

ارورهای پکیج آریستون (ariston water heater error) آشنایی با علت خرابی یک دستگاه همیشه بهترین کمک برای ما خواهد بود، چرا که اگر با علم بر اینکه کدام قطعه دچار نقص شده جلو برویم میزان و هزینه و سایر خرابی‌های احتمالی را می‌توانیم به‌شدت کاهش دهیم.

در پکیج‌های آریستون نیز بروز کوچکترین مشکل با کد خطا بر روی نمایشگر همراه خواهد بود که این بزرگترین کمک به تعمیرکاران برای تعمیر دستگاه است.

در ادامه قصد داریم **کدهای خطا پکیج آریستون** را با یکدیگر بررسی کنیم و علت بروز و راه‌های برطرف کردن آن را با شما در میان بگذاریم با تهران سرویس آنلاین همراه باشید. پکیج آریستون در دو مدل آنالوگ و دیجیتال به بازار عرضه می‌شود که در پکیج‌های دیجیتال کد خطا بر روی صفحه نمایشگر شما ظاهر می‌شود؛ ولی در پکیج‌های آنالوگ کد خطا به‌صورت چراغ‌های چشمک‌زن زرد و قرمز به شما اعلام بروز خطا در پکیج را می‌کند.

آریستون پکیج مدل اجیس (EGIS) را به‌صورت آنالوگ وارد بازار کرده است. پکیج‌های مدل گنیا ماکسی، کلاس، کلاس بی، جنیوس و جنیوس پرمیوم هم به‌صورت دیجیتال هستند.

تعمیرات تخصصی پکیج آریستون:

اگر پکیج آریستون شما دچار مشکل شده است، شما عزیزان می‌توانید با استفاده از این مقاله به راحتی پکیج خود را عیب‌یابی کرده و در صورت داشتن تخصص کافی پکیج خود را تعمیر کنید. اما اگر تخصص کافی در این زمینه ندارید می‌توانید با نزدیکترین شعبه تهران سرویس آنلاین به محل سکونت خود در تماس باشید.

تعمیر پکیج آریستون به صورت تخصصی در تمامی نمایندگی‌های تهران سرویس آنلاین به صورت شبانه روزی در سراسر تهران در حال انجام است. برای تعمیر پکیج آریستون خود کفایت با ما در تماس باشید.

پکیج‌های آریستون از جمله پکیج‌های با کیفیت و ارادتی است، که بسیاری از تعمیرکاران پکیج از انجام خدمات سرویس و تعمیر این پکیج سرباز می‌زنند اما در این مجموعه تمامی خدمات پکیج آریستون با 6 ماه ضمانت به مشتریان عزیز ارائه می‌شود.

برای مطالعه مقاله تعمیر پکیج ایران رادیاتور اینجا کلیک کنید.

کد خطا یا ارور پکیج آریستون چیست؟

امروزه بسیاری از سازندگان پکیج‌های دیواری تولیدات خود را به فناوری عیب‌یابی هوشمند مجهز کرده و کار بسیاری از مصرف‌کنندگان و حتی تعمیرکاران این محصولات را آسان نموده است.

کد خطا یا همان ارور در پکیج‌های دیجیتال به‌صورت حروف انگلیسی به همراه اعداد و در پکیج‌های آنالوگ به‌صورت چشمک زدن چراغ‌های مختلف نمایش داده می‌شود. برای درک بهتر هر یک از این ارورها ما لیست کاملی از **ارورهای پکیج آریستون** را برای شما عزیزان در ادامه مقاله درج کرده‌ایم لطفاً با ما همراه باشید.

لیست کدهای ارور پکیج آریستون مدل اجیس: EGIS

معنی کد ارور	کد ارور
فعال شدن کلید حرارتی (فیوز حد)	۹۰ / قرمز
افت فشار آب مدار گرمایش	۵۰ / ۶۰ / زرد
خرابی سنسور گرمایش مرکزی	A3 70/60 / زرد
خرابی سنسور آبگرم بهداشتی	E 70/50 / زرد
خطای Eeprom	۷۰ / زرد
خطا در برقراری ارتباط بین برد و واسطه‌های جانبی مورد استفاده	۸۰ / زرد
تعداد فشار دادن دکمه ریست بیش از ۵ مرتبه	۴۰ / ۵۰ / ۶۰ / ۷۰ / ۸۰ / زرد
خطای داخلی برد (تعمیر برد پکیج)	۷۰ / قرمز

کد ارور
قرمز
۵۰/۶۰/۷۰/زرد
۶۰/۷۰/۸۰/زرد
زرد

معنی کد ارور
خطا در عملکرد خودکار جرقه زن
نقص در شعله نبود شعله یکنواخت

در مدل بدون فن فعال شدن سنسور دود و در مدل فن دار خطا در پرشر سوئیچ

لیست کدهای ارور پکیج آریستون مدل‌های کلاس – کلاس بی – جینوس ۳۶ – جینوس پریمیوم

مدار گرمایش

کد ارور	معنی کد ارور
۱۰۱	فعال شدن کلید حرارتی (فیوز حد)
۱۰۲	خطا در سنسور فشار آب
۱۰۳	عدم گردش یا وجود آب: سرعت افزایش دمای رفت NTC1 بیش از ۷ درجه در ثانیه
A3 104	عدم گردش یا وجود آب: سرعت افزایش دمای رفت و یا برگشت NTC2 یا NTC1 بیش از ۲۰ درجه در ثانیه
E 105	عدم گردش یا وجود آب: اختلاف دمای رفت و برگشت بیش از ۵۵ درجه در ثانیه
۱۰۶	عدم گردش یا وجود آب: دمای رفت ۱۰C درجه کمتر از دمای برگشت
۱۰۷	عدم گردش یا وجود آب: دمای رفت ۳۰ درجه کمتر از دمای برگشت
۱۰۸	افت فشار آب مدار گرمایش به زیر مقدار حداقل موجود
۱۰۹	افزایش فشار سیستم به بیش از ۳ بار
۱۱۰	خطا در NTC رفت گرمایش
۱۱۲	خطا در NTC برگشت گرمایش
۱۱۴	خطا در سنسور بیرونی (قطع یا اتصال کوتاه)
۱۱۶	قطعی سنسور گرمایش از کف
۱۱۸	خطا در خواندن دمای سنسور رفت یا برگشت
p1۱	عدم گردش یا وجود آب: سرعت افزایش دمای رفت NTC1 بیش از ۷ درجه در ثانیه
p2۱	عدم گردش یا وجود آب: اختلاف دمای رفت و برگشت شوفاژ بیش از ۵۵C درجه در ثانیه
p3۱	عدم گردش یا وجود آب: دمای رفت ۱۰C درجه کمتر از دمای برگشت
p4۱	افت آب مدار گرمایش: نیاز به پر کردن

مدار آب گرم مصرفی

کد ارور	معنی کد ارور
۲۰۱	اشکال در NTC مصرفی
۲۰۲	اشکال در سنسور دمای پایینی منبع ذخیره خورشیدی
۲۰۳	اشکال در NTC منبع ذخیره
A3 204	اشکال در سنسور کلکتور خورشیدی
E 205	اشکال در سنسور ورودی سیستم خورشیدی

کد ارور	معنی کد ارور
۲۰۷	گرم شدن بیش از حد کلکتور خورشیدی
۲۰۸	پایین بودن دمای کلکتور خورشیدی
۲۰۹	گرم شدن بی از حد منبع ذخیره

برد اصلی

کد ارور	معنی کد ارور
۳۰۱	خطا در برد صفحه نمایش
۳۰۲	اختلال در ارتباط بین برد اصلی و صفحه نمایش
۳۰۳	خطا در برد اصلی
A3 304	فشار دادن دکمه ریست بیش از ۵ مرتبه در ۱۵ دقیقه
E 305.6.7	خطا در برد اصلی تجهیزات جانبی
۴۰۱	اختلال در عملکرد مودم
۴۰۶	اختلال در عملکرد مودم
۴۰۷	خطا در سنسور اتاکی احتراق و تشخیص شعله
۵۰۱	عدم وجود شعله
۵۰۲	عدم تشخیص شعله در زمان فعال بودن شیندر گاز
p1۵	عدم موفقیت در تشکیل شعله (با اول)
p2۵	عدم موفقیت در تشکیل شعله (بار دوم)
p3۵	یکنواخت نبودن شعله
p4۵	سه مرتبه تکرار جدا شدن شعله

ورود هوا / خروج محصولات احتراق:

کد ارور	معنی کد ارور
۶۰۱	فعال شدن ترموستات دود (در نوع محفظه احتراق باز)
۶۰۲	فعال شدن ترموستات دود
۶۰۴	سرعت پایین فن یا عدم عملکرد پرشر سویچ دود
A3 607	فعال باقی ماندن پرشر سویچ دود
E 6p1	تاخیر در بسته شدن پرشر سویچ دود
۶۱۲	عدم عملکرد پرشر سویچ دود در زمان روشن شدن فن
۷۰۱	باز یا اتصال کوتاه شدن سنسور رفت حرارتی ناحیه ۲
۷۰۲	باز یا اتصال کوتاه شدن سنسور برگشت حرارتی ناحیه ۲
۷۰۳	باز یا اتصال کوتاه شدن سنسور رفت حرارتی ناحیه ۳
۷۰۴	باز یا اتصال کوتاه شدن سنسور برگشت حرارتی ناحیه ۳
۷۰۶	افزایش بیش از حد دما در ناحیه ۲



تهران سرویس
www.tehranservic.com

لیست کدهای ارور پکیج آریستون مدل گنیا ماکسی:

کد ارور	معنی کد ارور
۸۰	افزایش بیش از حد (فیوز حد)
۸۰/۷۰	عدم تشکیل یا تشخیص شعله
۸۰/۶۰	فعال شدن سیستم ضد یخ زدگی (مرحله اول روشن شدن پمپ)
A3 60/70	فعال شدن سیستم ضد یخ زدگی (مرحله دوم روشن شدن پمپ و مشعل)
E 60/70/80	نشستی مدار آب (اختلاف بین سنسور های رفت و برگشت اصلی بیش از ۴۰ درجه سانتی گراد)
۵۰	نشستی مدار آب (اختلاف بین سنسور های رفت و برگشت اصلی بیش از ۱۰ درجه سانتی گراد)
۷۰/۵۰	باز بودن مدار NTC ثانویه آب گرم بهداشتی
۸۰/۷۰/۵۰	باز بودن مدار NTC اصلی آب رفت
۸۰/۶۰/۵۰	باز بودن مدار NTC اصلی آب برگشت
۷۰/۶۰/۵۰	مدار NTC اصلی آب برگشت (اتصال کوتاه) است
۷۰/۴۰	تلاش برای احتراق در زمان کار کردن مشعل
۶۰/۴۰	خطای فیوز ۲۵/۱ برد اصلی یا کابل ارتباطی آن
۸۰/۶۰/۴۰	نبودن جریان هوا توسط فن (اتصال پرشر سوئیچ دود پس از گذشت ۱ دقیقه از صدور فرمان کار کردن فن هنوز برقرار نشده است)
۷۰/۶۰/۴۰	خطای پرشر سوئیچ دود
۸۰/۵۰/۴۰	باز بودن مدار NTC اصلی آبگرم
۸۰/۷۰/۵۰/۴۰	دمای بیش از حد داخل منبع بیش از ۸۰ درجه

کد خطای پکیج آریستون مدل: CLAS X

اولین رقم کد خطا پکیج آریستون مدل (CARES X برای مثال ۱۰۱) نشانگر خطای عملکرد اجزای پکیج می باشد.

1. مدار اولیه
2. مدار آب داغ
3. بخش الکترونیکی داخلی
4. بخش الکترونیکی بیرونی
5. احتراق و تشخیص
6. مکش هوا - دهش گاز احتراق

شرح

۱۰۱	گرم شدن بیش از حد
۱۰۲	خطای سنسور فشار
۱۰۳ - ۱۰۴ - ۱۰۵ - ۱۰۶	گردش جریان ناکافی
۱۰۷	آب ناکافی
۱۰۸	فشار سیستم کمتر از ۳ بار
۱۱۰	اتصال باز / کوتاه سنسور دمای جریان گرمایش مرکزی
۱۱۲	اتصال باز / کوتاه سنسور دمای جریان برگشتی گرمایش مرکزی-
۱۱۴	اتصال باز / کوتاه سنسور بیورنی
۱۱۶	اتصال باز ترموستات کف
۱۱۸	اشکال در سنسور مدار اولیه
P1 - 1P2 - 1P3 - 1P4	گزارش جریان ناکافی
۲۰۳	صدمه دیدن سنسور مخزن
۲۰۵	اتصال باز / کوتاه سنسور دمای آب ذخیره
۳۰۱	خطای EEPROM
۳۰۲	خطای برقراری ارتباط
۳۰۳	خطای P.C.B اصلی
۳۰۴	اقدام بیش از حد RESET بیش از ۵بار در مدت ۱۵ دقیقه
۳۰۵	خطای P.C.B اصلی
۳۰۶	خطای P.C.B اصلی
۳۰۷	خطای P.C.B اصلی
P8۳	سررسید زمان برنامه ریزی شده سرویس-تماس با تعمیرکار
۴۱۱	ناحیه ۱ - اتصال باز/کوتاه مدار سنسور اتاق ناحیه ۱
۴۱۲	ناحیه ۲ - اتصال باز/کوتاه مدار سنسور اتاق ناحیه ۱
۴۱۳	ناحیه ۳ - اتصال باز/کوتاه مدار سنسور اتاق ناحیه ۱
۵۰۱	عدم تشخیص شعله

شرح

۵۰۲	تشخیص شعله با شیرگاز بسته
۵۰۴	قطع شعله
P1۵	اولین احتراق ناموفق
P2۵	دومین احتراق ناموفق
P3۵	خاموش شدن شعله
۶۰۷	بسته شدن دائم سویچ فشار هوا
۶۰۸	سوییچ فشار هوا خاموش ، فن روشن
P1۶	تاخیر در بسته شدن سویچ فشار هوا
P1۶	تاخیر در بسته شدن سویچ فشار هوا
P2۶	بسته-باز شدن APS
۷۰۱	ایراد سنسور جریان ورودی ناحیه ۱
۷۰۲	ایراد سنسور جریان ورودی ناحیه ۲
۷۰۳	ایراد سنسور جریان ورودی ناحیه ۳
۷۱۱	ایراد سنسور جریان برگشتی ناحیه ۱
۷۱۲	ایراد سنسور جریان برگشتی ناحیه ۲
۷۱۳	ایراد سنسور جریان برگشتی ناحیه ۳
۷۲۲	گرم شدن بیش از حد ناحیه ۲
۷۲۳	ایراد سنسور جریان برگشتی ناحیه ۳
۷۵۰	قفل شدن تمامی نواحی گرمایی

پکیج آریستون مدل ماتیس 24:

کد خطا 50-40: ثابت

شرح خطا: گردش آب ناکافی – اجرای ریست فقط بعد از 120 ثانیه امکان پذیر است.

کد خطا 50-40: چشمک زن

شرح خطا: گردش آب ناکافی است.

کد خطا 80-60-40: چشمک زن

شرح خطا: اولین اقدام به روشن شدن ناموفق.

کد خطا 70-60-50: چشمک زن

شرح خطا: تشخیص شعله با شیر گاز بسته – احتمال آتش سوزی یا خرابی سنسور.

کد خطا 80-60-50: چشمک زن

شرح خطا: دومین اقدام به روشن شدن ناموفق.

کد خطا 60-50: ثابت

شرح خطا: نیاز به پر کردن فشار آب.

کد خطا 80-70-60: چشمک زن
شرح خطا: خاموش شدن شعله.

کد خطا 70-60: چشمک زن
شرح خطا: مدار باز یا اتصال کوتاه سنسور دمای جریان گرمایش مرکزی.

کد خطا 80-70: چشمک زن
شرح خطا: مدار باز یا اتصال کوتاه سنسور دمای جریان برگشت گرمایش مرکزی.

کد خطا 70: چشمک زن
شرح خطا: خطای ارتباط بین برد الکتریکی اصل و رابط کاربری.

کد خطا 80: ثابت
شرح خطا: خطای برد الکترونیکی اصلی.

کد خطا 80: چشمک زن
شرح خطا: خطای EEPROM.

کد خطا 90: ثابت
شرح خطا: گرم شدن بیش از حد.

کد خطا: علامت دودکش
شرح خطا: خروج ناموفق دود – خطای سنسور دود CF.

کد خطا: علامت شعله
شرح خطا: عدم تشخیص شعله.
[برای مطالعه ی مقاله ارورهای پکیج ایساتیس اینجا کلیک کنید.](#)

علت روشن شدن چراغ قرمز پکیج آریستون چیست؟

روشن شدن چراغ قرمز در پکیج‌ها آنالوگ به معنی بروز مشکل در پکیج است که در پکیج آریستون به هنگام روشن شدن چراغ قرمز باید موارد زیر را مورد بررسی قرار داد:

- هنگامی که پکیج شما نیاز به ریست کردن داشته باشید این چراغ روشن می‌شود
- زمانی که لوله‌های پکیج شما دارای هوا باشد این چراغ روشن شده و به شما خبر از آن می‌دهد که پکیج شما نیاز به هواگیری دارد.

- در صورت بروز قطعی در برق پکیج آریستون که منجر به روشن نشدن دستگاه شود این چراغ روشن می‌شود.
- در صورت روشن نشدن پکیج که می‌تواند مشکل از جرقه‌زن، روزنه جریان هوا، رگلاتور و یون باشد و باید تمامی این موارد مورد بررسی قرار بگیرد.

- در صورت کمبودن فشار آب نیز این چراغ روشن خواهد شد. در صورتی که تجربه لازم برای بررسی و تعمیر پکیج آریستون خود را ندارید، لطفاً از هرگونه اقدامی بپرهیزید، و با تعمیرکار خود تماس حاصل نمایید.

ارور ۶ p1 پکیج آریستون:

این ارور در پکیج‌های سری دیجیتال آریستون مانند: کلاس بی، جنیوس و جنیوس پرمیوم ممکن است بر روی صفحه نمایشگر شما ظاهر شود. این ارور مربوط به پرشر سوئیچ دود است و باید پکیج شما مورد بررسی قرار گرفته و این قطعه تعویض شود.

ارور ۵ P3 پکیج آریستون:

یکی از مهمترین ارورهای پکیج آریستون است که ممکن است به صورت ارور sp3 پکیج آریستون نیز بر روی صفحه نمایشگر پکیج شما ظاهر شود. این ارور مربوط به شعله پکیج شما بوده و در هنگام مشاهده این ارور موارد زیر را چک نمایید.

- خرابی الکتروود یون
- کم بودن فشار آب
- کاهش فشار گاز
- هوا گرفتگی مدار گرمایش

برای رفع ارور ۵ P3 پکیج آریستون در اولین قدم شیر پرکن پکیج را باز کرده و منتظر شوید تا فشار آب دستگاه زیاد شود، اگر با بازکردن شیر پرکن ارور برطرف نشد باید با تعمیرکار پکیج آریستون خود تماس حاصل نمایید.



تهران سرویس
www.tehranservic.com

ارور ۱۰۸ در پکیج آریستون به چه علت است؟

ارور ۱۰۸ پکیج آریستون یکی از کدهای خطای پکیج آریستون است که نشان می‌دهد فشار سیستم گرمایش به کمتر از حد مناسب رسیده است. برای رفع خطای ۱۰۸ در پکیج آریستون توصیه می‌شود که به سیستم آب اضافه کنید. اگر بعد از چند روز مجدداً با این کد خطا مواجه شدید، ممکن است نیاز باشد که علت نشتی خنک‌کننده یا وضعیت مخزن را بررسی

کنید. برای برطرف کردن ارور 108 پکیج آریستون باید شیر پرکن پکیج را باز کرده و اجازه دهید تا فشار بار پکیج تا عدد 1.5 بالا آمده سپس شیر پرکن را ببندید. بعد از ریست کردن پکیج آن را روشن کرده و راه اندازی کنید.

برای برطرف کردن ارور ۵۰۱ پکیج آریستون چه اقدامی باید انجام دهیم؟

ارور ۵۰۱ پکیج آریستون نشان‌دهنده این است که در طی اشتعال و جرقه‌زنی هیچ آتشی مشاهده نمی‌شود. برای رفع ارور ۵۰۱ پکیج آریستون از تمیزی سنسور شعله مطمئن شوید، چک کنید که خم نشده باشد، سیم آن نشکسته باشد و به بردی که به آن متصل شده است برسد.

رفع ارورهای پکیج آریستون در منزل:

در صورت بروز ارور در پکیج آریستون خود ابتدا یک بار پکیج را ریست کرده و یا از برق جدا کنید. به مدت 5 الی 10 دقیقه صبر کنید. مجدد پکیج را به برق وصل کنید در صورت مشاهده ارور باید با کارشناس پکیج آریستون تماس حاصل نمایید.

جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج آریستون:

برای جلوگیری از ایجاد ارور در پکیج آریستون خود کفایت هر 6 ماه یکبار نسبت به سرویس پکیج خود اقدام نمایید ، سرویس پکیج هر 6 ماه یکبار باید توسط سرویسکار مجرب انجام گیرد. غالباً مشکلات ایجاد شده در پکیج های دیواری به علت تجمع رسوبات داخل پکیج است ، که با اسید شویی و رسوب زدایی پکیج قابل حل است.

هزینه رفع ارور پکیج آریستون:

هزینه رفع ارور پکیج آریستون با توجه به نوع ایراد ایجاد شده در آن مشخص میشود ، و نمیتوان برای رفع تمامی این ارورها یک هزینه ثابت در نظر گرفت. شما میتوانید با تماس با کارشناسان تهران سرویس آنلاین از قیمت حدودی تعمیرات خود آگاه شوید. نکته قابل تامل دیگر این است ، که این ارورها تنها علت ایجاد شدن ارور را بیان میکنند و باید برای رفع دقیق ارور ایجاد شده دستگاه توسط کارشناسان پکیج بررسی شود.

رفع ارور پکیج آریستون در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است با شماره تلفن ۲۲۶۶۹۱۹۶ تماس حاصل نمایید، و در خواست خدمات خود را ثبت کنید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد. ارائه خدمات در شعبه شمال به صورت شبانه‌روزی در ۷ روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می‌پذیرد. ارائه فاکتور رسمی ، و ضمانت‌نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

رفع ارور پکیج آریستون در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس ۴۴۲۸۴۷۴۳ تماس بگیرند ، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوند. ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به صورت شبانه‌روزی امکان‌پذیر است. در صورت شلوغی خطها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت مورد نظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱۰ دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می‌نمایند.

رفع ارور پکیج آریستون در شرق تهران:

شعبه شرق تهران در ۷ روز هفته به صورت شبانه روزی در حال ارائه خدمات به مشتریان عزیز هستند. شماره تماس شعبه شرق ۷۷۲۴۱۵۰۵ است که با تماس با این شماره مشاوران ما نسبت به ثبت آدرس شما اقدام خواهند کرد. ضمانت نامه ۶ ماه و فاکتور رسمی پس از ارائه خدمات به شما تحویل داده می شود.

رفع ارور پکیج آریستون در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می نمایند. ضمانت نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار می گردند. شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین ۶۶۵۹۳۳۶۸ است، تکنسین های ما به صورت شبانه روزی در تمام طول هفته آماده خدمت رسانی به شما عزیزان هستند.

رفع ارور پکیج آریستون در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعب این منطقه را با شماره تماس ۵۵۷۹۵۴۳۴ تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز ارائه می دهد. در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید.

نحوه ثبت درخواست در تهران سرویس آنلاین:

ثبت درخواست تعمیرکار پکیج در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

1. ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی
2. ثبت درخواست از طریق چت آنلاین

امکان پذیر خواهد بود.

در زمان استفاده از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید.

اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود میتوانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهره مند شوید.

ساعت مراجعه تکنسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل پکیج اقدام می نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خاصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود.

با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان میتوانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه های تعمیرات تنها کافیست با شماره تماس ۶۶۵۹۳۳۶۸ تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد. لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

چرا تعمیرکار پکیج آریستون خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:

- ۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیرات پکیج
- ۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- ۹- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- ۱۰- بالاترین رضایت مردمی

لینک کوتاه مقاله <https://b2n.ir/e26411>: