

**ارورهای پکیج وایلانت ( vaillant water heater error )** اگر شما هم از پکیج های وایلانت در منزل خود استفاده میکنید ، تا انتهای این مقاله با ما همراه باشید ، ما در اینجا لیست کاملی از **کد خطا پکیج وایلانت** را برای شما عزیزان آماده کرده ایم تا در صورت بروز مشکل در پکیج وایلانت خود با استفاده از این لیست به رفع مشکل خود بپردازید. در صورت نیاز به مشاوره و راهنمایی کفایت عبارت مشاوره را برای ما از طریق فرم درخواست خدمات ارسال کنید ، تا در کمتر از یک ساعت کارشناسان تهران سرویس آنلاین جهت مشاوره با شما عزیزان تماس حاصل نمایند. پکیج های وایلانت از جمله پکیج های وارداتی است، که با محبوبیت گسترده ای در بین مردم مواجه شده است. این برند محبوب ایتالیایی با استفاده از سیستم هوشمند عیب یابی این کمک را به مصرف کنندگان خود نموده که با استفاده از آن به راحتی بتوانند پکیج خود را عیب یابی و تعمیر نمایند. در سیستم عیب یابی هوشمند در صورت بروز مشکل در هر یک از قطعات پکیج ارور وابسته به آن قطعه بروی صفحه نمایشگر پکیج نمایش داده میشود و شما عزیزان با در دست داشتن لیست کامل ارورهای پکیج وایلانت به راحتی میتوانید از مشکل پیش آمده در پکیج خود آگاه شوید.

## تعمیر پکیج وایلانت:

در این مقاله ما به طور کامل آموزش عیب یابی پکیج های وایلانت پرداختیم و به شما عزیزان شرح داده ایم که بروز مشکل در هر قطعه از پکیج باعث نمایش چه اروری خواهد شد، به طوری که اگر شما از تخصص کافی برای تعمیرات پکیج برخوردار باشید به راحتی میتوانید پکیج خود را عیب یابی و تعمیر کنید. اما در صورتی که شما دوست عزیز تخصص در زمینه ی تعمیرات پکیج ندارید می توانید با نزدیکترین شعبه تهران سرویس آنلاین به منزل خود تماس حاصل کرده و تعمیرات پکیج را به متخصصان این مجموعه بسپارید. تیم متخصصان تهران سرویس آنلاین با بیش از ۱۰ سال سابقه در زمینه ی تعمیرات انواع برند پکیج آماده خدمت گذاری به شما مشتریان عزیز می باشد. **تعمیر پکیج وایلانت** خود را با اطمینان خاطر به گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین بسپارید ،چرا که این مجموعه با داشتن بیش از 100 تکنیسین فعال و با تجربه در زمینه تعمیر پکیج وایلانت آماده خدمت رسانی به صورت 24 ساعته به مشتریان عزیز میباشد.

## کد خطا پکیج وایلانت:

شرکت وایلانت یکی از برندهای معتبر است ،که در زمینه تولید سیستم های گرمایشی نیز به خوبی عمل کرده است. این شرکت برای کمک به عیب یابی پکیج های خود اقدام به تعبیه سیستم عیب یابی هوشمند در پکیج های خود کرده است. کدهای خطا به روش های مختلف در دستگاه های متفاوت نمایش داده می شوند. در دستگاه های قدیمی این کار با روشن کردن نور پس زمینه یا بوق انجام می شد. اما در سیستم های گرمایشی نسل جدید که اغلب مجهز به نمایشگر هستند، کدهای خطا به صورت حروف انگلیسی بر روی صفحه نمایشگر نمایان میشود. یکی از مزایای این کدها نسبت به سایر روش ها امکان انتقال اطلاعات بیشتر در مورد خطای مرتبط با نوع مشکل یا دامنه وقوع آن است. [برای مطالعه مقاله تعمیر پکیج آریستون اینجا کلیک کنید.](#)

## لیست ارورهای پکیج وایلانت:

خطا	شرح	دلایل احتمالی
F.00	اختلال در حسگر دمای مدار رفت	سوکت NTC وصل نیست و یا شل است . اتصال برد به درستی وصل نیست. مشکل در کابل یا خرابی NTC
F.01	اختلال در حسگر دمای مدار برگشت گرمایش	سوکت NTC وصل نیست و یا شل است . اتصال برد به درستی وصل نیست. مشکل در کابل یا خرابی
F.02	اختلال در حسگر خروجی مدار مصرفی	خرابی NTC خرابی کابل NTC خرابی کابل در سمت قطعات الکترونیکی منبع ذخیره

F.03	اختلال در حسگر دمای منبع ذخیره	خرابی NTC خرابی کابل NTC خرابی کابل در سمت قطعات الکترونیکی منبع ذخیره
F.10	اتصال کوتاه NTC مدار رفت گرمایش	خرابی NTC خرابی کابل NTC اتصال کوتاه در کابل یا سوکت
F.11	اتصال کوتاه NTC مدار برگشت گرمایش	خرابی NTC خرابی کابل NTC اتصال کوتاه در کابل یا سوکت
F.12	اتصال کوتاه NTC خروجی مدار مصرفی	خرابی NTC خرابی کابل NTC اتصال کوتاه در کابل یا سوکت
F.13	اتصال کوتاه حسگر دمای منبع تغذیه	خرابی NTC خرابی کابل NTC اتصال کوتاه در کابل یا سوکت
F.20	قطع ایمنی: قفل ایمنی محصول	اتصال زمین نامناسب بین کابل و محصول ، NTC رفت یا برگشت معیوب (شل بودن سوکت) نشستی برق از الکتروود جرقه زن یا کابل الکتروود
F.22	قطع ایمنی: فشار پایین	عدم وجود آب یا آب ناکافی / حسگر فشار آب معیوب ، شل بودن، وصل نبودن ، خرابی کابل پمپ یا سوئیچ فشار آب
F.23	قطع ایمنی: اختلاف در دمای بیش از حد	گیرپاژ پمپ، خروجی ناکافی پمپ ، وجود هوا در مدار، اتصال اشتباه NTC رفت یا برگشت
F.24	قطع ایمنی: افزایش دمای بیش از حد سریع	گیرپاژ پمپ، خروجی ناکافی پمپ ، وجود هوا در مدار، فشار پایین مدار ، مشکل در نصب شیر یکطرفه
F.26	خطا: اشکال در شیرگاز	کابل شیرگاز وصل نیست ، سوکت کابل روب وصل نیست یا شل است ، خرابی شیرگاز ، خرابی برد
F.27	قطع ایمنی: اشکال در تشخیص شعله	رطوبت در برد، خرابی الکتروود یون/برد نشستی در شیرگاز
F.28	مشکل در روشن شدن: احتراق ناموفق	مشکل در کنتور گاز ، وجود هوا در گاز ، پایین بودن فشار گاز ورودی ، محدود کننده نامناسب گاز ، خرابی شیرگاز ، خرابی یا شل بودن کابل یا سوکت
F.29	اشکال در عملکرد: احتراق مجدد ناموفق	قطع گاز ورودی ، اشکال در جریان گاز ، اشکال در کابل ارت، مشکل جرقه زنی در الکتروود
F.33	خطا: سوئیچ فشار هوا	مشکل در کابل فن یا سوکت برد، گیرپاژ فن ، اشکال در سنسور هال ، اشکال در برد
F.45	خطا: حسگر ورودی آب داغ	خرابی حسگر آب داغ
F.46	اتصال کوتاه ، حسگر ورودی آب داغ	
F.47	اختلال در حسگر خروجی آب	
F.48	اتصال کوتاه در حسگر خروجی آب	
F.49	خطا eBUS	اتصال کوتاه در eBUS ولتاژ بالای ورودی به eBUS یا قطبیت نامناسب
F.61	خطا: اشکال در شیرگاز	اتصال کوتاه در کابل ارت/شیرگاز
F.62	خطا: تاخیر در قطع شیرگاز	خرابی شیرگاز اشکال در سیگنال تشخیص شعله
F.63	خطا EEPROM :	خرابی برد
F.64	خطای برد الکترونیکی NTC/	اتصال کوتاه NTC رفت/برگشت گرمایش ، خرابی برد
F.65	خطا: دمای برد الکترونیکی	دمای بالای برد بخاطر اشکال خارجی / خرابی برد
F.67	خطای برد / شعله	سیگنال نامناسب تشخیص شعله ، خرابی برد
F.68	خطا: سیگنال ناپایدار شعله	وجود هوا در گاز ، فشار پایین گاز ، هوای ناکافی ، خرابی الکتروود یون

- F.70 برد و نمایشگر هم زمان تعویض شده اند و شماره دستگاه ریست نشده ، مقاومت کد اشتباه
- F.71 خطای NTC مدار رفت گرمایش / اتصال نامناسب حسگر ، خرابی حسگر
- F.72 خطای NTC مدار رفت / برگشت گرمایش اختلاف بیش از حد بین دمای رفت و برگشت ، خرابی حسگر رفت/برگشت
- F.73 اتصال کوتاه در حسگر فشار آب اشکال/ اتصال کوتاه کابل حسگر ، اشکال در کابل ارت حسگر ، خرابی حسگر
- F.74 خطا: حسگر فشار آب اشکال/ اتصال کوتاه کابل حسگر ، اشکال در کابل ارت حسگر ، خرابی حسگر
- F.75 خطا: عدم تغییر فشار بعد از به کار افتادن پمپ حسگر فشار آب و / یا پمپ خراب، وجود هوا در مدار گرمایش ناکافی بودن میزان آب مدار گرمایش شیر تنظیم دبی را بررسی کنید، یک منبع انبساط خارجی در مسیر برگشت قرار دهید.
- F.77 خطا: دریچه یکطرفه دودکش / پمپ چگالشی عدم دریافت پاسخ، خرابی دریچه یکطرفه دودکش
- F.80 خطای حسگر داخلی actoSTOR خرابی NTC ، خرابی کابل NTC ، خرابی سوکت ، اتصال کوتاه حسگر / کابل ، خرابی حسگر
- F.81 خطا: پمپ شارژ منبع ذخیره منبع در زمان مناسب کاملاً پر نشده است: حسگر های منبع را چک کنید، وجود هوا در منبع، وجود هوا در پمپ منبع ، خرابی شیر سه طرفه ، رسوب گرفتن مبد ثانویه، خرابی پمپ
- F.83 خطا: تغییر دمای حسگر مدار رفت / برگشت گرمایش وقتی مشعل روشن می شود ، تغییر دمای ثبت شده در حسگر ها مدار رفت / برگشت مناسب نیست: آب ناکافی در مدار، جانمایی/ نصب نامناسب حسگر رفت/برگشت
- F.84 خطا: اختلاف دمای نامناسب بین حسگر مدار رفت و برگشت گرمایش جانمایی/اتصال نامناسب حسگر، خرابی حسگر
- F.85 خطا: نصب نادرست حسگرهای مدار رفت و برگشت گرمایش حسگر رفت و برگشت روی یک لوله نصب شده اند
- F.86 باز بودن کنتاكت گرمایش از کف (ورودی مشعل خاموش) فعال شدن قطع کننده مشعل (مثلاً ترموستات حد یا ترموستات گرمایش از کف)
- F.90 اشکال در ارتباط با ماژول منبع ذخیره کابل اتصال محصول به ماژول منبع (PEBus) را چک کنید، اگر محصول باید بدون ماژول actoSTOR کار کند، پارامتر D.92 را روی صفر تنظیم کنید
- F.91 خطا در ماژول حسگر منبع ذخیره

برای مطالعه ی مقاله [ارور 30 40 یکجای ایران رادیاتور اینجا کلیک کنید.](#)

## نمایشگر

## شرح

- P.00 برنامه بررسی پیش تخلیه: مدار گرمایش و مصرفی به طور همزمان پیش تخلیه میشوند. هر دو مدار از طریق اتوننت هواگیری میشوند(درپوش اتوننت باید شل باشد)
- P.01 برنامه بررسی توان حرارتی نامی: بعد از احتراق موفق، محصول با توان حرارتی نامی به کار می افتد
- P.02 برنامه بررسی توان حرارتی حداقل: بعد از احتراق موفق، محصول با توان حرارتی حداقل به کار می افتد
- P.06 برنامه بررسی حالت پرکردن: شیر سه طرفه در موقعیت وسط قرار میگیرد. مشعل و پمپ خاموش میشوند (به منظور پرکردن یا تخلیه محصول)

کد  
وضعیت

شرح

- S.33 زمان انتظار نظارت بر هوا: خطا توسط حسگر PTC/TTB شناسایی میشود
- S.36 مقدار هدف کنترلر، زیر  $20^{\circ}C$
- S.39 کنتاکت مشعل فعال شده است (مثلاً کنتاکت ترموستات حد یا پمپ چگالشی)
- S.41 فشار آب بیشتر از ۲.۸ بار است
- S.42 سیگنال دریچه یکطرفه دودکش عملکرد مشعل را مختل کرده است (فقط در اتصال با مازول چندکاره لوازم جانبی)، یا پمپ چگالشی خراب است، الزامات مدار گرمایش بلوکه شده است
- S.51 در زمان روشن بودن مشعل، مدار رفت مسدود شده است
- S.52 دمای دود خیلی بالاست
- S.53 به دلیل فشار پایین آب (در مسیر رفت/برگشت) محصول در انتظار عملکرد قطع مازولاسیون/قطع عملکرد است.
- S.54 زمان انتظار: آب در سیستم وجود ندارد، دمای حسگر رفت/برگشت خیلی بالاست
- S.59 اتلاف آب مدار گرمایش
- S.60 زمان انتظار بعد از خاموش شدن مشعل
- S.91 حالت نمایشگاهی
- S.96 تست حسگر مدار برگشت در حال انجام است، درخواست گرمایش غیر فعال است
- S.98 تست حسگر مدار رفت/برگشت در حال انجام است، درخواست گرمایش بلوکه شده است
- S.99 حالت پرکردن فعال است



## رفع ارورهای پکیج وایلانت در منزل:

در صورت بروز ارور در پکیج وایلانت خود ابتدا یک بار پکیج را ریست کرده و یا از برق جدا کنید. به مدت 5 الی 10 دقیقه صبر کنید. مجدد پکیج را به برق وصل کنید در صورت مشاهده ارور باید با کارشناس پکیج وایلانت تماس حاصل نمایید.

برای مطالعه ی مقاله [ارور 40 70 پکیج ایران رادیاتور اینجا کلیک کنید.](#)

## جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج وایلانت:

برای جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج وایلانت خود کافیسیت هر 6 ماه یکبار نسبت به سرویس پکیج خود اقدام نمایید ، سرویس پکیج هر 6 ماه یکبار باید توسط سرویسکار مجرب انجام گیرد. غالباً مشکلات ایجاد شده در پکیج های دیواری به علت تجمع روسوبات داخل پکیج است ، که با اسید شویی و [رسوب زدایی پکیج](#) قابل حل است.

## هزینه رفع ارور پکیج وایلانت:

هزینه رفع ارور پکیج وایلانت با توجه به نوع ایراد ایجاد شده در آن مشخص میشود ، و نمیتوان برای رفع تمامی این ارورها یک هزینه ثابت در نظر گرفت. شما میتوانید با تماس با کارشناسان تهران سرویس آنلاین از قیمت حدودی تعمیرات خود آگاه شوید. نکته قابل تامل دیگر این است ، که این ارورها تنها علت ایجاد شدن ارور را بیان میکنند و باید برای رفع دقیق ارور ایجاد شده دستگاه توسط کارشناسان پکیج بررسی شود.

## رفع ارور پکیج وایلانت در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است با شماره تلفن ۲۲۶۶۹۱۹۶ تماس حاصل نمایید، و در خواست خدمات خود را ثبت کنید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد. ارائه خدمات در شعبه شمال به صورت شبانه روزی در ۷ روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می پذیرد. ارائه فاکتور رسمی ، و ضمانت نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

## رفع ارور پکیج وایلانت در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس ۴۴۲۸۴۷۴۳ تماس بگیرند ، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهره مند شوند. ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به صورت شبانه روزی امکان پذیر است. در صورت شلوغی خطها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت مورد نظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱۰ دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می نمایند.

## رفع ارور پکیج وایلانت در شرق تهران:

شعبه شرق تهران در ۷ روز هفته به صورت شبانه روزی در حال ارائه خدمات به مشتریان عزیز هستند. شماره تماس شعبه شرق ۷۷۲۴۱۵۰۵ است که با تماس با این شماره مشاوران ما نسبت به ثبت آدرس شما اقدام خواهند کرد. ضمانت نامه ۶ ماه و فاکتور رسمی پس از ارائه خدمات به شما تحویل داده می شود.

## رفع ارور پکیج وایلانت در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می‌نمایند. ضمانت‌نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار می‌گردند. شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین ۶۶۵۹۳۳۶۸ است، تکنسین‌های ما به‌صورت شبانه‌روزی در تمام طول هفته آماده خدمت‌رسانی به شما عزیزان هستند.

## رفع ارور پکیج و ایلانت در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعب این منطقه را با شماره تماس ۵۵۷۹۵۴۳۴ تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز ارائه می‌دهد. در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به‌صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید.

### نحوه ثبت درخواست در تهران سرویس آنلاین:

ثبت درخواست تعمیرکار پکیج در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

1. ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی
2. ثبت درخواست از طریق چت آنلاین

امکان پذیر خواهد بود.

در زمان استفاده از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده‌ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید. اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ‌گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود می‌توانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهره‌مند شوید.

### ساعت مراجعه تکنسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل پکیج اقدام می‌نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خاصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود. با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان می‌توانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

### اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین‌های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه‌های تعمیرات تنها کافیست با شماره تماس ۶۶۵۹۳۳۶۸ تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد. لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

### چرا تعمیرکار پکیج و ایلانت خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:

- ۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیرات پکیج
- ۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- ۹- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- ۱۰- بالاترین رضایت مردمی