

**ارورهای پکیج شاپه (Chappee water heater error)** شرکت فرانسوی chappee شاپه تولید کننده انواع پکیج ، رادیاتور و ... می باشد.

پکیج های این شرکت در بازه زمانی کمی وارد ایران شده و بسیاری از مردم محصولات این شرکت را خریداری نموده و هم اکنون نیز در حال استفاده از آن می باشند.

در این مقاله ما لیست کاملی از **کدهای خطا پکیج شاپه** را برای شما عزیزان آورده ایم ، تا در صورت بروز مشکل در پکیج خود بر راحتی بتوانید آن را در منزل عیب یابی و تعمیر نمایید. به یاد داشته باشید **ارورهای پکیج شاپه** تنها به صورت جزئی بیانگر علت بروز مشکل هستند و برای برطرف کردن آنها بهتر است از کارشناسان مربوطه کمک بخواهید. برند شاپه مانند سایر برندهای سیستم های تهویه مطبوع برای دستگاه های خود از سیستم عیب یاب هوشمند استفاده کرده تا علاوه بر مصرف کنندگان تعمیرکاران نیز در تعمیرات و عیب یابی پکیج های شاپه زمان کوتاه تری را صرف نمایند. شما عزیزان با داشتن اندکی تخصص در زمینه تعمیرات انواع برندهای پکیج دیواری شاپه و با در دست داشتن لیست ارورهای پکیج شاپه می توانید به راحتی دستگاه را عیب یابی کرده و نسبت به تعمیر و تعویض قطعات آن اقدام کنید.

## تعمیر پکیج شاپه:

تعمیرات پکیج دیواری شاپه امری تخصصی بوده و باید به دست تعمیرکار متخصص این حوزه انجام شود. تهران سرویس آنلاین با داشتن بیش از ۱۰ سال سابقه در زمینه تعمیرات انواع مدل پکیج های دیواری شاپه آماده خدمت رسانی به شما مشتریان عزیز می باشد.

این مجموعه با داشتن پنج شعبه فعال در سراسر تهران تعمیرات پکیج شما را در کوتاه ترین بازه زمانی انجام داده و آسایش و آرامش را به محیط منزل شما باز می گرداند از همین حالا می توانید از طریق چت آنلاین سایت به راحتی درخواست خود را ثبت کرده و منتظر حضور کارشناسان ما باشید.

ایجاد ارور و نمایش کدهای خطا در پکیج شاپه به منزله بروز یک مشکل در سیستم گرمایشی شماست ، اگر شما با مطالعه این مقاله نتوانستید پکیج خود را عیب یابی و تعمیر کنید ، **تعمیر پکیج شاپه** خود را به کارشناسان تهران سرویس آنلاین بسپارید.

شرکت ما با سابقه درخشان در زمینه تعمیرات پکیج شاپه آماده خدمت رسانی به شما عزیزان در سراسر پایتخت میباشد. **برای مطالعه مقاله تعمیر پکیج مرکوری اینجا کلیک کنید.**

## کد خطا پکیج شاپه:

شرکت شاپه یکی از برندهای معتبر است ، که در زمینه تولید سیستم های گرمایشی نیز به خوبی عمل کرده است. این شرکت برای کمک به عیب یابی پکیج های خود اقدام به تعبیه سیستم عیب یابی هوشمند در پکیج های خود کرده است.

کدهای خطا به روش های مختلف در دستگاه های متفاوت نمایش داده می شوند. در دستگاه های قدیمی این کار با روشن کردن نور پس زمینه یا بوق انجام می شد. اما در سیستم های گرمایشی نسل جدید که اغلب مجهز به نمایشگر هستند، کدهای خطا به صورت حروف انگلیسی بر روی صفحه نمایشگر نمایان میشود. یکی از مزایای این کدها نسبت به سایر روش ها امکان انتقال اطلاعات بیشتر در مورد خطای مرتبط با نوع مشکل یا دامنه وقوع آن است.

**برای مطالعه مقاله علت صدای زیاد پکیج اینجا کلیک کنید.**

## لیست ارورهای دیجیتال پکیج شاپه:

کد مشابه در نوع آنالوگ	علت بروز عیب	نوع عیب	کد خطا
چراغ 30 چشمک میزند	برعکس بودن دو شاخه برق، قطع گاز، کوتاه بودن شعله و عدم تماس آن با حسگر، خرابی سیستم حسگر، عدم وجود جرقه، اشکال در شیرگاز، اشکال در فن، پرشردود و یا تامین هوا، خرابی برد	عدم تشکیل شعله	E01

E02	افزایش بیش از حد دما و فعال شدن کلید حرارتی(کلید حد)	عدم گردش آب در سیستم (بسته بودن شیرها، اشکال در پمپ، رسوب گرفتن مبدل، عمل نکردن ایرونت) اشکال در کلید حرارتی یا سیم های آن، اشکال در NTC گرمایش، خرابی برد	چراغ 30 و 40 چشمک میزند
E03	اشکال در تخلیه دود	عدم رعایت شرایط دودکش، انسداد دودکش یا هواکش، اشکال در سنسور دود یا پرشر سوپیچ دود و یا سیم های آن ها، اشکال در ونتوری دود یا شیلنگ های آن، اشکال در فن، خرابی برد	چراغ 30 و 50 چشمک میزند
E05	عدم عملکرد سیستم گرمایش	عدم گردش آب در سیستم گرمایش، خرابی NTC گرمایش یا سیم های آن، رسوب گرفتن NTC مستغرق، خرابی برد	چراغ 30 و 60 یا 30 و 80 چشمک میزند
E06	اشکال در سیستم آب گرم مصرفی	کم بودن فشار آب ساختمان، انسداد صافی آب ورودی، رسوب گرفتن NTC مصرفی، خرابی NTC مصرفی یا سیم های آن، اشکال در فلومتر، خرابی برد	چراغ 30 و 70 چشمک میزند
E10	افت فشار مدار گرمایش	کاهش فشار مدار گرمایش، اشکال در پرشر آب یا سیم های آن، خرابی برد	چراغ 60 چشمک میزند
E25	عدم گردش آب در سیستم	بسته بودن شیرها، اشکال در پمپ، رسوب گرفتن مبدل، عمل نکردن ایرونت، خرابی برد	چراغ 30 و 40 چشمک میزند
E35	اشکال در روشن شدن	قطع گاز، افت فشار، تنظیم نبودن شعله کوتاه، اشکال در حسگر شعله، اشکال در جرعه، خرابی برد	

## رفع ارور پکیج شاپه آنالوگ:

پکیج شاپه آنالوگ برای آن که عیب یابی این پکیج را برای کاربران آن ساده تر کند، چند کد خطای خاص روی آن برنامه ریزی کرده است که برای رفع خرابی پکیج شاپه باید با توجه به این کد های خطا اقدام به تعمیر آن نمایید.

### ارور چشمک زدن: LED 30

علت بروز این خطا روی پکیج آنالوگ شاپه تشکیل نشدن شعله یا جرعه نزدن است که دلیل آن می تواند قطع شدن گاز و یا خراب بورن سنسور ها، خود شیر گاز و در حالت بد تر برد دستگاه باشد. یکی دیگر از احتمالاتی که باعث ایجاد این خطا روی دستگاه می شود، برعکس بودن دو شاخه برق است.

### ارور چشمک زدن LED های ۳۰ و ۴۰:

ال ای دی های ۳۰ و ۴۰ در صورتی شروع به چشمک زدن می کند که مشکلی در سیستم گردش آب وجود داشته باشد. گردش نا درست آب در سیستم پکیج می تواند به خاطر بسته بودن شیر ها یا وجود مشکلی در پمپ آب باشد. در صورتی که مبدل نیز دچار رسوب گرفتگی شده باشد این ارور به وجود خواهد آمد. البته خرابی برد نیز ممکن است مسبب ایجاد این خطا باشد.

برای مطالعه مقاله علت [پخ زدن لوله های پکیج اینجا کلیک کنید.](#)

### ارور چشمک زدن LED های ۳۰ و ۵۰:

این خطا اصولاً به خاطر مشکلی در فشار هوای داخل لوله ها بروز می‌دهد. این فشار نامناسب می‌تواند به دلیل خرابی فن و عدم تهویه مناسب، گرفتگی دودکش و تخلیه نشدن هوا، وجود اشکال در فن پرشر یا خرابی برد باشد.

**ارور چشمک زدن LED های ۳۰ و ۶۰:**

علت به وجود آمدن این خطا وجود مشکلی در NTC پکیج، عمل نکردن درست سیستم گرمایشی یا گردش نکردن آب در سیستم است.

**ارور چشمک زدن LED های ۳۰ و ۷۰:**

اگر ایرادی در فلومتر دستگاه به وجود آمده باشد شاهد بروز این خطا خواهید بود. همچنین ممکن است وجود مشکل در سیستم آب گرم مصرفی دلیل بروز این خطا باشد. خرابی برد یا رسوب گرفتن NTC و خرابی آن از احتمالات دیگر نمایش این خطا می‌باشند.

برای مطالعه مقاله [ارور پکیج گنومات اینجا کلیک کنید](#).

**کد خطای چشمک زدن LED های ۳۰ و ۸۰:**

وجود مشکل در NTC پکیج دیواری یا عمل نکردن درست سیستم گرمایشی موجب به وجود آمدن این خطا می‌شود.

**ارور چشمک زدن: LED 60**

افت پرشر مدار گرمایش و در کل ایجاد مشکل در فشار آب باعث نمایش این خطا خواهد بود. خرابی برد نیز ممکن است باعث بروز این خطا شود.

\*در صورت کم شدن فشار آب گرم پکیج می‌توانید با همکاران ما تماس بگیرید یا مقاله ما را مطالعه کنید تا مشکل **افت فشار آب گرم پکیج** را برطرف کنید.

برای مطالعه مقاله [تعمیر پکیج ایرتور](#) اینجا کلیک کنید.

## رفع ارورهای پکیج شاپه در منزل:

در صورت بروز ارور در پکیج شاپه خود ابتدا یک بار پکیج را ریست کرده و یا از برق جدا کنید. به مدت 5 الی 10 دقیقه صبر کنید. مجدد پکیج را به برق وصل کنید در صورت مشاهده ارور باید با کارشناس پکیج شاپه تماس حاصل نمایید.

## جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج شاپه:

برای جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج شاپه خود کفایت هر 6 ماه یکبار نسبت به سرویس پکیج خود اقدام نمایید ، سرویس پکیج هر 6 ماه یکبار باید توسط سرویسکار مجرب انجام گیرد. غالباً مشکلات ایجاد شده در پکیج های دیواری به علت تجمع رسوبات داخل پکیج است ، که با اسید شویی و رسوب زدایی پکیج قابل حل است.

برای مطالعه مقاله [فلوسوننج پکیج](#) اینجا کلیک کنید.

## هزینه رفع ارور پکیج شاپه:

هزینه رفع ارور پکیج شاپه با توجه به نوع ایراد ایجاد شده در آن مشخص میشود ، و نمیتوان برای رفع تمامی این ارورها یک هزینه ثابت در نظر گرفت. شما می‌توانید با تماس با کارشناسان تهران سرویس آنلاین از قیمت حدودی تعمیرات خود آگاه

شوید. نکته قابل تامل دیگر این است، که این ارورها تنها علت ایجاد شدن ارور را بیان میکنند و باید برای رفع دقیق ارور ایجاد شده دستگاه توسط کارشناسان پکیج بررسی شود.

## برطرف کردن ارورهای پکیج شاپه در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است با شماره تلفن **۲۲۶۶۹۱۹۶** تماس حاصل نمایید، و در خواست خدمات خود را ثبت کنید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد. ارائه خدمات در شعبه شمال به صورت شبانه روزی در ۷ روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می پذیرد. ارائه فاکتور رسمی، و ضمانت نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست. [برای مطالعه مقاله ارورهای پکیج روکا اینجا کلیک کنید.](#)

## برطرف کردن ارورهای پکیج شاپه در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس **۴۴۲۸۴۷۴۳** تماس بگیرند، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهر مند شوند. ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به صورت شبانه روزی امکان پذیر است. در صورت شلوغی خطها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت مورد نظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱۰ دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می نمایند.

## برطرف کردن ارورهای پکیج شاپه در شرق تهران:

شعبه شرق تهران در ۷ روز هفته به صورت شبانه روزی در حال ارائه خدمات به مشتریان عزیز هستند. شماره تماس شعبه شرق **۷۷۲۴۱۵۰۵** است که با تماس با این شماره مشاوران ما نسبت به ثبت آدرس شما اقدام خواهند کرد. ضمانت نامه ۶ ماه و فاکتور رسمی پس از ارائه خدمات به شما تحویل داده می شود.

## برطرف کردن ارورهای پکیج شاپه در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می نمایند. ضمانت نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار می گردند. شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین **۶۶۵۹۳۳۶۸** است، تکنسین های ما به صورت شبانه روزی در تمام طول هفته آماده خدمت رسانی به شما عزیزان هستند.

[برای مطالعه مقاله ارورهای پکیج آلزان اینجا کلیک کنید.](#)

## برطرف کردن ارورهای پکیج شاپه در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعب این منطقه را با شماره تماس **55795334** تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز ارائه می دهد. در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید.

**نحوه ثبت سفارش در تهران سرویس آنلاین:**

برای ثبت سفارش در تهران سرویس آنلاین میتوانید به نزدیکترین شعبه تهران سرویس آنلاین به محل سکونت خود تماس حاصل نمایید و یا با ارسال پیامک مشخصات خود برای کارشناسان ما ارسال کنید، پس از ارسال پیامک کارشناسان تهران سرویس با شما تماس خواهند گرفت و نزدیکترین تکنیسین را برای شما اعزام میکنند. مشترکین قبلی با گفتن کد اشتراک و یا شماره فاکتور قبلی میتوانند از 10 درصد تخفیف مجموعه ما بهره‌مند شوند.

### **ساعت مراجعه تکنیسین چه ساعتی از روز خواهد بود:**

در حال عادی بعد از تماس شما با مجموعه تهران سرویس آنلاین و ثبت سفارش نزدیکترین تکنیسین در کمتر از 1 ساعت به محل شما اعزام خواهد شد. در صورت در نظر داشتن ساعت خاصی از شبانه روز برای حضور تکنیسین ساعت مد نظر را با کارشناسان در میان بگذارید، تا در ساعت مقرر شده تکنیسین به محل شما اعزام شود.

### **اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:**

بعد از اتمام ارائه خدمات توسط کارشناسان تهران سرویس آنلاین در صورت عدم رضایت از نحوه انجام کار و یا هرگونه مشکل پیش آمده کفایت با شماره تماس مرکزی تهران سرویس آنلاین تماس حاصل نمایید، تا شکایت شما از طریق دفتر مرکزی پیگیری شود و نتیجه آن به شما ابلاغ شود.

### **چرا تعمیرکار پکیج شاپه خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:**

- ۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیرات پکیج شاپه
- ۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- ۹- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- ۱۰- بالاترین رضایت مردمی