

تعمیر پکیج ECA اگر قصد خرید یک پکیج باکیفیت وارداتی را دارید، برند eca میتواند یک انتخاب خوب برای شما باشد. این برند وارداتی ساخت کشور ترکیه بوده که بیشتر قطعات آن در کشور آلمان تولید میشود. کیفیت بالا و قیمت مناسب این برند یکی از مزایایی است آن را به برندهای پر فروش در کشور تبدیل کرده است. در این مقاله ما به آموزش و عیب یابی پکیج eca پرداخته ایم و سعی کردیم به شما عزیزان آموزش دهیم که در صورت بروز مشکل در پکیج های خود باید چه اقداماتی را در منزل انجام دهید. در صورت نیاز به مشاوره و یا صحبت با کارشناسان تهران سرویس آنلاین میتوانید از طریق چت آنلاین سایت اقدام کرده و به صورت رایگان با کارشناسان ما در ارتباط باشید.

تعمیر پکیج در تهران:

اگر پکیج eca شما عزیزان دچار مشکل است، دیگر نگران تعمیرات آن نباشید. تیم تخصصی تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین با داشتن بیش از 10 سال سابقه در زمینه تعمیرات انواع برند پکیج دیواری آماده است تا تعمیرات پکیج شما را با بهترین کیفیت و مناسب ترین قیمت انجام دهد. تعمیرکاران متخصص مجموعه ما با در 5 شعبه فعال در تهران به صورت 24 ساعته در سراسر طول هفته به تعمیرات پکیج شما پرداخته و در کمترین بازه زمانی مشکل پکیج شما را برطرف خواهند کرد. در صورت نیاز به هر یک از **خدمات پکیج** دیواری مانند سرویس ، **تعمیر پکیج** کفیسست با نزدیکترین شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و یا از طریق چت آنلاین سایت درخواست تعمیرکار خود را ثبت نمایید تعمیرکار متخصص در کمتر از 1 ساعت به محل مورد نظر شما اعزام خواهد شد. تمامی خدمات مجموعه تهران سرویس آنلاین با ارائه فاکتور و ضمانت 6 ماه همراه بوده و در طول این 6 ماه شما عزیزان از پشتیبانی آنلاین ما برخوردار خواهید بود. برای دانلود مقاله

تعمیرات پکیج eca در محل:

در بیشتر مواقع امکان تعمیر پکیج eca در محل وجود دارد. همچنین تعمیرکار ارسالی از طرف تهران سرویس آنلاین با توجه به وضعیت شرح داده شده توسط مشتری پیش بینی های لازم جهت آوردن قطعات یدکی را انجام داده و تمام سعی وی این است که بتواند در کمترین زمان ممکن و در همان محل پکیج بوش شما را تعمیر نماید. خدمات تعمیر پکیج eca در محل، در همه جای شهر تهران انجام می شود و شما می توانید جهت اخذ این خدمات فقط با ما تماس بگیرید و مشکل خود را عنوان کنید تا کارشناسان ما بهترین سرویسکار منطقه را برای شما ارسال کنند.

هزینه تعمیر پکیج eca چقدر است ؟

برای جواب این سوال نمی شود همین لحظه هزینه ای ثابت و مشخص اعلام کرد. زیرا تا زمانی که علت و میزان خرابی پکیج مشخص نشده نمی توان هزینه ای را اعلام کرد. بهترین راه برای اطلاع از هزینه تعمیر پکیج تماس با تعمیرکار پکیج eca است، تا پکیج دیواری توسط تعمیرکار مورد بازدید و بررسی قرار گیرد.

خدمات تهران سرویس آنلاین برای پکیج eca:

- نصب پکیج eca
- سرویس پکیج eca
- تعمیر پکیج eca
- **تعمیر برد پکیج eca**
- ارسال قطعات پکیج eca به سراسر کشور

تعمیرکار متخصص پکیج های: eca

پکیج دیواری eca از جمله پکیج های ایتالیایی وارداتی است، که برای انجام خدمات تعمیرات و سرویس آن نیازمند یک متخصص با سابقه و با مهارت هستید. تیم تخصصی تهران سرویس آنلاین با داشتن بیش از ۱۰ سال سابقه در زمینه تعمیرات انواع برند پکیج دیواری آماده خدمت رسانی به شما مشتریان عزیز میباشد. عیب یابی و تعمیرات پکیج های دیواری eca با ضمانت ۶ ماه در سراسر پایتخت انجام میگردد. برای ثبت درخواست تکنسین خود همین حالا با ما در تماس باشید.

مراحل ثبت درخواست تعمیرکار پکیج: eca

برای ثبت درخواست تکنسین تنها کافیسیت با شماره تماس موجود در سایت تماس گرفته و با ثبت نشانی و مشخصات دستگاه خود ساعت حضور تکنسین در منزل را تعیین نمایید. دومین راه ثبت درخواست از طریق فرم درخواست خدمات تهران سرویس آنلاین است، که در این قسمت شما با ثبت مشخصات دستگاه و نشانی خود منتظر تماس از سوی پشتیبانی شرکت بمانید، پس از تماس پشتیبان با شما درخواست ثبت شده و تعمیرکار پکیج در ساعت معین شده در محل حاضر خواهد بود. به خاطر داشته باشید، در صورت ثبت درخواست مدت زمان حضور تکنسین تا محل شما تنها یک ساعت خواهد بود.

1. ثبت درخواست تعمیر پکیج از طریق چت آنلاین و یا تماس با پشتیبانی تهران سرویس آنلاین
2. ارسال پیامک تایید درخواست به همراه کد اشتراک مشتری از طرف پشتیبانی تهران سرویس آنلاین
3. ارسال پیام حاوی مشخصات تکنسین از سوی پشتیبانی تهران سرویس آنلاین
4. تماس تکنسین به جهت فیکس کردن تایم ورودی و دریافت لوکیشن منزل مشتری عزیز
5. انجام خدمات دریافت تعمیر پکیج
6. ارائه فاکتور به مشتری عزیز و پرداخت آن بعد از اتمام تعمیرات
7. تماس پشتیبانی تهران سرویس آنلاین به جهت ثبت گارانتی و ثبت میزان رضایت مشتریان

نکته مهم:

به خاطر داشته باشید، هرگونه تماس مشتریان عزیز با نیروی اعزامی به منزله ی لغو گارانتی مشتری عزیز خواهد بود و مجموعه هیچ گونه مسئولیتی به عهده نمیگیرد. طرح هرگونه سوال، نیاز مجدد به حضور تکنسین در محل تنها باید توسط پشتیبانی مجموعه هماهنگ شود.

پکیج ECA کجاست؟

این پکیج ساخت کشور نرکیه است، اما بیشتر قطعات آن ساخت کشور آلمان و تحت لیسانس شرکت بوش در حال ساخت است و در کشور همسایه فقط در حال منتاژ است.

خرید پکیج ECA از تهران سرویس آنلاین:

تهران سرویس انواع مدل های این برند محبوب را با ضمانت 2 ساله به مشتریان عرضه میکند برای خرید این پکیج با پشتیبانی تهران سرویس تماس حاصل نمایید، تا شما را در انتخاب پکیج مناسب یاری دهند. برای خرید مناسب ترین پکیج برای منزل خود ابتدا مقاله **راهنمای خرید پکیج** را مطالعه و در صورت داشته هر گونه سوال با یکی از 5 شعبه تهران تماس حاصل نمایید تا متخصصان ما شما را در انتخاب پکیج خود یاری دهند.

برای مطالعه مقاله **تعمیر پکیج پلار** [اینجا کلیک کنید](#).

نصب پکیج: ECA

پکیج هایی که به تازگی خریداری کرده اید، برای نصب باید با شرکت فروشنده تماس حاصل کرده تا نماینده مجاز شرکت برای نصب آن به شما مراجعه نمایند. اما اگر از گارانتی پکیج شما مدت زیادی گذشته و قصد نصب و یا جابه جایی پکیج دیواری خود را دارید، همین حالا میتوانید با تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست نصاب پکیج eca خود را ثبت نمایید.

قیمت نصب پکیج، چگونه محاسبه می شود؟

از سوالات متداول در زمینه نصب پکیج، هزینه نصب پکیج است. خوب است بدانید هزینه نصب پکیج ایران رادیاتور و هزینه نصب پکیج ECA متفاوت است. بنابراین یکی از عوامل موثر در هزینه نصب پکیج نوع برند پکیج شما است. هزینه نصب پکیج با توجه به محل نصب و نوع پکیج شما متغیر است. و با توجه به ابزار به کار رفته برای هر مشتری این میزان متغیر خواهد بود.

سرویس پکیج: ECA

یکی از مهمترین اقداماتی که باید پیش از شروع فصل سرما برای پکیج های دیواری خود انجام دهید، سرویس سالانه پکیج است، از آنجایی که پکیج دیواری در ارتباط دائمی با آب و رسوبات آب ناشی از حرارت است ممکن است در اثر تجمع رسوبات و مواد حاصل از حرارت آب در پکیج قطعات پکیج دچار استهلاک و خرابی شده و مشکلات بسیاری را برای پکیج دیواری شما به وجود آورند.

به همین بهتر است، هر سال یکبار پیش از شروع فصل تابستان نسبت به سرویس پکیج خود اقدام کرده و رسوبات ناشی از بخار آب در پکیج را از بین ببرید. تا از بروز مشکل در پکیج دیواری جلوگیری شود. اگر شما هم تا به امروز سرویس پکیج دیواری را امری بیهوده تلقی میکردید از همین امروز و با مطالعه این مقاله سرویس پکیج دیواری خود را جدی گرفته و نسبت به انجام آن وسواس بیشتری به خرج دهید.

مراحل سرویس پکیج ECA توسط تهران سرویس:

- رسوب زدایی پکیج ECA
- سرویس پلوت دستگاه
- هواگیری رادیاتور
- چکاب و سرویس کلی دستگاه
- سرویس شعله پکیج ECA
- شستشو کامل پکیج ECA
- سرویس و تعمیر و تنظیم قطعات
- عیب یابی کد های خطا

برای مطالعه مقاله تعمیر پکیج نیوارم اینجا کلیک کنید.

فواید رسوب زدایی و سرویس پکیج: ECA

با انجام سرویس پکیج، به افزایش بازدهی و راندمان دستگاه کمک کرده ایم. با صرف هزینه اندک به منظور سرویس های دوره ای از پرداخت هزینه بیشتر برای تعمیر آن جلوگیری می کنیم. پیش از خرابی و از کار افتادن دستگاه از وقوع آن جلوگیری کرده و نسبت به سلامت یا معیوب بودن پکیج آگاهی پیدا می کنیم.

در سرویس و رسوب زدایی پکیج با تمیز کردن دستگاه آن را جرم گیری کرده و ظاهر پکیج زیبا می شود.

از کجا بفهمیم که به رسوب زدایی پکیج نیاز است ؟

فشار آب گرم در دوش حمام و شیر آشپزخانه بسیار کم است. پکیج روشن می شود اما آب به خوبی گرم نمی شود. مدت زمان زیادی طول می کشد که آب گرم شود. شوفاژ و رادیاتور ها به خوبی گرم نمی شوند. زمانی که پکیج روشن می شود ، صدای تق تق می دهد. فشار و بار سنج پکیج بی دلیل بالا می رود. در پکیج ارور شماره ۷۰ روشن می شود.

سرویس پکیج هر چند وقت باید انجام شود؟

سرویس کامل: در این نوع سرویس پکیج تمامی قطعات مورد بازبینی قرار می گیرند و بررسی می شوند، در این نوع دستگاه به طور کامل سرویس می شود، اگر مدت زمان طولانی از سرویس و رسوب زدایی پکیج می گذرد بهتر است این نوع سرویس را انتخاب کنید تا به نتیجه مطلوب در کارایی آن برسید. سرویس دوره ای: این سرویس پکیج عموماً در بازه های زمانی چند ماهه صورت می گیرد و به دلیل کوتاه بودن زمان بین دو سرویس، کار آن سبک تر است و دستگاه به ندرت دچار مشکل خواهد شد، بهتر است پس از خرید و نصب دستگاه از همان ابتدا با روند سرویس دوره ای پکیج پیش بروید، ساده بودن این نوع سرویس به حدی است که با افزایش تجربه و اطلاعات خودتان نیز می توانید آن را انجام دهید.

برخی مشکلات رایج در پکیج: ECA

خاموش شدن مدام پکیج: ECA

زمانی که مشکل پکیج ECA شما خاموش شدن مدام پکیج است مشکلات متفاوتی وجود دارد. در برخی موارد مشکل از برد دستگاه می باشد و علت دیگر خاموش شدن پکیج می تواند کم بودن فشار آب یا گاز هم باشد که با تنظیم فشار مشکل برطرف خواهد شد. در اینجا توصیه میشود با متخصصان تهران سرویس تماس حاصل نمایید.

سر و صدای پکیج: ECA

از مجموع علت های که باعث بروز سر و صدا در پکیج می شوند هوا گرفتن پکیج و یا رسوب گرفتن آن می باشد که در این صورت باید رسوب گیری و هواگیری پکیج ECA انجام شود.

استشمام بوی گاز از پکیج: ECA

اگر بوی نامطبوع گاز را اطراف پکیج خود استشمام کردید به احتمال زیاد این مشکل به دلیل وجود یک نشتی در پکیج شما است. این موضوع را باید بسیار جدی بگیرید چون ممکن است خطرات ناگواری را به دنبال داشته باشد. وجود نشتی می توان به دلیل گرفتگی لوله ها یا دودکش یا به دلیل خرابی فلوسوییچ پکیج باشد. پس حتماً در برخورد با این مشکل از تعمیرکار مجرب برای تعمیر پکیج ECA خود کمک بگیرید.

انفجاری روشن شدن پکیج: ECA

دلایل مختلفی باعث بروز این اتفاق می شوند که در ادامه نام برده خواهد شد. در عیب یابی پکیج ECA زمانی که مشکل آن انفجاری روشن شدن پکیج است، تنظیم نبودن میزان گاز ورودی یکی از علت های آن است که با تنظیم کردن آن می توانید این مشکل را برطرف کنید.

یکی دیگر از مواردی که باعث بروز این مشکل شده است تنظیم نبودن فاصله بین مشعل و الکتروود جرقه زن الکتریکی می‌باشد.
دیگر علت‌های آن می‌تواند مسدود بودن دود کش و یا خرابی سوراخ‌های اطراف جرقه زن باشد.

بالا رفتن دمای آب خروجی پکیج:

در این صورت که دمای آب بالا می‌رود باید به چند نکته مهم توجه شود که یکی از آن‌ها توجه به میزان گاز ورودی پکیج است.
از دیگر علت‌های آن می‌تواند کم بودن فشار آب باشد.
یکی دیگر از علت‌های بالا رفتن دمای پکیج ECA گرفتگی مسیر ورودی و خروجی آب پکیج می‌باشد.
[برای مطالعه ی مقاله ارورهای پکیج ایساتیس اینجا کلیک کنید](#).

روشن نشدن پکیج: ECA

برای عیب یابی پکیج ECA در صورتی که روشن نمی‌شود باید ابتدا گاز ورودی بررسی شود چرا که در این حالت مشکل اصلی پکیج، گاز پکیج است.
در اولین مرحله باید شیلنگ گاز را بررسی کنید و مطمئن شوید که وصل است و گاز هم قطع نیست.
در مرحله بعد گاز را بررسی کنید چرا که ممکن است هوا درون لوله گاز باشد.
در برخی موارد هم این امکان وجود دارد که علت روشن نشدن پکیج فشار بالای گاز باشد که در این صورت باید تنظیم شود برای تنظیم آن بهتر است با اداره گاز تماس بگیرید.

علت نشان ندادن دمای درست آب در پکیج دیواری: ECA

این مشکل ممکن است از مواردی از قبیل احتمال خرابی سنسور NTC دستگاه باشد که این مشکل را می‌توان با بررسی این قطعه و تعویض آن برطرف کرد.

علت زرد شدن شعله پکیج دیواری: ECA

این مشکل ممکن است از مواردی از قبیل عدم مکش مناسب در دودکش، نبود هوای کافی، کثیفی مشعل‌ها، کمبود هوا در محیط اطراف پکیج، دوده داشتن در دیگ و دودکش باشد. که این مشکلات را می‌توان با بررسی مسیر دودکش برای برطرف کردن عدم مکش مناسب در دودکش، تعبیه دریچه برای ورود و خروج هوا برای مشکل نبود هوای کافی، کنترل قطر مشعل برای عدم تناسب قطر با نوع گاز مصرفی، تمیز کردن مشعل‌ها و دیگ و دودکش برای برطرف کردن دوده در دیگ و دودکش برطرف کرد.

عیب یابی مخزن انبساط جهت تعمیر پکیج: ECA

در اینجا برخی از علائم که نشان دهنده بروز مشکل در منبع انبساط است را بیان می‌کنیم: سیستم آب گرم ممکن است گرمای ضعیفی ایجاد کند، امکان نشستی وجود دارد، لوله‌ها ممکن است صدای سر و صدایی زیادی ایجاد کنند یا بترکند، همچنین نوسان فشار در پکیج می‌تواند از علائم خراب شدن منبع انبساط پکیج باشد.

بیشترین علل خرابی پکیج: ECA

انواع مختلفی از مشکلات وجود دارند که می‌توانند در هنگام استفاده از یک پکیج برای مدت طولانی با آن مواجه شوند. اگر پکیج شما را با منبع آب گرم کافی تامین نمی‌کند، اولین فکر که به ذهن می‌رسد این است که آیا پکیج قدرت لازم برای گرم کردن آب را دارد یا نه. گاهی ممکن است سناریویی وجود داشته باشد که در آن دریچه فشار فشرده می‌شود، دریچه باز می‌شود وقتی دما در مخزن بالاتر از حد آن است و بنابراین فشار درون مخزن را آزاد می‌کند. اگر شیر برای مدتی طولانی

مسدود شود، خطر انفجار پکیج وجود دارد. شیرها را می‌توان به راحتی تمیز کرد، و شما برای آن نیاز به متخصص دارید. اگر سوپاپ را در فواصل زمانی منظم چک کنید، به پکیج ECA کمک خواهد کرد تا بادوام و امن‌تر شود. اگر در مورد مکانیزم شیرها مطمئن هستید، عوض کردن آن‌ها بهترین گزینه است.

علت آبریزش پکیج ECA چیست:

مشکل نشت آب در پکیج ECA و به مرور زمان در این پکیج‌های خانگی پدیدار می‌شود، مشکل نشت آب در پکیج ECA به وسیله تکنسین‌های فنی تهران سرویس قابل حل می‌باشد، شما کفایت که با گرفتن تماس با متخصصین تهران سرویس مشکل بوجود آمده را با آن‌ها در میان بگذارید و کار تعمیر پکیج ECA و رفع مشکل نشت آب در پکیج ECA را به عهده آن‌ها بسپارید.

هواگیری پکیج: ECA

هواگیری پکیج ECA یکی دیگر از مشکلاتی است که معمولاً برای پکیج‌های ECA بوجود می‌آید، معمولاً اگر شما سالاهاست که یک پکیج ECA برای منزل خود خریداری و نصب کرده‌اید، قطعاً با مشکل هواگیری پکیج ECA مواجه خواهید شد، و به کمک تعمیر کار پکیج برای تعمیر و هواگیری پکیج ECA نیاز دارید تا تهران سرویس تماس حاصل نمایید.

تغییر رنگ و بوی نامطبوع آب:

ممکن است بوی نامطبوعی از آب گرم و آب سرد ساطع شود اگر تنها آب سرد دچار این مشکل بود این امر به پکیج ارتباط ندارد ولی اگر آب گرم بوی نامطبوعی داشت نیاز است تا متخصصان شرکت ما بررسی‌های لازم را انجام دهند.
برای مطالعه علت گرم نشدن آب مصرفی توسط پکیج اینجا کلیک کنید.

دستگاه لازم برای تعمیر پکیج: ECA

تلمبه، گیج فشار هوا و تنظیم فشار گاز، مولتی متر، کابل تست برق، گریس سیلیکات کوچک، چسب ۱۲۳ کوچک، چسب برق، نوار تفلون

برای مطالعه مقاله تعمیر پکیج ایران رادیاتور اینجا کلیک کنید.

تعمیر برد پکیج ECA توسط تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین:

تعمیر برد پکیج ECA از جمله تعمیراتی است که برای مشتریانی که از پکیج‌های جدید ECA استفاده می‌کنند رخ می‌دهد. در پکیج‌های قدیمی آلتای به‌جای برد از تعدادی از قطعات مانند ترموستات، آکوستات و ... استفاده شده و خرابی و تعمیرات مربوط به آن قسمت‌ها می‌شود.

در پکیج‌های جدید ECA از برد استفاده شده و دستگاه دارای یک یا چند برد می‌باشد و در صورت خرابی و بروز اشکال به‌جای تعمیر قطعات مکانیکی دیگر به تعمیر برد پکیج ECA نیاز خواهید داشت.

در دهه ی اخیر در پکیج‌ها به‌جای استفاده از قطعات مکانیکی از انواع مختلف بردهای الکترونیکی استفاده می‌شود. در نتیجه به علت اینکه بیشتر کارهای مربوط به هر یک از بخشها از جمله جرقه زن و حسگر و پمپ و شیر گاز و .. بوسیله برد کنترل می‌گردد با بروز اشکال و خرابی درصدی از خرابی‌های پکیج ECA با تعمیر برد پکیج ECA حل خواهد شد. وظایف و نیازهایی که مصرف‌کننده دارد توسط بردها انجام می‌شود. برخی از شرکت‌های تولید کننده پکیج با توجه به احتیاج مصرف‌کننده و همچنین سلیقه و نوع طراحی تولیدات خود از دو یا

چند برد در ساختار تولید پکیج استفاده می‌کنند.
عموما در پکیج‌هایی که دارای صفحه نمایش دیجیتال هستند از یک برد که همان برد کنترل است استفاده میشود

کد خطای پکیج: ECA

پکیج ECA با دارا بودن صفحه نمایش دیجیتال تمامی عیوب و مشکلات به وجود آمده در پکیج را به صورت اعلام اختصاری به مصرف کنندگان عزیز نمایش میدهد که با توجه به آن میتوان به مشکلات ایجاد شده در پکیج پی برد.
[برای مطالعه مقاله تعمیر پکیج دمراد اینجا کلیک کنید.](#)

کد خطا پکیج ECA مدل کانفوپلاس:

کد خطا 1:

شرح خطا: گرما بیش از حد – پمپ چک شود – شعله حرارتی چک شود – چرخش آب گرمایش رادیاتور را چک کنید.

کد خطا 11

شرح خطا: شیر دستگاه بسته است اما شعله تشخیص داده شده است – سنسور تشخیص شعله خراب است – شیر گاز را چک کنید.

کد خطا 12

شرح خطا: خرابی سنسور مدار شوفاز – سیم های ارتباطی را چک کنید.

کد خطا 14

شرح خطا: خرابی سنسور مدار آبگرم مصرفی – سیم و اتصالات را چک کنید.

کد خطا 20

شرح خطا: خطای مدار شیر گاز (بویین 1 و 2) – خطای عملکرد شیر گاز – سیم های شیر گاز به برد را چک کنید.

کد خطا 24

شرح خطا: هشدار مربوط به عملکرد فن یا سوئیچ هوا – امکان وجود اشکال در سیستم دودکش – فن چک شود.

کد خطا 30

شرح خطا: خطای پارامترهای تخصصی – CRC برنامه های برد به هم ریخته نیاز به بارگذاری برنامه دارد.

کد خطا 31

شرح خطا: خطای پارامترهای تخصصی – CRC برنامه های برد به هم ریخته نیاز به بارگذاری برنامه دارد.

کد خطا 32

شرح خطا: خطای منبع تغذیه – خطای ولتاژ شبکه – این خطا زمانی اتفاق می افتد که ولتاژ شبکه زیر 160 ولت باشد 3.

کد خطا 34

شرح خطا: دیتای BCC بارگذاری شده بر روی درست نیست – برد نیاز به تعویض.

کد خطا 35

شرح خطا: خطای BCC و – CRC برنامه ها درست بارگذاری نشده است – برد تعویض شود.

کد خطا 36

شرح خطا: خطای BCC و – CRC برنامه ها درست بارگذاری نشده است – برد تعویض شود.

کد خطا 37

شرح خطا: خطای BCC و – CRC برنامه ها درست بارگذاری نشده است – برد تعویض شود.

کد خطا 38

شرح خطا: دیتای BCC بارگذاری شده بر روی برد درست نیست – برد نیاز به تعویض.

کد خطا 39

شرح خطا: دیتای BCC بارگذاری شده بر روی برد درست نیست – برد نیاز به تعویض.

کد خطا 4

شرح خطا: نیود سیگنال شعله – 3 بار جرقه زده شده است ولی شعله ایجاد نشده است.

کد خطا 40

شرح خطا: خطای افت فشار آب – فشار دستگاه زیر 0.5 بار است – فشار را توسط پر کن بالا ببرید.

کد خطا 5

شرح خطا: هشدار نبود شعله – شیر گاز – سیم ارت – جرقه زن و عوامل وابسته را چک کنید.

کد خطا 50

شرح خطا: دیتا در حال بارگذاری است – به بارگذاری ادامه دهید.

کد خطا 52

شرح خطا: دیتا در حال بارگذاری است – به بارگذاری ادامه دهید.

کد خطا 6

شرح خطا: هشدار گرمایش بیش از حد – دما بیش از 90 درجه است – زیاد بودن شعله ماکزیمم – خرابی سنسور شوفاژ.

کد خطا 99

شرح خطا: خطای سیستم برد – تمامی عوامل ارتباطی برد را چک کنید.
برای مطالعه مقاله [تعمیر پکیج فالدک](#) اینجا کلیک کنید.

لیست کد خطا پکیج ECA مدل پروتئوس پلاس:

کد خطا CC

شرح خطا: عدم اتصال سنسور دمای خارجی – عدم عملکرد صحیح سنسور.

کد خطا F1

شرح خطا: افزایش بیش از حد دما – ترموستات حد عمل کرده است – اتصالات خروجی دودکش را چک کنید.

کد خطا F2

شرح خطا: خرابی سنسور مدار آبگرم مصرفی – سنسور را چک کنید – در صورت نیاز قطعه را تعویض کنید.

کد خطا F3

شرح خطا: خرابی سنسور مدار گرمایش مرکزی – سنسور را چک و در صورت نیاز تعویض نمایید.

کد خطا F4

شرح خطا: قفل شدن دستگاه به علت خرابی میله یونیزاسیون (تشخیص شعله) – عدم وجود شعله – ورودی شیر گاز را چک کنید.

کد خطا F5

شرح خطا: خرابی سوئیچ فشار هوا – مکش دودکش نامناسب است – اتصالات دودکش و سنسور دود چک شود.

کد خطا F6

شرح خطا: خرابی سنسور دمای خارجی – اشکال در اتصالات و سیم کشی ترمینا سنسور دمای خارجی – دستگاه بدون این سنسور کار می کند ولی خطا می دهد.

کد خطا OC

شرح خطا: عدم اتصال سنسور دمای خارجی – عدم عملکرد صحیح سنسور.
برای مطالعه مقاله [تعمیر یکجی دیلاکس اینجا کلیک کنید](#).

فهرست کد خطا پکیج ECA مدل پروتنوس:

کد خطا: تمامی چراغ‌ها چشمک می‌زنند
شرح خطا: عدم وجود ارتباط – ارتباط بین برد اصلی و صفحه نمایش قطع شده است.

کد خطا: خاموش روشن نمیشود L3 – خاموش
شرح خطا: قطع بودن برق – اتصالات برقی را چک کنید.

کد خطا: خاموش روشن نمی‌شود L3 چشمک می‌زند و L4 روشن
شرح خطا: اشکال در مشعل – عدم روشن شدن مشعل بعد از 5 بار جرعه زدن – دکمه PB1 را 2 ثانیه نگه دارید – ورودی گاز و شیر تغذیه را چک کنید.

کد خطا: خاموش روشن نمیشود L4 چشمک می‌زند و L3 روشن
شرح خطا: اشکال در مشعل – عدم روشن شدن مشعل بعد از 5 بار جرعه زدن – دکمه PB1 را 2 ثانیه نگه دارید – ورودی گاز و شیر تغذیه را چک کنید.

کد خطا: چراغ L3 چشمک زن و L4 روشن است
شرح خطا: خطای اتصال کوتاه یا باز در سیستم گرمایش مرکزی – سنسور CH دمای خارج از محدوده مجاز را نشان می‌دهد – شیر ورودی گرمایش مرکزی و شیر رادیاتور چک شود – تا برگشت دما سیستم در حالت آماده به کار باقی می‌ماند.

کد خطا: چراغ L4 روشن و L7 و L6 چشمک زن
شرح خطا: فشار کم آب – فشار آب برای دستگاه نامناسب است – فشار دستگاه را توسط شیر پرکن بالا ببرید.

کد خطا: چراغ L4 چشمک
تشریح خطا: افزایش بیش از حد دما – ترموستات حد عمل کرده است – اتصالات خروجی دودکش را چک کنید.

کد خطا: چراغ L4 چشمک زن و L3 روشن است
شرح خطا: خطای اتصال کوتاه یا باز در سیستم گرمایش مرکزی – سنسور CH دمای خارج از محدوده مجاز را نشان می‌دهد – شیر ورودی گرمایش مرکزی و شیر رادیاتور چک شود – تا برگشت دما سیستم در حالت آماده به کار باقی می‌ماند.

کد خطا: چراغ L4 چشمک زن و L6 روشن است
شرح خطا: خطای اتصال کوتاه یا باز در سیستم آبگرم خانگی – سنسور DWH دمای خارج از محدوده مجاز را نشان می‌دهد – شیر ورودی گرمایش مرکزی و رادیاتور‌ها را چک کنید – تا برگشتن دما به حالت اولیه دستگاه در حالت آماده به کار می‌ماند.

کد خطا: چراغ L4 چشمک زن و L7 روشن است
شرح خطا: خطای اتصال کوتاه یا باز در سیستم آبگرم خانگی – سنسور DWH دمای خارج از محدوده مجاز را نشان می‌دهد – شیر ورودی گرمایش مرکزی و رادیاتور‌ها را چک کنید – تا برگشتن دما به حالت اولیه دستگاه در حالت آماده به کار می‌ماند.

کد خطا: چراغ L4 چشمک زن و L7 و L6 روشن است
شرح خطا: فشار کم آب – فشار آب برای دستگاه نامناسب است – فشار دستگاه را توسط شیر پرکن بالا ببرید.

کد خطا : چراغ L6 چشمک زن و L4 روشن است
شرح خطا: خطای اتصال کوتاه یا باز در سیستم آبگرم خانگی – سنسور DWH دمای خارج از محدوده مجاز را نشان می دهد – شیر ورودی گرمایش مرکزی و رادیاتور ها را چک کنید – تا برنگشتن دما به حالت اولیه دستگاه در حالت آماده به کار می ماند.

کد خطا : چراغ L7 چشمک زن و L4 روشن است.
شرح خطا: خطای اتصال کوتاه یا باز در سیستم آبگرم خانگی – سنسور DWH دمای خارج از محدوده مجاز را نشان می دهد – شیر ورودی گرمایش مرکزی و رادیاتور ها را چک کنید – تا برنگشتن دما به حالت اولیه دستگاه در حالت آماده به کار می ماند.

کد خطا پکیج ECA مدل فرتیوس:

کد خطا A1

شرح خطا: هشدار ولتاژ پایین کارت اصلی (مادر) – زمانی که ولتاژ شبکه برق از VAC 185 پایین تر باشد ایجاد می گردد.

کد خطا C1

شرح خطا: هشدار قطع ارتباط با کارت مادر.

کد خطا D1

شرح خطا: خرابی مدار شعله.

کد خطا E1

شرح خطا: قفل شدن ناشی از نبود شعله – احتراق الکتریکی ایجاد نشده – دستگاه را ریست کنید – دریچه ورودی گاز را چک کنید.

کد خطا E2

شرح خطا: سیگنال خطای شعله اشتباه – اگر شیر گاز بسته باشد و شعله روشن گردد این خطا نمایش داده می شود – دستگاه را ریست کنید.

کد خطا E3

شرح خطا: قفل شدن ناشی از حرارتی بیش از حد (محدودیت ترموستات) – اگر ترموستات حد عمل کند باعث قفل شدن می شود – اتصالات دودکش و مسیر خروجی را چک کنید.

کد خطا E4

شرح خطا: در مدل فن دار هشدار هوای دیفرانسیل (مدار کوتاه) – مکش دودکش دستگاه ایراد دارد – اتصالات را چک کنید.

کد خطا E5

شرح خطا: در مدل فن دار هشدار هوای دیفرانسیل (مدار باز) – ممکن است کابل های مرتبط با هم اتصال کرده باشد.

کد خطا L7

شرح خطا: خرابی سنسور گرمای هوای بیرون (مدار کوتاه) – ممکن است کابل های ارتباطی مرتبط.

کد خطا P2

شرح خطا: هشدار فشار پایین آب – کلید فشار آب را چک کنید.

کد خطا T1

شرح خطا: هشدار ناشی از حرارت بیش از حد (محدودیت الکتریکی) – اگر حرارت آب مدار گرمایش مرکزی به بالای 95 درجه است.

کد خطا T2

شرح خطا: هشدار حرارت بیش از حد دودکش گاز – مسیر دودکش را چک کنید – احتمال گرفتگی مسیر دودکش

CC هنگامی که دستگاه روشن می شود ، عبارت CC به معنی عدم اتصال سنسور دمای خارج به شکل صحیح و فعال بودن عملکرد، بر روی صفحه نمایش ظاهر می شود.

OC هنگامی که دستگاه روشن می شود ، عبارت OC به معنی اتصال سنسور دمای خارج به شکل صحیح و فعال بودن عملکرد، بر روی صفحه نمایش ظاهر می شود.

برای مطالعه مقاله تعمیر یکیج پایکان اینجا کلیک کنید.



برای کاهش تعرفه تعمیرات پکیج ECA چه باید کرد؟

۱ (سرویس دوره ای پکیج: ECA)

مطمئن ترین راه برای کاهش تعرفه تعمیرات پکیج انجام سرویس پکیج ECA بصورت دوره ای می باشد، چراکه تمامی اقداماتی که برای سرویس پکیج صورت می گیرد همگی از هزینه های گزاف تعمیر پکیج ECA می کاهد

۲ (سرویس کامل پکیج: ECA)

در صورت وجود خرابی در پکیج، تعمیرکار اقدام به بررسی، عیب یابی و تعمیر خواهد کرد ولی در صورتی که دستگاه سالم بوده ولی نیاز به سرویس داشته باشد اقدامات زیر انجام خواهد شد:

- سرویس فن پکیج
- تنظیم فلنج دودکش
- جرمگیری مبدل اصلی
- سرویس الکتروود جرقه زن
- سرویس مشعل
- سرویس کامل **بمب پکیج**
- تنظیم فشار گاز
- جرم گیری مبدل ثانویه
- سرویس مغزی شیر سه طرفه
- تعویض کلیه اورینگ ها و واشرها ی دستگاه
- شستشوی مدار - سرویس پرشر آب و ...
- ۳ (کنترل مداوم دودکش
- ۴ (هواگیری پکیج
- ۵ (جرم گیری و تعویض قطعات

تهران سرویس تخصصی ترین مرکز مجاز سرویس پکیج ECA و تعمیر پکیج ECA می باشد که در دارای مجرب ترین تعمیرکارانی می باشد که در سراسر تهران در تمام ایام هفته آماده ارائه خدمات به همشهریان عزیز می باشد. شما می توانید در صورت بروز هر نوع مشکل جهت دریافت خدمات سرویس و تعمیر پکیج ECA با ما تماس بگیرید.
[برای مطالعه مقاله تعمیر پکیج زاس اینجا کلیک کنید.](#)

در پاسخ به این سوال که تعمیر پکیج ECA بصرفه است یا خرید پکیج ECA ؟

روزانه دهها مشتری با ما تماس گرفته و سوالاتی می پرسند مبنی بر اینکه آیا پکیج ECA ایشان قابل تعمیر بوده؟ یا راهی جز تعویض آن وجود ندارد ما این امکان را برای تمامی مشتریان خود فراهم آورده ایم تا کارشناسان تهران سرویس با بازدید دستگاه شما با صرف وقت و تجربه تا حد امکان نسبت به تعمیر پکیج ECA شما اقدام کنند زیرا هزینه تعمیرات پکیج ECA دهها برابر کمتر از تعویض آن با یک دستگاه پکیج دیواری نو است ولی در صورت هزینه بردار بودن این مورد و به صرفه نبودن آن به شما گزارشی کامل درست و کارشناسانه خواهند داد و این اطمینان را به شما خواهند داد که تعویض پکیج ECA به صرفه تر از تعمیر آن خواهد بود.

قبل از تماس با تکنیسین های تهران سرویس آنلاین:

اگر پکیج ECA منزل شما خراب شده است به نکات زیر دقت فرمایید زیرا شاید مشکل جزئی باشد و خودتان بتوانید آن را رفع کنید.

- فشار بار پکیج را بررسی کنید و اگر عقربه بار پکیج کمتر از یک است، شیر پرکن آن را باز کنید تا عقربه بار روی ۵/۱ بیاد و سپس آن را ببندید.
- اطمینان حاصل کنید شیر ورودی گاز و همچنین کلیه شیرهای زیر پکیج در حالت باز قرار دارند.
- پریز برق ورودی را با فازمتر بررسی کنید برق داشته باشد.
- از باز بودن شیرهای بالا و پایین رادیاتور ها در زمستان مطمئن شوید
- اگر پکیج در بالکن است یک بار دودکش را از روی پکیج بردارید و ریست کنید.
- سعی کنید دریچه های پلاستیکی اطراف دودکش را باز کنید.
- اگر با باز کردن شیر پرکن عقربه فشار بار عوض نشد حتما نافی پرکن رسوب گرفته است که به این شکل می توانید مسئله را برطرف کنید: اول شیر ورودی آب سرد را ببندید. بعد با آچار تخت شماره ۱۳ یا ۱۴ شیر پرکن را باز کنید و با یک سیم مفتول سوراخ نافی شیر پرکن را خالی از رسوب کنید و پرکن را ببندید.
- اگر پکیج ECA نشستی زیاد داشت تمام شیرهای زیر پکیج را ببندید و پکیج را از برق بکشید و با یک تعمیرکار تماس بگیرید.

هزینه تعمیر پکیج ECA چقدر است ؟

برای جواب این سوال نمی شود همین لحظه هزینه ای ثابت و مشخص اعلام کرد. زیرا تا زمانی که علت و میزان خرابی پکیج مشخص نشده نمی توان هزینه ای را اعلام کرد. بهترین راه برای اطلاع از هزینه تعمیر پکیج تماس با تعمیرکار پکیج ECA است تا پکیج دیواری توسط تعمیرکار مورد بازدید و بررسی قرار گیرد

چه عواملی بر تعرفه تعمیرات پکیج ECA موثر می باشد !؟

برای اطلاعات بیشتر شما باید بدانید که بطور کلی محاسبه اجرت تعمیر پکیج ECA به نوع و درجه خرابی بستگی دارد. در اینجا به ۳ مورد از عوامل موثر در تعرفه تعمیرات پکیج می پردازیم:

• نوع خرابی پکیج ECA

برای محاسبه تعرفه تعمیرات پکیج اولین اقدام، بررسی و تشخیص نوع خرابی بوجود آمده در پکیج توسط تعمیرکار می باشد، و طبق نوع خرابی لیست قیمت خدمات پکیج را به شما ارائه می کند.

• نیاز به تعویض قطعات

دومین عامل موثر در محاسبه اجرت تعمیرات پکیج، نیاز یا عدم نیاز به تعویض قطعه یا قطعاتی از دستگاه می باشد. تعمیرکار ما بدون توجه به سختی و یا زمان بر بودن تعمیر در وهله اول پس از بررسی دقیق تشخیص می دهد که آیا نیاز به تعویض قطعات هست یا خیر!؟ او در حد امکان اولویت خود را بر تعمیر قطعات خواهد گذاشت. در صورت نیاز به تعویض قطعه، هزینه های مربوط به قطعه مورد نظر نیز در محاسبه تعرفه تعمیرات لحاظ می گردد. البته باید در نظر داشت قیمت قطعات در انواع مختلف پکیج می تواند متفاوت باشد. به همین دلیل هزینه تعمیر پکیج ECA ممکن است در برخی موارد با قیمت تعمیر پکیج ECA یا تعمیر پکیج ECA متفاوت شود.

• زمان و میزان سختی کار

یکی دیگر از عوامل موثر بر تعرفه خدمات پکیج، میزان سختی کار، و زمان مورد نیاز برای تعمیر می باشد. مسلماً هرچه زمان بیشتری جهت عیب یابی و تشخیص خرابی صرف شود و نیاز به مهارت و تخصص بیشتری داشته باشد، هزینه تعمیر نیز بیشتر خواهد بود.

تعمیر پکیج ECA در شمال تهران:

در تهران سرویس تمامی خدمات تعمیر و سرویس پکیج با ضمانت 6 ماه انجام میگیرد. و در صورت بروز هر مشکل پس از ارائه خدمات با تماس با پشتیبانی تهران سرویس مشکل ایجاد شده بدون هیچ گونه هزینه برای مشترک عزیز رفع خواهد شد.

تعمیرات پکیج در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است، با شماره تلفن **22669196** تماس حاصل کرده، و در خواست خدمات خود را ثبت کنید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از 1 ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد. ارائه خدمات در شعبه شمال به صورت شبانه روزی در 7 روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می پذیرد. ارائه فاکتور رسمی، و ضمانت نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

تعمیرات پکیج ECA در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس **44284743** تماس بگیرید، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهره مند شوند.

ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به صورت شبانه روزی امکان پذیر است.

در صورت شلوغی خطها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت مورد نظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از 10 دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می نمایند.

تعمیرات پکیج ECA در شرق تهران:

مشتریان عزیز در در تمامی مناطق شرق و شمال شرقی پایتخت می توانند در صورت بروز مشکل در پکیج دیواری خود به صورت ۲۴ ساعته با شماره تماس **77241505** تماس حاصل کرده و درخواست تعمیرکار خود را ثبت نمایند. تعمیرات تمامی برندهای ایرانی و خارجی توسط متخصص ترین تعمیرکاران پایتخت با ارائه فاکتور و گارانتی شش ماهه به شما مشتریان عزیز عرضه می گردد. برای ثبت درخواست خود در تمام طول هفته حتی ایام تعطیلات میتوانید با شعبه شرق تهران تماس حاصل کرده و یا از طریق چت آنلاین سایت اقدام به ثبت درخواست خود نمایید.

تعمیرات پکیج ECA در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می نمایند.

ضمانت نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از 10 درصد تخفیف برخوردار می گردد.

شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین **66593368** است، تکنسین های ما به صورت شبانه روزی در تمام طول هفته آماده خدمت رسانی به شما عزیزان هستند.

تعمیرات پکیج ECA در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعبه این منطقه را با شماره تماس **55795334** تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز به صورت حضوری و غیر حضوری ارائه می دهد.

در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید.

مشتریان عزیز ساکن سایر شهرها میتوانند، برای تعمیر پکیج خود آن را با هماهنگی قبلی به این شعبه ارسال کرده تا تعمیرات پکیجشان توسط تکنسین های متخصص تهران سرویس آنلاین انجام شده و پس از انجام تعمیرات مجدداً از طریق تیپاکس برای آنها ارسال گردد.

نحوه ثبت درخواست در تهران سرویس آنلاین:

ثبت درخواست تعمیرکار پکیج در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

1. ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی
2. ثبت درخواست از طریق چت آنلاین

امکان پذیر خواهد بود.

در زمان استفاده از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید.

اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود میتوانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوید.

ساعت مراجعه تکنسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل پکیج اقدام می نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خاصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود.

با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان میتوانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه های تعمیرات تنها کافیست با شماره تماس **66593368** تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد.

لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

چرا تعمیرکار پکیج ECA خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:

- ۱ - دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیرات پکیج ECA
- ۲ - تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳ - سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴ - حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵ - تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶ - ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷ - استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸ - سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- 9- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- 10- بالاترین رضایت مردمی