

ارورهای پکیج وستن (vesten water heater error) پکیج های وستن با کیفیت بالا و رعایت استانداردهای روز اروپا تولید و به بسیاری از کشورهای صادر شده است. در کشور ما نیز این پکیج مورد استقبال بسیاری از مردمان عزیزمان قرار گرفت. اگر شما هم از پکیج وستن در منزل خود استفاده میکنید، حتما این مقاله را تا انتها دنبال کنید. ما در این مقاله لیست کاملی از **کدهای خطا پکیج وستن** را برای شما عزیزان آماده کرده ایم. تا در صورت بروز مشکل با استفاده از این لیست پکیج خود را عیب یابی و تعمیر نمایید.

سیستم عیب یابی هوشمند در پکیج های وستن به این ترتیب عمل می کند که در صورت بروز مشکل در پکیج دیواری ارور مربوط به همان قطعه بر روی صفحه نمایشگر شما نشان داده خواهد شد و شما عزیزان می توانید با مراجعه به لیست ارور ها به راحتی پکیج خود را عیب یابی نمایید. در صورت نیاز به مشاوره رایگان از طریق چت آنلاین با مشاوران ما در ارتباط باشید.

تعمیر پکیج وستن:

تعمیرات پکیج از جمله امور تخصصی که باید توسط شخص متخصص انجام گیرد چرا که بروز کوچکترین اشتباه در انجام عیب یابی و تعمیر پکیج وستن می تواند باعث بروز مشکلات بسیاری در پکیج شما شود.

به همین دلیل شما عزیزان می توانید با خیال آسوده تعمیرات پکیج وستن خود را به گروه متخصصان مجموعه تهران سرویس آنلاین بسپارید. این مجموعه با داشتن بیش از ده سال سابقه در زمینه تعمیرات انواع مدل پکیج وستن آماده خدمت رسانی به شما مشتریان عزیز می باشد.

ایجاد ارور و نمایش کدهای خطا در پکیج وستن به منزله بروز یک مشکل در سیستم گرمایشی شماست، اگر شما با مطالعه این مقاله نتوانستید پکیج خود را عیب یابی و تعمیر کنید، **تعمیر پکیج وستن** خود را به کارشناسان تهران سرویس آنلاین بسپارید.

برای مطالعه مقاله **تعمیر پکیج پلار اینجا کلیک کنید**.

کد خطا پکیج وستن:

شرکت وستن یکی از برندهای معتبر است، که در زمینه تولید سیستم های گرمایشی نیز به خوبی عمل کرده است. این شرکت برای کمک به عیب یابی پکیج های خود اقدام به تعبیه سیستم عیب یابی هوشمند در پکیج های خود کرده است. کدهای خطا به روش های مختلف در دستگاه های متفاوت نمایش داده می شوند. در دستگاه های قدیمی این کار با روشن کردن نور پس زمینه یا بوق انجام می شد. اما در سیستم های گرمایشی نسل جدید که اغلب مجهز به نمایشگر هستند، کدهای خطا به صورت حروف انگلیسی بر روی صفحه نمایشگر نمایان میشود. یکی از مزایای این کدها نسبت به سایر روش ها امکان انتقال اطلاعات بیشتر در مورد خطای مرتبط با نوع مشکل یا دامنه وقوع آن است.

لیست ارورهای پکیج وستن:

کد خطای E01 پکیج وستن:

این کد خطا زمانی ظاهر می شود که به دلیل ایراد در شیر گاز پکیج شعله روشن نمی شود. دلایل احتمالی این کد خطا نبودن جریان گاز، معیوب بودن الکتروود، خرابی شیر گاز و قدرت کم شعله است. برای رفع این کد خطا باید مسیر جریان گاز را بررسی کنید. الکتروودها را چک کنید و در صورت خرابی آن ها را تعویض نمایید. شیر گاز را بررسی کنید و در صورت نیاز آن را تعویض کنید.

کد خطای E02 پکیج وستن:

این کد خطا نشان دهنده ایراد در ترموستات است. این کد خطا به دلایلی همچون خرابی سنسور مدار گرمایشی، اختلال در گردش آب در رادیاتور ها و وجود هوا در مدار شوفاژها ظاهر می شود. برای رفع این کد خطا باید عملکرد سنسور دما در مدار گرمایشی را بررسی کنید. در صورت نیاز هوای مدار سیستم گرمایشی باید تخلیه شود.

کد خطای E03 پکیج وستن:

این کد خطا به دلیل فعال بودن ترموستات دود نمایش داده می‌شود. دلیل این مشکل باز بودن اتصال ترموستات دود، معیوب بودن سنسور ترموستات، نامناسب بودن قطر دودکش و گرفتگی خروجی دودکش است. برای رفع این کد خطا باید ترموستات دود را بررسی کنید. اگر سنسور ترموستات خراب شده آن را تعویض نمایید. دودکش را چک کنید.
[برای مطالعه مقاله مانومتر پکیج چیست ؟ اینجا کلیک کنید.](#)

کد خطای E04 پکیج وستن:

این کد خطا نشان دهنده خرابی ترموستات دود و حد است. دلیل نمایش این کد خطا قطع شدن اتصالات سنسور یا نصب نادرست سنسورها است. برای حل این مشکل باید اتصالات سنسور را بررسی کنید. شاید محل اتصال سنسور دچار رسوب گرفتگی شده و باید تعویض شود.

کد خطای E05 پکیج وستن:

این کد خطا نشان دهنده اختلال در عملکرد سنسور رفت سیستم گرمایش است. دلیل این مشکل معیوب بودن سنسور یا سیم کشی و قطع بودن اتصالات سیم‌ها است. راه حل این مشکل بررسی سیم‌کشی‌ها و تعویض سنسور در صورت نیاز است.
[برای مطالعه مقاله تعمیر پکیج سونیه دوال اینجا کلیک کنید.](#)

کد خطای E06 پکیج وستن:

این کد خطا نشان دهنده ایراد در عملکرد سنسور مدار آب گرم مصرفی است. دلیل این مشکل هم مانند مورد قبلی خراب بودن سیم‌کش‌ها یا سنسور است. برای حل این مشکل باید سیم‌کشی‌ها را بررسی کنید و اگر سنسور خراب است آن را تعویض کنید.

برای تعمیر پکیج از بهترین متخصصین شهر خود قیمت بگیرید.

کد خطای E10 پکیج وستن:

این کد خطا نشان دهنده پایین بودن فشار مدار پکیج است. دلیل این ایراد کاهش بیش از حد فشار پکیج یا معیوب بودن پرشر سوئیچ آب است.

برای حل این مشکل باید مدار را از طریق شیر پرکن پر کنید. پرشر سوئیچ آب را بررسی و در صورت نیاز تعویض نمایید.

کد خطای E11 پکیج وستن:

این کد خطا نشان دهنده عدم کارکرد درست پرشر سوئیچ دود است. دلیل این کد خطا باز بودن اتصال پرشر سوئیچ، معیوب بودن سیم‌کشی، خرابی دیافراگم پرشر سوئیچ و انسداد دودکش است. برای حل این مشکل باید سیم‌کشی‌ها را بررسی کنید. پرشر سوئیچ را چک کنید و در صورت خرابی آن را تعویض نمایید. دودکش را چک کنید.
[چگونه با استفاده از محلول نشستی گیر از نشستی پکیج جلوگیری کنیم ؟](#)

کد خطای E12 پکیج وستن:

این خطا مربوط به قطع شدن ارتباط بین سوئیچ فشار و گروه هیدرولیکی است.

کد خطا E13 پکیج وستن:

این خطا به معنی گرفتگی در گروه هیدرولیک ها و سوئیچ فشار پکیج وستن است.

کد خطا E18 پکیج وستن:

این خطا به معنی پر شدن پکیج است.

کد خطا E19 پکیج وستن:

این خطا مربوط به اشکال در سیستم پر شدن مدار پکیج است.

کد خطای E20 پکیج وستن:

این کد خطا نشان دهنده خرابی سیستم مشعل است. دلیل این مشکل خرابی الکتروود و برد الکترونیکی است. برای حل این مشکل باید الکتروود و برد الکترونیکی را بررسی کنید.

کد خطا E25 پکیج وستن:

شرح خطا: گرمایش بیش از حد در مبدل دستگاه باعث شد تا سنسور حد 105 درجه به صورت خودکار قطع شود. [برای مطالعه مقاله علت برق داشتن بدنه پکیج اینجا کلیک کنید.](#)

کد خطا E26 پکیج وستن:

شرح خطا: گرمایش بیش از حد در مبدل دستگاه باعث شد تا سنسور حد 105 درجه به صورت خودکار قطع شود.

کد خطای E27 پکیج وستن:

این کد خطا نشان دهنده کاهش گردش آب در مدار پکیج است. دلیل این کد خطا گردش نامناسب آب در سیستم و وجود هوا در مدار است. برای رفع این مشکل باید پمپ سیرکولاتور را بررسی کنید و در صورت نیاز هوای مسیر مدار را تخلیه نمایید.

کد خطای E28 پکیج وستن:

این کد خطا نشان دهنده وجود نشتی در مدار آب گرم مصرفی است. این کد خطا به دلیل نشتی اتصالات و لوله کشی مدار آب گرم مصرفی است. برای حل این مشکل می‌توانید اتصالات و شیرآلات مدار آب گرم مصرفی را بررسی کنید.

کد خطای E31 پکیج وستن:

این کد خطا به دلیل وجود ایراد در عملکرد ترموستات اتاقی است. دلیل این کد خطا معیوب بودن اتصالات ترموستات اتاقی و نامناسب بودن آن است. برای حل این مشکل می‌توانید ترموستات اتاقی را در صورت نیاز تعویض کنید. سیم کشی‌ها را نیز بررسی کنید.

[برای مطالعه مقاله ارور E91 پکیج ایران رادیاتور اینجا کلیک کنید.](#)

کد خطا E32 پکیج وستن:

این خطا مربوط به رسوب گرفتگی مبدل پکیج وستن است.

کد خطا E35 پکیج وستن:

این خطا مربوط به در این حالت رله قسمت کنترل الکترونیکی اشکال دارد و شعله دستگاه خاموش شده است.

کد خطا E97 پکیج وستن:

شرح خطا: مشعل دستگاه خاموش است . تاخیر زمانی برای روشن شدن مشعل که علت آن جرقه کوتاه بوده است . برق ورودی کمتر از 195 ولت است.

کد خطا E98 پکیج وستن:

این خطا مربوط به ولتاژ برق است، که پایین می باشد.

کد خطا E99 پکیج وستن:

شرح خطا: اشکال از جانب لوله اطمینان می باشد که باید بخش الکترونیکی کنترل شود.

کد خطا 30 پکیج وستن:

این خطا مربوط به قسمت گاز و شیر گاز دستگاه می باشد . این مورد مربوط به پکیج های فن دار بوده که در این حالت بسته شدن و یا باز شدن سوئیچ فشار فن با تاخیر عمل نموده است.

کد خطا 40 پکیج وستن:

این خطا گرمایش بیش از حد در مبدل دستگاه باعث شد تا سنسور حد 105 درجه به صورت خودکار قطع شود.

کد خطا 50 پکیج وستن:

این خطا مربوط به دستگاه های بدون فن (اتمسفریک) می باشد که از عدم تهویه و خروج دود از دودکش ناشی می شود.
[برای مطالعه مقاله علت یکسره کار کردن فن پکیج اینجا کلیک کنید.](#)

کد خطا 60 پکیج وستن:

این عیب در اثر کمبود فشار آب در مدار شوفاز می باشد.

کد خطا 70 پکیج وستن:

اشکال در سنسور آب گرم.

کد خطا 80 پکیج وستن:

شرح خطا: اشکال در سنسور مدار شوفاز.

کد خطا چشمک زدن چراغ شیر آب و رادیاتور پکیج وستن:

شرح خطا: مشعل دستگاه خاموش است. تاخیر زمانی برای روشن شدن مشعل که علت آن جرقه کوتاه بوده است. برودی کمتر از 195 ولت است.

برای مطالعه مقاله [ارور AF پکیج ایران رادیاتور اینجا کلیک کنید](#).



تهران سرویس
www.tehranservic.com

برای مطالعه [علت گرم نشدن آب مصرفی توسط پکیج](#) اینجا کلیک کنید.

رفع ارورهای پکیج وستن در منزل:

در صورت بروز ارور در پکیج وستن خود ابتدا یک بار پکیج را ریست کرده و یا از برق جدا کنید. به مدت 5 الی 10 دقیقه صبر کنید. مجدد پکیج را به برق وصل کنید در صورت مشاهده ارور باید با کارشناس پکیج وستن تماس حاصل نمایید.

جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج وستن:

برای جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج وستن خود کافیست هر 6 ماه یکبار نسبت به سرویس پکیج خود اقدام نمایید ، سرویس پکیج هر 6 ماه یکبار باید توسط سرویسکار مجرب انجام گیرد. غالباً مشکلات ایجاد شده در پکیج های دیواری به علت تجمع رسوبات داخل پکیج است ، که با اسید شویی و رسوب زدایی پکیج قابل حل است.

برای مطالعه ی مقاله ی [تعمیر پکیج جنرال](#) اینجا کلیک کنید.

هزینه رفع ارور پکیج وستن:

هزینه رفع ارور پکیج وستن با توجه به نوع ایراد ایجاد شده در آن مشخص میشود ، و نمیتوان برای رفع تمامی این ارورها یک هزینه ثابت در نظر گرفت. شما میتوانید با تماس با کارشناسان تهران سرویس آنلاین از قیمت حدودی تعمیرات خود آگاه

شوید. نکته قابل تامل دیگر این است، که این ارورها تنها علت ایجاد شدن ارور را بیان میکنند و باید برای رفع دقیق ارور ایجاد شده دستگاه توسط کارشناسان پکیج بررسی شود.

تعمیرات پکیج وستن در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است، با شماره تلفن ۲۲۶۶۹۱۹۶ تماس حاصل کرده، و درخواست خدمات خود را ثبت کنید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد. ارائه خدمات در شعبه شمال به صورت شبانه‌روزی در ۷ روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می‌پذیرد. ارائه فاکتور رسمی، و ضمانت‌نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس ۴۴۲۸۴۷۴۳ تماس بگیرید، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوند. ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به صورت شبانه‌روزی امکان‌پذیر است. در صورت شلوغی خط‌ها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت موردنظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱۰ دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می‌نمایند.

تعمیرات پکیج وستن در شرق تهران:

مشتریان عزیز در در تمامی مناطق شرق و شمال شرقی پایتخت می‌توانند در صورت بروز مشکل در پکیج دیواری خود به صورت ۲۴ ساعته با شماره تماس ۷۷۲۴۱۵۰۵ تماس حاصل کرده و درخواست تعمیرکار خود را ثبت نمایند. تعمیرات تمامی برندهای ایرانی و خارجی توسط متخصص ترین تعمیرکاران پایتخت با ارائه فاکتور و گارانتی شش ماهه به شما مشتریان عزیز عرضه می‌گردد. برای ثبت درخواست خود در تمام طول هفته حتی ایام تعطیلات می‌توانید با شعبه شرق تهران تماس حاصل کرده و یا از طریق چت آنلاین سایت اقدام به ثبت درخواست خود نمایید.

تعمیرات پکیج وستن در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می‌نمایند. ضمانت‌نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار می‌گردد. شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین ۶۶۵۹۳۳۶۸ است، تکنسین‌های ما به صورت شبانه‌روزی در تمام طول هفته آماده خدمت‌رسانی به شما عزیزان هستند.

تعمیرات پکیج در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعبه این منطقه را با شماره تماس ۵۵۷۹۵۴۳۴ تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز به صورت حضوری و غیر حضوری ارائه می‌دهد. در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید. مشتریان عزیز ساکن سایر شهرها می‌توانند، برای تعمیر پکیج خود آن را با هماهنگی قبلی به این شعبه ارسال کرده تا تعمیرات پکیجشان توسط تکنسین‌های متخصص تهران سرویس آنلاین انجام شده و پس از انجام تعمیرات مجدداً از طریق تیپاکس برای آنها ارسال گردد.

نحوه ثبت درخواست در تهران سرویس آنلاین:

ثبت درخواست تعمیرکار پکیج در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

1. ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی

2. ثبت درخواست از طریق چت آنلاین

امکان پذیر خواهد بود.

در زمان استفاده از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید.

اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود میتوانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوید.

ساعت مراجعه تکنسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل پکیج اقدام می نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خاصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود.

با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان میتوانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه های تعمیرات تنها کافیست با شماره تماس ۶۶۵۹۳۳۶۸ تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد.

لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

چرا تعمیرکار پکیج وستن خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:

۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیرات پکیج وستن

۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان

۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن

۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما

۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی

۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه

۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال

۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها

۹- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت

۱۰- بالاترین رضایت مردمی

