

ارورهای کولر گازی تی سی ال (TCL air conditioner errors) یکی از برندهای مطرح چینی در حوزه سیستم های تهویه مطبوع برنده تی سی ال است که سابقه درخشانی را از خود به جا گذاشته است، اگر شما هم از کولر گازی های برند تی سی ال استفاده می کنید هرگز این مقاله را از دست ندهید ما در اینجا به آموزش عیب یابی و تعمیر کولر گازی تی سی ال پرداختیم و سعی کردیم شما را از علت بروز مشکلات متعدد در این دستگاه آگاه کنیم. تا انتهای این مقاله با ما همراه باشید و سوالات خود را از طریق چت آنلاین با مشاوران ما در میان بگذارید.

تعمیر کولر گازی تی سی ال:

اگر به دنبال یک تعمیرکار تخصصی برای **تعمیر کولر گازی تی سی ال** خود هستید، دیگر نگران نباشید، تیم متخصصان تهران سرویس آنلاین با داشتن بیش از ۱۰ سال سابقه در زمینه تعمیرات انواع برند کولر گازی آماده است تا خدمات کولر گازی شما عزیزان را در کمتر از یک ساعت در سراسر تهران انجام دهد.

متخصصان مجموعه ما از بهترین تعمیرکاران تهران انتخاب شده و همواره بالاترین سطح کیفی تعمیرات را به مشتریان خود عرضه می کند.

اگر شما عزیزان هم می خواهید که در قبال هزینه پرداختی خود تعمیرات با کیفیت دریافت کرده و از گارانتی معتبر برخوردار باشید، همین حالا با نزدیک ترین شعبه تهران سرویس آنلاین به محل سکونت خود تماس حاصل کرده و درخواست تعمیرکار خود را ثبت کنید.

در تمامی خدمات ارائه شده به مشتریان عزیز ضمانت ۶ ماهه ارائه شده و در صورت بروز کوچکترین مشکل در دستگاه تیم پشتیبانی پاسخگوی مشتریان عزیز خواهد مدت زمان گارانتی از زمان تاریخ صدور فاکتور محاسبه میشود.

برای مطالعه مقاله **تعمیر کولر گازی جنرال اینجا کلیک کنید**.

لیست ارورهای کولر گازی تی سی ال:

کد ارور	معنی کد ارور و مشکل مربوطه
E0	خطای ارتباط واحد داخلی و خارجی
EC	خطای ارتباط در واحد خارجی
E1	سنسور دمای اتاق (IRT)
E2	سنسور دمای لوله (کوئل) داخلی (IPT)
E3	سنسور دمای لوله (کوئل) خارجی (OPT)
E4	سیستم غیرطبیعی است
E5	پیکربندی مدل اشتباه است
E6	نقص موتور فن داخلی
E7	سنسور درجه حرارت در واحد خارجی
E8	سنسور دمای هواکش
E9	خطای ماژول قدرت هوشمند درایو و ماژول
EF	ایراد موتور فن خارجی (موتور) DC
EA	نقص سنسور جریان
EE	نقص EEPROM
EP	خطای سوئیچ دما (که بالای کمپرسور است)
EU	خطای سنسور ولتاژ
EH	سنسور دمای ورودی
P1	حفاظت در مقابل ولتاژ بیش از حد/ ولتاژ کم

کد ارور

P2
P4
P5
P6
P7
P8
P9
P0

معنی کد ارور و مشکل مربوطه

حفاظت در مقابل جریان بیش از حد
حفاظت در مقابل دمای بیش از حد هواکش
حفاظت از خنک‌سازی در حالت سرمایشی
حفاظت در برابر حرارت بیش از حد در حالت سرمایشی
حفاظت در برابر حرارت بیش از حد در حالت گرمایشی
حفاظت در برابر دمای بیش از حد / دمای کم در واحد خارجی
محافظت از درایو (کنترل نرم‌افزار)
محافظت از ماژول (کنترل سخت‌افزار)

نمایش محافظت و ایراد؛

زمان چشمک

۱
۲
۳
۴
۵
۶
۷
۸
۹
۱۰
۱۱
۱۲
۱۳
۱۴
۱۵
۱۶
۱۷

معنی ارور

محافظت از IPM
ولتاژ بالاتر یا پایین‌تر
جریان بیش از حد
دمای تخلیه بیش از حد زیاد است
دمای سیمپیچ (کوئل) واحد خارجی خیلی زیاد است
ایراد در درایو
ناهنجاری ارتباط با واحد داخلی
حرارت بیش از حد کمپرسور (سوئیچ در بالای کمپرسور)
نقص سنسور دمای هوا در واحد خارجی
نقص سنسور دمای سیمپیچ (کوئل) در واحد خارجی
نقص سنسور دمای لوله تخلیه در واحد خارجی
نقص سنسور ولتاژ
نقص سنسور جریان
ایراد IPM
ایراد ارتباط در واحد خارجی
عدم فیدبک موتور فن DC
برفکزدایی

کدهای ارور کولر گاز پرتابل تی سی ال: TCL

کد ارور

Lt
PF

معنی کد ارور و مشکل

دمای پایین (جلوگیری از تولید برفک). عمل: دستگاه برای جلوگیری از تولید بیش از حد برفک، مجهز به دستگاه محافظت از یخ‌زدگی است. با اتمام فرآیند برفک‌زدایی، دستگاه به طور خودکار راه‌اندازی می‌شود.
نقص پروب (آسیب سنسور). عمل: اگر این کد نمایش داده شده است، به مراکز ارائه خدمات در محل زندگی خود مراجعه کنید.

کد	معنی کد ارور و مشکل
ارور	
FT	مخزن پر است (مخزن ایمنی پر است). عمل: مخزن ایمنی داخلی را خالی کنید.
AS	اگر صفحه نمایش دستگاه کد AS را نشان دهد به این معنی است که سنسور دمای اتاق مشکل دارد. در این حالت باید به مراکز ارائه خدمات در محل زندگی خود مراجعه کنید.
ES	اگر صفحه نمایش دستگاه کد ES را نشان بدهد یعنی سنسور دمای لوله از کار افتاده است. در این حالت باید به مراکز ارائه خدمات مراجعه کنید.
P1	اگر صفحه نمایشگر دستگاه کد P1 را نشان دهد مخزن جمع‌آوری آب موجود در داخل واحد پر شده است. در صورت تکرار خطا به مراکز ارائه خدمات مراجعه کنید.

راه های برطرف کردن ارورهای کولر گازی تی سی ال:

- **کد خطای E0:** این ارور نشان دهنده این است که واحد داخلی و خارجی نمی‌توانند با هم ارتباط برقرار کنند. البته ممکن است به دلیل خراب بودن برد کولرگازی تی سی ال هم این ارور نمایش داده می‌شود. در این شرایط بهترین کار قطع کردن فیوز مینیاتوری برق و تماس با تعمیرکار است.
- **کد خطای EC:** خراب شدن برد کولرگازی و یا مشکلات مربوط به یونیت خارجی باعث نمایش دادن کد خطای EC خواهد شد.
- **کد خطای E1:** خطای E1 زمانی نمایش داده می‌شود که سنسور دمای محیط دچار مشکل شده باشد. در این شرایط باید سنسور دما را به دقت بررسی کنید و با کمک اهم سنج آن را تست نمایید.
- **کد خطای E2:** در صورتی که کد خطای E2 را مشاهده کردید باید سنسور پایپ داخلی کولر گازی را بررسی کنید.
- **کد خطای E3:** خرابی سنسور پایپ خارجی کولر گازی دلیل نمایش این ارور در کولر گازی TCL خواهد شد.
- **کد خطای E4:** اگر کولر گازی تراز نباشد و یا برد آن دچار مشکل شده باشد، این کد خطا را مشاهده خواهید کرد. در صورت مشاهده این کد خطا بهتر است از یک تعمیرکار مجاز کولر گازی برای برطرف کردن آن کمک بگیرید.
- **کد خطای E5:** ارور کولر گازی تی سی ال ممکن است به صورت کد خطای E5 مشاهده شود. این کد خطای کولر گازی تی سی ال زمانی نمایش داده می‌شود که پیکربندی مدل کولرگازی به درستی انجام نشده باشد و یونیت داخلی با یونیت خارجی تطابق نداشته باشد.
- **کد خطای E6:** ممکن است فن داخلی کولرگازی سوخته باشد یا دچار مشکل دیگری شده باشد. باید از تعمیرکار مجاز بخواهید که فن را برای شما عیب یابی کند.
- **کد خطای E7:** کد خطای E7 یکی دیگر از خطاهایی است که به صورت ارور کولر گازی تی سی ال نمایش داده می‌شود. این خطا مربوط به سنسور بیرونی است و باید با استفاده از اهم متر مقاومت آن اندازه گیری شود. **برای مطالعه مقاله ارور کولر گازی ال جی اینجا کلیک کنید.**
- **کد خطای E8:** خراب شدن برد کولر گازی یا بروز خطا در سنسور دمای خروجی باعث می‌شود که کد خطای E8 را دریافت کنید.
- **کد خطای E9:** این ارور کولر گازی تی سی ال مربوط به ماژول قدرت هوشمند است.
- **کد خطای EF:** موتور فن بیرونی دستگاه دچار مشکل شده است.
- **ارور کولر گازی تی سی ال EA:** سنسور جریان دچار مشکل شده است
- **خطای EE:** حافظه دائمی EEPROM دچار مشکل شده است
- **کد خطای EP:** این خطا زمانی رخ می‌دهد که سوئیچ دمای کمپرسور دچار مشکل شده باشد. در صورتی که این کد خطا را دریافت کردید باید مقدار مقاومت را اندازه گیری نمایید و همچنین از سلامت برد الکترونیکی کولر مطمئن شوید.
- **کد خطای EU:** اگر سنسور ولتاژ دستگاه خراب شده باشد این کد خطا را دریافت خواهید کرد و بهتر است با تعمیرکار مجاز تماس بگیرید.

- **کد خطای: EH:** این ارور کولر گازی تی سی ال را زمانی مشاهده خواهید کرد که سنسور دما دچار مشکل شده باشد و احتمالاً باید سنسور دما را تعویض کنید.
- **کد خطای: P1:** این کد خطا به دلیل افت ولتاژ یا کاهش ولتاژ مشاهده خواهد شد.
- **کد خطای: P2:** در صورتی که کمپرسور دارای بار اضافه باشد این کد خطا را دریافت خواهید کرد. برای اطمینان بیشتر کولر گازی TCL را چند دقیقه خاموش کرده و دوباره روشن کنید. در صورتی که کد خطا باز هم وجود داشت فیوز مینیاتوری را قطع کنید و با تعمیرکار مجاز تماس بگیرید.
- **کد خطای: P4:** این خطا ناشی از بروز مشکل در دمای تخلیه است.
- **کد خطای: P5:** اگر سرمای تولید شده در حالت سرمایش زیاد باشد این کد خطا را مشاهده خواهید کرد.
- **کد خطای: P6:** در صورتی که در حالت خنک‌کننده مقدار گرمایش زیاد باشد این کد خطا را مشاهده خواهید کرد.
- **کد خطای: P7:** اگر این کد خطا را مشاهده کردید یعنی کولر گازی در حالت گرمایش بیش از اندازه گرم شده است.

رفع ارورهای کولر گازی تی سی ال در منزل:

ارور عایی که در کولر گازی تی سی ال نمایش داده می‌شوند هر کدام نشان دهنده نقص در قسمت خاصی از سیستم تهویه مطبوع است، اولین قدم برای رفع کد خطا تی سی ال در خانه دریافت اطلاعات لازم در مورد معنای هر یک از این خطاها است. سپس می‌توانید طبق دستورالعمل‌های ساخته شده برای رفع این خطاها برای رفع دستگاه خود. اما بهترین راه کمک گرفتن از متخصصان در این زمینه است. با تماس با شرکت تهران سرویس آنلاین می‌توانید با 10% تخفیف ویژه از خدمات ما بهره‌مند شوید، در ضمن به یاد داشته باشید، تمامی خدمات ارائه شده به شما دارای 6 ماه ضمانت بوده و شما در صورت بروز مشکل هیچ هزینه‌ای برای رفع آن پرداخت نخواهید کرد.

برای مطالعه مقاله معنی نوشته‌های روی کمپرسور کولر گازی اینجا کلیک کنید.

عوامل ایجاد ارور در کولر گازی تی سی ال:

1. نصب غیر اصولی و به کار گرفتن نصابان غیر مجاز
 2. رعایت نکردن نکات مهم در نصب مانند سایز لوله، کابل برق، مکان نصب...
 3. متناسب نبودن ظرفیت دستگاه متناسب با مترای منزل
 4. عدم سرویس به موقع کولر گازی
 5. کمبود گاز دستگاه
 6. وجود نشستی در کولر گازی
 7. معیوب بودن برد کولر گازی
 8. خرابی کمپرسور کولر گازی
 9. خرابی خازن دستگاه.....
- برای مطالعه مقاله ارور کولر گازی دایکین اینجا کلیک کنید.

جلوگیری از ایجاد ارور در کولر گازی تی سی ال:

مهمترین اقدام برای جلوگیری از ایجاد ارور در کولر گازی سرویس به موقع کولر گازی پیش از شروع فصل گرم است، به یاد داشته باشید که کولر گازی نیاز به رسیدگی سالانه برای چک شدن گاز مبرد و تمیزی یونیت‌های خود دارد. سرویس کولر گازی دارای هزینه‌های به مراتب کمتر از تعمیرات کولر گازی لذا جهت کاهش هزینه‌های خود سرویس کولر گازی خود را به صورت مرتب انجام دهید.

برطرف کردن ارورهای کولر گازی تی سی ال در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات کولر گازی کافی است، با شماره تلفن ۲۲۶۶۹۱۹۶ تماس حاصل کرده، و درخواست خدمات خود را ثبت کنید.
تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل کولر گازی شما خواهند کرد.
ارائه خدمات در شعبه شمال به صورت شبانه‌روزی در ۷ روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می‌پذیرد.
ارائه فاکتور رسمی، و ضمانت‌نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

برطرف کردن ارورهای کولر گازی تی سی ال در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس ۴۴۲۸۴۷۴۳ تماس بگیرید، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوند.
ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به صورت شبانه‌روزی امکان‌پذیر است.
در صورت شلوغی خط‌ها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت مورد نظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱۰ دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می‌نمایند.

برطرف کردن ارورهای کولر گازی تی سی ال در شرق تهران:

مشتریان عزیز در در تمامی مناطق شرق و شمال شرقی پایتخت می‌توانند در صورت بروز مشکل در کولر گازی دیواری خود به صورت ۲۴ ساعته با شماره تماس ۷۷۲۴۱۵۰۵ تماس حاصل کرده و درخواست تعمیرکار خود را ثبت نمایند.
تعمیرات تمامی برندهای ایرانی و خارجی توسط متخصص ترین تعمیرکاران پایتخت با ارائه فاکتور و گارانتی شش ماهه به شما مشتریان عزیز عرضه می‌گردد. برای ثبت درخواست خود در تمام طول هفته حتی ایام تعطیلات می‌توانید با شعبه شرق تهران تماس حاصل کرده و یا از طریق چت آنلاین سایت اقدام به ثبت درخواست خود نمایید.

برطرف کردن ارورهای کولر گازی تی سی ال در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات کولر گازی مشتریان عزیز می‌نمایند.
ضمانت‌نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار می‌گردد.
شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین ۶۶۵۹۳۳۶۸ است، تکنسین‌های ما به صورت شبانه‌روزی در تمام طول هفته آماده خدمت‌رسانی به شما عزیزان هستند.

برطرف کردن ارورهای کولر گازی تی سی ال در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعبه این منطقه را با شماره تماس 55795334 تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب کولر گازی را به مشتریان عزیز به صورت حضوری و غیر حضوری ارائه می‌دهد.
در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید.
مشتریان عزیز ساکن سایر شهرها می‌توانند، برای تعمیر کولر گازی خود آن را با هماهنگی قبلی به این شعبه ارسال کرده تا تعمیرات کولر گازی توسط تکنسین‌های متخصص تهران سرویس آنلاین انجام شده و پس از انجام تعمیرات مجدداً از طریق تیپاکس برای آنها ارسال گردد.

نحوه ثبت درخواست در تهران سرویس آنلاین:

ثبت درخواست تعمیرکار کولر گازی در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

1. ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی
2. ثبت درخواست از طریق چت آنلاین

امکان پذیر خواهد بود.

در زمان استفاده از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید.

اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود میتوانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوید.

ساعت مراجعه تکنسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل کولر گازی اقدام می نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خواصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود.

با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان میتوانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

اگر از ارائه خدمات کولر گازی ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه های تعمیرات تنها کفایت با شماره تماس ۶۶۵۹۳۳۶۸ تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد.

لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

چرا تعمیرکار کولر گازی تی سی ال خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:

- ۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیرات کولر گازی تی سی ال
- ۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- ۹- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- ۱۰- بالاترین رضایت مردمی