

ارورهای پکیج بوش (BOSCH water heater error) اگر شما هم از پکیج‌های بوش در منزل خود استفاده می‌کنید، تا انتهای این مقاله با ما همراه باشید، ما در اینجا لیست کاملی از کد خطا پکیج بوش را برای شما عزیزان آماده کرده‌ایم تا در صورت بروز مشکل در پکیج بوش خود با استفاده از این لیست به رفع مشکل خود پردازید. در صورت نیاز به مشاوره و راهنمایی کافی است عبارت مشاوره را برای ما از طریق فرم درخواست خدمات ارسال کنید، تا در کمتر از یک ساعت کارشناسان تهران سرویس آنلاین جهت مشاوره با شما عزیزان تماس حاصل نمایند. پکیج بوش نیز مانند سایر پکیج‌های موجود در بازار دارای سیستم عیب یاب هشومند بوده و در صورت بروز مشکل در هریک از قطعات پکیج مصرف کننده عزیز با نمایش ارور بر روی صفحه ی نمایشگر پکیج بوش خود متوجه علت بروز مشکل در پکیج شده و به راحتی میتواند پکیج خود را عیب یابی و تعمیر کند.

تعمیر پکیج بوش در تهران:

تیم تخصصی تعمیرکاران بوش تهران سرویس آنلاین با بیش از 10 سال سابقه در زمینه تعمیرات پکیج بوش به راحتی میتوانند پکیج شما را عیب یابی و تعمیر نمایند. شما با مطالعه این مقاله به راحتی میتوانید مشکل پکیج خود را عیب یابی و تعمیر نمایید اما در صورتی که شما تخصص کافی در زمینه تعمیرات پکیج بوش ندارید به راحتی میتوانید با نزدیکترین شعبه تهران سرویس آنلاین به منزل خود تماس حاصل کرده و منتظر حضور تعمیرکار متخصص خود باشید. **تعمیر پکیج بوش** خود را با اطمینان خاطر به گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین بسپارید، چرا که این مجموعه با داشتن بیش از 100 تکنیسین فعال و باتجربه در زمینه تعمیر پکیج بوش آماده خدمت‌رسانی به‌صورت 24 ساعته به مشتریان عزیز می‌باشد.

کد خطا پکیج بوش:

شرکت بوش یکی از برندهای معتبر است که در زمینه تولید سیستم‌های گرمایشی نیز به‌خوبی عمل کرده‌است. این شرکت برای کمک به عیب‌یابی پکیج‌های خود اقدام به تعبیه سیستم عیب‌یابی هوشمند در پکیج‌های خود کرده است. کدهای خطا به روش‌های مختلف در دستگاه‌های متفاوت نمایش داده می‌شوند. در دستگاه‌های قدیمی این کار با روشن کردن نور پس‌زمینه یا بوق انجام می‌شد. اما در سیستم‌های گرمایشی نسل جدید که اغلب مجهز به نمایشگر هستند، کدهای خطا به‌صورت حروف انگلیسی بر روی صفحه نمایشگر نمایان می‌شود. یکی از مزایای این کدها نسبت به سایر روش‌ها امکان انتقال اطلاعات بیشتر در مورد خطای مرتبط با نوع مشکل یا دامنه وقوع آن است.

برای مطالعه مقاله **تعمیر پکیج ایران رادیاتور اینجا کلیک کنید.**

خطای پکیج بوش مدل کلاسیک سیلور:

کد خطا c1/60 پکیج بوش:

معنی خطا: کنترل کننده کار فن عمل نمی‌کند و سرعت فن تغییر می‌نماید.

روش رفع ارور خطا c1/60 پکیج بوش :

- دودکش دستگاه را از نظر باز بودن و نصب صحیح آن بررسی کنید.
- با یکبار خاموش و روشن کردن دستگاه نحوه کارکرد فن را بررسی کنید.
- وصل بودن برق فن را چک کنید.

کد خطا A4/60 پکیج بوش:

معنی خطا: از دودکش دود نشستی می کند و سنسور دود وارد مدار نمی شود.

روش رفع ارور A4/60 پکیج بوش :

- خارج شدن یا نشدن دود از دودکش را بررسی کنید.
- میزان دمای اطراف دودکش را اندازه بگیرید، در صورتی که به بیش از 70 درجه نرسیده است، باید وضعیت سنسور دود بررسی شود.
- داخل دودکش را از هرگونه گرد و غبار و اجسام خارجی تمیز کنید.

کد خطا C6/70 پکیج بوش:

معنی خطا: کنترل کننده کار فن وارد مدار نمی شود، به این صورت که در حین جرقه زدن کنتاک های آن باز است.

روش رفع ارور خطا C6/70 پکیج بوش :

- باز بودن خروجی دودکش و نحوه نصب آن را چک کنید.
- اتصال فن به منبع تغذیه آن را بررسی کنید.

کد خطا E9/40 پکیج بوش:

معنی خطا: گرمای مبدل بیش از مقدار استاندارد است و ترموستات حد وارد عمل شده است.

روش رفع ارور خطا E9/40 پکیج بوش:

- میزان فشار آب سیستم شوفاژ را بررسی کنید که بین 1-2 بار باشد.
- پمپ سیرکولاسیون پکیج را بررسی کنید که گریپاژ نکرده و یا نسوخته باشد.
- اتصالات ترموستات حد به دستگاه را بررسی کنید.
- سلامت برد دستگاه چک شود، اگر همه موارد فوق سالم بودند، برد دستگاه ایراد دارد و باید تعویض شود.

کد خطا A4/70 پکیج بوش:

معنی کد: کار نکردن سنسور دود پکیج

روش رفع ارور پکیج بوش :

- میزان دمای اطراف سنسور دود را اندازه بگیرید که اگر کمتر از 8 درجه است، باید از ورود هوای سرد جلوگیری کنید.
- چنانچه دمای اطراف سنسور دود بین 0-5 درجه سانتیگراد است، باید اتصالات سیم ها و کابل های آن از لحاظ زنگ زدگی و پارگی بررسی شوند.
- اگر همه موارد فوق سالم بودند، برد دستگاه ایراد دارد و باید تعویض شود.

کد خطا E2/40 50 پکیج بوش:

معنی خطا: سنسور NTC آب گرم رادیاتورها معیوب است.

روش رفع ارور E2/40 50 پکیج بوش:

- سنسور NTC رادیاتورها را از طریق اندازه گیری مقاومت الکتریکی سنسور کنترل کنید.
- کابل اتصالی سنسور به دستگاه را چک کنید.
- اگر همه موارد فوق سالم بودند، برد دستگاه ایراد دارد و باید تعویض شود.

کد خطا EA/50 پکیج بوش:

معنی خطا: روشن نشدن مشعل یا برنر

روش رفع ارور EA/50 پکیج بوش :

- چنانچه شعله دیده می شود، باز بودن یا نبودن گاز ساختمان را چک کنید.
 - اگر شیر گاز باز است، به احتمال زیاد هوا وارد خطوط گاز می شود و دستگاه نیاز به ریست کردن دارد.
 - سلامت رگلاتور و شیر برقی گاز را بررسی کنید.
 - از اتصال کابل ارت به زمین مطمئن شوید.
 - جرقه زن را بررسی کرده و از اتصال کابل الکترودهای جرقه زن به الکترودها مطمئن شوید.
 - اگر همه موارد فوق سالم بودند، برد دستگاه ایراد دارد و باید تعویض شود.
- برای مطالعه مقاله [تعمیر پکیج والترو](#) اینجا کلیک کنید.

کد خطا B1/50 60 پکیج بوش:

معنی کد: موقعیت کلید کد خراب است.

روش رفع کد خطا B1/50 60 ارور پکیج بوش:

- کلید کد یا DIP را دوباره تنظیم کنید.
- اگر مشکل از تنظیمات کلید نباشد، برد دستگاه معیوب است و نیاز به تعویض دارد.

کد خطا A7/60 70 پکیج بوش:

معنی خطا: سنسور حرارتی یا NTC آب گرم مصرفی قطع یا خراب شده است.

روش رفع ارور A7/60 70 پکیج بوش :

- سنسور NTC آب گرم مصرفی را از طریق اندازه گیری مقاومت الکتریکی سنسور کنترل کنید.
- کابل اتصالی سنسور به دستگاه را چک کنید.
- اگر همه موارد فوق سالم بودند، برد دستگاه ایراد دارد و باید تعویض شود.

کد خطا CE/40 50 60 پکیج بوش:

معنی ارور ce پکیج بوش: سرعت گرم کردن آب در مبدل حرارتی بسیار بالا است.

روش رفع ارور CE/40 50 60 پکیج بوش :

- میزان فشار آب سیستم شوفاژ را توسط مانومتر کنترل کنید، چنانچه میزان فشار کمتر از 5/1 بار است، دستگاه نیاز به هواگیری دارد.
- چنانچه میزان فشار سیستم رادیاتوری بیش از 5/1 بار است، با کمک شیر پرکن آب مورد نیاز دستگاه را تامین کنید.

- نحوه کار کردن پمپ دستگاه را چک کنید، تا مطمئن شوید پمپ، فیلتر ورودی و خروجی سالم باشند.
- اگر همه موارد فوق سالم بودند، برد دستگاه ایراد دارد و باید تعویض شود.

کد خطا A6/40 50 60 70 پکیج بوش:

معنی کد: خروج دود و گرما در محفظه احتراق میسر نیست و یا سنسور حرارتی خراب است و به خوبی کار نمی کند.

روش رفع ارور A6/40 50 60 70 پکیج بوش :

- چنانچه حرارت در محفظه احتراق و یا پایین مشعل پس زده می شود، میزان دی اکسید کربن دود را محاسبه کنید.
 - عملکرد دودکش بررسی شود.
 - میزان فشار دود کنترل شود.
 - نحوه عملکرد سنسور محفظه احتراق چک شود.
 - فین های مبدل را بررسی کنید، چنانچه بسته بودند آن ها را باز کرده و در صورت نیاز تعویض کنید.
 - اگر همه موارد فوق سالم بودند، برد دستگاه ایراد دارد و باید تعویض شود.
- برای مطالعه مقاله [تعمیر پکیج آریستون اینجا کلیک کنید](#).

لیست کدهای اور پکیج بوش مدل‌های یورومکس، کلاسیک، کلاسیک سیلور و کامفورت

کد ارور A3 پکیج بوش:

سنسور دود خراب یا سیم آن قطع است.

کد ارور A4 پکیج بوش:

فعال شدن سنسور دود در پکیج بدون فن.

کد ارور A6 پکیج بوش:

سنسور ntc دود عدم تخلیه صحیح دود را اعلام میکند.

کد ارور A3 A7 پکیج بوش:

اشکال در ntc مصرفی.

کد ارور E A8 پکیج بوش:

ارتباط can با برد قطع شده.

کد ارور AA پکیج بوش:

دمای آبگرم کن خروجی از دستگاه نسبت به دمای مبدل اصلی ۲۰ درجه اختلاف دارد:

- NTC های مصرفی و گرمایش را بررسی کنید.
- وجود رسوب در مبدل اصلی و ثانویه.
- صحت کار پمپ.
- فشار گاز ورودی به دستگاه و خروجی از شیر کنترل گاز.
- محدود کننده جریان آب مصرفی.
- فلومتر.

برای مطالعه ی مقاله [ارور 80 50 پکیج ایران رادیاتور اینجا کلیک کنید](#).

کد ارور AC پکیج بوش:

ارتباط بین TA211E یا RAM با برد قطع شده است.

کد ارور B1 پکیج بوش:

کلید کد خراب است.

کد ارور C1 پکیج بوش:

کنتاکت های پرشر سوییچ دود در حین کار قطع می شود.

کد ارور C4 پکیج بوش:

پس از خاموش شدن دستگاه کنتاکت های پرشر سوییچ دود قطع نمی شود.

کد ارور C6 پکیج بوش:

اشکال در پرشر سوییچ دود پس از روشن شدن.

کد ارور CA پکیج بوش:

دبی آب عبوری از فلومتر بیش از حد مجاز است:

- محدود کننده جریان آب
- فشار آب ساختمان
- تنظیمات پمپ تامین فشار آب ساختمان.

کد ارور CC پکیج بوش:

ارتباط ترموستات اتاقی با برد قطع است.

کد ارور D3 پکیج بوش:

ارتباط جامپر بین پایه ۸ و ۹ ترمینال قطع شده است.

کد ارور E2 پکیج بوش:

اشکال در NTC گرمایش.

کد ارور E9 پکیج بوش:

ترموستات حد عمل کرده است.

کد ارور EA پکیج بوش:

عدم تشکیل یا تشخیص شعله

کد ارور F0 پکیج بوش:

اشکال در واحد کنترل (برد)

کد ارور F7 پکیج بوش:

سیگنال اشتباه سنسور شعله (مشعل خاموش است ولی شعله احساس نمیشود):

- کثیفی الکتروود ها
- کابل الکتروود سنسور
- خروجی گاز های احتراق
- رسیدن رطوبت به برد

کد ارور FA پکیج بوش:

سیگنال اضافی سنسور شعله (پس از قطع شیر گاز شعله همچنان باقی میماند)

کد ارور FD پکیج بوش:

بی دلیل کلید RESET فشار داده شده است.

برای مطالعه ی مقاله [ارور 40 30 پکیج ایران رادیاتور اینجا کلیک کنید.](#)

کد خطا	دلیل خطا	راه حل
A7	خرابی حسگر دمای آب گرم مصرفی یا اشکال در صورت لزوم تعویض شوند.	در صورت لزوم تعویض شوند.
Ad	حسگر دمای ذخیره شده تشخیص داده نمی شود	حسگر دما در منبع آب گرم و کابل برق را بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید.
C1		<ul style="list-style-type: none">• ولتاژ شبکه را بررسی کنید.• سیستم گاز خروجی را بررسی کنید ، در صورت لزوم دور فن بسیار پایین است تمیز کرده یا تعمیر کنید.
C4	اگر فن خاموش باشد ، کنتاکت های آب باز نمی شود	سوئیچ فشار هوا و سیم کشی آن و نیز شلنگ های ارتباطی را بررسی کنید.
C6	کنتاکتهای بسته نمی شود	<ul style="list-style-type: none">• کابل فن را به همراه دو شاخه و فن بررسی کنید ، در صورت لزوم آنرا تعویض کنید.• سوئیچ فشار هوا و دودکش را بررسی کنید.
C7	فن کار نمی کند	کابل فن را به همراه دو شاخه و فن بررسی کنید ، در صورت لزوم آنرا تعویض کنید
CE	فشار سیستم بسیار پایین است	دوباره آب پر کنید
d7	شیر گاز خراب است	<ul style="list-style-type: none">• کابل برق شیر گاز را بررسی کنید.• شیر کنترل گاز را بررسی کرده و در صورت لزوم تعویض کنید.
E2	حسگر دمای جریان رفت خراب است	حسگر دما و کابل برق از نظر قطعی یا اتصال کوتاه بررسی شوند ، در صورت لزوم تعویض شوند

کد خطا

دلایل خطا

راه حل

- | | | |
|----|---|--|
| E9 | <p>ترموستات حد و کابل برق آن را از نظر قطعی بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید.</p> <p>بررسی فشار کاری سیستم گرمایش</p> <p>حسگر محدودکننده دما را بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید.</p> <p>شروع به کار پمپ را بررسی و در صورت لزوم پمپ ترموستات حد عمل کرده است را تعویض کنید.</p> <p>فیوز را بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید</p> <p>دستگاه هواگیری شود.</p> <p>بدنه حرارتی را از قسمت آبی بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ترموستات حد و کابل برق آن را از نظر قطعی بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید. • بررسی فشار کاری سیستم گرمایش • حسگر محدودکننده دما را بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید. • شروع به کار پمپ را بررسی و در صورت لزوم پمپ ترموستات حد عمل کرده است را تعویض کنید. • فیوز را بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید • دستگاه هواگیری شود. • بدنه حرارتی را از قسمت آبی بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید. |
| EA | <p>رسانای محافظ را از نظر اتصال موثر بررسی کنید.</p> <p>بررسی کنید ، شیر گاز باز شده باشد.</p> <p>فشار اتصال گاز را بررسی و در صورت لزوم تصحیح کنید.</p> <p>اتصال شبکه را بررسی کنید.</p> <p>الکترودها یا کابل را بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید.</p> <p>سیستم گاز خروجی را بررسی کنید ، در صورت لزوم تمیز کرده یا تعمیر کنید.</p> <p>تنظیمات گاز را بررسی و در صورت لزوم تصحیح کنید.</p> <p>شعله ای وجود ندارد</p> <p>در گاز طبیعی ، محافظ جریان گاز بیرونی را بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید.</p> <p>در حالت کارکرد وابسته به دمای محیط ، تهویه فضا یا دریچه های تهویه را بررسی کنید</p> <p>مبدل حرارتی را تمیز کنید.</p> <p>شیر کنترل گاز را بررسی کرده و در صورت لزوم تعویض کنید.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • رسانای محافظ را از نظر اتصال موثر بررسی کنید. • بررسی کنید ، شیر گاز باز شده باشد. • فشار اتصال گاز را بررسی و در صورت لزوم تصحیح کنید. • اتصال شبکه را بررسی کنید. • الکترودها یا کابل را بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید. • سیستم گاز خروجی را بررسی کنید ، در صورت لزوم تمیز کرده یا تعمیر کنید. • تنظیمات گاز را بررسی و در صورت لزوم تصحیح کنید. • شعله ای وجود ندارد • در گاز طبیعی ، محافظ جریان گاز بیرونی را بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید. • در حالت کارکرد وابسته به دمای محیط ، تهویه فضا یا دریچه های تهویه را بررسی کنید • مبدل حرارتی را تمیز کنید. • شیر کنترل گاز را بررسی کرده و در صورت لزوم تعویض کنید. |
| FA | <p>الکترودها را از نظر جرم گرفتگی بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید.</p> <p>سیستم گاز خروجی را بررسی کنید ، در صورت لزوم تمیز کرده یا تعمیر کنید.</p> <p>صفحه مدار را از لحاظ رطوبت بررسی و در صورت لزوم خشک کنید.</p> <p>شیر کنترل گاز را بررسی کرده و در صورت لزوم تعویض کنید.</p> <p>الکترودها و کابل برق را بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید.</p> <p>سیستم گاز خروجی را بررسی کنید ، در صورت لزوم تمیز کرده یا تعمیر کنید.</p> <p>پس از بستن گاز : شعله همچنان وجود دارد</p> | <ul style="list-style-type: none"> • الکترودها را از نظر جرم گرفتگی بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید. • سیستم گاز خروجی را بررسی کنید ، در صورت لزوم تمیز کرده یا تعمیر کنید. • صفحه مدار را از لحاظ رطوبت بررسی و در صورت لزوم خشک کنید. • شیر کنترل گاز را بررسی کرده و در صورت لزوم تعویض کنید. • الکترودها و کابل برق را بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید. • سیستم گاز خروجی را بررسی کنید ، در صورت لزوم تمیز کرده یا تعمیر کنید. • پس از بستن گاز : شعله همچنان وجود دارد |

کد خطا	دلیل خطا	راه حل
Fd	(دکمه ریست اشتباهها زیادی فشار داده شده است. (بیش از 30 ثانیه	دکمه را برای 3 ثانیه فشار دهید.
P	نوع دستگاه مشخص نیست	نوع دستگاه را تنظیم کنید.
II	پارامتر فن تنظیم نیست	پارامتر فن را تنظیم کنید.

لیست کدهای اور پکیج بوش مدل یورواسمارت:

چراغ ریست هر ثانیه یک بار روشن و خاموش میشود.

- عدم تشکیل یا تشخیص شعله
- ترموستات حد عمل کرده است
- اشکال در شیر کنترل گاز یا فشار گاز
- اشکال در سیم کشی

چراغ ریست ۴ بار در ثانیه روشن و خاموش میشود.

- اشکال در NTC گرمایشی
- اشکال در NTC مصرفی
- اشکال در NTC سنسور دود
- اشکال در فن
- اشکال در دودکش
- اشکال در پرشر سوئیچ دود
- اختلال در سیم کشی
- خرابی کلید کد
- جرم گرفتن مبدل

چراغ ریست ۸ بار در ثانیه روشن و خاموش میشود.

این کد نشانی خرابی دستگاه نیست بلکه در زمانی ظاهر میشود که پتانسیومتر تنظیم دما در حالت Min یا max قرار میگیرد.

3A با روشن کردن دستگاه هیچ عملیاتی رخ نمیدهد و LED دستگاه روشن نمیشود.

- جریان برق وجود ندارد.
- فیوز F1 یا F2 سوخته است.
- ترانس سوخته یا اشتباه مونتاژ شده.
- برد خراب است.

E مدار گرمایش عمل نمیکند ولی دمای آب مصرفی مناسب است.

- جامپر بین پایه های LS به LR باز شده و یا قسمت ارتباطی بین ترموستات اتاقی یا پایه LR اشتباه بسته شده.
- ترموستات اتاقی خراب است.

- برد کنترل خراب است.



تهران سرویس
www.tehranservic.com

لیست کدهای اور پکیج بوش مدل یورولاین:

چراغ دکمه ریست ۲ بار در ثانیه روشن و خاموش میشود و دومین LED از سمت چپ ۴۵ درجه چشمک میزند

- ترموستات حد عمل کرده است

چراغ دکمه ریست در هر ثانیه یکبار روشن و خاموش میشود و سومین LED از سمت چپ ۶۰ درجه چشمک میزند:

- عدم تشکیل یا تشخیص شعله

چراغ دکمه ریست در هر ۲ ثانیه یکبار روشن و خاموش میشود و چهارمین LED از سمت چپ ۷۵ درجه چشمک میزند:

- سیگنال اشتباه سنسور شعله (مشعل خاموش است ولی شعله احساس میشود)

A3 چراغ دکمه ریست در هر ۴ ثانیه یکبار روشن و خاموش میشود و پنجمین LED از سمت چپ ۹۰ درجه چشمک میزند:

- سنسور دود در دستگاه بدون فن
- افت ولتاژ ورودی در دستگاه فن دار

E چراغ دکمه ریست در هر ۴ ثانیه یکبار روشن و خاموش میشود و دومین و پنجمین LED از سمت چپ ۴۵ و ۹۰ درجه چشمک میزند:

- سنسور دود در دستگاه بدون فن
- پرشر سوئیچ دود در دستگاه فن دار

چراغ دکمه ریست در هر ۴ ثانیه یکبار روشن و خاموش میشود و سومین و پنجمین LED از سمت چپ ۶۰ و ۹۰ درجه چشمک میزند:

- دمای آبگرم کن خروجی از دستگاه نسبت به دمای مبدل اصلی ۲۰ درجه اختلاف دارد: اشکال در NTC گرمایش

چراغ دکمه ریست در هر ۴ ثانیه یکبار روشن و خاموش میشود و چهارمین و پنجمین LED از سمت چپ ۷۵ و ۹۰ درجه چشمک میزند:

- اشکال در NTC مصرفی

پنجمین LED از سمت چپ ۹۰ درجه چشمک میزند:

- افزایش دمای داخلی بیش از ۹۵ درجه

چشمک زدن چراغ پکیج بوش:

- چراغ دکمه reset در هر ثانیه 2 بار روشن و خاموش می شود و دومین چراغ ال ای دی از سمت چپ یعنی چراغ 45 درجه در حال چشمک زدن است:
- **معنی چراغ چشمک زن در این حالت:** ترموستات حد عمل کرده است.
- چراغ دکمه reset در هر ثانیه 1 بار روشن و خاموش می شود و سومین چراغ ال ای دی از سمت چپ دستگاه یعنی چراغ 60 درجه چشمک می زند:
- **معنی چراغ چشمک زن در این حالت:** عدم تشخیص یا تشکیل شعله
- چراغ دکمه reset در هر 2 ثانیه 1 بار روشن و خاموش می شود و چهارمین چراغ ال ای دی از سمت چپ یعنی چراغ 75 درجه چشمک می زند:
- **معنی چراغ چشمک زن در این حالت:** سیگنال اشتباه به سنسور شعله ارسال می شود. در این حالت مشعل خاموش است ولی باز هم احساس می شود.
- چراغ دکمه reset در هر 4 ثانیه 1 بار روشن و خاموش می شود و پنجمین چراغ ال ای دی از سمت چپ دستگاه یعنی چراغ 90 درجه چشمک می زند:
- **معنی چراغ چشمک زن در این حالت:** افت ولتاژ ورودی در دستگاه فن دار
- چراغ دکمه reset در هر 4 ثانیه 1 بار روشن و خاموش می شود و دومین و پنجمین چراغ ال ای دی از سمت چپ یعنی چراغ 45 و 90 درجه چشمک می زنند.
- **معنی چراغ چشمک زن در این حالت:** اشکال در سنسور دود در دستگاه بدون فن
- چراغ دکمه reset در هر 4 ثانیه 1 بار روشن و خاموش می شود و سومین و پنجمین چراغ ال ای دی یعنی چراغ 60 و 90 چشمک می زنند.
- **معنی چراغ چشمک زن در این حالت:** اشکال در سنسور NTC گرمایش
- چراغ دکمه reset در هر 4 ثانیه 1 بار روشن و خاموش می شود و چهارمین و پنجمین چراغ ال ای دی یعنی چراغ 75 و 90 درجه چشمک می زند.
- **معنی چراغ چشمک زن در این حالت:** اشکال در سنسور NTC مصرفی
- پنجمین ال ای دی از سمت چپ یعنی چراغ 90 درجه چشمک می زند:
- **معنی چراغ چشمک زن در این حالت:** افزایش دمای داخلی بیش از 90 درجه سانتی گراید.

شماره	ایرادات دستگاه	راه حل
1	صدای جریان آب	دور موتور پمپ گرمایش را از طریق جعبه برق پمپ به درستی تنظیم کنید.
2	گرم شدن زیادی طول می کشد	دور موتور پمپ گرمایش را از طریق جعبه برق پمپ به درستی تنظیم کنید.
3	سطح آلاینده‌گی مناسب نیست ، مقدار منوکسید کربن بسیار بالاست	<ul style="list-style-type: none"> • نوع گاز را بررسی کنید. • فشار اتصال گاز را بررسی کنید و در صورت لزوم تطبیق دهید. • سیستم گاز خروجی را بررسی کنید ، در صورت لزوم تمیز کرده یا تعمیر کنید. • تنظیمات گاز را بررسی و در صورت لزوم پیچ گاز را تعویض کنید.
4	جرقه زدن خیلی سخت ، خیلی بد است	<ul style="list-style-type: none"> • نوع گاز را بررسی کنید. • فشار اتصال گاز را بررسی کنید و در صورت لزوم تطبیق دهید. • اتصال شبکه را بررسی کنید. • الکتروود ها با کابل را بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید. • سیستم گاز خروجی را بررسی کنید ، در صورت لزوم تمیز کرده یا تعمیر کنید. • تنظیمات گاز را بررسی و در صورت لزوم پیچ گاز را تعویض کنید. • در گاز طبیعی ، محافظ جریان گاز بیرونی را بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید. • مشعل را بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید.
5	دمای خروجی آب گرم مصرفی حاصل نمی شود	<ul style="list-style-type: none"> • نوع دستگاه و نوع گاز را بررسی کنید. • توربین را بررسی و در صورت لزوم تعویض کنید.
6	حسگر دمای جریان رفت خراب است	رفع انسداد پمپ

رفع ارورهای پکیج بوش در منزل:

در صورت بروز ارور در پکیج بوش خود ابتدا یک بار پکیج را ریست کرده و یا از برق جدا کنید. به مدت 5 الی 10 دقیقه صبر کنید. مجدد پکیج را به برق وصل کنید در صورت مشاهده ارور باید با کارشناس پکیج بوش تماس حاصل نمایید.

جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج بوش:

برای جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج بوش خود کفایت هر 6 ماه یکبار نسبت به سرویس پکیج خود اقدام نمایید ، سرویس پکیج هر 6 ماه یکبار باید توسط سرویسکار مجرب انجام گیرد.

غالباً مشکلات ایجاد شده در پکیج های دیواری به علت تجمع روسوبات داخل پکیج است ، که با اسید شویی و [رسوب زدایی پکیج](#) قابل حل است.

رفع ارور پکیج بوش در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است با شماره تلفن ۲۲۶۶۹۱۹۶ تماس حاصل نمایید، و در خواست خدمات خود را ثبت کنید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد. ارائه خدمات در شعبه شمال به صورت شبانه روزی در ۷ روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می پذیرد. ارائه فاکتور رسمی ، و ضمانت نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

رفع ارور پکیج بوش در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس ۴۴۲۸۴۷۴۳ تماس بگیرند ، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهره مند شوند. ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به صورت شبانه روزی امکان پذیر است. در صورت شلوغی خطها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت مورد نظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱۰ دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می نمایند.

رفع ارور پکیج آریستون در شرق تهران:

شعبه شرق تهران در ۷ روز هفته به صورت شبانه روزی در حال ارائه خدمات به مشتریان عزیز هستند. شماره تماس شعبه شرق ۷۷۲۴۱۵۰۵ است که با تماس با این شماره مشاوران ما نسبت به ثبت آدرس شما اقدام خواهند کرد. ضمانت نامه ۶ ماه و فاکتور رسمی پس از ارائه خدمات به شما تحویل داده می شود.

رفع ارور پکیج بوش در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می نمایند. ضمانت نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار می گردند. شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین ۶۶۵۹۳۳۶۸ است ، تکنسین های ما به صورت شبانه روزی در تمام طول هفته آماده خدمت رسانی به شما عزیزان هستند.

رفع ارور پکیج بوش در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعب این منطقه را با شماره تماس ۵۵۷۹۵۴۳۴ تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز ارائه می دهد. در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید.

نحوه ثبت درخواست در تهران سرویس آنلاین:

ثبت درخواست تعمیرکار پکیج در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

1. ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی

2. ثبت درخواست از طریق چت آنلاین

امکان پذیر خواهد بود.

در زمان استفاده از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید.
اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود میتوانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوید.

ساعت مراجعه تکنسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل پکیج اقدام می نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خاصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود.
با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان میتوانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه های تعمیرات تنها کافیست با شماره تماس ۶۶۵۹۳۳۶۸ تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد.
لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

چرا تعمیرکار پکیج بوش خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:

- ۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیرات پکیج بوش
- ۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- ۹- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- ۱۰- بالاترین رضایت مردمی

لینک کوتاه مقاله <https://b2n.ir/t15594> :