اقدام به تعبیه سیستم عیب یابی هوشمند در پکیج های خود کرده است. کدهای خطا به روش های مختلف در دستگاه های متفاوت نمایش داده می شوند. در دستگاه های قدیمی این کار با روشن کردن نور پس زمینه یا بوق انجام می شد. اما در سیستم های گرمایشی نسل جدید که اغلب مجهز به نمایشگر هستند، کدهای خطا به صورت حروف انگلیسی بر روی صفحه نمایشگر نمایان میشود. یکی از مزایای این کدها نسبت به سایر روش ها امکان انتقال اطلاعات بیشتر در مورد خطای مرتبط با نوع مشکل یا دامنه وقوع آن است.

**برای مطالعه علت گرم نشدن آب مصرفی توسط پکیج اینجا کلیک کنید.**

## لیست ارورهای پکیج ویزمن:

شرح خطا	کد خطا
اشکال در مشعل - کم بودن فشار گاز (شیر گاز ورودی پکیج را کنترل نمایید)	A0

F2	مشعل خراب است - علت: فعال شدن ترموستات حد راه حل: فشار آب مدار شوفاز کنترل شود (مانومتر روی عدد 1 باشد) راه حل: رادیاتورها هواگیری شود (در حالت خاموش بودن دستگاه)
F3	اشکال در مشعل وجود دارد - در موقع استارت مشعل سیگنال شعله وجود دارد راه حل: دستگاه را دوباره راه اندازی نمایید
F4	اشکال در مشعل وجود دارد - علت: سیگنال شعله وجود ندارد راه حل: باز بودن شیر گاز اصلی منزل و شیر گاز پکیج را کنترل نمایید، دستگاه را دوباره راه اندازی نمایید.
F5	کنترل مشعل ریست شده - علت: کلید فشار هوا در زمان استارت مشعل عمل نکرده است و به همین دلیل ترموکوپل خاموش می باشد. راه حل: این خطا زمانی رخ می دهد که مسیر دودکش مسدود گردیده باشد، لذا بلافاصله دستگاه را خاموش کرده و مسیر دودکش را کنترل نمایید.
F30	کل سیستم مشعل بسته شده علت: اتصال کوتاه ترموستات رفت آب شوفاز
F38	مشعل شعله ندارد - علت: قطع بودن ترموستات رفت آب شوفاز
F50	آب سیستم قطع شده - علت: اتصال کوتاه ترموستات آب مصرفی
F51	آب سیستم قطع شده - علت: اتصال کوتاه ترموستات آب برگشت شوفاز
F58	آب سیستم قطع شده - علت: قطع بودن ترموستات رفت آب مصرفی راه حل: در صورت وصل نبودن مدار آبگرم بهداشتی، دکمه گردان تنظیم آبگرم را روی عدد صفر قرار دهید.
F59	آب سیستم قطع شده - علت: قطع ترموستات آب برگشت شوفاز

## رفع ارورهای پکیج ویزمن در منزل:

در صورت بروز ارور در پکیج ویزمن خود ابتدا یک بار پکیج را ریست کرده و یا از برق جدا کنید. به مدت 5 الی 10 دقیقه صبر کنید. مجدد پکیج را به برق وصل کنید در صورت مشاهده ارور باید با کارشناس پکیج ویزمن تماس حاصل نمایید.

برای مطالعه مقاله [بهترین مدل پکیج بوتان اینجا کلیک کنید](#).

## جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج ویزمن:

برای جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج ویزمن خود کفایت هر 6 ماه یکبار نسبت به سرویس پکیج خود اقدام نمایید ، سرویس پکیج هر 6 ماه یکبار باید توسط سرویسکار مجرب انجام گیرد. غالباً مشکلات ایجاد شده در پکیج های دیواری به علت تجمع رسوبات داخل پکیج است ، که با اسید شویی و رسوب زدایی پکیج قابل حل است.

برای مطالعه ی مقاله [تفاوت پکیج زمینی و دیواری اینجا کلیک کنید](#).

## هزینه رفع ارور پکیج ویزمن:

هزینه رفع ارور پکیج ویزمن با توجه به نوع ایراد ایجاد شده در آن مشخص میشود ، و نمیتوان برای رفع تمامی این ارورها یک هزینه ثابت در نظر گرفت. شما میتوانید با تماس با کارشناسان تهران سرویس آنلاین از قیمت حدودی تعمیرات خود آگاه شوید. نکته قابل تامل دیگر این است ، که این ارورها تنها علت ایجاد شدن ارور را بیان میکنند و باید برای رفع

دقیق ارور ایجاد شده دستگاه توسط کارشناسان پکیج بررسی شود.  
برای مطالعه مقاله [آشنایی با انواع رادیاتور اینجا کلیک کنید](#).

## برطرف کردن ارورهای پکیج ویزمن در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است، با شماره تلفن ۲۲۶۶۹۱۹۶ تماس حاصل کرده، و در خواست خدمات خود را ثبت کنید.  
تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد.  
ارائه خدمات در شعبه شمال به صورت شبانه‌روزی در ۷ روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می‌پذیرد.  
ارائه فاکتور رسمی، و ضمانت‌نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

## برطرف کردن ارورهای پکیج ویزمن در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس ۴۴۲۸۴۷۴۳ تماس بگیرید، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوند.  
ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به صورت شبانه‌روزی امکان‌پذیر است.  
در صورت شلوغی خطها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت مورد نظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱۰ دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می‌نمایند.

## برطرف کردن ارورهای پکیج ویزمن در شرق تهران:

مشتریان عزیز در در تمامی مناطق شرق و شمال شرقی پایتخت می‌توانند در صورت بروز مشکل در پکیج دیواری خود به صورت ۲۴ ساعته با شماره تماس ۷۷۲۴۱۵۰۵ تماس حاصل کرده و درخواست تعمیرکار خود را ثبت نمایند.  
تعمیرات تمامی برندهای ایرانی و خارجی توسط متخصص ترین تعمیرکاران پایتخت با ارائه فاکتور و گارانتی شش ماهه به شما مشتریان عزیز عرضه می‌گردد. برای ثبت درخواست خود در تمام طول هفته حتی ایام تعطیلات می‌توانید با شعبه شرق تهران تماس حاصل کرده و یا از طریق چت آنلاین سایت اقدام به ثبت درخواست خود نمایید.

## برطرف کردن ارورهای پکیج ویزمن در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می‌نمایند.  
ضمانت‌نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار می‌گردد.  
شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین ۶۶۵۹۳۳۶۸ است، تکنسین‌های ما به صورت شبانه‌روزی در تمام طول هفته آماده خدمت‌رسانی به شما عزیزان هستند.

## برطرف کردن ارورهای پکیج ویزمن در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعبه این منطقه را با شماره تماس ۵۵۷۹۵۴۳۴ تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز به صورت حضوری و غیر حضوری ارائه می‌دهد.  
در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید.  
مشتریان عزیز ساکن سایر شهرها می‌توانند، برای تعمیر پکیج خود آن را با هماهنگی قبلی به این شعبه ارسال کرده تا

تعمیرات پکیجشان توسط تکنسین های متخصص تهران سرویس آنلاین انجام شده و پس از انجام تعمیرات مجدداً از طریق تیلیکس برای آنها ارسال گردد.

## نحوه ثبت درخواست در تهران سرویس آنلاین:

ثبت درخواست تعمیرکار پکیج در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

1. ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی
2. ثبت درخواست از طریق چت آنلاین

امکان پذیر خواهد بود.

در زمان استفاده از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید.

اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود میتوانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوید.

## ساعت مراجعه تکنسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل پکیج اقدام می نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خاصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود.

با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان میتوانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

## اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه های تعمیرات تنها کافیست با شماره تماس ۶۶۵۹۳۳۶۸ تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد. لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

## چرا تعمیرکار پکیج ویزمن خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:

- ۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیرات پکیج ویزمن
- ۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- ۹- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- ۱۰- بالاترین رضایت مردمی

