

**ارورهای کولر گازی هایسنس (Hisense air conditioner error)** اگر شما هم از کولر گازی هایسنس در منزل و یا محل کار خود استفاده میکنید، حتما این مقاله را تا انتها دنبال کنید، در این مقاله ما به بررسی ارورهای کولر گازی هایسنس پرداخته ایم، و قصد داریم به شما عزیزان آموزش دهیم تا در هنگام مواجه شدن با هر یک از این ارورها چه اقداماتی باید انجام دهید. ارورها در حقیقت زبان بدن این سیستم های تهویه هستند، که در هنگام بروز مشکل در کولر گازی به اختصار به دلیل بروز مشکل میپردازند، تا به مصرف کنندگان و تعمیرکاران محترم در عیب یابی و تعمیر کولر گازی کمک نمایند. البته درست است، که ارورها علت بروز مشکل را به اختصار برای ما بیان میکند، اما برای عیب یابی دقیق مشکل پیش آمده باید سطح گسترده تری از قطعات مورد بررسی قرار گیرد.

به طور مثال در ارور 13 کولر گازی ایستاده هایسنس به بروز مشکل در کمپرسور دستگاه اشاره شده است، ما باید قبل از بررسی کمپرسور به دلیل این موضوع که چرا این مشکل برای کمپرسور پیش آمده پرداخته و ابتدا علت را برطرف کنیم، چرا که اگر ما تنها به تعویض کمپرسور پرداخته و علت را رها کنیم، بعد از مدت کوتاهی مجددا همان مشکل برای کمپرسور جدید نیز پیش خواهد آمد.

در هر مرحله شما عزیزان میتوانید از طریق چت آنلاین و یا تماس با یکی از شعب تهران سرویس آنلاین با کارشناسان ما در ارتباط باشید.

## تعمیر کولر گازی هایسنس:

**تعمیر کولر گازی هایسنس** خود را با اطمینان خاطر به گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین بسپارید، مجموعه ما با داشتن بیش از 10 سال سابقه در زمینه تعمیرات انواع برند کولر گازی در کنار شماسنت تا مشکلات کولر گازی شما را در کمترین بازه زمانی برطرف نماید.

ارائه خدمات تعمیرات کولر گازی در سراسر تهران به صورت شبانه روزی توسط بهترین متخصصان مجموعه در حال انجام است.

خدمات مجموعه تهران سرویس آنلاین با ارائه گارانتی 6 ماه و پشتیبانی آنلاین به شما مشتریان عزیز عرضه میشود. برای ثبت درخواست خود کافی است از طریق چت آنلاین و یا تماس با یکی از شعب مجموعه اقدام نمایید.

**برای مطالعه مقاله ارور کولر گازی ایوولی اینجا کلیک کنید.**

## لیست ارورهای کولر گازی هایسنس:

ارور کولر گازی هایسنس بسته نوع و مدل کولر گازی متفاوت بوده و برای عیب یابی و انجام هرگونه تعمیرات نیاز است تا لیست کامل ارورهای کولر گازی را در اختیار داشته باشید. ما در ادامه جدول ارورهای کولر گازی هایسنس را به طور کامل تهیه کرده و امکان دانلود فایل پی در اف را برای شما قرار داده ایم.

کد خط	شرح خطا	عیب یابی
64	اشکال در ارتباط بین یونیت داخلی و یونیت خارجی	کابل ارتباط را بررسی کنید برد یونیت بیرونی را تعویض کنید برد یونیت داخلی را تعویض کنید
73	ایراد در EEPROM برد پنل	برد پنل را تعویض نمایید
80	ایراد در برد Display	برد Display را تعویض نمایید برد پنل را تعویض نمایید
81	خطای سنسور اتاقی ROOM	سیم و کانکتور سنسور را بررسی نمایید. سنسور را تعویض نمایید برد پنل را تعویض نمایید
83	خطای سنسور لوله coil	سیم و کانکتور سنسور را بررسی نمایید. سنسور را تعویض نمایید برد پنل را تعویض نمایید

ER اشکال در ارتباط بین دیسپلی و برد پنل  
سیم و کانکتور سنسور را بررسی نمایید.  
سنسور را تعویض نمایید  
برد پنل را تعویض نمایید

### کد خطا کوئلر گازی ایستاده هایسنس:

کد خطا	شرح خطا
1	سنسور دمای خارجی
2	سنسور دمای کوئل خارجی
3	جریان غیر عادی است سریعاً سیستم را خاموش نمایید
4	مشکل از آی سی EEPROM
5	خنکی سنسور یا محافظت از گرمای بیش از حد
6	خطا از موتور فن AC می باشد
7	خطای ارتباطی در واحد داخلی
8	جریان فازهای ورودی غیر عادی
9	فاز U به طور پیش فرض برای تشخیص جریان مد نظر قرار گرفته است
10	فاز V به طور پیش فرض برای تشخیص جریان مد نظر قرار گرفته است
11	خطا از فازهای متوالی است
12	خطای فاز // توالی فاز
13	اقدام برای حفاظت بیش از حد کمپرسور
14	شار دیشارژ رو به افزایش است سریعاً سیستم را خاموش نمایید
15	فشار دیشارژ رو به کاهش است سریعاً سیستم را خاموش نمایید
16	محافظت از اورلود
17	خطا از سنسور دیشارژ است

### کدهای خطا کوئلر گازی هایسنس:

کد ارور	معنی کد ارور
۰	هیچ مشکلی وجود ندارد.
۱	مشکل در سنسور دمای کوئل یونیت بیرونی
۲	مشکل در سنسور دمای کمپرسور
۳	مشکل در ترنسفرمر ولتاژ
۴	مشکل در ترنسفرمر جریان
۵	حفاظت ماژول IPM
۶	کنترل ولتاژ بالا و پایین
۷	مشکل ارتباط

کد ارور	معنی کد ارور
۸	کنترل جریان بیش از حد
۹	کنترل جریان بیشینه
۱۰	مشکل ارتباط بین یونیت بیرونی و یونیت درایور
۱۱	ایراد در EEPROM بیرونی
۱۳	کنترل خیلی بالا بودن دمای خروجی کمرسور
۱۴	ایراد در سنسور دمای محیط یونیت بیرونی
۱۵	کنترل دمای هواسنیک کمپرسور
۱۶	کنترل ضد-یخ زدن یا اورلود
۱۸	کمپرسور DC برای شروع به کار مشکل دارد
۱۹	کمپرسور DC خارج از مرحله است
۳۳	سنسور دمای اتاق خراب است
۳۴	سنسور دمای کویل یونیت داخلی ایراد دارد
۳۵	مشکل ارتباط بین ریموت کنترل سیمی و یونیت داخلی
۳۶	مشکل ارتباط بیم یونیت داخلی و بیرونی
۳۷	آب بیش از حد پمپ
۳۸	مشکل EEPROM یونیت داخلی
۳۹	عملکرد غیر عادی موتور فن یونیت داخلی
۴۰	آلارم محافظ شبکه (نوع کابینت)
۴۱	تشخیص مشکل توسط zero-crossing
F0	ایراد در EEPROM ریموت کنترل سیمی. ریموت کنترل سیمی را عوض کنید.
F1	ایراد در سنسور دمای ریموت کنترل سیمی. ریموت کنترل سیمی را عوض کنید.
F2	ایراد IC ساعت ریموت کنترلر سیمی. ریموت کنترلر را عوض کنید.
F3	مشکل سنسور رطوبت ریموت کنترل سیمی. ریموت کنترلر سیمی را عوض کنید.
FE	خطای ارتباط بین برد کنترل اصلی و ریموت کنترل سیمی. (نمایش در ریموت کنترل سیمی)
ER	خطا ارتباط بین برد کنترل اصلی و برد صفحه نمایش

## برطرف کردن ارور کولر گازی هایسنس:

حال در ادامه قصد داریم راهکار های برطرف کردن هر یک از این ارورها در کولر گازی هایسنس بپردازیم. با ما همراه باشید و تجربیات خود در ارتباط با تعمیرات و ارورهای کولر گازی هایسنس را با ما در کامنت های همین مقاله به اشتراک بگذارید.

### 1. ارور E2 یا 43 کولر گازی هایسنس

**علت:** ارور E2 و 43 در کولر گازی هایسنس در هنگام محافظت از دستگاه نمایش داده می شود. موارد زیر باعث نمایش ارور E2 یا 43 در کولر گازی هایسنس می شوند:

- هنگامی که دمای لوله داخلی 53 °C تا 63 °C شود، موتور فن یونیت بیرونی کولر گازی هایسنس متوقف می شود. وقتی دمای کویل داخلی بالاتر از 63 درجه سانتیگراد باشد، کد ارور E2 یا 43 نمایش داده می شود و پس

از اینکه دمای لوله داخلی کمتر از 49 درجه سانتیگراد شد، تهویه مطبوع به طور معمول دوباره راه اندازی می شود.

- سنسور دمای کوئل داخلی شل یا خراب شده است.
- برد کنترل داخلی خراب است.

**راه حل:** برای رفع مشکل کد ارور E2 یا 43 در کولر گازی هایسنس می بایست دمای لوله داخلی دستگاه را به کم تر از 49 درجه سانتیگراد برسانید و در صورت خرابی برد کنترل و یا سنسور دمای کوئل داخلی آن ها را تعویض کنید.

## 2. ارور E4 کولر گازی هایسنس

**علت:** دلیل نمایش ارور E4 در کولر گازی هایسنس عوامل زیر می باشد:

- عاملی باعث مسدود شدن موتور فن داخلی کولر گازی هایسنس شده است.
- سیم موتور فن شل شده است.
- موتور فن خراب شده است.
- برد کنترل داخلی کولر گازی هایسنس خراب شده است.

**راه حل:** جهت برطرف نمودن ارور E4 کولر گازی هایسنس ابتدا می بایست عواملی که باعث انسداد مسیر گردش هوا در موتور فن داخلی دستگاه شده اند برطرف کنید. پس از آن در صورت خرابی موتور فن و یا سیم آن و خرابی برد کنترل واحد داخلی دستگاه آن ها را تعویض کنید. اگر نتوانستید مشکل کولر گازی هایسنس خود را برطرف کنید با ما در تماس باشید.

## 3. ارور EA کولر گازی هایسنس

**علت:** نمایش کد ارور EA در کولر گازی هایسنس به دلایل زیر می باشد:

- در اتصال بین برد صفحه نمایش و برد کنترل کولر گازی هایسنس مشکلی به وجود آمده است.
- برد کنترل یونیت داخلی خراب است.
- سیم کشی برد صفحه نمایش دچار مشکل شده است.

**راه حل:** برای رفع مشکل کد ارور EA در کولر گازی هایسنس به دلیل مشکل در برد دستگاه می بایست با مرکز تعمیرات کولر گازی هایسنس تماس بگیرید.

نمایش کد ارور EA در کولر گازی هایسنس به دلیل مشکل در برد صفحه نمایش و یا برد کنترل می باشد.

## 4. ارور 1 کولر گازی هایسنس

**علت:** ظاهر شدن کد ارور 1 در نمایشگر کولر گازی هایسنس به دلیل خرابی یا شل شدن اتصال سنسور دمای یونیت خارجی دستگاه یا خرابی برد کنترل پنل داخلی آن می باشد.

**راه حل:** هنگام ظاهر شدن ارور 1 در کولر گازی هایسنس می بایست اتصالات سنسور دمای یونیت خارجی و یا برد کنترل پنل داخلی را بررسی و در صورت وجود مشکل آن را تعمیر و یا تعویض کنید.

نمایش کد ارور 1 در کولر گازی هایسنس به دلیل خرابی یا شل شدن اتصال سنسور دمای یونیت خارجی و یا برد کنترل پنل داخلی می باشد.

## 5. ارور 2 کولر گازی هایسنس

**علت:** ارور 2 در کولر گازی هایسنس زمانی نمایان می شود که در مدار سنسور دمای کویل های پنل بیرونی دستگاه اتصال کوتاه یا باز وجود داشته باشد.

**راه حل:** بر طرف نمودن ارور 2 در کولر گازی هایسنس به دلیل وجود مشکل در اتصالات مدار دستگاه نیاز به تعمیر توسط تعمیرکار کولر گازی دارد.

## 6. ارور 3 کولر گازی هایسنس

**علت:** ارور 3 کولر گازی هایسنس در حقیقت هنگام محافظت از دستگاه در برابر ایرادات به وجود آمده می باشد.

**راه حل:** جهت تشخیص مشکل و برطرف نمودن ارور 3 در کولر گازی هایسنس با ما در تهران سرویس آنلاین تماس بگیرید.

نمایش کد ارور 3 در کولر گازی هایسنس به دلیل محافظت از دستگاه در برابر ایرادات به وجود آمده می باشد.

## 7. ارور 4 کولر گازی هایسنس

**علت:** نمایش کد ارور 4 در کولر گازی هایسنس به دلیل خطا در داده EEPROM یا تراشه EE می باشد.

**راه حل:** جهت برطرف نمودن ارور 4 کولر گازی هایسنس به دلیل مشکل در قطعات داخلی دستگاه، می بایست با یک تعمیرکار کولر گازی مشورت نمایید.

## 8. ارور 5 کولر گازی هایسنس

**علت:** ارور 5 در کولر گازی هایسنس به دلیل پایین بودن دمای کویل های خنک کننده پنل داخلی و یا بالا بودن دمای کویل های گرم کننده پنل داخلی می باشد.

**راه حل:** رفع ارور 5 در کولر گازی هایسنس به دلیل مشکل در کویل های دستگاه نیاز به تعمیرکار متخصص دارد.

نمایش کد ارور 5 در کولر گازی هایسنس به دلیل پایین بودن دمای کویل های پنل داخلی خنک کننده و یا بالا بودن دمای کویل های پنل داخلی گرم کننده می باشد.

## 9. ارور 6 کولر گازی هایسنس

**علت:** نمایش کد ارور 6 در کولر گازی هایسنس به علت خرابی موتور دستگاه می باشد.

**راه حل:** برای رفع مشکل کد ارور 6 در کولر گازی هایسنس می بایست موتور دستگاه تعمیر و یا تعویض شود.

نمایش کد ارور 6 در کولر گازی هایسنس به دلیل خرابی موتور تهویه هوا می باشد.

## 10. ارور 7 کولر گازی هایسنس

**علت:** ظاهر شدن کد ارور 7 در نمایشگر کولر گازی هایسنس به این دلیل است که پنل بیرونی دستگاه به مدت حداقل 2 دقیقه هیچ ارتباطی از پنل داخلی کولر گازی دریافت نکرده است.

**راه حل:** جهت تشخیص مشکل و برطرف نمودن ارور 7 در کولر گازی هایسنس از یک مرکز تعمیر کولر گازی کمک بخواهید.

نمایش کد ارور 7 در کولر گازی هایسنس به دلیل این است که پنل بیرونی کولر گازی به مدت حداقل 2 دقیقه هیچ ارتباطی از پنل داخلی کولر گازی دریافت نکرده است.

### **11. ارور 8 کولر گازی هایسنس**

**علت:** ارور 8 در کولر گازی هایسنس به دلیل عدم تعادل جریان فاز در دستگاه می باشد.

**راه حل:** رفع مشکل کد ارور 8 در کولر گازی هایسنس نیاز به بررسی توسط تعمیرکار جهت تشخیص دلیل عدم تعادل جریان فاز در کولر گازی دارد.

### **12. ارور 13 کولر گازی هایسنس**

**علت:** دلیل نمایش ارور 13 در کولر گازی هایسنس از کار افتادن محافظ کمپرسور است. وظیفه محافظ کمپرسور کولر گازی هایسنس جلوگیری از آسیب کمپرسور، ناشی از گرم شدن بیش از حد آن است.

**راه حل:** برای رفع مشکل کد ارور 13 در کولر گازی هایسنس می بایست یک تعمیرکار متخصص دلیل از کار افتادن محافظ کمپرسور دستگاه را بررسی و مشکل را برطرف نماید.

نمایش کد ارور 13 در کولر گازی هایسنس به دلیل از کار افتادن محافظ کمپرسور است.

### **13. ارور 14 کولر گازی هایسنس**

**علت:** ارور 14 در کولر گازی هایسنس به دلیل این است که فشار بیش از حد در سیستم منجر به خاموش شدن سوئیچ فشار بالا می شود؛ و یا سنسورهای فشار باعث قطعی سیستم حفاظت فشار بالا می شوند.

**راه حل:** جهت برطرف نمودن ارور 14 کولر گازی هایسنس به دلیل مشکل فشار بالا درون دستگاه، می بایست از یک تعمیرکار کولر گازی کمک بخواهید.

### **14. ارور 15 کولر گازی هایسنس**

**علت:** دلیل ارور 15 در کولر گازی هایسنس این است که فشار کم در دستگاه منجر به خاموش شدن سوئیچ فشار پایین می شود؛ و یا سنسورهای فشار باعث قطعی سیستم حفاظت فشار پایین در دستگاه می شوند.

**راه حل:** برای رفع مشکل کد ارور 15 در کولر گازی هایسنس به دلیل مشکل فشار پایین در تهویه مطبوع، می بایست مشکل توسط یک تعمیرکار متخصص بررسی شود.

نمایش کد ارور 15 در کولر گازی هایسنس به دلیل قطعی سیستم حفاظت در برابر فشار پایین می باشد.

### **15. ارور 18 کولر گازی هایسنس**

**علت:** دلیل ظاهر شدن کد ارور 18 در نمایشگر کولر گازی هایسنس این است که ولتاژ برق ورودی به دستگاه تهویه هوا بسیار بالا یا پایین است.

**راه حل:** جهت برطرف نمودن ارور 18 کولر گازی هایسنس ولتاژ برق ورودی به دستگاه را چک کنید.

### 16. ارور 20 کولر گازی هایسنس

**علت:** دلیل نمایان شدن ارور 20 در کولر گازی هایسنس عوامل زیر می باشد:

- اتصال سیم موتور کولر گازی هایسنس شل و یا موتور دستگاه معیوب شده است.
- مسیر گردش هوا در فن پنل بیرونی مسدود شده است.
- برد کنترل در یونیت خارجی کولر گازی هایسنس خراب شده است.

**راه حل:** جهت رفع ارور 20 در تهویه مطبوع هایسنس اقدامات زیر را انجام دهید:

- اتصال سیم موتور کولر گازی هایسنس را بررسی نمایید.
- موتور دستگاه را در صورت معیوب بودن تعویض نمایید.
- مسیر گردش هوا در فن خارجی کولر گازی هایسنس را باز کنید.
- در صورت خرابی برد کنترل یونیت خارجی دستگاه آن را تعویض کنید.

نمایش کد ارور 20 در کولر گازی هایسنس به دلیل موتور معیوب، انسداد مسیر گردا هوا و یا خرابی برد کنترل در یونیت خارجی می باشد.

### 17. ارور 27 کولر گازی هایسنس

**علت:** نمایش ارور 27 در کولر گازی هایسنس به دلایل زیر می باشد:

- سوئیچ فشار کولر گازی هایسنس معیوب شده است.
- برد کنترل در یونیت خارجی دستگاه دچار مشکل شده است.

**راه حل:** جهت برطرف نمودن ارور 27 کولر گازی هایسنس می بایست سوئیچ فشار و برد کنترل پنل خارجی دستگاه را در صورت خرابی تعویض کنید.

نمایش کد ارور 27 در کولر گازی هایسنس به دلیل خرابی سوئیچ فشار و یا وجود مشکل در برد کنترل یونیت خارجی می باشد.

### 18. ارور 33 کولر گازی هایسنس

**علت:** عوامل زیر باعث به نمایش درآمدن ارور 33 در کولر گازی هایسنس می شوند:

- سنسور دمای پنل داخلی کولر گازی هایسنس شل و یا خراب شده است.
- برد کنترل واحد داخلی دستگاه معیوب شده است.

**راه حل:** رفع مشکل کد ارور 33 در کولر گازی هایسنس نیاز به اقدامات زیر دارد:

- در صورت شل شدن سنسور دمای پنل داخلی کولر گازی هایسنس آن را محکم کنید.

- اگر سنسور دمای پنل داخلی دستگاه معیوب شده آن را تعویض کنید.
- در صورت خرابی برد کنترل یونیت داخلی دستگاه آن را تعویض نمایید.

نمایش کد ارور 33 در کولر گازی هایسنس به دلیل خرابی سنسور دما و برد کنترل پنل داخلی می باشد.

### 19. ارور 34 کولر گازی هایسنس

**علت:** دلیل نمایش ارور 34 در کولر گازی هایسنس موارد زیر می باشد:

- سنسور دمای کویل های پنل داخلی کولر گازی هایسنس شل و یا معیوب شده اند.
- برد کنترل یونیت داخلی تهویه مطبوع خراب شده است.

**راه حل:** جهت برطرف نمودن ارور 34 کولر گازی هایسنس موارد زیر را انجام دهید:

- اگر سنسور دمای کویل های پنل داخلی کولر گازی هایسنس شل شده آن را محکم کنید و اگر خراب است آن را تعویض کنید.
- در صورت معیوب بودن برد کنترل یونیت داخلی دستگاه آن را تعویض کنید.

نمایش کد ارور 34 در کولر گازی هایسنس به دلیل سنسور دمای معیوب کویل های پنل داخلی و یا خرابی برد کنترل یونیت داخلی می باشد.

### 20. ارور 36 کولر گازی هایسنس

**علت:** ارور 36 در کولر گازی هایسنس زمانی ظاهر می شود که اتصالات سیم ها شل یا در وضعیت نامناسبی قرار گرفته باشند و یا برد کنترل یونیت داخلی یا بیرونی از کار افتاده باشد.

**راه حل:** برای رفع مشکل کد ارور 36 در کولر گازی هایسنس می بایست اتصالات سیم ها و خرابی برد کنترل واحد داخلی و بیرونی دستگاه را چک کنید.

نمایش کد ارور 36 در کولر گازی هایسنس به دلیل اتصالات شل سیم ها و یا از کار افتادن برد کنترل یونیت داخلی یا بیرونی می باشد.

### 21. ارور 38 کولر گازی هایسنس

**علت:** ارور 38 در کولر گازی هایسنس وقتی نمایان می شود که تراشه EEPROM شل شده و یا برد کنترل واحد داخلی دستگاه خراب شده باشد.

**راه حل:** برای برطرف کردن مشکل کد ارور 38 در کولر گازی هایسنس می بایست تراشه EEPROM را محکم کنید و در صورت خرابی برد کنترل واحد داخلی، آن را تعویض نمایید.

نمایش کد ارور 38 در کولر گازی هایسنس به دلیل این است که تراشه EEPROM شل و یا برد کنترل واحد داخلی دستگاه خراب شده است.

### 22. ارور 39 کولر گازی هایسنس

**علت:** موارد زیر باعث به نمایش درآمدن کد ارور 39 در کولر گازی هایسنس می شود:



- مسیر گردش هوا در موتور فن واحد داخلی کولر گازی هایسنس مسدود شده است.
- سیم موتور فن شل و یا موتور فن خراب شده است.
- برد کنترل یونیت داخلی معیوب شده است.

**راه حل:** اقدامات زیر باعث رفع کد خطای 39 در کولر گازی هایسنس می شود:

- در صورت گرفتگی مسیر جریان هوا در موتور فن یونیت داخلی کولر گازی هایسنس آن را برطرف کنید.
- شل شدگی سیم موتور فن را برطرف و در صورت خرابی موتور فن آن را تعویض کنید.
- اگر برد کنترل واحد داخلی خراب شده است آن را تعویض نمایید.

نمایش کد ارور 39 در کولر گازی هایسنس به دلیل انسداد مسیر گردش هوای موتور فن و یا خرابی سیم موتور فن و برد کنترل یونیت داخلی می باشد.

### **23. ارور 42 کولر گازی هایسنس**

**علت:** ارور 42 در کولر گازی هایسنس معمولاً هنگام محافظت از دستگاه نمایش داده می شود. موارد زیر باعث نمایش ارور 42 در کولر گازی هایسنس می شوند:

- هنگامی که دمای لوله داخلی زیر  $1^{\circ}\text{C}$  شود، موتور فن و کمپرسور واحد بیرونی کولر گازی هایسنس متوقف می شود. وقتی دمای لوله داخلی به بالای  $1^{\circ}\text{C}$  برسد، تهویه مطبوع به طور معمول دوباره راه اندازی خواهد شد.
- سنسور دمای کوئل پیل داخلی شل و یا خراب شده است.
- برد کنترل داخلی خراب است.

**راه حل:** جهت برطرف نمودن ارور 42 در کولر گازی هایسنس می بایست سنسور دمای کوئل یونیت داخلی را محکم و یا در صورتی خرابی آن و همچنین خرابی برد کنترل داخلی آن ها را تعویض کنید. جهت رفع کد ارور 42 و تعمیر تهویه

مطبوع هایسنس لطفاً با کارشناسان ما در تماس باشید.

## دکمه ریست کولر گازی هایسنس:

برخی مواقع برای برطرف کردن ارور کولر گازی هایسنس به یک ریست کردن ساده نیاز داریم. برای این کار باید به دنبال دکمه ی ریست در کنترل کولر گازی خود باشید. اگر این دکمه بر روی ریموت کنترل دستگاه شما وجود نداشت باید ابتدا کولر گازی هایسنس خود را خاموش کرده و باطری ها را از داخل آن خارج نمایید، سپس 10 دقیقه صبر کنید، مجدداً باطری را داخل ریموت قرار داده و دستگاه را روشن نمایید.

## چگونه کد اخطار کولر گازی هایسنس را در منزل برطرف کنیم؟

اگر بر روی صفحه نمایشگر کولر گازی هایسنس خود ارور مشاهده می کنید، لطفاً قبل تماس با تکنسین و یا اقدامات خودسرانه که ممکن است، برای شما خطر های جانی و مالی بسیاری به دنبال داشته باشد ابتدا کولر گازی خود را ریست کرده و یا برای مدت ۱۰ دقیقه از برق بکشید. در برخی مواقع بروز ارور در کولر گازی هایسنس به علت نوسانات برقی بود، با انجام این کار مشکل برطرف میشود. اگر بعد از ریست کردن کولر گازی همچنان مشکل برجا بود می توانید با تماس با یکی از کارشناسان تهران سرویس آنلاین بخواهید برای رفع مشکل ایجاد شده اقدام نمایند.

برای مطالعه مقاله [ارورهای کولر گازی اجنرال اینجا کلیک کنید](#).

## سرویس کولر گازی هایسنس:

**سرویس کولر گازی** از جمله موارد بسیار مهم در نگهداری کولر گازی محسوب میشود. نظر متخصصان کولر گازی بر این است کولر گازی خود را هر 6 ماه توسط سرویسکار مجاز سرویس نمایید تا از هزینه های اضافی جلوگیری شود. وجه اشتراک تمامی کولر گازی هایی که دچار ارور شده اند این است که مدت زمان زیادی از آخرین سرویس کولر گازی های آنها گذشته است.

**برای مطالعه مقاله تعمیر کولر گازی RTC اینجا کلیک کنید.**

### سرویس کولر گازی هایسنس شامل:

#### الف – سرویس پنل داخلی کولر گازی هایسنس

- شستشوی فیلترها کولر گازی
- سرویس بلور کولر گازی
- سرویس سنسور ها کولر گازی
- سرویس فین ها یا کوئل کولرگازی
- بررسی مسیر خروجی آب (لوله درین)

#### ب – سرویس پنل خارجی کولر گازی هایسنس

- شست و شوی یونیت خارجی با کارواش
- تست سلامت کمپرسور
- بررسی عملکرد دستگاه
- بررسی سلامت خازن
- بررسی سلامت برد کولر گازی
- بررسی میزان شارژ گاز کولر گازی

## نکات مهم عیب یابی و رفع ارور کولر گازی هایسنس:

- برای عیب یابی و برطرف کردن مشکلات سنسور کولر گازی هایسنس با استفاده از اهم متر اهم هر سیم را اندازه گیری کنید. در صورت سالم بودن سنسور اتصالات ، سیم کشی ها و برد کولر گازی را بررسی کنید.
- مقاومت سیم های کمپرسور کولر گازی هایسنس را به صورت دو به دو اندازه گیری کنید ، مقدار اهم هر سیم باید 0.7 اهم باشد. در صورت نداشتن همچین عددی کمپرسور دستگاه شما دچار آسیب شده است.
- اگر ارور ایجاد شده مربوط به قسمت فن دستگاه باشد باید سوختگی اتصالات ، سیم کشی و برد دستگاه را بررسی کنید.

#### برای مطالعه مقاله ارور کولر گازی هیوندای اینجا کلیک کنید.

- ولتاژ و فرکانس برق AC به کمپرسور DC که از برد IPM به آن می رسد، باید در بازه 40 تا 100 ولت و 30 الی 100 هرتز باشد. در غیر این صورت، ایراد گزارش شده، ناشی از خرابی برد IPM ، است.
- در صورتیکه دستگاه خطای برقراری ارتباط را نمایش داد و از وجود سیگنال 24 VDC در ترمینال واحد خارجی اطمینان حاصل نمودید، ارتباط برد اصلی با ترمینال ارتباطی را از لحاظ اتصال و ترتیب سیم کشی بررسی کنید. در صورتی که مشکل ادامه یافت بردکنترل واحد خارجی را تعویض نمایید. در صورتیکه خطای مشاهده شده مربوط به یکی از سنسور های دستگاه بود ابتدا از اتصال سنسور به سوکت و برد اطمینان حاصل کنید. در مرحله بعد از سنسور اهم گیری نمایید. در صورتیکه مقدار مقاومت مغایر با جدول زیر در دمای 25 درجه سانتیگراد بود سنسور را تعویض نمایید؛ در غیر این صورت برد مربوطه دچار آسیب شده است. اهم سنسور ها

مطابق جدول زیر می باشد:

سنسور	مقاومت در دمای 25 درجه سانتی گراد (کیلو اهم)
خروجی کمپرسور (سوکت سفید)	28
دمای محیط کندانسور (سوکت زرد)	3
دمای کوئل کندانسور (سوکت سیاه)	4

## برطرف کردن ارور کولر گازی هایسنس در شمال تهران:

تهران سرویس آنلاین با داشتن شعبه در شمال تهران امکان اعزام نیرو در کمتر از یک ساعت را برای مشتریان عزیز شمال شهر فراهم نموده است. تمامی خدمات تعمیر، سرویس و نصب کولر گازی هایسنس در تمامی ایام هفته حتی روزهای تعطیل به مشتریان عزیز ارائه میشود. برای ثبت درخواست خود کافیسیت با شماره تلفن **۲۲۶۶۹۱۹۶** تماس حاصل نمایید.

## برطرف کردن ارور کولر گازی هایسنس در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافیسیت با شماره تماس **۴۴۲۸۴۷۴۳** تماس حاصل کرده و یا از طریق فرم درخواست خدمات خدمت مرود نیاز خود را ثبت نمایند. شعبه غرب تهران با پوشش دهی کامل مناطق غربی پایتخت همه روزه حتی ایام تعطیل آماده خدمت رسانی به مشتریان عزیز است.

## برطرف کردن ارور کولر گازی هایسنس در شرق تهران:

تهران سرویس آنلاین تعمیر کولر گازی را در سراسر شرق تهران در کمترین مدت زمانی با ضمانت نامه و ارائه داغی قطعات تعویضی انجام میدهد. تمامی خدمات بر اساس نرخ اتحادیه و در پایان کار از مشتریان عزیز دریافت میشود. تماس با **۷۷۲۴۱۵۰۵**

## برطرف کردن ارور کولر گازی هایسنس در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیر کولر گازی مشتریان عزیز مینمایند. ضمانت نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار میگردد. شماره تلفن شعبه مرکزی **۶۶۵۹۳۳۶۸**

## برطرف کردن ارور کولر گازی هایسنس در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعب این منطقه را با شماره تماس **55795334** تاسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب کولر گازی را به مشتریان عزیز ارائه میدهد. شعبه جنوب پایتخت با امکان **خرید قطعات کولر گازی** به صورت حضوری از شما عزیزان استقبال مینماید.