

ارورهای پکیج مرکوری (Mercury water heater error) برند مرکوری یکی از برندهای ایتالیایی وارداتی است ، که با توجه به کیفیت بالا پکیج های گرمایشی خود توانست فروش خوبی در بازار ایران بدست آورد ، با توجه به گسترش این برند در سطح کشور کارشناسان ما قصد دارند، در این مقاله لیست کاملی از کدهای خطا پکیج مرکوری به همراه روش های برطرف کردن آن به شما عزیزان ارائه دهند ، تا در صورت بروز مشکل در پکیج های مرکوری خود بتوانید به راحتی آن را عیب یابی نمایید.

در حقیقت سیستم عیب یابی هوشمند پکیج دیواری به شما عزیزان این امکان را میدهد که در صورت بروز مشکل در پکیج دیواری خود با استفاده از لیست ارورهای مدل های مختلف علت بروز مشکل را پیدا کرده و به راحتی بتوانید آن را برطرف کنید.

تعمیر پکیج مرکوری در تهران:

پکیج های مرکوری به دلیل کیفیت بالای خود به سرعت در لیست پرفروش های سیستم های تهویه مطبوع قرار گرفته و توانستند سهم بزرگیاز بازار فروش پکیج های دیواری را به خود اختصاص دهند.

در این مقاله ما به زبانی ساده به آموزش عیب یابی و رفع ارورهای پکیج مرکوری پرداخته ایم اما چنانچه شما عزیزان با مطالعه این مقاله قادر به برطرف کردن مشکل پکیج دیواری خود نبوده اید، همین حالا با ما کارشناسان تهران سرویس آنلاین در تماس باشید.

تعمیر پکیج مرکوری خود را با اطمینان خاطر به گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین بسپارید ،چرا که این مجموعه با داشتن بیش از 100 تکنیسین فعال و با تجربه در زمینه تعمیر پکیج مرکوری آماده خدمت رسانی به صورت 24 ساعته به مشتریان عزیز میباشد. تمامی خدمات مجموعه تهران سرویس آنلاین دارای 6 ماه ضمانت از تاریخ صدور فاکتور میباشد.

کد خطا پکیج مرکوری:

شرکت مرکوری یکی از برندهای معتبر است ،که در زمینه تولید سیستم های گرمایشی نیز به خوبی عملکرده است . این شرکت برای کمک به عیب یابی پکیج های خود اقدام به تعبیه سیستم عیب یابی هوشمند در پکیج های خود کرده است.

کدهای خطا به روش های مختلف در دستگاه های متفاوت نمایش داده می شوند. در دستگاه های قدیمی این کار با روشن کردن نور پس زمینه یا بوق انجام می شد. اما در سیستم های گرمایشی نسل جدید که اغلب مجهز به نمایشگر هستند، کدهای خطا به صورت حروف انگلیسی بر روی صفحه نمایشگر نمایان میشود. یکی از مزایای این کدها نسبت به سایر روش ها امکان انتقال اطلاعات بیشتر در مورد خطای مرتبط با نوع مشکل یا دامنه وقوع آن است.

برای مطالعه مقاله **تعمیر پکیج آریستون اینجا کلیک کنید**.



لیست ارورهای پکیج مرکوری:

رفع کد خطا E0 پکیج مرکوری:

زمانی که خطا E0 بر روی نمایشگر پکیج مرکوری ظاهر شود نشان دهنده آن است که فشار آب ورودی پکیج کمتر از مقدار ۰,۵ می باشد.

رفع ارور E1 پکیج مرکوری:

ارور نشان می دهد که تشکیل شعله در پکیج با اختلال روبرو شده است. دلیل بروز این کد خطا نرسیدن گاز به قطعه مشعل پکیج مرکوری می باشد و در نتیجه شعله تشکیل نخواهد شد. گاهی دلیل بروز کد خطا E1 اشکال در سنسور جرقه زن میباشد که باید برای رفع این مشکل گاز ورودی ساختمان را بررسی کنید و اگر مشکل حاد بود باید جرقه زن را تعویض کنید

رفع ارور E2 پکیج مرکوری:

ظاهر شدن این ارور بر روی صفحه نمایشگر پکیج مرکوری نشان دهنده خرابی پمپ ، ایجاد رسوب در میدل ثانویه ، مسدود بودن مسیر میدل ثانویه و بسته بودن شیرهای رادیاتور می باشد که برای رفع این ارور باید این قطعات را به صورت دوگانه چک کنید و یا با یک تعمیرکار پکیج حرفه ای تماس بگیرید.

کد خطا E3 پکیج مرکوری:

این کد خطا نشان می دهد که در قطعه سوئیچ یا فن پکیج ایرادی رخ داده است. برای برطرف شدن این کد خطا باید فن پکیج آب را بررسی کرده و مطمئن شوید که سالم است در غیر این صورت باید برای تعمیر و یا تعویض قطعه از یک تعمیرکار پکیج کمک بگیرید.

رفع کد خطا E4 پکیج مرکوری:

این کد خطا نشان می دهد که آب داخل پکیج کاهش یافته است و سوئیچ فشار این مورد را تشخیص داده است. برای برطرف شدن این کد خطا باید فشار وارد پکیج را بر روی عدد یک و نیم تنظیم کنید. در صورتی که مشکل برطرف نشد باید قطعه پرشر سوئیچ پکیج تعویض گردد.

رفع کد خطا E6 پکیج مرکوری:

این کد خطا نشان می دهد که قطعی سنسور آب گرم پکیج مشکل پیدا کرده است. بررسی و تشخیص نیاز به تعویض سنسور آب گرم پکیج تنها از عهده تعمیرکار پکیج برمی آید.

رفع کد خطا E7 پکیج مرکوری:

این ارور نشان می دهد که سنسور گرمایشی پکیج خراب شده و باید تعویض شود.

رفع کد خطا E9 پکیج مرکوری:

این ارور نشان می دهد که پکیج شما دچار یخ زدگی شده. برای رفع مشکل باید از یک ضد یخ استفاده کنید.

رفع ارور E10 پکیج مرکوری:

این ارور نشان می دهد که مبدل پکیج رسوب گرفته است

رفع ارور EC پکیج مرکوری:

این ارور نشان می دهد که برد پکیج ایراد پیدا کرده و با اختلال مواجه شده است.

رفع ارور EL پکیج مرکوری:

این ارور نشان می دهد که در قسمت ورودی آب سرد پکیج اختلالی روی داده است.

مدل Combo DC28 پکیج مرکوری:

کد خطا CO پکیج مرکوری:

شرح خطا: نمایان شدن حالت یخ زدایی – کلید محافظ یخ زدگی خاموش است و دمای محیط محل نصب دستگاه پایین است.

کد خطا CS پکیج مرکوری:

شرح خطا: سنسور برگشت مدار گرمایش خراب است – سنسور خراب یا خوب نصب نشده است ولی دستگاه کار می کند.

کد خطا DH پکیج مرکوری:

شرح خطا: جرقه نمی‌زند و یا شعله ایجاد نمی‌شود – شیر گاز بسته است – مجرای لوله گاز باریک است یا گرفته شده است.

کد خطا Fy پکیج مرکوری:

شرح خطا: فن بعد از چند ثانیه متوقف می‌شود – خروجی دودکش مسدود است – سوئیچ ایمنی دودکش خراب است – شلنگ سوئیچ ایمنی دودکش بیرون آمده است.

کد خطا GS پکیج مرکوری:

شرح خطا: مشعل بدون عبور آب از مبدل حرارتی روشن می‌شود – پمپ کار نمی‌کند – شیر های مسیر گرمایش بسته یا مسدود است – رد کنترل فرمان را چک کنید.

کد خطا HS پکیج مرکوری:

شرح خطا: سنسور برگشتن مدار گرمایش خراب است – سنسور خراب یا خوب نصب نشده است ولی دستگاه کار می‌کند.

کد خطا Sy پکیج مرکوری:

شرح خطا: خروج آب گرم مصرفی اشکال دارد – سنسور آبگرم مصرفی خراب است یا خوب نصب نشده است.

کد خطا yL پکیج مرکوری:

شرح خطا: دستگاه کار نمی‌کند – فشار آب زیر نیم بار است.

کد خطای پکیج مرکوری مدل: Combo ND28

کد خطای CO پکیج مرکوری:

حالت یخ زدایی نشان داده می‌شود. کلید محافظ یخ زدگی خاموش است و دمای محیط محل نصب دستگاه پایین است.

کد خطای CS پکیج مرکوری:

سنسور برگشت مدار گرمایش خراب است یا سنسور خراب شده است. یا خوب نصب نشده است.

کد خطای DH پکیج مرکوری:

شعله به وجود نمی‌آید یا اصلاً جرقه زده نمی‌شود یا اینکه گاز وارد دستگاه نمی‌شود و یا لوله ورودی گاز مسدود شده است.

کد خطای FY پکیج مرکوری:

فن دستگاه فقط چند ثانیه کار می‌کند و بعد خاموش می‌شود. در این صورت یا لوله خروجی دودکش مسدود است و یا کلید ایمنی دودکش خراب است. یا شلنگ ایمنی دودکش از جای خود خارج شده است.

کد خطای GS پکیج مرکوری:

وقتی مشعل بدون آب روشن شود یا پمپ کار نمی‌کند و یا شیر های آب در مسیر مسدود هستند در این صورت کنترل فرمان را چک کنید.

کد خطای HS پکیج مرکوری:

حسگر های برگشت مدار گرمایش خوب کار نمی‌کند. در این صورت حسگر ها یا خراب هستند یا خوب نصب نشده اند ولی در عین حال دستگاه کار می‌کند.

کد خطای SY پکیج مرکوری:

خروج آب گرم اشکال دارد. حسگر آب گرم خراب است یا خوب نصب نشده است.

کد خطای XL پکیج مرکوری:

دستگاه کلا کار نمی‌کند و فشار آب کمتر از نیم بار است.

ارورهای پکیج مرکوری مدل مگاترم:

برای مطالعه مقاله [تعمیر پکیج والترو](#) اینجا کلیک کنید.

کد خطا	
E0	ار گرمایش
E1	ذخیره شعله
EE	سرفی
E3	ر گرمایش
E4	خطای پرشر سوئیچ دود
E5	خطای پرشر سوئیچ دود
E6	
E7	مدار گرمایش
E8	مدار رفت گرمایش (85 °c)
E9	ار گرمایش به بیش از 95 °c فعال شدن کلید حرارتی)
EF	رفی از 85 °c تجاوز نموده
EL	ورودی اشکال دارد.
EC	ن برد یا برد کنترل

لیست ارورهای مدل مگا پلاس 24 پکیج مرکوری

کد خطا CO پکیج مگا پلاس 24 پکیج مرکوری:

شرح خطا: نمایان شدن حالت یخ زدایی – کلید محافظ یخ زدگی خاموش است و دمای محیط محل نصب دستگاه پایین است.

کد خطا CS پکیج مگا پلاس 24 پکیج مرکوری:

شرح خطا: سنسور برگشت مدار گرمایش خراب است – سنسور خراب یا خوب نصب نشده است ولی دستگاه کار می کند.

کد خطا DH پکیج مگا پلاس 24 پکیج مرکوری:

شرح خطا: جرقه نمیزند و یا شعله ایجاد نمی شود – شیر گاز بسته است – مجرای لوله گاز باریک است یا گرفته شده است.

کد خطا Fy پکیج مگا پلاس 24 پکیج مرکوری:

شرح خطا: فن بعد از چند ثانیه متوقف می شود – خروجی دود کش مسدود است – سوئیچ ایمنی دودکش خراب است – شلنگ سوئیچ ایمنی دودکش بیرون آمده است.

کد خطا GS پکیج مگا پلاس 24 پکیج مرکوری:

شرح خطا: مشعل بدون عبور آب از مبدل حرارتی روشن می شود – پمپ کار نمی کند – شیر های مسیر گرمایش بسته یا مسدود است – رد کنترل فرمان را چک کنید.

کد خطا HS پکیج مگا پلاس 24 پکیج مرکوری:

شرح خطا: سنسور برگشتن مدار گرمایش خراب است – سنسور خراب یا خوب نصب نشده است ولی دستگاه کار می کند.

کد خطا Sy پکیج مگا پلاس 24 پکیج مرکوری:

شرح خطا: خروج آب گرم مصرفی اشکال دارد – سنسور آبگرم مصرفی خراب است یا خوب نصب نشده است.

کد خطا yL پکیج مگا پلاس 24 پکیج مرکوری:

شرح خطا: دستگاه کار نمی کند – فشار آب زیر نیم بار است.



تهران سرویس
www.tehranservic.com

لیست ارورهای مدل جنیوس 26 پکیج مرکوری:

کد خطا CO پکیج جنیوس 26 پکیج مرکوری:

شرح خطا: نمایان شدن حالت یخ زدایی - کلید محافظ یخ زدگی خاموش است و دمای محیط محل نصب دستگاه پایین است.

کد خطا CS پکیج جنیوس 26 پکیج مرکوری:

شرح خطا: سنسور برگشت مدار گرمایش خراب است - سنسور خراب یا خوب نصب نشده است ولی دستگاه کار می کند.

کد خطا DH پکیج جنیوس 26 پکیج مرکوری:

شرح خطا: جرقه نمیزند و یا شعله ایجاد نمی شود - شیر گاز بسته است - مجرای لوله گاز باریم است یا گرفته شده است.

کد خطا Fy پکیج جنیوس 26 پکیج مرکوری:

شرح خطا: فن بعد از چند ثانیه متوقف می شود - خروجی دود کش مسدود است - سوئیچ ایمنی دودکش خراب است - شلنگ سوئیچ ایمنی دودکش بیرون آمده است.

کد خطا GS پکیج جنیوس 26 پکیج مرکوری:

شرح خطا: مشعل بدون عبور آب از مبدل حرارتی روشن می شود - پمپ کار نمی کند - شیر های مسیر گرمایش بسته یا مسدود است - رد کنترل فرمان را چک کنید.

کد خطا HS پکیج جنیوس 26 پکیج مرکوری:

شرح خطا: سنسور برگشتن مدار گرمایش خراب است – سنسور خراب یا خوب نصب نشده است ولی دستگاه کار می کند.

کد خطا Sy پکیج جنیوس 26 پکیج مرکوری:

شرح خطا: خروج آب گرم مصرفی اشکال دارد – سنسور آبگرم مصرفی خراب است یا خوب نصب نشده است.

کد خطا yL پکیج جنیوس 26 پکیج مرکوری:

شرح خطا: دستگاه کار نمی کند – فشار آب زیر نیم بار است.

رفع ارورهای پکیج مرکوری در منزل:

در صورت بروز ارور در پکیج مرکوری خود ابتدا یک بار پکیج را ریست کرده و یا از برق جدا کنید. به مدت 5 الی 10 دقیقه صبر کنید. مجدد پکیج را به برق وصل کنید در صورت مشاهده ارور باید با کارشناس پکیج مرکوری تماس حاصل نمایید.

جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج مرکوری:

برای جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج مرکوری خود کافیست هر 6 ماه یکبار نسبت به سرویس پکیج خود اقدام نمایید ، سرویس پکیج هر 6 ماه یکبار باید توسط سرویسکار مجرب انجام گیرد. غالباً مشکلات ایجاد شده در پکیج های دیواری به علت تجمع رسوبات داخل پکیج است ، که با اسید شویی و [رسوب زدایی پکیج](#) قابل حل است.

هزینه رفع ارور پکیج مرکوری:

هزینه رفع ارور پکیج مرکوری با توجه به نوع ایراد ایجاد شده در آن مشخص میشود ، و نمیتوان برای رفع تمامی این ارورها یک هزینه ثابت در نظر گرفت. شما میتوانید با تماس با کارشناسان تهران سرویس آنلاین از قیمت حدودی تعمیرات خود آگاه شوید. نکته قابل تامل دیگر این است ، که این ارورها تنها علت ایجاد شدن ارور را بیان میکنند و باید برای رفع دقیق ارور ایجاد شده دستگاه توسط کارشناسان پکیج بررسی شود.

رفع ارور پکیج مرکوری در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است با شماره تلفن ۲۲۶۶۹۱۹۶ تماس حاصل نمایید، و در خواست خدمات خود را ثبت کنید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد. ارائه خدمات در شعبه شمال به صورت شبانه روزی در ۷ روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می پذیرد. ارائه فاکتور رسمی ، و ضمانت نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

رفع ارور پکیج مرکوری در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس ۴۴۲۸۴۷۴۳ تماس بگیرند ، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوند. ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی

به صورت شبانه روزی امکان پذیر است. در صورت شلوغی خطها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت مورد نظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱۰ دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می نمایند.

رفع ارور پکیج مرکوری در شرق تهران:

شعبه شرق تهران در ۷ روز هفته به صورت شبانه روزی در حال ارائه خدمات به مشتریان عزیز هستند. شماره تماس شعبه شرق ۷۷۲۴۱۵۰۵ است که با تماس با این شماره مشاوران ما نسبت به ثبت آدرس شما اقدام خواهند کرد. ضمانت نامه ۶ ماه و فاکتور رسمی پس از ارائه خدمات به شما تحویل داده می شود.

رفع ارور پکیج مرکوری در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می نمایند. ضمانت نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار می گردند. شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین ۶۶۵۹۳۳۶۸ است، تکنسین های ما به صورت شبانه روزی در تمام طول هفته آماده خدمت رسانی به شما عزیزان هستند.

رفع ارور پکیج مرکوری در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعب این منطقه را با شماره تماس ۵۵۷۹۵۴۳۴ تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز ارائه می دهد. در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید.

نحوه ثبت درخواست در تهران سرویس آنلاین:

ثبت درخواست تعمیرکار پکیج در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

1. ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی
2. ثبت درخواست از طریق چت آنلاین

امکان پذیر خواهد بود.

در زمان استفاده از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید. اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود میتوانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهره مند شوید.

ساعت مراجعه تکنیسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل پکیج اقدام می نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خاصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود.

با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان میتوانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه های تعمیرات تنها کفایت با شماره تماس ۶۶۵۹۳۳۶۸ تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد.
لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

چرا تعمیرکار پکیج مرکوری خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:

- ۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیرات پکیج
- ۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- ۹- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- ۱۰- بالاترین رضایت مردمی