

تعمیر پکیج (gas boiler water heater Repair) پیشرفت روزافزون علم باعث آسودگی و ایجاد آرامش بیشتری در منازل ما شده است، در قرن 21 کمتر کسی نگران سرما و نبود آبگرم برای استحمام و شست و شوی شخصی خود است، در طول چندین سال و آزمون و خطا بسیاری از سیستم‌های گرمایشی پکیج دیواری به‌عنوان بهترین سیستم گرمایشی برای منازل برگزیده شده و به‌سرعوت در تمامی مناطق کشور در حال جایگزین شدن با سیستم‌های قدیمی گرمایشی است. پرواضح است که با همه‌گیر شدن یک سیستم گرمایشی نیاز به خدمات پس از فروش آن بیش از قبل احساس خواهد شد. در این میان تهران سرویس آنلاین با بیش از یک دهه تجربه در زمینه تعمیرات انواع برند پکیج اقدام به ارائه خدمات پکیج در سراسر تهران نموده است.

تعمیرات پکیج از جمله خدماتی است که بیشتر سرویس‌کاران حتی بیشتر از نصب پکیج و یا سرویس‌های دوره‌ای به آن مشغول هستند.

در فصل سرما و با افزایش میزان آب گرم مصرفی و نیاز به سیستم گرمایشی پکیج میزان در خواست سرویس‌کار برای تعمیرات پکیج افزایش می‌یابد، تهران سرویس آنلاین با ارائه خدمات گسترده در زمینه نصب پکیج، تعمیرات پکیج و سرویس پکیج آماده خدمت‌رسانی به شما عزیزان است.

اما این نکته لازم به ذکر است که اگر سرویس پکیج به‌صورت منظم و دوره‌ای انجام شود، هزینه تعمیرات پکیج شما به‌شدت کاهش یافته و شما دیگر متحمل هزینه‌های زیاد تعویض قطعات اصلی پکیج نخواهید بود. سیستم گرمایش محل سکونت و همچنین تأمین آب گرم برای مصارف بهداشتی بخشی از نیازهای اصلی ساختمان محسوب می‌شود.

امروزه پکیج‌های مختلف با نوع سوخت متفاوت در بازار موجود است که هر کدام به سرویس و نگهداری مخصوص به خود نیاز دارند؛ اما به دلیل قیمت مناسب سوخت در کشور ما، پکیج گازی و پکیج گازوئیلی از محبوبیت بیشتری نسبت به پکیج برقی برخوردار هستند.

تعمیر پکیج در تهران:

در صورت نیاز به هریک از **خدمات پکیج** دیواری مانند سرویس، تعمیر و نصب پکیج کافی است با نزدیکترین شعبه تهران سرویس آنلاین به خود تماس حاصل نمایید، کارشناسان ما در کمتر از یک ساعت در محل موردنظر حاضر و اقدام به رفع مشکلات پکیج شما خواهند کرد.

تمامی خدمات پکیج ما دارای 6 ماه ضمانت و پشتیبانی 24 ساعته بوده و به مشتریان عزیز این نوید را می‌دهیم که تمامی قطعات مورد استفاده از برند اصلی پکیج شما خواهد بود.

انجام خدمات تعمیرات پکیج در فصل زمستان به‌صورت شبانه‌روزی در سراسر پایتخت انجام می‌شود، کافی است با نزدیکترین شعبه تهران سرویس آنلاین به خود تماس حاصل کرده و خدمات موردنظر خود را ثبت نمایید، از آن ساعت تا حضور تکنسین در محل شما تنها یک ساعت زمان باقی است.

مجموعه تهران سرویس آنلاین از آنجایی که واردکننده قطعات بدون واسطه است، این نوید را به مشتریان عزیز می‌دهد که تمامی قطعات مورد استفاده تعمیرکاران در این مجموعه اصلی و دارای ضمانت 6 الی یک‌ساله بوده که در صورت بروز مشکل در این مدت تمامی خدمات ارائه شده از سوی شرکت برای شما بدون هزینه خواهد بود.

از طرف دیگر مشتریان این مجموعه تجربه شیرین دریافت خدمات با بالاترین کیفیت و کمترین قیمت را با این مجموعه تجربه خواهند کرد.

در تهران سرویس آنلاین شما هزینه کمتری پرداخت می‌کنید، اما کیفیت بیشتری را تجربه خواهید کرد.

درخواست فوری تعمیرکار پکیج:

به منظور حفظ آسایش و رفاه مشتریان عزیز، مجموعه تهران آنلاین لاین خدمات رسانی فوری به سراسر تهران را راه اندازی کرده است.

برای استفاده از این سرویس ویژه در هنگام ثبت درخواست خدمات خود حتماً از کلمه فوری استفاده کرده و از پشتیبان بخواهید این سرویس را برای شما فعال نماید.

مدیران این مجموعه بیشتر به دلیل امدادسانی به خانواده‌های دارای افراد نوزاد و افراد سالخورده این سرویس ویژه را در نظر گرفته اند.

استفاده از خدمات فوری هیچگونه هزینه اضافی برای شما مشتریان عزیز و همراه نخواهد داشت.

ضمانت تعمیرات پکیج:

تمامی خدمات تهران سرویس و آنلاین شامل ۶ ماه گارانتی و پشتیبانی آنلاین کارشناسان تهران سرویس خواهد بود. بدین صورت که از زمان صدور فاکتور توسط تکنسین ۶ ماه گارانتی برای شما محاسبه می شود. پس از انجام خدمات توسط تکنسین کارشناسان تهران سرویس آنلاین فاکتور شما در این مجموعه ثبت کرده و یک کد اشتراک اختصاصی برای شما در نظر گرفته می شود. در طول این ۶ ماه تمامی موارد فاکتور شامل گارانتی بوده و در صورت بروز مشکل مجدد ارائه خدمات توسط شرکت بدون هزینه خواهد بود. تنها در نظر داشته باشید، که هرگونه تماس مستقیم با کارشناس اعزامی مجموعه به منظور لغو گارانتی مشتری عزیز خواهد بود. هرگونه طرح شکایت سوال و یا نیاز مجدد به بازبینی دستگاه باید با پشتیبانی کامل شرکت انجام شود.

آموزش رایگان تعمیر پکیج دیواری:

تهران سرویس آنلاین با جمع آوری اطلاعات از تمامی برندهای پکیج موجود در کشور سعی در آن داشته تعمیر انواع برندهای پکیج را به تعمیرکاران تازه کار آموزش و با مشاوره رایگان از آنها حمایت نماید. این آموزش ها برای افرادی که قصد دارند، پکیج خود را در منزل تعمیر نمایند نیز بسیار مفید واقع شده و به عیب یابی و نگهداری صحیح از پکیج های دیواری منجر شده است. خواهشمندیم تا انتهای این مقاله با کارشناسان تهران سرویس آنلاین همراه بوده و سوالات خود را در بخش کامنت و یا چت آنلاین با پشتیبانی در میان بگذارید

مراحل ثبت درخواست تعمیرکار پکیج:

برای ثبت درخواست تکنسین تنها کافیست با شماره تماس موجود در سایت تماس گرفته و با ثبت نشانی و مشخصات دستگاه خود ساعت حضور تکنسین در منزل را تعیین نمایید. دومین راه ثبت درخواست از طریق فرم درخواست خدمات تهران سرویس آنلاین است، که در این قسمت شما با ثبت مشخصات دستگاه و نشانی خود منتظر تماس از سوی پشتیبانی شرکت بمانید، پس از تماس پشتیبان با شما درخواست ثبت شده و تعمیرکار پکیج در ساعت معین شده در محل حاضر خواهد بود. به خاطر داشته باشید، در صورت ثبت درخواست مدت زمان حضور تکنسین تا محل شما تنها یک ساعت خواهد بود.

1. ثبت درخواست تعمیر پکیج از طریق چت آنلاین و یا تماس با پشتیبانی تهران سرویس آنلاین
2. ارسال پیامک تایید درخواست به همراه کد اشتراک مشتری از طرف پشتیبانی تهران سرویس آنلاین
3. ارسال پیام حاوی مشخصات تکنسین از سوی پشتیبانی تهران سرویس آنلاین
4. تماس تکنسین به جهت فیکس کردن تایم ورودی و دریافت لوکیشن منزل مشتری عزیز
5. انجام خدمات دریافت تعمیر پکیج
6. ارائه فاکتور به مشتری عزیز و پرداخت آن بعد از اتمام تعمیرات
7. تماس پشتیبانی تهران سرویس آنلاین به جهت ثبت گارانتی و ثبت میزان رضایت مشتریان

نکته مهم:

به خاطر داشته باشید، هرگونه تماس مشتریان عزیز با نیروی اعزامی به منزله ی لغو گارانتی مشتری عزیز خواهد بود و مجموعه هیچ گونه مسئولیتی به عهده نمیگیرد. طرح هرگونه سوال، نیاز مجدد به حضور تکنسین در محل تنها باید توسط پشتیبانی مجموعه هماهنگ شود.

مشکلات احتمالی پکیج:

- ظاهراً مدار گرمایشی فعال بوده؛ ولی رادیاتورها گرمای مطلوب را ندارند.
- دمای آب مصرفی مناسب است ولی سیستم گرمایشی عمل نمی‌کند.
- سیستم آب گرم مصرفی گرمای مطلوب را ندارد.
- پکیج به حالت انفجاری روشن می‌شود.
- افت فشار مکرر مدار گرمایش پکیج.
- با افزایش دما در مدار گرمایش، فشار هم زیاد می‌شود.
- نوسان دمای آب مصرفی.
- افزایش خودبه‌خود فشار در مدار گرمایش، تاحدی که گاهی شیر اطمینان فعال می‌شود.
- غیرفعال شدن پمپ پکیج
- کاهش دمای آب مصرفی
- سروصدای بیش از اندازه پکیج
- یخ‌زدن آب پکیج

کد خطا و یا ارور پکیج چیست؟

کد خطای پکیج دیواری به علائمی گفته می‌شود که توسط برد الکترونیکی برای عیب‌یابی مشکل دستگاه به ما نشان داده می‌شود، برد الکترونیکی پکیج دیواری که به عبارتی مغز دستگاه است، روی عملکرد تمام قطعات پکیج نظارت دارد، این نظارت به‌وسیله سنسورهای صورت می‌گیرد که در نقاط مختلف پکیج وجود دارد و در مواقع بروز مشکل در قسمتی از پکیج برد کنترل توسط این سنسورها به وجود عیب پی برده و برای اینکه به مصرف‌کننده اطلاع دهد که عیب موردنظر از کدام قسمت است.

اگر پکیج دیجیتال باشد، با مشخص کردن حروف و اعداد لاتین روی نمایشگر و اگر پکیج آنالوگ باشد، به‌وسیله چشمک زدن برخی از چراغ‌ها اطلاع می‌دهد.

پس همان‌طور که گفتیم کد خطا و ارور اکثر پکیج‌هایی دیواری معمولاً به دو صورت به ما اعلام می‌شود:

در پکیج‌های آنالوگ کد خطا و یا ارور با چشمک زدن چراغ‌های سبزرنگ روی پانل که اعدادی از 30 تا 80 دارا است، مشخص می‌شود. البته بهتر این چشمک زدن را با مواقعی که آبگرم باز است اشتباه نگیرید.

در صورتی که پکیج دیواری منزل شما خراب شده است، به نکات زیر دقت کنید چون ممکن است، مشکل جزئی بوده و خودتان توانایی تعمیر شوفاژ دیواری را داشته باشید: فشار بار پکیج را چک کنید و اگر مشاهده کردید عقربه بار پکیج کمتر از یک است، به‌وسیله شیر پرکن که در همه پکیج‌ها در قسمت زیرین دستگاه نصب شده است، (برای مشاهده شیر پرکن باید خم شوید و زیر پکیج را ببینید) این شیر به‌صورت گرد و به رنگ مشکی یا آبی است. آن را باز کنید تا عقربه بار روی 5/1 بیاید و سپس ببندید.

• مطمئن شوید شیر ورودی گاز و همچنین کلیه شیرهای زیر پکیج در وضعیت باز قرار دارند. (دسته شیر باید در امتداد شیر باشد).

- پریز برق ورودی را با فازمتر چک کنید برق داشته باشد.
 - در زمستان از باز بودن شیرهای بالا و پایین رادیاتورها اطمینان حاصل کنید.
 - اگر پکیج در بالکن نصب است یکبار دودکش را از روی پکیج بردارید و ریست کنید.
 - دریچه‌های پلاستیکی اطراف دودکش را باز کنید.
- اگر با باز کردن شیر پرکن عقربه فشار بار هیچ تغییری نکرد، به‌طور قطع نافی پرکن رسوب گرفته که به این صورت می‌توانید، مشکل را برطرف کنید: ابتدا شیر ورودی آب سرد را ببندید، سپس با استفاده از یک آچار تخت شماره 13 یا 14 اقدام به باز کردن شیر پرکن نمایید و با یک سیم مفتول سوراخ نافی شیر پرکن را خالی از رسوب کنید و پرکن را ببندید.

سوالات رایج درباره پکیج دیواری:

اصلی ترین دلیل خاموش شدن پکیج چیست؟

یکی از عمده دلایل تماس مشتریان عزیز با پشتیبانی مجموعه به جهت خاموش شدن پکیج است. مهم‌ترین دلیل خاموش شدن در انواع پکیج دیواری که در هنگام تعمیر پکیج با آن برخورد می‌کنیم، معمولاً کم شدن فشار بار پکیج است که توسط پرشر سوئیچ آب شناسایی شده و اقدام به قطع کامل عملکرد پکیج خواهد شد.

جهت رفع این مشکل باید شیر پرکن که در زیر پکیج قرار گرفته را باز کنید، تا عقربه فشار روی 5/1 بار برسد و سپس ببندید. دقت کنید دوشاخه برق وصل باشد. شیر ورودی گاز اصلی باز باشد. دریچه‌های پلاستیکی اطراف دودکش باز شود.

از دیگر دلایل خاموش شدن پکیج می‌توان به عوامل زیر اشاره کرد

-1 کمبود فشار آب:

اگر فشار آب ساختمان شما کم باشد شما شاهد خاموش شدن پکیج خواهید بود. برای برطرف کردن مشکل کمبود فشار آب در ساختمان بهتر است از پمپ آب استفاده نمایید یک پکیج برای شروع کار خود نیازمند حداقل یک بار فشار آب است.

-2 کمبود فشار گاز در پکیج:

یکی دیگر از عناصر مهم روشن شدن پکیج میزان استاندارد فشار گاز است. در صورت عدم تنظیم فشار گاز و یا ایجاد مشکل در گاز ورودی به پکیج دیگر شعله برنر پکیج روشن نخواهد شد. برای بررسی این موضوع باید فشار گاز ساختمان و قطعه‌ی شیرگاز دستگاه را چک نمایید.

-3 عدم تخلیه دود پکیج:

ساز و کار و نحوه عملکرد پکیج به گونه‌ای است، که در صورت عدم تخلیه کامل دود از روشن شدن دستگاه جلوگیری به عمل می‌آید. این ساز و کار به دلیل امنیت بیشتر مشتریان عزیز و حفظ جان آنها در نظر گرفته شده است. برای بررسی بیشتر این موضوع باید از خروج گاز توسط پکیج اطمینان حاصل کرده و قطعاتی مانند و دودکش پکیج را مورد بررسی قرار دهید.

-4 معیوب بودن الکتروود یون:

یکی از عوامل روشن نشدن پکیج شما میتواند معیوب بودن الکتروود پکیج باشد، که اگر این بخش از پکیج شما دچار مشکل شده باشد، دیگر پکیج روشن نخواهد شد. اگر بعد از بررسی‌ها نسبت به سلامت سایر قطعات اطمینان حاصل کردید و از ورود گاز به پکیج مطمئن هستید، حتماً جرعه زن پکیج را مورد بررسی قرار دهید.

-5 ترموستات پکیج:

معیوب بودن ترموستات یکی دیگر از عوامل خاموش شدن پکیج است

-6 وجود گرفتگی و رسوبات در مدار گرمایشی:

عدم سرویس سالانه پکیج باعث تجمع رسوبات و گرفتگی در قسمتهای مختلف پکیج میشود چه ممکن است، باعث خاموش شدن پکیج شما شود برای رهایی از این موضوع باید رسوب زدایی پکیج خود را انجام دهید.

-7 وجود هوا در سیکل گرمایشی:

یکی از کارهای مهم پیش از روشن کردن پکیج در فصل زمستان انجام عملیات هواگیری پکیج است که ما یاد مقاله ای جداگانه به آموزش آن به صورت پرداخته ایم برای کسب اطلاعات بیشتر بهتر است، مقاله هواگیری پکیج ما را مطالعه نمایید.

8- معیوب بودن پمپ پکیج:

اگر پمپ پکیج شما دچار مشکل شده باشد و به درستی نتواند چرخش آب در سیکل گرمایشی را انجام دهد پکیج شما روشن نخواهد شد. برای بررسی و پیدا کردن مشکل پمپ پکیج خود مقاله ی ما در این زمینه را مطالعه نمایید.

دلایل گرم نشدن رادیاتور پکیج:

- بسته بودن شیرهای رفت و برگشت و یا شیر رادیاتور
- سوختن پمپ سیرکولاسیون و یا گیرپاژ بودن آن
- سوختن شیر موتوری
- کثیف بودن توری صافی برگشت و یا مدار سیستم
- کم بودن ارتفاع شعله
- معیوب بودن سنسور مدار گرمایش
- وجود هوا داخل مدار رادیاتور شوفاژ

علت صدای پکیج دیواری چیست؟

به طور معمول صدای زیاد پکیج دیواری می‌تواند دلایل زیادی از جمله کثیف بودن پروانه فن و خرابی روتور پمپ و تراز نبودن پکیج و یا رسوب داشتن مبدل حرارتی داشته باشد.

گاهی روتور پمپ (ویلو) به دلایل مختلفی معیوب شده و هنگام چرخش باعث ایجاد صدای زیادی می‌شود، البته بهتر است بدانید این صدای روتور اگر سریعاً رسیدگی نشود باعث سوختن پمپ و احیاناً صدمه بیشتر به پکیج (به دلیل عدم گردش آب سیستم و افزایش دما) خواهد شد.

مورد دیگر که می‌تواند باعث ایجاد صدای بسیار زیادی در پکیج دیواری شود کثیف شدن و خاک گرفتن پروانه فن است، دلیل بروز صدای فن بر اثر کثیف بودن پروانه آن نیز به‌خاطر از تراز خارج شدن پروانه و گیرکردن آن به بدنه فن است، برای حل این مشکل هم باید فن از روی پکیج باز شود و پروانه آن را زیر آب شستشو دهیم. البته گاهی هم صدای زیاد پکیج به‌خاطر انباشته شدن رسوب آب داخل مبدل‌ها و مدار گرمایش است که راهی جز رسوبزدایی موارد نامبرده ندارد.

در مواردی هم مصرف‌کنندگان صدای چرخش آب در مدار رادیاتور را آزاردهنده می‌نامند که البته لازم به ذکر است که این صدا هم با وجود اینکه زیاد بلند نیست ولی در سکوت شب و هنگام خواب بسیار آزاردهنده می‌شود، علت این صدا هم معمولاً ناهمخوانی جنس رادیاتور و پکیج است، برای رفع این صدا هم می‌توانید از تزریق محلول پروتکتور و نهایتاً کمکردن دور چرخش پمپ استفاده کنید.

علت صدای زیاد پکیج در حالت زمستانه؟

در واقع علت اکثر صداهای پکیج دیواری به موارد زیر مربوط می‌شود: ممکن است، شیرهای شوفاژ زیر پکیج بسته و یا نیمه‌باز باشد.

ممکن است، شیر بالا و پایین رادیاتور بسته باشد (اگر رادیاتورها را باز کرده بودید، قطعاً شیر پایین یا برگشت رادیاتور بسته است که باید با باز کردن درپوش پلاستیکی پیچ آن را با آچار آلن باز کنید).

در مواردی اگر زیر پکیج شما صافی برنجی قرار دارد کثیف شدن توری صافی برنجی دلیل عدم گردش آب مدار گرمایش خواهد شد که در نهایت با صداهای بلندی پکیج جوش آورده و خاموش می‌شود خرابی روتور پمپ سیرکولاسیون هم باعث بروز صداهای نامتعارف در پکیج دیواری خواهد شد، گاهی هم رسوب گرفتن سوپاپ باپاس و یا سوختن شیر موتوری هم دلیل بروز صداهای عجیب در پکیج دیواری می‌شود.

در مواردی هم کثیف شدن پروانه فن پکیج باعث از تراز خارج شدن آن می‌شود که در هنگام گردش با صداهای زیادی در پکیج دیواری همراه خواهد بود (باید فن از روی پکیج باز شود و پروانه آن شسته شود).

سرد و گرم شدن آب مصرفی پکیج؟

یکی از شایع‌ترین مشکلاتی که در تعمیر پکیج ما به آن برخورد می‌کنیم مشکل نوسان دمای آب مصرفی می‌باشد، دلایل زیادی باعث نوسان دمای آب مصرفی می‌شود، که البته در گذشته در مقاله ای جداگانه به صورت مفصل تحت عنوان علت سرد و گرم شدن آب پکیج توضیح داده‌ایم، ولی به صورت خلاصه عرض می‌کنم:

- رسوب داشتن مبدل صفحه ای یا ثانویه در پکیج دو مبدل
- نوسان داشتن فشار آب ورودی ساختمان به دلیل تنظیم نبودن پمپ فشار آب ساختمان یا باد نداشتن منبع آن
- خرابی فلو سوئیچ در مواردی که آب داغ می‌شود و به محض اینکه قصد مخلوط کردن با آب سرد را دارید آب کاملاً سرد می‌شود

- معیوب بودن پرشر سوئیچ هوا
- خرابی سنسور ان تی سی آب مصرفی و عدم صحیح تشخیص دمای آب گرم
- زیاد بودن شعله بلند دستگاه و گرم شدن سریع آب
- رسوب گرفتن مبدل حرارتی اصلی در پکیج تک مبدل
- رسوب گرفتن و یا معیوب بودن سوپاپ بایپاس در پکیج دو مبدل
- ...

چرا پکیج دیواری روشن نمی‌شود و یا اینکه به صورت انفجاری روشن می‌شود؟

پس از اینکه عناصر اولیه را بررسی کردید و متوجه شدید که پکیج روشن نمی‌شود، باید به مواردی دیگر توجه کنید. یکی از مواردی که باید در تعمیر پکیج دیواری به آن اشاره شود، جرقه زن پکیج است. در برخی حالات بین جرقه و شعله فاصله افتاده است و یا اینکه جرقه سوخته و دیگر کار نمی‌کند در هر دو حالت باید آن را تعویض کنید.

چه زمانی هواگیری پکیج لازم است؟

اگر می‌خواهید در فصل سرما رادیاتورها را روشن کنید، یا یکی از رادیاتورها یا قسمت فوقانی آن گرم نباشد، نیاز به هواگیری پکیج است. اما در هر صورت بهتر است، پیش از شروع فصل گرما و روشن کردن رادیاتورها هواگیری پکیج خود را انجام دهید.

چرا پکیج دیواری بیش از حد مجاز داغ می‌کند؟

در برخی موارد دمای پکیج بیش‌تر از حد مجاز بالا می‌رود، در این حالت برای عیب‌یابی آن باید ترموستات را بررسی کنید، چرا که ترموستات خراب شده و تعریف دقیقی از دما ندارد و دما به صورت خودکار بالا می‌رود. در حالت کلی می‌توان گفت افزایش دمای آب بیش از حد در پکیج به دلیل بروز مشکلات در قطعات ایمنی پکیج است. چرا که با وجود چندین قطعه پکیج که مانع بالا رفتن دمای آب در پکیج می‌شود نباید همچنین اتفاقی صورت گیرد. منفجر شدن پکیج در بدترین حالت ممکن جزو نادرترین اتفاقات است. در صورتی که به بالا رفتن دمای آب توجه نشود، ممکن است قطعات مصرفی دچار ذوب شدگی شوند. بهترین کار برای جلوگیری از این موضوع توجه به سرویس به موقع پکیج دیواری است، که باید توسط تکنسین مجرب انجام گیرد.

آیا انفجار پکیج دیواری امکان دارد؟

توصیه مجموعه تهران سرویس آنلاین به تمامی مصرف‌کنندگان عزیز این است که برای نصب، جابه‌جایی و سرویس پکیج دیواری از نصابان ماهر پکیج استفاده نمایند چرا که اگر نصب پکیج غیر اصولی باشد و سرویس سالیانه توسط تکنسین

متخصص مجرب انجام نشود، ممکن است پکیج شما دچار این مشکل شود. در برخی حالات انفجاری روش شدن پکیج به علت حضور رسوبات در پکیج است، باید نسبت به سرویس و اسیدشویی پکیج اقدام شود.

اگر بار پکیج زیاد شود احتمال انفجار وجود دارد؟

در پاسخ به این پرسش باید به مصرف‌کنندگان عزیز بگوییم که در صورت بالارفتن بار پکیج حتماً آن را از پریز جدا کنند و با تکنسین خود تماس حاصل نمایند. پکیج در صورت بالارفتن فشار بار منفجر نخواهد شد، چرا که با وجود شیر اطمینان از بروز این مشکل جلوگیری به عمل می‌آید. در این حالت پکیج دچار آبریزش خواهد شد و فشار آب اضافی آن تخلیه می‌شود.

فشار بار توصیه شده پکیج چقدر است؟

فشار بار استاندارد پکیج بین یک تا یک و نیم بار در صورت افت بار و یا بالارفتن بیش از حد بار باید علت این موضوع کاملاً بررسی و مشکل برطرف شود.

عملکرد پکیج در تابستان و زمستان چگونه است؟

در زمستان پکیج وظیفه گرم کردن آب مصرفی و آب رادیاتورها را دارد که اولویت آن تأمین آب گرم مصرفی است. در تابستان فقط وظیفه گرم کردن آب مصرفی را دارد.

آیا هزینه تعمیرات پکیج شبانه روزی با روز تفاوت دارد؟

خیر هزینه تعمیرات پکیج شبانه‌روزی با روز یکسان است و بر اساس نرخ اتحادیه تعمیرات پکیج محاسبه می‌گردد و تمامی شعب تهران سرویس آنلاین در تمام طول شبانه‌روز آماده خدمت‌رسانی به مصرف‌کنندگان عزیز است.

سرویس پکیج شامل چه مواردی است؟

سرویس پکیج توسط سرویس‌کاران تهران سرویس آنلاین به‌صورت کامل صورت می‌گیرد از جمله: بررسی و بازبینی محل نصب پکیج و محل قرارگیری لوله‌ها، بررسی عملکرد قطعات و بخش‌های مختلف پکیج، بررسی میزان فشار آب پکیج

چه زمانی باید برای تعمیر پکیج خود اقدام کنیم؟

توصیه ما به شما عزیزان مصرف‌کننده پکیج‌های دیواری این است که باتوجه به حساسیت بالای این سیستم گرمایشی در صورت بروز مشکل سریعاً با پشتیبانی مجموعه تماس گرفته و وضعیت دستگاه خود را برای آنها شرح دهید، در صورت تشخیص پشتیبان برای حضور تکنسین در اسرع وقت برای ثبت درخواست خود اقدام نمایید.

طول عمر پکیج‌های دیواری چقدر است؟

طول عمر پکیج شما ارتباط مستقیمی با نحوه نگهداری شما از این سیستم گرمایشی دارد. همان‌گونه که اشاره کردیم، از همان ابتدای خرید دستگاه خود با عضویت در باشگاه مشتریان تهران سرویس آنلاین درخواست خدمات سرویس دوره‌ای پکیج خود را ثبت کرده و علاوه بر استفاده از تخفیف‌های ویژه ما از سلامت دستگاه خود نیز اطمینان حاصل کنید. در صورت رسیدگی و سرویس سالانه پکیج خود شما می‌توانید، نزدیک به 8 الی 9 سال از این سیستم گرمایشی استفاده نمایید.

کدام نوع پکیج برای ما مناسب است؟

پکیج دیواری دارای تنوع و مدل‌های بسیاری است، و متناسب با هر مدل آب‌وهوایی ساخته شده و در اختیار مردم قرار گرفته است. اما برای خرید بهترین مدل پکیج دیوار شما باید نکات زیر را در نظر داشته باشید.

- متراژ محیط و منزل
- تعداد اتاق‌ها و پنجره‌های محیط
- بودجه مدنظر شما برای خرید پکیج

آموزش هواگیری پکیج در تعمیر پکیج:

آموزش هواگیری پکیج معمولاً اولین موضوعی است که مصرف‌کنندگان پکیج دیواری باید به‌خوبی یاد بگیرند، زیرا اولین و مهم‌ترین دلیل از کار افتادن انواع پکیج دیواری کم‌شدن فشار بار پکیج است به‌طور کلی قطعات پکیج دیواری جهت کارکرد صحیح به آب نیاز دارند، این آب با آبگرم مصرفی تفاوت دارد. در حقیقت آب مدار شوفاژها همان آبی هست که مدنظر ماست و البته در فصل تابستان نیز وجود این آب در مدار سیستم جهت کارکرد صحیح قطعات پکیج امری است حیاتی پس تا اینجای کار به اهمیت دارابودن آب در سیستم پی بردید. شرکت‌های تولیدکننده پکیج برای اینکه مصرف‌کنندگان از مقدار آب سیستم باخبر شوند، گجی را روی پکیج قرار داده‌اند و یا در برخی مدل‌های دیجیتال روی مانیتور پکیج اعدادی را مشخص کرده‌اند که مصرف‌کننده از مقدار آب سیستم باخبر باشد.

زمانی که مقداری از آب سیستم به دلیل تبخیر و یا ... کمتر از حد استاندارد شود، برای اینکه به قطعات پکیج آسیب نرسد، قطعه‌ای به نام پرشر سوئیچ آب عملکرد کل سیستم را مختل می‌کند، تا زمانی که فشار بار پکیج و یا آب مدار سیستم توسط مصرف‌کننده تنظیم شود و به حد استاندارد برسد.

در صورتی که پکیج نشستی زیاد داشت کلیه شیرهای زیر پکیج را ببندید و پکیج را از برق بکشید و با یک تعمیرکار تماس بگیرید.

نکات تاثیر گذار در قیمت تعمیر پکیج:

پکیج شما از چه برندی است و چه شرکت‌های مختلفی این پکیج‌ها را ارائه می‌دهند؛ و از کدام نمایندگی پکیج خریداری شده است شایان‌ذکر است که نمایندگی پکیج بوتان، نمایندگی پکیج ایران رادیاتور رایج‌ترین برندهای موجود در بازار است و چون معمولاً قطعات تولیدی شرکت‌های مختلف با توجه به کیفیت قطعات، قیمت یکسانی ندارند، پس این عامل می‌تواند تأثیر زیادی بر روی تعرفه تعمیرات پکیج شود.

روش های کاربردی برای بالا بردن عمر پکیج:

همیشه سعی کنید، دمای پکیج را زیر 60 درجه سانتی‌گراد نگه دارید، زیرا آب بالاتر از 60 درجه رسوب آزاد می‌کند. این کار به‌صورت چشمگیری عمر پکیج را افزایش می‌دهد.

فیلتر پلی فسفات و رسوب‌زدای مغناطیسی و یا فیلتر پلی مگنت که نقش هر دو را بازی می‌کند نصب کنید.

وقتی قصد دارید طولانی‌مدت آب گرم مصرف کنید، از پکیج دیواری استفاده کنید. می‌توانید برای شست‌وشوی دست‌ها از آب سرد استفاده نمایید.

نصب صافی برنجی برگشت و همچنین محافظ برق الزامی است.

شست‌وشوی مدار شوفاژ و همچنین تزریق محلول پروتکتور به داخل مدار سیستم در ابتدای شروع به کار پکیج و یا نهایتاً بعد از مدتی از استفاده پکیج امری ضروری است به‌منظور جلوگیری از تشکیل رسوب در پکیج و رادیاتورها این کار را انجام دهید.

آیا سرویس پکیج شما به تعویض قطعه نیاز دارد یا خیر؟

توجه داشته باشید که انجام سرویس منظم قبل از شروع فصل سرما، در کارکرد درست قطعات پکیج مؤثر است و باعث کاهش احتمال خرابی قطعات و نیاز به تعویض قطعات است. پس خدماتی که برای سرویس پکیج ارائه می‌شود روی تعرفه

تعمیر پکیج تأثیرگذار است. اگر برای تعمیرات پکیج یا سرویس پکیج خود به تعمیرکار پکیج نیاز دارید با تهران سرویس آنلاین تماس بگیرید.

تفاوت تعمیر و سرویس پکیج:

سرویس پکیج یکی از مهمترین فاکتورها در نگهداری و افزایش طول عمر پکیج دیواری محسوب میشود. سرویس پکیج به صورت سالانه باید توسط سرویسکار مجاز انجام شده و تمامی بررسی های لازم صورت گیرد. تا از بروز مشکل در فصل زمستان جلوگیری به عمل آید. در حقیقت سرویس پکیج مادامی که پکیج کاملاً سالم است، باید انجام شود، تا از بروز خرابی و هزینه های تعمیراتی کاسته شود.

اما تعمیر پکیج زمانی صورت میگیرد، که در اثر عدم سرویس سالانه پکیج دیواری دچار مشکل حادی شده و باید قطعه ای از آن تعمیر و یا تعویض گردد. سرویس پکیج با هزینه ای بسیار معقول شما را از انجام هزینه های تعمیراتی رها میسازد. از طرفی شما عزیزان میتوانید با دریافت کد اشتراک از تهران سرویس آنلاین از تخفیف های ویژه باشگاه مشتریان برخوردار شوید.

سرویس پکیج چه کمکی می کند؟

ماه ها و شاید سال ها است که پکیج شما برایتان بی نقص کار می نماید. احتمالاً بر این باورید که هیچ مشکلی برای آن پیش نیامده است. ممکن است در خلال کارکرد پکیجتان کم کم مشکلی پیش آید که از آن خبر ندارید و همین مشکل ادامه دار می شود و طی یک ماه به کلی عملکرد سیستم شما را به هم خواهد ریخت. در این گونه از موارد است که اگر اقدام به سرویس پکیج خود می کردید دیگر شاهد این زیان های گزاف نخواهید بود.

تعویض یا تعمیر پکیج دیواری:

از جمله سوالات متداول در بین مشتریان عزیز این است که کدام مقرون به صرفه تر است؟ تعمیرات پکیج یا تعویض آن. باتوجه به پایین بود، هزینه تعمیرات در تهران سرویس آنلاین کارشناسان ما در قدم اول تلاش بر تعمیرات پکیج داشته؛ ولی قبل از تعمیر حتماً تخمینی از هزینه های احتمالی به مشتریان عزیز داده می شود، تا در صورت لزوم پکیج شما به جای تعمیر با بهترین پکیج از همان برند تعویض شود.

برای دریافت خدمات زیر با تهران سرویس آنلاین تماس حاصل نمایید:

نام خدمات	توضیحات	برند تحت پوشش
تعمیر پکیج	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب	تمامی برندهای ایرانی و خارجی
سرویس پکیج	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب	تمامی برندهای ایرانی و خارجی
اسید شویی پکیج	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب	تمامی برندهای ایرانی و خارجی
رفع مشکل افت فشار	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب	تمامی برندهای ایرانی و خارجی
تعمیر فیوز برد پکیج	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب	تمامی برندهای ایرانی و خارجی
تعویض سوئیچ پرشر هوا	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب	تمامی برندهای ایرانی و خارجی

تعمیر و تعویض پمپ پکیج	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب	تمامی برندهای ایرانی و خارجی
تعمیر و تعویض مبدل	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب	تمامی برندهای ایرانی و خارجی
تعویض فن پکیج	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب	تمامی برندهای ایرانی و خارجی
تعمیر برد پکیج	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب	تمامی برندهای ایرانی و خارجی
نصب پکیج	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب	تمامی برندهای ایرانی و خارجی
تعویض مشعل پکیج	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب	تمامی برندهای ایرانی و خارجی
تعویض پرشر آب پکیج	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب	تمامی برندهای ایرانی و خارجی
تعویض شیر سه راه مکانیکی	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب	تمامی برندهای ایرانی و خارجی
رفع مشکل سرد بودن آب پکیج	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب	تمامی برندهای ایرانی و خارجی
رفع ارور های پکیج	در تمام طول هفته از ساعت 8 صبح تا 12 شب	تمامی برندهای ایرانی و خارجی

تعمیر تمامی برند پکیج های موجود در بازار:

تهران سرویس آنلاین تیمی شامل تکنیسین متخصص تمامی برندهای موجود در بازار است که همگی مورد تأیید سازمان فنی و حرفه‌ای کشور هستند.

در هنگام مواجه شدن با مشکلات پکیج خود کافی است با ما تماس حاصل نمایید، تا تعمیرکار تهران سرویس آنلاین برای رفع مشکل به محل اعزام شود. تهران سرویس آنلاین برای تمامی برندهای موجود در بازار تعمیرکار مجاز آن برند را اعزام خواهد کرد، و به مشتری این اطمینان را می‌دهیم تمامی نرخ‌های این شرکت کمترین نرخ در بازار خواهد بود.

پکیج بوتان
پکیج ایران رادیاتور
پکیج گلدیران
پکیج روکا
پکیج رادیانت
پکیج ال جی
پکیج فرولی
پکیج ایرفو
پکیج ناوین
پکیج لورچ
پکیج سونیه دوال
پکیج تاچی
پکیج ایساتیس
پکیج آریستون
پکیج جنرال
پکیج دئوترم

پکیج بارلی
پکیج لامبرت
پکیج نونا
پکیج نیوارم
پکیج آلپروس
پکیج آلتای
پکیج ای ا
پکیج ایتالترم
پکیج بیاسی
پکیج دمیردکوم
پکیج دمراد
پکیج دیلاکس

تعمیرات پکیج بوتان:

پکیج بوتان را می‌توان به‌عنوان قدیمی‌ترین برند در صنعت گرمایشی کشور نام برد، تمامی خدمات پکیج دیواری بوتان در تهران سرویس آنلاین توسط تعمیرکاران متخصص و ذوبده در حال انجام است، تعمیرات تمامی مدل‌های پکیج بوتان با استفاده از قطعات یدیکی اصلی انجام گرفته و به مشتریان عزیز گارانتی 6 ماه تعلق می‌گیرد. برای تعمیرات پکیج بوتان خود همین حالا با پشتیبانی تهران سرویس آنلاین در تماس باشید.

تعمیرات پکیج ایران رادیاتور:

از دیگر برندهای محبوب صنعت گرمایشی می‌توان به ایران رادیاتور اشاره کرد، که در زمینه صنایع گرمایشی به‌خوبی عملکردده و توانسته سهم عظیمی از بازار را به خود اختصاص دهد، پکیج‌های ایران رادیاتور در دو سری دیجیتال و آنالوگ و سری‌های تک‌مبدل و دو-مبدل و فن‌دار و بدون فن در بازار موجود است. اگر برای تعمیرات پکیج ایران رادیاتور خود نیازمند یک متخصص حرفه‌ای هستید، کافی است با کارشناسان تهران سرویس آنلاین در تماس باشید.

تعمیرات پکیج ایساتیس:

در سال ۱۳۸۵ شرکت ایساتیس در جهت تولید محصولات باکیفیت و ارائه تکنولوژی روز کشور ایتالیا در ایران تأسیس شد. این کمپانی باهدف تولید محصولات تأسیساتی شکل‌گرفت و برای حفظ فرهنگ و تمدن ایران باستان نام ایساتیس را که نام باستانی شهر یزد است، برای خود انتخاب کرد. تمامی خدمات پکیج باکیفیت ایساتیس در تهران سرویس آنلاین انجام می‌گیرد، کافی است برای تعمیرات پکیج ایساتیس خود با ما در تماس باشید.

تعمیرات پکیج گلدیران:

پکیج‌های گلدیران بدست نماینده ال‌جی در ایران با قطعات اروپایی و کیفیت روز اروپا در حال ساخت است. خدمات پکیج‌های گلدیران به‌صورت تخصصی در تهران سرویس آنلاین در حال انجام است.

تعمیرات پکیج لورچ:

پکیج لورچ نیز جزو تولیدات داخلی باکیفیت است که در بسیاری از شهرهای ایران به‌صورت گسترده در حال استفاده است. پکیج‌های این برند از کیفیت بالایی برخوردار بوده و با توجه به قیمت مناسب به سرعت در بین مردم از محبوبیت بالایی برخوردار شد.

تیم تخصصی تهران سرویس آنلاین به صورت شبانه روزی در سراسر پایتخت خدمات پکیج لورچ را به شما مشتریان عزیز ارائه خواهند داد.

تعمیرات پکیج های ایتالیایی:

باتوجه به گسترش استفاده مردم از پکیج های گرمایشی ایتالیایی تیم تهران سرویس آنلاین متشکل از 50 تکنسین متخصص و دورمدیده آماده ارائه خدمات پکیج ایتالیایی به شما عزیزان است. از آنجایی که بیشتر تکنسین ها و شرکت های فعال در این زمینه تنها به خدمات پکیج های ایرانی اکتفا نموده اند، تهران سرویس آنلاین مفتخر است، اعلام نمایند تنها شرکتی است، در سطح تهران که تمامی برندهای موجود در کشور را مورد پشتیبانی قرار داده است. از جمله پکیج های ایتالیایی می توان به پکیج های: مرکوری، گنومات، تاجی، ایمرگاس..... اشاره کرد. این برندها با توجه به سازو کار پیچیده تر نسبت به برندهای ایرانی از پشتیبانی کمتری برخوردار هستند، که تهران سرویس آنلاین به منظور برطرف کردن این خلا به ارائه خدمات این برندهای پرطرفدار پرداخته است.

پکیج چیست؟

این وسیله گرمایشی کوچک که جایگزین موتورخانه ها و سیستم های گرمایشی قدیمی شده است، از محبوبیت بسیاری در بین مردم برخوردار است. به طور کلی پکیج دیواری و زمینی دستگاهی است که (به جای موتورخانه مرکزی) قادر به تأمین همزمان آب گرم مصرفی و آب گرم شوفاژ برای هریک از واحدهای آپارتمان یا ویلاها بوده و به راحتی به جای یک کابینت دیواری یا زمینی نصب می گردد و علاوه بر بازدهی انرژی بالاتر و مصرف سوخت کمتر (نسبت به موتورخانه مرکزی)، باعث حذف لوله کشی های گسترده در ساختمان و نیز مستقل شدن هر یک از واحدها از نظر گرمایش و تأمین آب گرم مصرفی می گردد.

انواع پکیج دیواری و زمینی:

پکیج های گرمایشی بر اساس نوع سوخت مورد استفاده به چهار نوع تقسیم می شوند.

- پکیج گازی (دیواری و زمینی بدون صدا)
- پکیج گازوئیلی (زمینی با امکان نصب در موتورخانه یا انباری بیرون از واحد مسکونی)
- پکیج دوگانه سوز (زمینی با امکان نصب در موتورخانه یا انباری بیرون از واحد مسکونی)
- پکیج برقی (دیواری و زمینی با قابلیت بی صدا بودن)

مزایای استفاده از پکیج شوفاژ دیواری گازی:

- استقلال کامل هر واحد مسکونی
- عدم اشغال فضای مفید
- سهولت در نصب، راه اندازی، سرویس و نگهداری
- در دسترس بودن پکیج شوفاژ دیواری و امکان کنترل سیستم در داخل ساختمان
- ایمنی بسیار بالا (به دلیل وجود سنسورهای آب گرم مصرفی و شوفاژ و سنسور دود)
- تنظیم دما به میزان دلخواه
- مصرف بهینه سوخت گاز، راندمان احتراق و تبادل حرارت بالا و نتیجتاً کاهش هزینه گاز مصرفی
- کارکرد آرام و بدون صدا

عملکرد پکیج در حالت تابستانی چگونه است؟

در این حالت هنگامی پکیج شروع به فعالیت می کند که نیاز به آب گرم باشد، این عملیات به صورت اتوماتیک انجام می شود. هنگامی که شیر آب گرم باز می شود، سنسور فشار، مشعل را روشن می کند و بعد از بستن شیر آب گرم پکیج خاموش

می‌شود. این دستور از طریق برد کنترل الکترونیک صادر می‌شود. مبدل حرارتی فوراً آب گرم را تولید می‌کند. (در رابطه با پکیج‌های مخزنی صادق نیست).

عملکرد پکیج در حالت زمستانی چگونه است؟

وظیفه پکیج آبگرم در فصل زمستان متفاوت است. چون علاوه بر گرم کردن آب مصرفی باید رادیاتور و مدارهای گرم‌کننده را نیز گرم نماید. در این سیستم اولویت با آب گرم مصرفی است. وقتی شیر آب گرم باز می‌شود. سنسور برقی مدار رادیاتور را تا زمانی که آب گرم مصرفی باز است قطع می‌نماید. اما این موقت است و با بسته شدن شیر آب گرم مدار آبگرم رادیاتور وصل می‌گردد. به این‌گونه همیشه آب گرم به صورت آنی در دسترس است. (در رابطه با پکیج‌های مخزنی صادق نیست، در پکیج‌های مخزنی همیشه آبگرم و شوفاژ در دسترس است).

آشنایی با قطعات پکیج:

برای تعمیرات پکیج لازم است، در ابتدا با قطعات پکیج و نحوه کارکرد آن آشنایی کامل داشته باشیم.

برد پکیج:

برد به یک صفحه که معمولاً سبزرنگ است و تمام قطعاتی مانند آی سی، خازن، مقاومت، رگولاتور و ... را روی آن وصل می‌کنند گفته می‌شود. از مهم‌ترین قطعات پکیج دیواری می‌توان برد پکیج را نام برد چرا که وظیفه اصلی پکیج به عهده آن است. وظیفه برد پکیج ایجاد ارتباط بین تمام قطعات پکیج است و همچنین مدیریت ال‌سی‌دی روی پکیج را هم به عهده دارد و با همان ال‌سی‌دی هم می‌تواند تمام ارورهای پکیج را نمایش دهد.

جرقه زن:

یکی دیگر از قطعات پکیج جرقه است، که با چندبرابر شدن ولتاژ ورودی قوس الکتریکی را به وجود می‌آورد و با تماس با گازی که از شعله خارج می‌شود باعث روشن شدن پکیج می‌شود. جرقه زن پکیج ولتاژ 220 ولت را به 8000 الی 16000 افزایش می‌دهد. فاصله الکتروود یون با برنر پکیج باید حدوداً 3 الی 5 میلی متر باشد. اگر پکیج شما دو جرقه زن دارد فاصله ی بین دو جرقه زن باید برنر 7 الی 9 ملیمتر باشد. این الکتروود جرقه زن یا آند وظیفه ی روشن کردن پکیج را به عهده دارد، در پکیج های دیواری عملیات جرقه زدن پکیج طی 1 الی 2 مرحله اتفاق می‌افتد.

شیر پرکن:

این نوع شیر برای پر کردن آب پکیج و به اصطلاح تنظیم فشار بار پکیج استفاده می‌شود، که محل قرارگیری آن بین پکیج و لوله آب سرد ورودی به پکیج است و با باز کردن این شیر پکیج تا حد مجاز پر خواهد شد. همانگونه که میدانید آب یکی از عناصر اصلی سیکل گرمایشی است، و بدون وجود آب در این سیکل پکیج دچار مشکلات بسیاری خواهد شد. بهتر است مادامی که فشار بار پکیج از میزان مجاز کاهش یافته است، برای جلوگیری از آسیب به دستگاه تا زمان بارگیری مجدد آب دستگاه را خاموش نمایید.

وریستور:

به یک نوع از مقاومت‌ها گفته می‌شود که اجازه ورود ولتاژ اضافی به درون دستگاه را نمی‌دهد که باعث سوختن سایر قطعات حساس شود.

شیر اطمینان:

این قطعه یکی از قطعات حساس به فشار و دما است. در صورتی که آب به دمای بیش‌تر از حد خود برسد و یا حتی فشاری به این شیر وارد شود، شیر اطمینان باز شده و پکیج را تخلیه می‌کند. یکی از عمده دلایل عملکرد شیر اطمینان دستگاه عدم سرویس و تجمع رسوبات در پکیج است. که منجر به بالا رفتن فشار بار پکیج شده و به دنبال آن با باز شدن شیر اطمینان تخلیه آب از پکیج را خواهیم داشت. در هنگام بروز این مشکل باید از تکسین پکیج خود بخواهید برای تعمیرات پکیج هرچه زودتر به محل شما اعزام شود.

پمپ سیرکولاسیون:

یکی از اصل ترین قطعات پکیج پمپ است، که به جهت گردش آب در مسیر سیکل گرمایشی از اهمیت ویژه ای برخوردار است. در پکیج های تک مبدل پمپ تنها در حالت گرمایشی پمپ روشن است و در حالت مصرفی پمپ از حرکت ایستاده تا گرمای ایجاد شده در مبدل اولیه به آب سرد وارد شده منتقل شود. اما در در پکیج های دو مبدله همواره چه در حالت گرمایشی و چه در حالت مصرفی پمپ روشن است چرا که موظف است آب گرم شده در مبدل اولیه را به سمت رادیاتورها و یا مبدل ثانویه هدایت کند تا انتقال دما صورت گیرد.

ترموستات دود:

به این قطعه سنسور دود هم گفته می‌شود که به کلاhek تبدیل وصل می‌شود و زمانی که دودکش با مشکلی مواجه شود و نتواند به‌درستی وظیفه خود را انجام دهد این سنسور به‌صورت خودکار پکیج را خاموش خواهد کرد. ترموستات دود بر عملکرد پکیج نظارت داشته و باعث کنترل خروج دود در پکیج های بدون فن میشود. این قطعه همیشه در حال نظارت سیکل گرمایشی بوده و با رسیدن دمای کلاhek دود به 52 و بالاتر پکیج را به حالت خاموش در می‌آورد. این قطعه بر روی کلاhek دود و مسیر خروج دود نصب میشود.

شیر سه طرفه:

یکی از اجزای پکیج است که وظیفه اصلی آن تغییر مسیر آب از شوفاژ به لوله‌های آب گرم مصرفی و برعکس است. شیر سه راهه پکیج دیواری دارای یک ورودی اصلی است که به مکش پمپ وصل شده و دارای دو خروجی فرعی است که به مسیر آب گرم مصرفی و رادیاتورها وصل می‌گردد. این مضع را در نظر داشته باشید که گرم شدن همزمان آب گرم و رادیاتور به منزل خرابی در شیر سه طرفه پکیج است.

فلوسوییچ:

فلوسوییچ که به آن کلید جریان نیز گفته میشود، در تمامی پکیج ها تعبیه شده است. مکان نصب فلوسوییچ دقیقا در مسیر جریان آب سرد بوده تا هنگامی که شیر آب گرم توسط شما عزیزان باز میشود، دستگاه متوجه این موضوع شده و این پیام را به برد منتقل نماید. بعد از انتقال این پیام به برد، تمامی قطعات شروع به تولید آب گرم مصرفی مینمایند. در زمان باز شدن آب گرم در منزل یک شناور تفلونی که درون فلوسوییچ قرار دارد به سمت بالا حرکت کرده و یک میدان مغناطیسی بوجود می‌آورد. این میدان سبب اتصال بین کنتاکت‌های این قطعه شده که نتیجه‌ی آن، ایجاد جریان الکتریکی در پکیج بوده تا به سمت برد پکیج هدایت شود. با این حرکت فوسوییچ و ایجاد جریان الکتریکی به برد، پکیج روشن شده و اقدامات گرم شدن آب مصرفی فراهم میشود. یکی از نشانه های خرابی فوسوییچ گرم نشدن آب مصرفی توسط پکیج است.

تعمیرکار پکیج:

در این بخش می‌خواهیم به شما عزیزان بگوییم یک تعمیرکار پکیج چه ویژگی‌های باید داشته باشد: در نظر داشته باشید امروزه باتوجه به افزایش تعداد تعمیرکاران پکیج در سراسر کشور انتخاب یک تعمیرکار خوب به‌اندازه خرید پکیج مهم است.

چرا که تعمیرات پکیج توسط تعمیرکاران غیرمجاز که دارای علم کافی از این سیستم گرمایشی نیستند، علاوه بر تحمیل هزینه‌های بسیار بالا می‌تواند منجر به آسیب‌های جدی به دستگاه شما و کاهش طول عمر پکیج شما نیز بشود. برای انتخاب تعمیرکار پکیج خود باید به موارد زیر توجه کرده و در انتخاب خود نهایت وسواس را به خرج دهید.

-1 داشتن مدرک معتبر:

لازمه تعمیرات پکیج داشتن علم کافی از این وسیله است، چرا که عملکرد این دستگاه به نسبت سایر وسایل گرمایشی از پیچیدگی خاصی برخوردار است. تعمیرکار موردنظر شما برای تعمیرات پکیج باید مدرک معتبر از یکی از مراکز فنی و حرفه‌ای را داشته باشد، تا بتوان به‌عنوان یک تعمیرکار مجاز به او نگاه کرد. آشنایی کامل با قطعات پکیج و نحوه عملکرد آنها و ارتباط هر قطعه با سایر قطعات دستگاه تنها در مراکز مجاز است که به‌خوبی به تعمیرکاران آموزش داده می‌شود، و صرفاً داشتن تجربه در این زمینه برای اطمینان کردن به شخص کافی نخواهد بود. تمامی تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین دارای مدرک معتبر فنی و حرفه‌ای با نمرات قبولی بالا از مراکز مجاز هستند.

-2 داشتن تجربه کافی:

صرفاً داشتن علم این کار برای تعمیرات پکیج کافی نخواهد بود. چرا که هر 10 دستگاه با یک ایراد یکسان دارای مشکلات مختلف از هم هستند که تنها یک تعمیرکار باسابقه در نگاه اول متوجه تفاوت این مشکلات با یکدیگر خواهد بود. داشتن سابقه در تعمیرات پکیج و مدرک فنی لازمه و مکمل یکدیگر هستند، و تنها به یکی از این دو نمی‌توان به‌عنوان ملاک یک تعمیرکار خوب نگاه کرد.

-3 تعویض کار:

توجه داشته باشید بسیاری از قطعات مصرفی پکیج از جمله مبدل که بسیار هزینه‌ بالایی برای خرید دارد، را می‌توان تعمیر کرد. اما بسیاری از تعمیرکاران برای راحتی کار خود به‌جای تعمیر قطعه صرفاً اقدام به تعویض آن می‌کنند که این کار هزینه‌های بسیاری را بر مشتری عزیز متحمل خواهد کرد. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین با انتقال قطعه خراب به کارگاه تهران سرویس آنلاین در ابتدا اقدام به تعمیر قطعه خواهند کرد و در صورت قابل تعمیر نبودن قطعه موردنظر آن را با قطعه یدکی اصلی‌مان برند تعویض خواهند کرد. شعار تهران سرویس آنلاین کاهش هزینه‌های مشتریان عزیز است.

-4 استفاده از قطعات یدکی اصلی:

متأسفانه، در بسیاری از تعمیرگاه‌های غیرمجاز مشاهده شده که تعمیرکاران برای سود بیشتر اقدام به تعویض قطعه معیوب با قطعه استوک و یا فیک می‌کنند که این کار بسیار ناپسند و خلاف اخلاقیات بوده و از سوی مدیران تهران سرویس آنلاین به‌شدت مورد بررسی قرار می‌گیرد. مدیران تهران سرویس آنلاین برای جلب رضایت مشتریان علاوه بر بازگرداندن قطعه معیوب به مشتری عزیز تمامی فاکتورهای این شرکت را تا 6 ماه ضمانت می‌کنند، تا مشتریان با اطمینان خاطر اقدام به تماس با نمایندگی‌های این شرکت نمایند.

-5 تعمیر در کمترین زمان:

از آنجایی که سیستم گرمایشی پکیج آب مصرفی موردنیاز را نیز تأمین می‌نماید، تعمیر و سرویس این دستگاه باید در کوتاه‌ترین زمان ممکن انجام شود تا مشتریان عزیز دچار آزردهی در طول مدت تعمیر نشوند. تعمیرکار مجاز و خوب باید ایراد دستگاه را در بازدید اول تشخیص و سپس اقدام به تعمیر نماید. زیاد شدن مدت تعمیرات پکیج نشان‌دهنده عدم تسلط و مهارت تعمیرکار است.

6- کیفیت تعمیر:

بسیار شاهد آن بوده‌ایم که پس از تعمیرات پکیج توسط تعمیرکاران غیرمجاز مشتریان عزیز با تهران سرویس آنلاین تماس گرفته و ابراز نارضایتی از شرکت‌های همکار را داشته‌اند، پس از پیگیری‌های کارشناسان ما و اعزام تعمیرکار تهران سرویس آنلاین مشاهده شده که تعمیرکار غیرمجاز کار خود را به‌درستی انجام نداده و باعث شده قطعه تعویضی پس از مدت کوتاهی مجدد دچار مشکل شود. گارانتی 6 ماه خدمات تهران سرویس آنلاین بیانگر اطمینان از کیفیت بالای خدمات ارائه شده به مشتریان عزیز است.

7- پاسخگویی پس از انجام کار:

یکی از معایب کارکردن با تعمیرکاران غیرمجاز عدم پاسخگویی پس از تسویه و بروز مشکل مجدد است. متأسفانه تعمیرکاران غیرمجاز پس از دریافت هزینه بعضاً پاسخگویی مشتریان نبوده و از قبول مسئولیت در قبال تعمیر انجام شده سرباز می‌زنند این کار باعث سلب اطمینان مشتریان عزیز به سایر همکاران نیز خواهد شد. اما تهران سرویس آنلاین به شما عزیزان این نوید را می‌دهد که تمامی کارشناسان ما در از زمان ثبت درخواست و اعزام نیرو تا پایان زمان گارانتی محصول شما و حتی پس از پایان ضمانت‌نامه نیز در تمام مدت شبانه‌روز پاسخگوی شما عزیزان خواهند بود.

8- صرفه جوی در وقت:

یکی دیگر از مشکلات مردم عزیز با تعمیرکاران عدم حضور به‌موقع در محل است که تهران سرویس آنلاین برای رفع این مشکل با تأسیس 5 شعبه در سراسر تهران زمان اعزام نیرو به محل را در کمتر از 1 ساعت رسانده است. از سوی دیگر با توجه به تخصص بالای تکنسین‌های این مجموعه زمان عیب‌یابی و تعمیرات پکیج شما به حداقل خواهد رسید.

ضمانت قطعات پکیج:

یکی از از وجه تمایز های بسیار ویژه تهران سرویس آنلاین نسبت به سایر شرکت های تعمیراتی ارائه ضمانت 6 ماهه برای خدمات است . به کارگیری تیم تخصصی تعمیرات تهران سرویس آنلاین با مدرک های معتبر فنی و سابقه کاری بالای 7 سال در کنار استفاده از قطعات یدکی اصلی و کیفیت باعث اطمینان خاطر مدیران این مجموعه از کیفیت بالای خدمات خود شده و با کمال میل گارانتی 6 ماه خدمات را به مشتریان عزیز ارائه میدهند. این گارانتی از زمان تحویل فاکتور به مشتریان عزیز محاسبه خواهد شد. در کنار این ضمانت نامه ارائه کد اشتراک به مشتریان عزیز 10% تخفیف درصدی در نظر گرفته است.

تعمیرات تمامی برند پکیج:

در هنگام مواجه شدن با مشکلات پکیج خود کافی است با ما تماس حاصل نمایید، تا تعمیرکار تهران سرویس آنلاین برای رفع مشکل به محل اعزام شود. در تهران سرویس آنلاین تمامی برندهای پکیج مورد بازبینی و تعمیر قرار گرفته و تا جای ممکن از خرید مجدد پکیج برای مشتریان جلوگیری به عمل می‌آوریم.

تعمیرات پکیج در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است، با شماره‌تلفن **22669196** تماس حاصل کرده، و در خواست خدمات خود را ثبت کنید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از 1 ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد. ارائه خدمات در شعبه شمال به‌صورت شبانه‌روزی در 7 روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می‌پذیرد. ارائه فاکتور رسمی ، و ضمانت‌نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

تعمیرات پکیج در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس **44284743** تماس بگیرند، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوند.
ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به صورت شبانه روزی امکان پذیر است.
در صورت شلوغی خطها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت مورد نظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از 10 دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می نمایند.

تعمیرات پکیج در شرق تهران:

شعبه شرق تهران در 7 روز هفته به صورت شبانه روزی در حال ارائه خدمات به مشتریان عزیز هستند. شماره تماس شعبه شرق **77241505** است که با تماس با این شماره مشاوران ما نسبت به ثبت آدرس شما اقدام خواهند کرد.
ضمانت نامه 6 ماه و فاکتور رسمی پس از ارائه خدمات به شما تحویل داده می شود.

تعمیرات پکیج در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می نمایند.
ضمانت نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از 10 درصد تخفیف برخوردار می گردد.
شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین **66593368** است، تکنسین های ما به صورت شبانه روزی در تمام طول هفته آماده خدمت رسانی به شما عزیزان هستند.

تعمیرات پکیج در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعبه این منطقه را با شماره تماس **55795434** تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز به صورت حضوری و غیر حضوری ارائه می دهد.
در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید.
مشتریان عزیز ساکن سایر شهرها میتوانند، برای تعمیر پکیج خود آن را با هماهنگی قبلی به این شعبه ارسال کرده تا تعمیرات پکیجشان توسط تکنسین های متخصص تهران سرویس آنلاین انجام شده و پس از انجام تعمیرات مجدداً از طریق تیپاکس برای آنها ارسال گردد.

نحوه ثبت درخواست در تهران سرویس آنلاین:

ثبت درخواست تعمیرکار پکیج در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

1. ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی
2. ثبت درخواست از طریق چت آنلاین

امکان پذیر خواهد بود.

در زمان استفاده از از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید.

اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود میتوانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوید.

ساعت مراجعه تکنسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل پکیج اقدام می نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خاصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود.

با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان میتوانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه های تعمیرات تنها کافیست با شماره تماس **66593368** تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد.
لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

چرا تعمیرکار پکیج خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:

- ۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیرات پکیج
- ۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- 9- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- 10- بالاترین رضایت مردمی