

علت برق داشتن بدنه پکیج پکیج که به عنوان سیستم گرمایشی در منازل مورد استفاده قرار میگیرد، از 3 عنصر آب، برق و گاز برای عملکرد خود استفاده کرده و تنها با حضور تمامی این 3 مورد است که پکیج شما به درستی کار خواهد کرد.

حال برخی مواقع بروز برخی مشکلات در این 3 فاکتور اصلی باعث میشود که پکیج شما عملکرد درستی نداشته و با مشکل مواجه شود.

شاید برای شما هم پیش آمده باشد، که هنگام برخورد با پکیج متوجه برق داشتن بدنه پکیج شده باشید. این مشکل آزار دهنده و خطرناک به دلایل زیادی ممکن است، در پکیج شما ایجاد شده باشد. در این مقاله قصد داریم به صورت کامل به **علت برق داشتن بدنه پکیج** پرداخته و به شما عزیزان آموزش دهیم که در صورت بروز این مشکل چگونه آن را در منزل برطرف کنید.

همراهان عزیز تهران سرویس آنلاین میتوانند سوالات خود را در بخش چت آنلاین با مشاوران ما در میان بگذارید.

تعمیر پکیج در تهران:

در صورت بروز مشکل در پکیج خود کفایت با کارشناسان مجموعه ما تماس حاصل نمایید، و **تعمیر پکیج** خود را با اطمینان خاطر به آن ها بسپارید، چرا که بیش از 7 سال سابقه کاری ضمانت 6 ماه خدمات و استفاده از لوازم یدکی اصلی دلیل انتخاب ماست.

تمامی خدمات این مجموعه دارای ضمانت 6 ماه بوده و به مشتریان عزیز این تضمین را میدهیم، که در صورت بروز هرگونه مشکل در طی این زمان انجام هرگونه تعمیرات برای آنها بدون هزینه خواهد بود. شما می‌توانید برای درخواست سرویس، شارژ گاز و تعمیر پکیج با یکی از شعب ما تماس بگیرید، یا فرم آنلاین سفارشات را پر کنید و ۱۰٪ **نخفیف ویژه** بگیرید.

بررسی مشکل برق داشتن بدنه پکیج:

برق داشتن بدنه پکیج دیواری ممکن است به دلایل مختلفی در پکیج ایجاد شود، ما در ادامه این مقاله به بررسی این مشکلات و نحوه برطرف کردن آنها خواهیم پرداخت اما به خاطر داشته باشید، برطرف کردن این مشکلات گاهی نیازمند تخصص و مهارت ویژه ایست.

1- سوختن قطعات برقی داخل پکیج و ایجاد اتصال کوتاه:

در قسمت فوق قطعات برقی پکیج از جمله پمپ، شیر سه راهی یا برقی و فن دستگاه را یک به یک بررسی کردیم. حال اگر هر کدام از این قطعات بسوزند و حتی از نظر بسیاری از کارشناسان نیم سوز شوند، احتمال ایجاد اتصال کوتاه در دستگاه زیاد شده و در نتیجه پکیج برق دار می شود. اتصال کوتاه در واقع مداری است که به جریان اجازه می دهد تا از یک مسیر ناخواسته گذر کند. نتیجه این اتفاق می تواند آسیب به مدار، تولید گرمای بیش از حد، آتش یا انفجار باشد.

2- سوختن فیوز پکیج:

در داخل پکیج دیواری از سیستم برد الکترونیکی استفاده شده است. برد در واقع مرکز کنترل و مدیریت دستگاه است که ورودی و خروجی های پکیج را چک می کند. این قطعه خود شامل رله، ترانس تغذیه، فیوز و آی سی رگلاتور می باشد. رله موجود بر روی برد از یک بوبین و یک سری کنتاکت تشکیل شده است. همچنین ترانس تغذیه بر روی برد پکیج برق 220 ولت متناوب شهری را به برق 9 و 18 ولت متناوب تبدیل می کند. فیوز یکی از اصلی ترین قطعات الکترونیکی پکیج است که در ورودی برق اصلی به دستگاه قرار دارد و در مقابل هر نوع اتصال کوتاه عمل کرده و برق ورودی به برد را قطع می کند. با توجه به این توضیحات اگر فیوز دستگاه خراب شده باشد، در مقابل اتصال کوتاه احتمالی ایجاد شده در پکیج عمل نکرده

و برق ورودی را قطع نمی کند. همین عامل خود می تواند یکی از دلایل برق دار شدن پکیج باشد، که در این صورت فیوز قابل تعمیر نبوده و فقط می توان آن را با یک فیوز جدید تعویض کرد.

3- اتصال سیم های رابط برق داخلی با بدنه:

طبیعتاً برای برقراری جریان برق به قطعات الکترونیکی داخل پکیج بایستی از اتصالات سیم برق استفاده کرد. حال اگر اتصال سیم برق به این قطعات بنابر دلایلی همچون نصب اشتباه و یا جابجایی پکیج دیواری قطع شود، این احتمال وجود دارد که سر سیم ها با بدنه یا حتی یا سایر اجزای داخلی پکیج اتصال پیدا کند.

تفاوت پکیج دیواری و زمینی

4- از بین رفتن روکش سیم های رابط:

ساده ترین علت برق دار شدن بدنه پکیج به از بین رفتن روکش سیم های رابط برق در دستگاه یا به معنای عامیانه آن لخت شدن سیم ها مربوط می شود.

5- عدم اتصال کابل ارت در پکیج:

در این قسمت شما را با اصلی ترین دلیل برق دار شدن پکیج آشنا می کنیم و آن عدم اتصال کابل ارت پکیج است. پکیج نیز همانند سایر وسایل برقی همچون ماشین لباسشویی، ماشین ظرفشویی، کولر آبی و غیره در تمام طول سیم کشی خود و در کنار فاز و نول خود یک عدد کابل ارت دارد. دلیل به کارگیری کابل ارت (earth) که برخی در زبان عامیانه به آن کابل ارت نیز می گویند، تخلیه بار الکتریکی جمع شده در دستگاه به زمین است. این سیم باعث جلوگیری از برق گرفتگی خواهد شد. با این توضیح که در مدارات الکتریکی داخل پکیج و قطعات الکترونیکی دستگاه ممکن است نشستی برق بوجود بیاید، که در قسمت فوق به آن ها اشاره کردیم. حال در ادامه این احتمال وجود دارد که این نشستی جریان برق توسط اجسام هادی یا رسانای داخلی پکیج به سطح خارجی آن نیز مانند بدنه پکیج منتقل شود. به طوری که با دست زدن به سطح بدنه پکیج جریان الکترسیته به بدن افراد و حتی اجسام هادی اطراف آن همچون آب درون دستگاه و شیرآلات ساختمانی انتقال پیدا کند. به همین دلیل و با هدف جلوگیری از بروز این فاجعه لازم است اجسام هادی پکیج از طریق یک سیم به زمین متصل شوند. این کار با کمک کابل ارت موجود در سیم کشی ساختمان صورت می گیرد. با انجام این کار نه تنها خطرات برق گرفتگی از پکیج به دلیل نشستی جریان برق از بین می رود، بلکه ایمنی محیط زندگی و کار افزایش پیدا می کند.



تهران سرویس
www.tehranservic.com

5- نصب غیر اصولی پکیج:

به خاطر داشته باشید برای نصب و یا جابه جایی پکیج های دیواری خود باید از تکنسین های ماهر و ذنبه کمک بگیرید، یک نصاب غیر حرفه ای میتواند باعث بروز مشکل در پکیج شما شود.

چگونه مشکل برق داشتن بدنه پکیج را برطرف کنیم؟

مشکل برق داشتن بدنه پکیج از جمله مشکلات متداولی است که اکثر افراد با آن مواجه خواهند شد. برای برطرف کردن این مشکل، باید چند نکته را مورد توجه قرار دهید:

1.

1. به سرویس دوره ای و به موقع پکیج توجه کنید. این سرویس، باید هر شش ماه یکبار صورت بگیرد تا از بروز مشکلات احتمالی جلوگیری کند. کاراباما این سرویس را در اختیار شما قرار داده است.
2. راه اندازی و نصب اصولی پکیج نیز یکی دیگر از مواردی است که می تواند از بروز مشکل برق داشتن بدنه پکیج، جلوگیری کند.
3. استفاده از سیم ارت را فراموش نکنید. این روش، بهترین راه برای جلوگیری از مشکل برق داشتن بدنه پکیج است، پس به هیچ وجه آن را فراموش نکرده و حتما به آن توجه کنید.

قطعات برقی پکیج که در هنگام این مشکل باید مورد بررسی قرار گیرد:

- شیر برقی پکیج
- شیرگاز
- فن پکیج

- جرعه زن پکیج
- پمپ سیرکولار

چگونه از برق داشتن پکیج جلوگیری کنیم:

در مرحله اول سرویس پکیج دیواری را هیچ گاه به تعویق نیندازید در سرویس پکیج دیواری تمامی قطعات بررسی شده و از عملکرد درست آنها اطمینان حاصل میشود. در قدم بعدی میتوانید با استفاده از محافظ جریان برق از ایجاد بسیاری از مشکلات پکیج دیواری جلوگیری کرد. چنانچه برق دار شدن پکیج به دلیل نبود کابل ارت در ساختمان باشد، تنها راه حل اساسی برای رفع آن حفر چاه ارت در ساختمان است. چاه ارت را به دو صورت عمیق و سطحی می توان حفر کرد. همان طور که در تصویر زیر می بینید، در روش عمقی یک عدد چاه را در عمق زمین حفر می کنند و در داخل آن یک سیم مسی بر روی صفحه ای فلزی جوش داده می شود. سپس اطراف آن را از مواد بنتونیت می پوشانند و سیم مسی را تا بیرون از چاه ارت ادامه می دهند. در ادامه تمامی دستگاه های الکترونیکی را به آن متصل می کنند.

آیا برق داشتن بدنه پکیج خطرناک است؟

بله برق داشتن بدنه پکیج می تواند به دلیل اتصالی و مشکلات الکتریکی دستگاه باشد و به همین دلیل حتماً باید بررسی و رفع عیب شود. برخی مواقع حتی اگر این مشکل برای شما خطر آفرین نباشد به قطعات الکتریکی گران قیمت آسیب زده و باعث بروز مشکل در آنها میشود.

علت برق دار شدن آب مصرفی پکیج:

شاید این اتفاق شکه کننده برای شما هم پیش آمده باشد که با باز کردن آب مصرفی شاهد شوک الکتریکی باشید. در واقع عوامل مختلفی می توانند در برق دار شدن آب منزل تأثیرگذار باشند. در این شرایط بد نیست بدانید که برق دار شدن آب منزل به خودی خود اتفاق نخواهد افتاد. یعنی آب لوله کشی منازل حاوی جریان الکتریسیته نیست. برق دار شدن آب مصرفی پکیج از دلایل مختلفی مانند رعد و برق به صورت لحظه ای و وجود الکتریسیته ساکن اتفاق می افتد. علاوه بر این، لوازم برقی معیوب نیز ممکن است موجب برق دار شدن آب منزل شوند. اگر بخواهیم یکی از مهم ترین دلایل برق دار شدن آب منزل را بیان کنیم، اتصال در بدنه پمپ آب مورد استفاده را به عنوان خواهیم کرد. گاهی اوقات در اثر عدم اتصال سیم ارت به پمپ آب، آب مصرفی دچار الکتریسیته می شود. علاوه بر این اگر روکش سیم های برق درون پمپ از بین بروند نیز به هنگام باز کردن لوله متوجه می شوید که آب مورد استفاده حاوی الکتریسیته بوده و با شوک همراه خواهید شد. اگر برای پکیج دیواری خود از پمپ آب استفاده می کنید و پمپ با این مشکلات مواجه شود، با برق داشتن بدنه پکیج نیز مواجه خواهید شد. در این شرایط باید به دنبال راهکارهای اصولی برای برطرف کردن این مشکل باشید. در نتیجه زمانی که آب مصرفی پکیج شما برق دار شده است باید در وهله اول پکیج را بررسی کرده سپس به بررسی پمپ آب ساختمان بپردازید. اگر برای برطرف کردن این مشکل از تخصص کافی برخوردار نیستید، کافی است با نزدیکترین شعب تهران سرویس آنلاین به محل سکونت خود تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید.

علت برق داشتن بدنه پکیج در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است، با شماره تلفن ۲۲۶۶۹۱۹۶ تماس حاصل کرده، و در خواست خدمات خود را ثبت کنید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد.

ارائه خدمات در شعبه شمال به صورت شبانه‌روزی در ۷ روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می‌پذیرد. ارائه فاکتور رسمی، و ضمانت‌نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

علت برق داشتن بدنه پکیج در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس **۴۴۲۸۴۷۴۳** تماس بگیرند، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوند. ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به صورت شبانه‌روزی امکان‌پذیر است. در صورت شلوغی خط‌ها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت موردنظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱۰ دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می‌نمایند.

علت برق داشتن بدنه پکیج در شرق تهران:

مشتریان عزیز در در تمامی مناطق شرق و شمال شرقی پایتخت می‌توانند در صورت بروز مشکل در پکیج دیواری خود به صورت ۲۴ ساعته با شماره تماس **۷۷۲۴۱۵۰۵** تماس حاصل کرده و درخواست تعمیرکار خود را ثبت نمایند. تعمیرات تمامی برندهای ایرانی و خارجی توسط متخصص ترین تعمیرکاران پایتخت با ارائه فاکتور و گارانتی شش ماهه به شما مشتریان عزیز عرضه می‌گردد. برای ثبت درخواست خود در تمام طول هفته حتی ایام تعطیلات می‌توانید با شعبه شرق تهران تماس حاصل کرده و یا از طریق چت آنلاین سایت اقدام به ثبت درخواست خود نمایید.

علت برق داشتن بدنه پکیج در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می‌نمایند. ضمانت‌نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار می‌گردد. شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین **۶۶۵۹۳۳۶۸** است، تکنسین‌های ما به صورت شبانه‌روزی در تمام طول هفته آماده خدمت‌رسانی به شما عزیزان هستند.

علت برق داشتن بدنه پکیج در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعبه این منطقه را با شماره تماس **۵۵۷۹۵۳۳۴** تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز به صورت حضوری و غیر حضوری ارائه می‌دهد. در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید. مشتریان عزیز ساکن سایر شهرها می‌توانند، برای تعمیر پکیج خود آن را با هماهنگی قبلی به این شعبه ارسال کرده تا تعمیرات پکیجشان توسط تکنسین‌های متخصص تهران سرویس آنلاین انجام شده و پس از انجام تعمیرات مجدداً از طریق تیپاکس برای آنها ارسال گردد.

ثبت درخواست تعمیرکار پکیج در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

1.

1.

1. ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی

2. ثبت درخواست از طریق چت آنلاین

امکان پذیر خواهد بود. در زمان استفاده از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید. اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود میتوانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهر مند شوید.

ساعت مراجعه تکنسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل پکیج اقدام می نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خاصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود. با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان میتوانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه های تعمیرات تنها کافیست با شماره تماس ۶۶۵۹۳۳۶۸ تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد. لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

چرا تعمیرکار پکیج خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:

- ۱- دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیر پکیج
- ۲- تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳- سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴- حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵- تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶- ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷- استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸- سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- ۹- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- ۱۰- بالاترین رضایت مردمی