

ارورهای پکیج بایماک (baymak water heater error) پکیج های بایماک با کیفیت بالا و رعایت استانداردهای روز اروپا تولید و به بسیاری از کشورهای صادر شده است. در کشور ما نیز این پکیج مورد استقبال بسیاری از مردمان عزیزمان قرار گرفت. اگر شما هم از پکیج بایماک در منزل خود استفاده میکنید ، حتما این مقاله را تا انتها دنبال کنید. ما در این مقاله لیست کاملی از **کدهای خطا پکیج بایماک** را برای شما عزیزان آماده کرده ایم. تا در صورت بروز مشکل با استفاده از این لیست پکیج خود را عیب یابی و تعمیر نمایید.

سیستم عیب یابی هوشمند در پکیج های بایماک در صورت بروز مشکل در هر یک از قطعات ارور مربوط به همان قطعه را بر روی صفحه نمایشگر شما نمایش داده و شما را از بروز مشکل آگاه می سازد. سیستم تا حد بسیار زیادی به تعمیرکاران و مصرف کنندگان پکیج های دیواری بایماک کمک کرده و آنها را در تعمیر پکیج راهنمایی میکند.

تعمیر پکیج بایماک:

تعمیر پکیج بایماک نیازمند تخصص و تجربه کافی در این زمینه بوده و همانطور که مصرف کنندگان عزیز میدانند همه شرکت ها خدمات پس از فروش این برند را ارائه نمی کنند. اما تهران سرویس آنلاین با بیش از ۱۰ سال سابقه در زمینه تعمیرات انواع مدل پکیج بایماک این امکان را به شما عزیزان می دهد که در کمتر از یک ساعت در سراسر تهران به تعمیرکار پکیج خود دسترسی داشته و در کمترین مدت زمانی مشکل پکیج خود را برطرف نمایید. ایجاد ارور و نمایش کدهای خطا در پکیج بایماک به منزله بروز یک مشکل در سیستم گرمایشی شماست ، اگر شما با مطالعه این مقاله نتوانستید پکیج خود را عیب یابی و تعمیر کنید ، **تعمیر پکیج بایماک** خود را به کارشناسان تهران سرویس آنلاین بسپارید. شرکت ما با سابقه درخشان در زمینه تعمیرات پکیج بایماک آماده خدمت رسانی به شما عزیزان در سراسر پایتخت میباشد.

برای مطالعه مقاله **تعمیر پکیج آئران** اینجا کلیک کنید.

کد خطا پکیج بایماک:

شرکت بایماک یکی از برندهای معتبر است ، که در زمینه تولید سیستم های گرمایشی نیز به خوبی عمل کرده است. این شرکت برای کمک به عیب یابی پکیج های خود اقدام به تعیبه سیستم عیب یابی هوشمند در پکیج های خود کرده است. کدهای خطا به روش های مختلف در دستگاه های متفاوت نمایش داده می شوند. در دستگاه های قدیمی این کار با روشن کردن نور پس زمینه یا بوق انجام می شد. اما در سیستم های گرمایشی نسل جدید که اغلب مجهز به نمایشگر هستند، کدهای خطا به صورت حروف انگلیسی بر روی صفحه نمایشگر نمایان میشود. یکی از مزایای این کدها نسبت به سایر روش ها امکان انتقال اطلاعات بیشتر در مورد خطای مرتبط با نوع مشکل یا دامنه وقوع آن است.

برای مطالعه مقاله **ارورهای پکیج لورچ** اینجا کلیک کنید.

لیست ارورهای پکیج بایماک:

توضیحات	شرح خطا	کد خطا
ترانس جرقه زن و خروجی آن همچنین الکتروود جرقه زن و کابل آنرا چک نمایید و اگر دستگاه مدل ECO 4 بود شیر گاز آنرا نیز کنترل نمایید. ممکنه برد کنترل نیز معیوب باشد. ابتدا از باز بودن گاز ورودی اطمینان پیدا کنید و دقت کنید ببینید جرقه درست روی برنر خورده و همچنین از کثیف نبودن سر الکتروود چینی جرقه مطمئن شوید	خطای سیستم جرقه زنی	کد خطای پکیج A01 بایماک
ترموستات حد را چک نمایید. در اصل این خطا به معنای فعال شدن ترموستات 105 درجه است و این ترموستات به این دلایل فعال میشود : جام بودن و یا سوختن پمپ سیرکولاسیون – بسته بودن شیرهای زیر پکیج و یا شیرهای رادیاتور ها – کثیف بودن توری صافی برگشت	مشکل در فعال شدن ترموستات حد	کد خطای پکیج A03 بایماک

کد خطای E01 پکیج بایماک	خطای سیستم جرقه زنی	ترانس جرجه زن و خروجی آن همچنین الکتروود جرجه زن و کابل آنرا چک نمایید و اگر دستگاه مدل ECO 4 بود شیر گاز آنرا نیز کنترل نمایید.
کد خطای E02 پکیج بایماک	خطای آتش غیر واقعی خطا در ترموستات حد	دستگاه را ریست نمایید اگر دستگاه مدل ECO 4 بود موارد فوق را چک نمایید پمپ را چک نمایید،مدل اصلی رسوب و یا گرفتگی دارد،فیلتر برگشت دستگاه پر شده است،ترموستات حد مشکل دارد،پکیج روی ماکزیمم قرار دارد. احتمال بسته بودن شیرهای رفت و برگشت زیر پکیج . و یا بسته بودن رادیاتور ها – گیرپاژ بودن پمپ سیرکولاسیون
کد خطای E03 پکیج بایماک	گرم شدن بیش از حد سنسور تخلیه دود	اگر دمای پکیج بیش از حد مجاز بالا رود این کد خطا را خواهد داد و اگر مدل دستگاه ECO 4 یا ECO 5 بود مشکل تخلیه دود است.سنسور دود و دودکش و یا دیفرانشیل و کابلهای آنرا را کنترل نمایید . دودکش را جدا کنید و ریست کنید اگر مشکل حل شد مسیر خروجی دودکش را بازدید کنید. در نهایت اگر سنسور دود زیاد اذیت کرد و پکیج در بالکن و فضای باز نصب بود میتونید آن را یکسره کنید (البته حتما دقت کنید در پکیج های داخل آپارتمان به هیچ عنوان این کار را نکنید
کد خطای E04 پکیج بایماک	مشکل کلید فشار هوا یا پرشر سوئیچ هوا	دیفرانشیل و سوکتهای آن همچنین فن دستگاه را کنترل نمایید. پرشر سوئیچ هوا را چک کنید. شیپوری فن را چک کنید. ابتدا اقدام به دو شیلنگ کردن پرشر هوا نموده و در صورت عدم رفع مشکل پرشر را تعویض نمایید
کد خطای E05 پکیج بایماک	مشکل کلید فشار هوا خطا در سنسور شوفاز	اگر ۳۰ ثانیه پس از شروع کار فن دیفرانشیل وصل نشود این کد خطا بروز داده میشود و اگر مدل دستگاه ECO 4 یا ECO 5 بود سنسور شوفاز و سوکتهای آنرا چک نمایید در نهایت برد را تعویض نمایید.
کد خطای E06 پکیج بایماک	مشکل کلید فشار هوا خطا در سنسور آبگرم مصرفی	دیفرانشیل و کابلهای آنرا چک نمایید و اگر مدل دستگاه ECO 4 یا ECO 5 بود سنسور آبگرم مصرفی و سوکت های آنرا چک نمایید در نهایت برد را تعویض نمایید.
کد خطای E07 پکیج بایماک	کابل ترموستات دودکش	این مشکل زمانی که در گروه کابل ها عدم اتصال باشد بوجود می آید. کابل ها و فیش های اتصال را با دقت چک کنید
کد خطای E08 پکیج بایماک	برد الکترونیکی	اگر دمای خواسته شده با دمای ارائه شده در دستگاه متفاوت باشد به منزله خطا در برد است. عملکرد برد پکیج را بوسیله مقایسه دمای پکیج با دمای تنظیم شده بررسی کنید. در صورت اختلاف دمای زیاد احتمالا پتانسیومتر برد معیوب شده است
کد خطای E09 پکیج بایماک	شیر کنترل گاز	اگر کنترلر گاز به فرمان برد عکس العمل نشان ندهد بوجود می آید. شیر کنترل گاز را چک کنید. از باز بودن گاز ورودی ساختمان اطمینان پیدا کرده و همچنین فشار گاز را چک کنید (در مواردی به خاطر معیوب شدن کنترلر گاز فشار گاز به شدت کم می شود و چون این کم شدن فشار گاز در اجاق گاز زیاد مشخص نیست به همین جهت شما متوجه تقلیل فشار گاز نخواهید شد. بوبین شیر کنترلر گاز را چک کنید. (با اتصال برق و کردن یک پیچ گوشتی داخل بوبین متوجه سلامت این قطعه خواهید شد)
کد خطای E10 پکیج بایماک	خطا در سیستم کنترل فشار بار	افت فشار آب در سیستم،بوسیله شیر پرکن فشار آب را بالا ببرید .سنسور فشار را از دستگاه جدا نموده و از گرفته نبودن آن اطمینان حاصل نمایید،سوکتهای سنسور فشار را چک نمایید اگر مشکل بر طرف نشد در نهایت آنرا تعویض نمایید. در صورت بالا نرفتن فشار بار در ساعات پایانی شب این کار را امتحان کنید. دقت کنید اگر نانومتر پکیج فشار 5/1 بار را نشان می داد ولی دستگاه ارور کمبود فشار میداد احتمالا سیم مانومتر رسوب گرفته که باید باز شده و تمیز شود. در صورتی که به هیچ عنوان حتی ذره ای فشار بار پکیج بالا نمیرفت احتمالا سوراخ های داخل شیر پرکن رسوب گرفته که باید بعد از باز نمودن شیر پرکن با یک سیم مفتول اقدام به باز نمودن مسیر آب کنید

کد خطای E02 پکیج بایماک	برد الکترونیکی	در هنگام بار گذاری اطلاعات برد خطا بوجود آمده است. پکیج را ریست کنید. اگر مشکل برطرف نشده دو شاخه برق را بکشید بعد از چند دقیقه متصل کنید.
E21	برد الکترونیکی	یکی از اتصالات روی برد دچار مشکل شده است. فیش های متصل به برد کنترل را یک به یک بررسی کنید. برد الکترونیک را از نظر ظاهری و سیاه شدن و یا باد کردن خازنی و یا هر مورد مشکوکی بازرسی نمایید
کد خطای E25 پکیج بایماک	پمپ گیر پاژ کرده و یا سوخته است	پمپ دستگاه را کنترل نمایید و از باز بودن مسیرها مطمئن شوید. دقت کنید کلیه شیرهایی که زیر پکیج قرار گرفته است باید باز باشند (دسته همه شیرها باید موازی با شیر باشد نه عمود بر شیر) شیرهای رادیاتورها را نیز چک کنید باز باشند هم شیر بالا (رفت) و هم شیر پایین (برگشت) از جابجا نبودن شیلنگ های رفت و برگشت اطمینان پیدا کنید، بدین منظور بدنه و شیرهای رادیاتورها را لمس کنید اگر متوجه شدید رادیاتور از شیر پایین داره گرم میشه یعنی شیلنگ ها بلعکس میباشد. در نهایت توری صافی برگشت را نیز چک کنید تمیز باشد. شیرهای رفت و برگشت نیمه باز نباشه
E26	گرم شدن بیش از حد	اگر دمای پکیج بیش از حد مجاز بالا رود این کد خطا را خواهد داد. نزدیک بودن رادیاتور به پکیج باعث بروز این خطا می شود. دمای پکیج روی ماکزیمم قرار دارد. مدار گرمایش پکیج و رادیاتورها رسوب گرفته است و دمای دستگاه بالا می رود
کد خطای E35 پکیج بایماک	شیر کنترل گاز	ترانس جرقه زن و خروجی آن همچنین الکتروود جرقه زن و کابل آنرا چک نمایید و از باز بودن شیر گاز و تنظیم بودن آن نیز اطمینان یابید. چینی جرقه زن و فاصله آن با برنر را چک کنید تا بین 3 تا 5 میلیمتر باشد و اطراف میله و برنر سولفاته نکرده باشد
کد خطای E80 پکیج بایماک	کنترل دوره ایی دستگاه و سرویس سالیانه	زمان سرویس دوره ایی دستگاه فرا رسیده است. پکیج رسوب گرفته و نیاز به سرویس دوره ای دارد. سرویس سالیانه شامل: شستشوی مبدل حرارتی و سرویس و روغن کاری پمپ و فن می باشد و علاوه بر آن پروانه فن شستشو داده شود. شعله کوتاه و بلند پکیج می بایست تنظیم شود. عملکرد سنسورهای دستگاه چک شود. فیلتر پلی فسفات و مغناطیسی و صافی برگشت و محافظ برق حتما پس از سرویس نصب شود. مسیر رادیاتورها را کامل شستشو داده و یک محلول پروتکتور داخل سیستم تزریق کرده تا راندمان دستگاه افزایش پیدا کند.
کد خطای E82 پکیج بایماک	فشار گاز- کابل های برق	فشار مینیمم گاز را روی ۲ میلی بار تنظیم نمایید- کابل های برق را چک نمایید. با دستگاه فشار سنج میلی بار فشار گاز ورودی و خروجی را چک کرده
کد خطای E97 پکیج بایماک	مشکل ولتاژ برقی	برق ورودی دستگاه را چک نمایید. دقت کنید دوشاخه برق برق 220 ولت داشته باشد. یک سیم از پکیج به لوله گاز به منظور ارت متصل کنید.
کد خطای E98 پکیج بایماک	برد الکترونیک	برد و سوکتهای آنرا چک نمایید. برد الکترونیک را از لحاظ ظاهری و سیاه شدن و یا باد کردن خازن چک کنید. دقت کنید سیم ها از سوکت های برد خارج نشده باشد
کد خطای E99 پکیج بایماک	برد الکترونیکی	برد و سوکتهای آنرا چک نمایید. مثل ارور E98 انجام دهید
کد خطای F02 پکیج بایماک	خطای شعله غیر واقعی	اگر قبل از باز شدن شیر گاز برد الکترونیکی سیگنال جرقه زنی را دریافت نماید این کد خطا نمایان می شود. برای رفع مشکل یک بار برق دستگاه را کشیده و دوباره وصل کنید
کد خطای F13 پکیج بایماک	قفل شدن پکیج	پس از چند بار ریست کردن و حل نشدن مشکل ،پکیج قفل میشود برای رهایی از این حالت سیم برق را کشیده دوباره به برق بزنید.

کد خطای F22 پکیج بایماک	ولتاژ پایین	اگر ولتاژ برق به کمتر از ۱۷۰ درجه برسد پکیج کد مورد نظر را نشان میدهد و به محض بالا رفتن ولتاژ دوباره شروع به کار میکند.
کد خطای F23 پکیج بایماک	دیفرانسیل _ پرشر سوئیچ هوا	اگر فن دستگاه خاموش باشد ولی دیفرانسیل هنوز وصل باشد کد مورد نظر به تصویر می آید. مشابه خطای E04 میباشد. خرابی پرشر هوا
کد خطای F25 پکیج بایماک	برد الکترونیکی	در حافظه کارت الکترونیکی خطایی موجود است. پکیج را ریست کنید و یک بار دو شاخه برق را کشیده و مجدد وصل کنید. در صورت عدم رفع مشکل برد کنترل باید تعویض شود
کد خطای F31 پکیج بایماک	گرمایش شوفاز NTC	سنسور رفت شوفاز NTC عددی خارج از بازه (۱۰۰ +) 5C -, C تشخیص دهد بوجود می آید. سنسور آن تی سی شوفاز را با یک سنسور نو جایگزین کنید و تست کنید
کد خطای F32 پکیج بایماک	سنسور هوای بیرون _ ترموستات اتاقی	سنسور محیطی اتصال کوتاه دهد یا مشکل داشته باشد بوجود می آید. ترموستات اتاقی مشکل پیدا کرده و یا اتصال آن از روی برد کنترل قطع شده است.
کد خطای F33 پکیج بایماک	آبگرم مصرفی NTC	سنسور آبگرم مصرفی NTC عددی خارج از بازه (۱۰۰ +) 5C -, C را تشخیص دهد بوجود می آید. سنسور مدار مصرفی را با یک سنسور نو تعویض کرده و مجدد تست کنید.
کد خطای F37 پکیج بایماک	فشار آب پایین _ کمبود فشار بار	اگر فشار آب کمتر از ۰,۴ بار باشد این مشکل بوجود می آید. با افزایش فشار مشکل حل خواهد شد. از طریق شیر پرکن که در زیر پکیج قرار گرفته و برای مشاهده آن باید خم شوید و چرخاندن آن در خلاف جهت عقربه های ساعت فشار بار را تا 5/1 بار بالا ببرید و دستگاه را ریست کنید.
کد خطای F40 پکیج بایماک	پرشر سویچ فشار _ سنسور فشار بار	تغییرات پارامتر پرشر سویچ فشار مشکل دارد. فشار بار را چک کنید که کمتر از نیم بار نباشد
کد خطای F47 پکیج بایماک	پرشر سویچ فشار _ سنسور فشار	تغییرات پارامتر پرشر سویچ فشار مشکل دارد. فشار بار پکیج را چک کنید کمتر از نیم بار نباشد
کد خطای F59 پکیج بایماک	بویین تنظیمات شیر گاز	بویین کنترلر گاز و یا کابل متصل به آن مشکل دارد. شیر گاز ورودی به پکیج بسته است و یا بویین 220 شیر کنترلر گاز سوخته است و در نهایت شیر کنترلر گاز معیوب میباشد

رفع ارورهای پکیج بایماک در منزل:

در صورت بروز ارور در پکیج بایماک خود ابتدا یک بار پکیج را ریست کرده و یا از برق جدا کنید. به مدت 5 الی 10 دقیقه صبر کنید. مجدد پکیج را به برق وصل کنید در صورت مشاهده ارور باید با کارشناس پکیج بایماک تماس حاصل نمایید.

برای مطالعه مقاله [ارور 70 پکیج ایران رادیاتور اینجا کلیک کنید.](#)

جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج بایماک:

برای جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج بایماک خود کفایت هر 6 ماه یکبار نسبت به سرویس پکیج خود اقدام نمایید ، سرویس پکیج هر 6 ماه یکبار باید توسط سرویسکار مجرب انجام گیرد. غالباً مشکلات ایجاد شده در پکیج های دیواری به

علت تجمع روسوبات داخل پکیج است ، که با اسید شویی و رسوب زدایی پکیج قابل حل است .
برای مطالعه مقاله [ارورهای پکیج آلزان](#) اینجا کلیک کنید.

هزینه رفع ارور پکیج بایماک:

هزینه رفع ارور پکیج بایماک با توجه به نوع ایراد ایجاد شده در آن مشخص میشود ، و نمیتوان برای رفع تمامی این ارورها یک هزینه ثابت در نظر گرفت. شما میتوانید با تماس با کارشناسان تهران سرویس آنلاین از قیمت حدودی تعمیرات خود آگاه شوید. نکته قابل تامل دیگر این است ، که این ارورها تنها علت ایجاد شدن ارور را بیان میکنند و باید برای رفع دقیق ارور ایجاد شده دستگاه توسط کارشناسان پکیج بررسی شود.
برای مطالعه مقاله [آشنایی با انواع رادیاتور](#) اینجا کلیک کنید.

تعمیرات پکیج بایماک در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است، با شماره تلفن ۲۲۶۶۹۱۹۶ تماس حاصل کرده، و درخواست خدمات خود را ثبت کنید.
تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد. ارائه خدمات در شعبه شمال به صورت شبانه روزی در ۷ روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می پذیرد.
ارائه فاکتور رسمی ، و ضمانت نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

تعمیرات پکیج بایماک در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس ۴۴۲۸۴۷۴۳ تماس بگیرند ، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهره مند شوند.
ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به صورت شبانه روزی امکان پذیر است.
در صورت شلوغی خطها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت مورد نظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱۰ دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می نمایند.

تعمیرات پکیج بایماک در شرق تهران:

مشتریان عزیز در در تمامی مناطق شرق و شمال شرقی پایتخت می توانند در صورت بروز مشکل در پکیج دیواری خود به صورت ۲۴ ساعته با شماره تماس ۷۷۲۴۱۵۰۵ تماس حاصل کرده و درخواست تعمیرکار خود را ثبت نمایند.
تعمیرات تمامی برندهای ایرانی و خارجی توسط متخصص ترین تعمیرکاران پایتخت با ارائه فاکتور و گارانتی شش ماهه به شما مشتریان عزیز عرضه می گردد. برای ثبت درخواست خود در تمام طول هفته حتی ایام تعطیلات میتوانید با شعبه شرق تهران تماس حاصل کرده و با از طریق چت آنلاین سایت اقدام به ثبت درخواست خود نمایید.

تعمیرات پکیج بایماک در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می نمایند.
ضمانت نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار می گردد.
شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین ۶۶۵۹۳۳۶۸ است ، تکنسین های ما به صورت شبانه روزی در تمام طول هفته آماده خدمت رسانی به شما عزیزان هستند.

تعمیرات پکیج بایماک در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعبه این منطقه را با شماره تماس ۵۵۷۹۵۴۳۴ تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز به صورت حضوری و غیر حضوری ارائه می‌دهد. در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید. مشتریان عزیز ساکن سایر شهرها میتوانند، برای تعمیر پکیج خود آن را با هماهنگی قبلی به این شعبه ارسال کرده تا تعمیرات پکیجشان توسط تکنسین های متخصص تهران سرویس آنلاین انجام شده و پس از انجام تعمیرات مجدداً از طریق تیپاکس برای آنها ارسال گردد.

نحوه ثبت درخواست در تهران سرویس آنلاین:

ثبت درخواست تعمیرکار پکیج در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

1. ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی
2. ثبت درخواست از طریق چت آنلاین

امکان پذیر خواهد بود.

در زمان استفاده از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید. اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود میتوانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوید.

ساعت مراجعه تکنسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل پکیج اقدام می نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خاصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود. با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان میتوانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه های تعمیرات تنها کافیست با شماره تماس ۶۶۵۹۳۳۶۸ تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد. لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

چرا تعمیرکار پکیج بایماک خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:

- ۱ – دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیرات پکیج بایماک
- ۲ – تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان

- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- ۹- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- ۱۰- بالاترین رضایت مردمی