

ارورهای پکیج روکا (roca water heater error) پکیج های روکا با کیفیت بالا و رعایت استانداردهای روز اروپا تولید و به بسیاری از کشورهای صادر شده است. در کشور ما نیز این پکیج مورد استقبال بسیاری از مردمان عزیزمان قرار گرفت. اگر شما هم از پکیج روکا در منزل خود استفاده میکنید ، حتما این مقاله را تا انتها دنبال کنید. ما در این مقاله لیست کاملی از **کدهای خطا پکیج روکا** را برای شما عزیزان آماده کرده ایم. تا در صورت بروز مشکل با استفاده از این لیست پکیج خود را عیب یابی و تعمیر نمایید.

تعمیر پکیج روکا:

ایجاد ارور و نمایش کدهای خطا در پکیج روکا به منزله بروز یک مشکل در سیستم گرمایشی شماست ، اگر شما با مطالعه این مقاله نتوانستید پکیج خود را عیب یابی و تعمیر کنید ، **تعمیر پکیج روکا** خود را به کارشناسان تهران سرویس آنلاین بسپارید.

شرکت ما با سابقه درخشان در زمینه تعمیرات پکیج روکا آماده خدمت رسانی به شما عزیزان در سراسر پایتخت میباشد. **برای مطالعه مقاله تعمیر پکیج پلار اینجا کلیک کنید.**

کد خطا پکیج روکا:

شرکت روکا یکی از برندهای معتبر است ، که در زمینه تولید سیستم های گرمایشی نیز به خوبی عمل کرده است. این شرکت برای کمک به عیب یابی پکیج های خود اقدام به تعبیه سیستم عیب یابی هوشمند در پکیج های خود کرده است. کدهای خطا به روش های مختلف در دستگاه های متفاوت نمایش داده می شوند. در دستگاه های قدیمی این کار با روشن کردن نور پس زمینه یا بوق انجام می شد. اما در سیستم های گرمایشی نسل جدید که اغلب مجهز به نمایشگر هستند، کدهای خطا به صورت حروف انگلیسی بر روی صفحه نمایشگر نمایان میشود. یکی از مزایای این کدها نسبت به سایر روش ها امکان انتقال اطلاعات بیشتر در مورد خطای مرتبط با نوع مشکل یا دامنه وقوع آن است. **برای مطالعه مقاله تعمیر پکیج ایرفو اینجا کلیک کنید.**

لیست ارورهای پکیج روکا:

نوع عیب و راهکارهای رفع آن	وستن دیجیتال	وستن ساده	روکا دیجیتال	روکا ساده
اشکال در سنسور آب گرم	E06	۷۰	۰۱	۴۰-۹۰
اشکال در سنسور مدار شفاف	E05	۸۰	۰۲	۵۰-۹۰
گرمای بیش از حد در مبدل دستگاه باعث شده تا سنسور حد ۱۰۵ °C بصورت خودکار قطع شود.	E26 E25 E02	۴۰	۰۶	۵۰-۶۰-۹۰ ۵۰-۶۰-۷۰-۹۰
در این حالت رله قسمت کنترل الکترونیکی اشکال دارد و شعله دستگاه خاموش شده است.	E35	-	۰۴	۶۰-۹۰
اشکال از جانب لوله های اطمینان می باشد که باید بخش الکترونیکی کنترل شود.	-	-	۰۵	۴۰-۶۰-۹۰
این حالت مطابق مورد قبل برطرف می گردد.	E98 E99	-	۱۰ & 05	۴۰-۷۰-۹۰

۵۰-۷۰-۹۰	۱۱	چراغ شیرآب و رادیاتور چشمک می زند.	E97	مشعل دستگاه خاموش شده است. تاخیر زمانی برای روشن شدن مشعل که علت آن جرقه کوتاه بوده است. برق ورودی کمتر از ۱۹۵ ولت است.
۴۰-۶۰-۷۰-۹۰	۱۳	چراغ شیرآب و رادیاتور چشمک می زند.	E97	این حالت مطابق مورد قبل برطرف می گردد.
۴۰-۶۰-۷۰-۹۰	۰۷	۵۰	E03	این خطاها مربوط به دستگاه های بدون فن (اتمسفریک) می باشد که از عدم تهویه و خروج دود از دودکش ناشی می شود.
۴۰-۵۰-۶۰-۷۰-۹۰	۱۵	۵۰	E03	این خطاها مربوط به دستگاه های بدون فن (اتمسفریک) می باشد.
۶۰-۷۰-۹۰	۱۲	۳۰	E04 E01	این خطاها مربوط به قسمت گاز و شیرگاز دستگاه می باشد.
۴۰-۸۰-۹۰	۱۷	۳۰	E01 E04	این حالت مطابق مورد قبل برطرف می گردد.
۴۰-۵۰-۸۰-۹۰	۱۹	۳۰	E01 E04	این مورد مربوط به پکیج های فن دار بوده که در این حالت باز شدن سوئیچ فشار فن با تاخیر عمل نموده است.
۶۰-۸۰-۹۰	۲۰	۳۰	E01 E04	این مورد نیز مشابه مورد قبل است با این تفاوت که بسته شدن سوئیچ فشار فن با تاخیر صورت گرفته است.
۴۰-۵۰-۹۰	۰۳	۶۰	E10	این عیب در اثر کمبود فشارآب در مدار شوفاژ می باشد.
۸۰-۹۰	-	-	-	دستگاه Reset گردد، در صورت برطرف نشدن برد الکترونیکی نیاز به تعمیر دارد.

رفع ارورهای پکیج روکا در منزل:

در صورت بروز ارور در پکیج روکا خود ابتدا یک بار پکیج را ریست کرده و یا از برق جدا کنید. به مدت 5 الی 10 دقیقه صبر کنید مجدد پکیج را به برق وصل کنید در صورت مشاهده ارور باید با کارشناس پکیج روکا تماس حاصل نمایید.
برای مطالعه مقاله **علت گرم نشدن رادیاتور پکیج اینجا کلیک کنید.**

جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج روکا:

برای جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج روکا خود کافیتست هر 6 ماه یکبار نسبت به سرویس پکیج خود اقدام نمایید ، سرویس پکیج هر 6 ماه یکبار باید توسط سرویسکار مجرب انجام گیرد. غالباً مشکلات ایجاد شده در پکیج های دیواری به علت تجمع رسوبات داخل پکیج است ، که با اسید شویی و رسوب زدایی پکیج قابل حل است.

هزینه رفع ارور پکیج روکا:

هزینه رفع ارور پکیج روکا با توجه به نوع ایراد ایجاد شده در آن مشخص میشود ، و نمیتوان برای رفع تمامی این ارورها یک هزینه ثابت در نظر گرفت. شما میتوانید با تماس با کارشناسان تهران سرویس آنلاین از قیمت حدودی تعمیرات خود آگاه شوید. نکته قابل تأمل دیگر این است ، که این ارورها تنها علت ایجاد شدن ارور را بیان میکنند و باید برای رفع دقیق ارور ایجاد شده دستگاه توسط کارشناسان پکیج بررسی شود.

برای مطالعه مقاله [مانومتر پکیج چیست ؟ اینجا کلیک کنید.](#)

رفع ارور پکیج روکا در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است با شماره تلفن ۲۲۶۶۹۱۹۶ تماس حاصل نمایید، و در خواست خدمات خود را ثبت کنید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد. ارائه خدمات در شعبه شمال به صورت شبانه روزی در ۷ روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می پذیرد. ارائه فاکتور رسمی ، و ضمانت نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

رفع ارور پکیج روکا در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس ۴۴۲۸۴۷۴۳ تماس بگیرند ، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهره مند شوند. ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به صورت شبانه روزی امکان پذیر است. در صورت شلوغی خطها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت مورد نظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱۰ دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می نمایند.

رفع ارور پکیج روکا در شرق تهران:

شعبه شرق تهران در ۷ روز هفته به صورت شبانه روزی در حال ارائه خدمات به مشتریان عزیز هستند. شماره تماس شعبه شرق ۷۷۲۴۱۵۰۵ است که با تماس با این شماره مشاوران ما نسبت به ثبت آدرس شما اقدام خواهند کرد. ضمانت نامه ۶ ماه و فاکتور رسمی پس از ارائه خدمات به شما تحویل داده می شود.

رفع ارور پکیج روکا در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می نمایند. ضمانت نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار می گردند. شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین ۶۶۵۹۳۳۶۸ است ، تکنسین های ما به صورت شبانه روزی در تمام طول هفته آماده خدمت رسانی به شما عزیزان هستند.

رفع ارور پکیج روکا در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعب این منطقه را با شماره تماس ۵۵۷۹۵۴۳۴ تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز ارائه می دهد. در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید.

نحوه ثبت درخواست در تهران سرویس آنلاین:

ثبت درخواست تعمیرکار پکیج در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

1. ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی
2. ثبت درخواست از طریق چت آنلاین

امکان پذیر خواهد بود.

در زمان استفاده از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید.
اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود میتوانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوید.

ساعت مراجعه تکنسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل پکیج اقدام می نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خاصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود.
با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان میتوانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه های تعمیرات تنها کافیست با شماره تماس ۶۶۵۹۳۳۶۸ تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد.
لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

چرا تعمیرکار پکیج روکا خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:

- ۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیرات پکیج
- ۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- ۹- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- ۱۰- بالاترین رضایت مردمی

لینک کوتاه مقاله <https://b2n.ir/w55586> :