

**ارورهای پکیج تاجی (Tachi water heater error)** اگر شما هم از پکیج های تاجی در منزل خود استفاده میکنید ، تا انتهای این مقاله با ما همراه باشید ، ما در اینجا لیست کاملی از **کد خطا پکیج تاجی** را برای شما عزیزان آماده کرده ایم تا در صورت بروز مشکل در پکیج تاجی خود با استفاده از این لیست به رفع مشکل خود بپردازید. در صورت نیاز به مشاوره و راهنمایی کفایت عبارت مشاوره را برای ما از طریق فرم درخواست خدمات ارسال کنید ، تا در کمتر از یک ساعت کارشناسان تهران سرویس آنلاین جهت مشاوره با شما عزیزان تماس حاصل نمایند. پکیج تاجی مانند سایر سیستم های تهویه مطبوع داری سیستم عیب یاب هوشمند بوده که بر اساس مدل پکیج میتوان به راحتی عیب یابی و تعمیر نمود.

## تعمیر پکیج تاجی در تهران:

اگر شما عزیزان نیز از پکیج تاجی در منزل خود استفاده میکنید، میتوانید از خدمات تهران سرویس آنلاین در زمینه تعمیر پکیج تاجی خود بهره مند شوید. ما در این مقاله به آموزش عیب یابی و تعمیر پکیج تاجی پرداخته ایم و به شما عزیزان آموزش میدهم که چگونه مشکل پکیج خود را برطرف نمایید. در صورتی که پکیج شما نیاز به تعمیر داشته و شما عزیزان برای تعمیر پکیج خود به دنبال متخصص هستید، میتوانید با مجموعه تهران سرویس آنلاین در تماس باشید. **تعمیر پکیج تاجی** خود را با اطمینان خاطر به گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین بسپارید ، چرا که این مجموعه با داشتن بیش از 100 تکنیسین فعال و با تجربه در زمینه تعمیر پکیج تاجی آماده خدمت رسانی به صورت 24 ساعته به مشتریان عزیز میباشد.

## کد خطا پکیج تاجی:

شرکت تاجی یکی از برندهای معتبر است ، که در زمینه تولید سیستم های گرمایشی نیز به خوبی عمل کرده است. این شرکت برای کمک به عیب یابی پکیج های خود اقدام به تعبیه سیستم عیب یابی هوشمند در پکیج های خود کرده است. کدهای خطا به روش های مختلف در دستگاه های متفاوت نمایش داده می شوند. در دستگاه های قدیمی این کار با روشن کردن نور پس زمینه یا بوق انجام می شد. اما در سیستم های گرمایشی نسل جدید که اغلب مجهز به نمایشگر هستند، کدهای خطا به صورت حروف انگلیسی بر روی صفحه نمایشگر نمایان میشود. یکی از مزایای این کدها نسبت به سایر روش ها امکان انتقال اطلاعات بیشتر در مورد خطای مرتبط با نوع مشکل یا دامنه وقوع آن است.

**برای مطالعه مقاله تعمیر پکیج ایران رادیاتور اینجا کلیک کنید.**

## ارور پکیج تاجی نوع: A

### خطای E1 پکیج تاجی:

1. نقص در احتراق (عدم تشکیل و یا تشخیص شعله).
2. گاز به دستگاه وارد نمی شود (شیر ورودی گاز بسته است).
3. فشار گاز خیلی کم یا زیاد است (از طریق پیچ تنظیم شیر کنترل گاز شعله را کم و زیاد کنید).
4. اتصال سیم برق شیرگاز برقرار نمی باشد.
5. در قسمت برد اتصال الکتروود جرقه زن یا شیرگاز قطع است.
6. الکتروود جرقه زن خراب یا سولفاته شده یا حرارت به آن نمی رسد.
7. شیرگاز سیت ۸۴۵ کثیف شده و گاز به خوبی از آن رد نمی شود.

### در صورت بروز خطای E1 پکیج تاجی چه کار باید کرد؟

- ابتدا از باز بودن شیر گاز ورودی و فشار مناسب گاز شهر اطمینان حاصل کنید.

- دکمه ریست را چند بار فشار داده تا اگر هوا در مسیر گاز قرار دارد خارج شود.
- دقت کنید عمل احتراق تا کجا به درستی صورت می گیرد.
- در حالت عادی بعد از روشن شدن فن جرعه زن شروع به جرعه می کند و شیر کنترل گاز را باز کرده و در نهایت شعله تشکیل شده و اگر حسگر شعله (یون) سالم باشد شعله برقرار خواهد ماند.
- مراحل فوق را با دقت دنبال کنید و ببینید عملکرد پکیج کجا قطع شده.

## خطای E2 پکیج تاچی:

نقص به علت گرمایش بیش از حد مبدل حرارتی

- پمپ دستگاه معیوب یا سوخته است.
- شیر سه راهه برقی خراب یا سوخته است.
- شیر مدار رفت و برگشت گرمایش بسته است.
- ترموستات حد معیوب است.
- مدار بای پس باز و یا کتیف شده است.
- صافی برگشت اشغال گرفته است.

## در صورت بروز خطای E2 پکیج تاچی چه باید کرد؟

1. پیچ جلوی پمپ را باز کرده و با یک فازمتر از گردش روان محور داخلی پمپ اطمینان حاصل کنید.
2. خار شیر موتوری را کشیده و شیر موتوری را بیرون آورده و با یک پیچ گوشتی و همچنین باز و بسته کردن آبگرم ببینید شفت شیر موتوری بالا و پایین می رود یا خیر.
3. از باز بودن شیرهای زیر پکیج و همچنین شیرهای رادیاتورها اطمینان حاصل کنید و در نهایت توری صافی برنجی را بازدید کنید که اشغال مسیر را نبسته باشد.
4. ترموستات حد را با تعویض آن با قطعه نو تست کنید.
5. اگر دستگاه صافی برگشت دارد توری آن را باز کرده و تمیز کنید.
6. در قسمت زیر شیر موتوری فنر سوپاپ بای پس قرار دارد آن را باز کنید و فنر را بیرون بکشید و دقت کنید خار فنر در نرفته باشد و نهایتاً بعد از رسوب زدایی فنر و تعویض اورینگ های سوپاپ لای پس آن را گریس کاری کرده و ببندید.

## کد خطای E3 پکیج تاچی:

نقص در تهویه و تخلیه دود (فن و پرشر)

- پرشر سویچ فن خراب است و یا داخل شیلنگ پرشر کتیف شده
- فن خراب است یا پروانه آن کتیف است
- مسیر دودکش گرفته است
- پروانه فن با اشیای خارجی گیر کرده است
- اتصال برد مدار قطع است و یا احیاناً رله فن سوخته
- ونتوری یا شیپوری فن اشغال گرفته و یا ذوب شده است

## در صورت بروز خطای E3 پکیج تاچی چه باید کرد؟

1. ابتدا شیلنگ پرشر را جدا کرده و داخلش فوت کنید و سپس اقدام به دوشیلنگ کردن پرشر نمایید (از طریق نصف کردن شیلنگ پرشر) و نهایتاً با یک پرشر نو جایگزین کنید.

2. اگر فن در هنگام چرخش صدای زیادی متصاعد می‌کند احتمالاً پروانه فن خاک گرفته و باید پس از باز کردن فن پروانه شستشو داده شود ولی اگر فن نمی‌چرخد و پروانه روان هست دقت کنید ببینید سیم پیچ فن نسوخته باشد.
  3. دودکش را از روی پکیج جدا کرده و دستگاہ را ریست کنید.
  4. پروانه فن را با دست بچرخانید گاہا پرنده ها چوب هایی که برای لانه ساختن روی پکیج قرار می‌دهند لای پروانه گیر کرده و فن نمی‌چرخد.
  5. اگر پس از ریست بلافاصله فن شروع به کار نمی‌کند و موارد فوق را تست کرده اید احتمال سوختن رله فن و یا قطعی در مدار سیم کشی تا برد کنترل وجود دارد.
  6. اگر فن کار می‌کند و پرشر نیز طبق موارد گفته شده چک کردید ممکنه شیبوری فن آشغال گرفته باشد. بعد از باز کردن دودکش با پیچ گوشتی از بالای پکیج داخل شیبوری کرده (گاهی در مواقع مسافرت عنکبوت داخل شیبوری رفته و مانع از عملکرد صحیح آن می‌شود).
- برای مطالعه ی مقاله [ارور 40 30 پکیج ایران رادیاتور اینجا کلیک کنید.](#)**

## کد خطای E4 پکیج تاچی:

نقص به علت کم بودن فشار بار پکیج

- پرشر آب معیوب است یا لوله مسی متصل به آن مسدود است.
- فشار بار پکیج کمتر از نیم بار شده است.
- اتصال آن به برد قطع است.

## در صورت بروز خطای E4 پکیج تاچی چه باید کرد؟

1. فشار بار پکیج را از طریق گیج فشار و یا مانیتور چک کنید که روی 5/1 بار باشد و در صورت کم بودن فشار بوسیله شیر پرکن (در زیر پکیج قرار گرفته و برای مشاهده باید خم شوید) اقدام به تنظیم فشار پکیج نمایید ((توجه : اگر فشار آب ساختمان کم است و عقربه فشار بالا نمی‌رود شیر پرکن را بسته و در ساعات پایانی شب که فشار آب زیاد است امتحان کنید)) «نکته : هرگز قبل از بستن شیر پرکن محل را ترک نکنید»»
2. سیم های پرشر سونیچ آب را اتصال کوتاه کنید (گاهی پرشر رسوب گرفته و با وجود بالا بودن فشار پکیج ارور کمبود فشار می‌دهد) در مواردی هم دیده شده لوله مسی متصل به شیر پرکن رسوب گرفته و با وجود باز کردن شیر پرکن فشار بالا نمی‌رود

## کد خطای E6 پکیج تاچی:

نقص در حسگر دمای آب گرمایش (NTC R)

- NTC مدار گرمایش خراب است.
- اتصال سیم آن با برد قطع است.

## در صورت بروز خطای E6 پکیج تاچی چه باید کرد؟

سنسور حد پکیج را با یک سنسور ن تعویض کنید.

## کد خطای E7 پکیج تاچی:

نقص در حسگر دمای آب مصرف

- NTC مدار مصرفی خراب است.

- اتصال سیم آن با برد قطع است.

## در صورت بروز خطای E7 پکیج تاچی چه باید کرد؟

سنسور پکیج تاچی خود را تعویض کنید.

## لیست ارور پکیج تاچی نوع B

### کد ارور E1 پکیج تاچی:

نقص در احتراق

- گاز به دستگاه وارد نمی شود. شیر گاز را کنترل کنید.
- فشار گاز بالا یا پایین است.
- میله یون حسگر خراب یا در معرض حرارت نمی باشد.
- کابل ارتباطی قطع است.

### کد ارور E2 پکیج تاچی:

نقص در تهویه

عدم وصل کنتاکت در لحظه استارت اولیه فن توسط پرشر سوئیچ فن

- دودکش مسدود است.
- پرشر سوئیچ فن خراب است.
- فن خراب است (ولتاژ برق ضعیف است).
- کابل ارتباطی قطع است.

### کد ارور E3 پکیج تاچی:

نقص در سنسور تهویه.

عدم قطع کنتاکت در لحظه اتمام کارکرد فن توسط پرشر سوئیچ فن

- پرشر سوئیچ فن خراب است.
- ونتوری داخل زانو خروجی فن در اثر حرارت دفرمه شده است.
- کابل ارتباطی قطع است.

### کد ارور E4 پکیج تاچی:

نقص به علت گرم شدن بیش از حد.

- شیر یا مدار رفت و برگشت رادیاتورها بسته است.
- پمپ دستگاه یا شیر برقی معیوب یا سوخته است.
- فیوز حد معیوب است.
- کابل ارتباطی قطع است.

## کد ارور E5 پکیج تاچی:

نقص در سنسور دمای ورودی

- حسگر (NTC G14) معیوب است. (تک مبدله)
- آی سی برد کنترل معیوب است. (دو مبدله)

## کد ارور E6 پکیج تاچی:

نقص در حسگر (NTC) دمای آب گرم بهداشتی G12

- حسگر (NTC) دمای آب گرم معیوب است.
- کابل ارتباطی قطع است.

## کد ارور E7 پکیج تاچی:

نقص در حسگر (NTC) دمای مدار گرمایش G18

- حسگر (NTC) دمای مدار گرمایش معیوب است.
- کابل ارتباطی قطع است.

## کد ارور E8 پکیج تاچی:

- برد کنترل معیوب است.

## کد ارور E9 پکیج تاچی:

نقص در کمبود فشار آب

- فشار آب خیلی کم است ۰.۵ بار.
- فشار آب خیلی زیاد است ۴ بار.
- پمپ آب خراب است و فشار بالا میرود.
- مانومتر آب خراب یا لوله مسی متصل به آن مسدود است.
- کابل ارتباطی قطع است

## کد ارور E9 پکیج تاچی:

دستگاه روشن است ولی خروجی داغ

- شیر برقی (گیربکس) عمل نمیکند.
- پمپ آب خراب است (دو مبدله).
- توربین (پروانه) شکسته یا گیر دارد.
- فلوسنسور حسگر (جریان آب) خراب است.
- لوله خروجی آب بهداشتی مسدود است.
- مبدل حرارتی رسوب گرفته است.

- فشار آب ورودی کم است.

برای مطالعه مقاله [علت گرم نشدن رادیاتور پکیج اینجا کلیک کنید](#).

## کدهای خطای پکیج تاچی تیپ C و D:

### کد خطا E1 پکیج تاچی:

- نقص در تهویه

### کد خطا E2 پکیج تاچی:

- نقص در حسگر دمای مدار گرمایش

### کد خطا E3 پکیج تاچی:

- نقص در حسگر دمای آبگرم بهداشتی

### کد خطا E4 پکیج تاچی:

- گرم شدن بیش از حد مبدل

### کد خطا E5 پکیج تاچی:

- نقص در مدار شیرگاز

### کد خطا E6 پکیج تاچی:

- نقص در احتراق

### کد خطا E9 پکیج تاچی:

- نقص به علت یخ زدگی

### کد خطا EP پکیج تاچی:

- نقص کمبود فشار آب گرمایش



تهران سرویس  
www.tehranservic.com

## برطرف کردن ارورهای پکیج تاجی در منزل:

در صورت بروز ارور در پکیج تاجی خود ابتدا یک بار پکیج را ریست کرده و یا از برق جدا کنید. به مدت 5 الی 10 دقیقه صبر کنید. مجدداً پکیج را به برق وصل کنید، در صورت مشاهده ارور باید با کارشناس پکیج تاجی تماس حاصل نمایید.

## خدمات تحت پوشش تهران سرویس آنلاین:

نام خدمات	مدل	توضیحات
نصب پکیج تاجی	تمامی مدل ها	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب
سرویس پکیج تاجی	تمامی مدل ها	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب
تعمیر پکیج تاجی	تمامی مدل ها	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب

## جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج تاجی:

برای جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج تاجی خود کفایت هر 6 ماه یکبار نسبت به سرویس پکیج خود اقدام نمایید ، سرویس پکیج هر 6 ماه یکبار باید توسط سرویسکار مجرب انجام گیرد. غالباً مشکلات ایجاد شده در پکیج های دیواری به علت تجمع رسوبات داخل پکیج است ، که با اسید شویی و [رسوب زدایی](#) پکیج قابل حل است.

## رفع ارور پکیج تاجی در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است با شماره تلفن ۲۲۶۶۹۱۹۶ تماس حاصل نمایید، و در خواست خدمات خود را ثبت کنید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد. ارائه خدمات در شعبه شمال به صورت شبانه‌روزی در ۷ روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می‌پذیرد. ارائه فاکتور رسمی، و ضمانت‌نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

## رفع ارور پکیج تاچی در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس ۴۴۲۸۴۷۴۳ تماس بگیرند، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوند. ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به صورت شبانه‌روزی امکان‌پذیر است. در صورت شلوغی خطها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت مورد نظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱۰ دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می‌نمایند.

## رفع ارور پکیج تاچی در شرق تهران:

شعبه شرق تهران در ۷ روز هفته به صورت شبانه‌روزی در حال ارائه خدمات به مشتریان عزیز هستند. شماره تماس شعبه شرق ۷۷۲۴۱۵۰۵ است که با تماس با این شماره مشاوران ما نسبت به ثبت آدرس شما اقدام خواهند کرد. ضمانت‌نامه ۶ ماه و فاکتور رسمی پس از ارائه خدمات به شما تحویل داده می‌شود.

## رفع ارور پکیج تاچی در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می‌نمایند. ضمانت‌نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار می‌گردند. شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین ۶۶۵۹۳۳۶۸ است، تکنسین‌های ما به صورت شبانه‌روزی در تمام طول هفته آماده خدمت‌رسانی به شما عزیزان هستند.

## رفع ارور پکیج تاچی در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعب این منطقه را با شماره تماس ۵۵۷۹۵۴۳۴ تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز ارائه می‌دهد. در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید.

## نحوه ثبت درخواست در تهران سرویس آنلاین:

ثبت درخواست تعمیرکار پکیج در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

1. ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی
2. ثبت درخواست از طریق چت آنلاین

امکان پذیر خواهد بود.

در زمان استفاده از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده‌ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید.



اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود میتوانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهر مند شوید.

### **ساعت مراجعه تکنسین چه ساعتی از روز خواهد بود:**

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل پکیج اقدام می نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خاصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود.

با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان میتوانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

### **اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:**

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه های تعمیرات تنها کافیست با شماره تماس ۶۶۵۹۳۳۶۸ تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد.

لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

### **چرا تعمیرکار پکیج تاچی خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:**

- ۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیرات پکیج
- ۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- ۹- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- ۱۰- بالاترین رضایت مردمی

لینک کوتاه مقاله <https://b2n.ir/e24959> :