

گرم نشدن رادیاتور یکی از شایع ترین مشکلات کاربران سایت در استفاده از پکیج های دیواری است ، که قصد داریم در این مقاله ابعاد مختلف آن را با یکدیگر مورد بررسی قرار دهیم .امروزه موتورخانه و بخاری های قدیمی جای خود را به پکیج های دیواری داده اند، که بسیار کم هزینه ،مقرون به صرفه و کارآمد است. اما مصرف کنندگان عزیز باید نسبت به سرویس پکیج خود اهمیت ویژه ای قائل باشند، چرا که بروز کوچکترین عیب در پکیج عملکرد این دستگاه را با مشکل مواجه خواهد کرد. در این مقاله قصد داریم ، **علت گرم نشدن رادیاتور پکیج** در فصل زمستان را به شما عزیزان توضیح دهیم ،تا با اقدام به موقع از سردی منازل شما در فصل سرما جلوگیری کنیم. . گاهی این مشکل برای تمامی رادیاتور ها، گاه برای یکی از آنها و بعضا برای قسمتی از یک رادیاتور ممکن است، رخ بدهد .که تعیین علت این مشکل بعد از بازدید تعمیرکار پکیج تهران سرویس آنلاین به راحتی قابل تشخیص بوده است. شما میتوانید سوالات خود درباره گرم نشدن رادیاتور را در بخش کامنت همین مقاله با کارشناسان ما درمیان بگذارید.

بررسی مشکل گرم نشدن رادیاتور پکیج:

در این مقاله ما قصد داریم ، شما را با تمامی دلایل مربوط به گرم نشدن رادیاتور ها آشنا سازیم و به شما عزیزان آموزش دهیم چگونه در منزل این مشکل را برطرف نمایید. چنانچه با مطالعه این مقاله قادر به رفع این مشکل پکیج خود نبودید ، کافیسیت با یکی از شعب مجموعه ما تماس حاصل کرده و درخواست خود جهت حضور تکنسین در محل را ثبت نمایید. بعد از آن در کمتر از یک ساعت تعمیرکار پکیج تهران سرویس آنلاین در محل شما حاضر شده و با کمترین قیمت نسبت به **تعمیر پکیج** شما اقدام خواهد کرد. تمامی خدمات پکیج در این مجموعه دارای 6 ماه ضمانت بوده و با فاکتور رسمی به شما عزیزان ارائه میشود.

به طور کلی علت گرم نشدن رادیاتور پکیج را در عوامل زیر میتوان خلاصه کرد:

- معیوب بودن و یا گیرپاژ بودن پمپ سیرکولاسیون در پکیج تک مبدل
- **عدم هواگیری پکیج**
- سوختن شیر موتوری در پکیج دو مبدل
- یکسره شدن فلوسوییچ و یا فلورگلاتور
- کثیف شدن توری صافی برگشت
- بسته بودن شیر برگشت رادیاتور
- جرم داشتن مدار گرمایش و داخل رادیاتور ها
- رسوب داشتن مبدل های حرارتی اصلی و ثانویه
- جرم گرفتن و یا وجود اشکال در فنر سوپاپ و یا بایپاس
- معیوب بودن سنسور حرارتی مدار گرمایش
- خرابی ترموستات حد
- کم بودن فشار گاز ساختمان
- کوتاه بودن ارتفاع شعله
- ظرفیت حرارتی پکیج از نیاز ساختمان پایین تر است.
- کیفیت رادیاتورهای شوفاژ پایین است.
- مسیر بای پس مسدود شده است.
- شیر موتوری پکیج سوخته است.
- فشار گاز ساختمان پایین است.
- فشار آب ساختمان پایین است.
- ارتفاع شعله کوتاه است.



برطرف کردن مشکل گرم نشدن رادیاتور پکیج:

برای برطرف کردن مشکل گرم نشدن رادیاتور پکیج خود کفایت تمامی مراحل زیر را با ما سپری کرده و تک تک آنها را با ما بررسی کنید ، شما میتوانید سوالات خود را در بخش کامنت همین مقاله با کارشناسان ما در میان گذارید.

عدم هواگیری رادیاتورها توسط پکیج:

از مهم ترین و اصلی ترین عامل علت گرم نشدن رادیاتورها توسط پکیج، وجود هوا در داخل رادیاتور می باشد. هوا گرفتن رادیاتورها از رایج ترین مشکلاتی است، که برای پکیج ها ممکن است اتفاق بیفتد. بنابراین بهتر است رادیاتورها به صورت دوره ای هواگیری شوند. گاهی ممکن است، مدتی پس از هواگیری رادیاتورها، مجدد کارکرد آن دچار مشکل شود و این احتمال وجود دارد ، که هواگیری به صورت درست انجام نشده و لازم است ، مراحل هواگیری مجدد تکرار شود. در نتیجه بهتر است، هواگیری رادیاتور پکیج خود را به دست افراد حرفه ای بسپارید، تا با هواگیری صحیح از اختلال عملکرد رادیاتورها جلوگیری کرده و باعث کاهش هزینه های شما شود.

علت گرم نشدن شفاژ بعد از هواگیری:

- وجود هوا در مسیر یکی از دلایل گرم نشدن رادیاتورها بعد از هواگیر است.
- لوله کشی نامناسب بین پکیج و رادیاتورها
- نیمه باز بودن شیرهای رفت و برگشت
- کم بودن ظرفیت حرارتی سیستم نسبت به متراژ منزل
- برعکس بودن لوله های رفت و برگشت
- رسوب گرفتن مبدل و رادیاتورها
- فاصله نامناسب رادیاتور شفاژ با پکیج
- کم بودن ارتفاع شعله

-تنظیم دمای نامناسب پکیج یا شوفاژخانه
-ضعیف شدن فنر سوپاپ بای

کم بودن فشار آب ساختمان:

یکی از پیش پا افتاده ترین عواملی که باعث گرم نشدن رادیاتورها میشود، کمبود فشار آب ساختمان است ، که باعث میشود آب با به مقدار کافی جریان نداشته باشد و سیستم پکیج دچار مشکل شود.



خرابی پمپ:

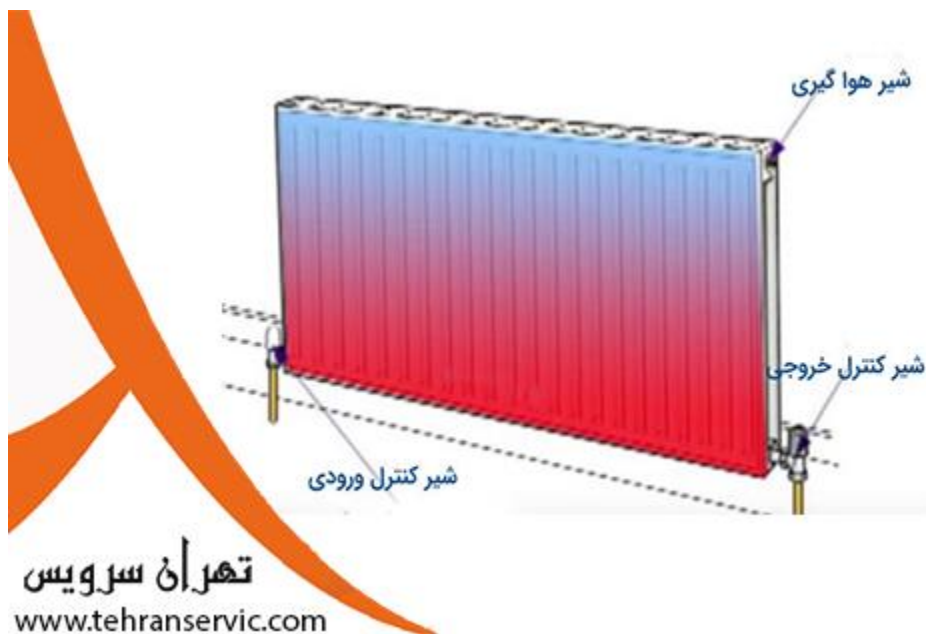
یکی از مهمترین عوامل گرم نکردن رادیاتورها پمپ دستگاه میباشد، که تشکیل شده از یک روتور و استاتور که وظیفه پمپ (سیرکولاتور) یعنی به گردش درآوردن آب در مدار میباشد. زمانی که **پمپ پکیج** دچار مشکل میشود، سیستم گرمایشی (رادیاتورها) سرد بوده و آب به خوبی در رادیاتورها گردش نمی کنند و باعث سرد شدن رادیاتور میشود. از علائم خرابی پمپ می توان به گیرپاژ شدن یا به صدا در آمدن یا ریزش آب و یا خرابی قطعات خود پمپ اشاره کرد.

رسوب و گرفتگی رادیاتورها:

دومین عامل گرم نشدن پکیج سختی آب بوده که این سختی آب به گرفتگی لوله ها منجر می شود. این عامل باعث عدم تعادل آب شده و گاهی آب گرم و گاهی سرد می شود. برای رفع این مشکل باید لوله های رادیاتور رسوب گیری شود.

خرابی شیر برقی:

خرابی قطعه شیر برقی میباشد. هنگامی که قطعه شیر برقی دستگاه پکیج دچار مشکل شود، آب توسط شیر برقی به مسیر گرمایشی هدایت نمیشود یعنی زمانی که دستگاه درخواست آب گرمایشی توسط برد را به شیر برقی انتقال میدهد شیر برقی عمل نکرده و مسیر گرمایشی بسته میماند و باعث میشود آب در رادیاتورها گردش نکرده و باعث افت دما در رادیاتورها شود. برای رفع این مشکل باید توسط یک سرویسکار اقدام به تعویض شیر برقی نمود. بیشترین علت خرابی شیر برقی ریزش آب از مغزی سه راهه میباشد که به سرعت باید از ریزش آب جلوگیری نمود.



عدم تنظیم فشار پکیج:

اگر متوجه گرم نشدن یکی از شופاژها شدید، این مشکل می‌تواند چند دلیل داشته باشد؛ معمولاً برای اینکه آب گرم در رادیاتور بتواند گرمای لازم را ایجاد کند نباید فشار پکیج از حد معینی کمتر باشد. عدد فشار را می‌توانید از روی نمایشگر پکیج بخوانید. در صورت کم بودن فشار از 1.5 بار، احتمالاً این مورد علت گرم نشدن یکی از رادیاتورها یا همه آنها باشد.

دمای نامناسب شعله:

گاهی علت گرم نشدن شופاژ به دمای نامناسب شعله پکیج مربوط می‌شود. این مورد نیز ممکن است به دلیل نقص در مشعل پکیج اتفاق افتاده باشد. در برخی موارد علت گرم نشدن شופاژ بعد از هواگیری به ارتفاع شعله ربط داده می‌شود. ممکن است در موقع نصب پکیج شعله در جای خوبی نسبت به لوله قرار نگرفته باشد و یا شعله کم باشد و حرارت مورد نیاز برای رسیدن به گرمایش آب فراهم نشود. می‌توان با بیشتر کردن شعله تا حدی این موضوع را برطرف کرد. اما چک کردن مشعل و جایگاه آن و سنسورهای حرارتی نیازمند تکنسین متخصص است. بنابراین از سالم بودن سنسورهای حرارتی و مشعل کاملاً مطمئن شوید.



فاصله نامناسب رادیاتور شوفاژ با پکیج:

نامناسب بودن فاصله پکیج با رادیاتورها بسیار بر انتقال گرما و حرارت به رادیاتورها موثر است. توجه کنید اگر مکان شوفاژها نامناسب است به فکر تغییرات باشید و در نظر بگیرید که رادیاتورها نباید بیش از اندازه به پکیج نزدیک و یا از پکیج دور باشند.

کوتاه بودن ارتفاع شعله و فشار گاز:

کم بودن ظرفیت حرارتی دستگاه نسبت به بار گرمایشی ساختمان ممکن است، ظرفیت پکیج بسیار کمتر از مترای ساختمان شما بوده و باعث شود، به هیچ وجه پکیج نتواند محیط شما را به دمای مطلوب برساند.

نیمه باز بودن شیرهای رفت و برگشت:

کنترل و تنظیم جریان آب به رادیاتورها به عهده شیرهای رفت و برگشت است. بنابراین اگر این شیرها به شکل صحیح و درست تنظیم نشده باشند، آب نمیتواند به خوبی به رادیاتورها راه پیدا کند و گرما نیز به آن منتقل نمی گردد. در صورتیکه علت گرم نشدن رادیاتور شوفاژ شما این مسئله باشد، به راحتی با بررسی شیرهای رفت و برگشت قابل تشخیص و ردیابی است.

جرم گرفتن لوله های شوفاژ:

یکی دیگر از نکاتی که تعمیرکار شوفاژ به آن دقت میکند، جرم گرفتن لوله های شوفاژ است. اگر لوله هایی که به شوفاژها متصل شده اند، جرم گرفته و دچار رسوب شوند، فشار آب کم می شود. اگر با هواگیری رادیاتورها و بالا بردن فشار پکیج مشکل گرم نکردن آن حل نشد، باید به لوله های شوفاژ سری بزنید و آن ها را چک کنید. وقتی لوله ها بر اثر رسوب مواد معدنی آب های سخت گرفته باشند، شوفاژ به دلیل کاهش فشار آب در لوله ها به خوبی گرم نمی شود. برای حل این مشکل باید لوله را با محلول های مخصوص جرم گیری کنید. این کار حتما باید توسط یک متخصص

انجام شود زیرا استفاده از محلول های جرم گیری بی کیفیت ممکن است به شفافیت جدی وارد کند.



پاسخ به برخی سوالات شما عزیزان:

چرا رادیاتور شوفاژ کاملاً سرد است ولی آب مصرفی گرم می باشد؟

- 1- در پکیج های تک مبدل سوختن و یا گیرپاژ بودن پمپ سیرکولاسیون
- 2- در پکیج دو مبدل سوختن شیر موتوری و یا معیوب بودن فنر سوپاپ بایپاس
- 3- بسته بودن شیرهای رفت و برگشت شوفاژ در زیر پکیج
- 4- بسته بودن شیرهای بالا و پایین رادیاتور ها

چرا رادیاتور شوفاژ گرم است ولی گرمای مطلوبی ندارد ؟

- نیمه باز بودن شیرهای رفت و برگشت شوفاژ زیر پکیج
- رسوب گرفتن مبدل ثانویه
- رسوب داشتن مسیر لوله کشی و رادیاتور ها
- کثیف بودن توری صافی برگشت
- کوتاه بودن شعله دستگاه و یا کاهش فشار گاز
- معیوب بودن سنسور مدار گرمایش
- معیوب بودن فنر بایپاس و رسوب داشتن آن

در صورت بروز مشکل سرد بودن رادیاتور ها چه کار کنم ؟

1. رادیاتور ها را یک به یک هواگیری و نهایتاً فشار پکیج را تنظیم کنید

2. اگر قسمتی از رادیاتور گرم نمی‌شود، ابتدا شیر رادیاتورهایی که گرم می‌شوند، را بسته و از شیر هواگیری همان رادیاتور سرد تا زمانی که کاملاً گرم شود، آب تخلیه کنید. و نهایتاً همه رادیاتورها را باز کنید.
3. از باز بودن شیرهای زیر پکیج و شیرهای رادیاتورها اطمینان حاصل کنید.
4. رادیاتورها را از سطح بالا و پایین بدنه لمس کنید، اگر احساس کردید، قسمت پایین رادیاتورها از بالا گرم‌تر هست، شیلنگ‌های رفت و برگشت اشتباه بسته شده است.
5. در نهایت دقت کنید، اگر کد خطایی ظاهر شد، با مراجعه به بانک ارور پکیج نسبت به عیب یابی ارور اقدام نمود.

چه عواملی سبب هواگرفتن پکیج میشود؟

- وجود سوراخ در لوله ها یا شیر شوافژ
- استفاده بی رویه از شوافژ و پایان عمر مصرفی آن
- اختلال در اتصالات شوافژ
- خوردگی و پوسیدگی لوله ها
- ورود هوا به شوافژ
- ...

علت سرد بودن قسمتی از رادیاتور چیست ؟

اگر متوجه شدید قسمت پایینی رادیاتور سرد می‌باشد، و حتی با هواگیری رادیاتور تغییری نکرد. ابتدا از باز بودن کامل شیرهای رادیاتور و کلیه شیرهای زیر پکیج اطمینان حاصل کنید. علت بعدی کثیف شدن توری صافی برگشت می‌باشد و همچنین رسوب زدایی رادیاتور شوافژ و رسوب زدایی مبدل ثانویه و ضعیف شدن فنر سوپاپ بای پاس می‌باشد. توجه داشته باشید اگر از شیر ترموستاتیک روی رادیاتورها استفاده می‌کنید، ممکن است، بعد از چند سال سر شیر رسوب گرفته و مسیر را به درستی باز نکند پس شیر ترموستاتیک را روی درجه آخر و باز باز بگذارید.

مهمترین دلیل از کار افتادن پکیج چیست ؟

معمولاً دلیل اصلی از کار افتادن انواع پکیج دیواری کمبود فشار بار پکیج می‌باشد. فشار بار مناسب پکیج 5/1 بار است، در صورت پایین بودن فشار می‌بایست از طریق شیر پرکن که در زیر پکیج قرار گرفته است اقدام به تنظیم بار پکیج نمایید.

چرا رادیاتور گرم است ، اما گرمای مطلوبی ندارد ؟

- شیرهای رفت و برگشت شوافژ زیر پکیج نیمه باز باشد.
- رسوب گرفتن مبدل ثانویه
- رسوب داشتن مسیر لوله کشی و رادیاتورها
- کثیف بودن توری صافی برگشت
- معیوب بودن سنسور مدار گرمایش
- رسوب داشتن و معیوب بودن فنر بایپاس
- دلایل دیگر گرم نشدن رادیاتورها توسط پکیج
- دلیل سرد بودن رادیاتورها پس از هواگیری
- بسته بودن شیرهای رادیاتور
- سوختن شیر موتوری
- افت فشار پکیج
- خرابی سنسور پکیج
- بسته بودن شیرهای رادیاتورها
- دلیل عدم گرم شدن پایین رادیاتور
- هوا داشتن رادیاتور
- رسوب گرفتن رادیاتور

- مسدود شدن مبدل ثانویه
- کثیفی توری صافی برگشت
- برعکس بودن لوله های رفت و برگشت رادیاتور

چرا رادیاتورهای بعد از انجام هواگیری هنوز گرم نشده است ؟

برخی مواقع رسوب زدایی پکیج و رادیاتورها انجام شده اما هنوز رادیاتورها پکیج شما همچنان سرد است و گرم نمیشود باید علت را در موارد زیر جست و جو کنید:

- از باز بودن شیرهای رفت و برگشت شفاژ زیر پکیج اطمینان حاصل کنید.
- از باز بودن شیرهای بالا و پایین رادیاتور
- توری صافی برگشت را باز کرده و شست و شو دهید.
- از سالم بودن پمپ سیرکولاسیون در پکیج تک مبدل مطمئن شوید.
- معیوب بودن شیر موتوری در پکیج دو مبدل
- رسوب داشتن مسیر سیستم شفاژ
- رسوب داشتن مبدل ثانویه
- خرابی سنسور حرارتی مدار گرمایشی

ایا ممکن است رادیاتوری که سرد است بعد از هواگیری گرم شود؟

ابتدا باید تمامی موارد را بررسی کرده و مطمئن شوید که قسمت های دیگر پکیج که در ابتدا به آنها اشاره کردیم درست بوده و به درستی کار میکند سپس به سراغ هواگیری رادیاتورها بروید در غیر این صورت هواگیری به تنهایی کمکی به شما عزیزان نخواهد کرد. برای [آموزش هواگیری رادیاتور پکیج](#) اینجا کلیک کنید.

علت گرم نشدن رادیاتورهای دور از پکیج:

یکی از مشکلات رایج در استفاده از پکیج به عنوان وسیله ی گرمایشی، سرد بودن رادیاتورهای دورتر است ، یعنی هرچه از پکیج دور میشویم از گرمای رادیاتور پکیج کمتر میشود. اولین علت مشکل گرم نشدن رادیاتورهای دور از پکیج در این است، که مقدار آب گرم وارد شده به رادیاتورها تنظیم نیست، که این کار از طریق تنظیم شیر رفت رادیاتورها به راحتی قابل حل است. به عنوان مثال تصور کنید، سه عدد رادیاتور در ساختمان دارید که رادیاتور آخری گرم نیست. در این حالت باید شیر نزدیکترین رادیاتور به پکیج را یک دور، شیر رادیاتور دوم را دو دور و شیر رادیاتور آخر را سه دور باز کنید. به همین راحتی آب گرم در رادیاتورها بالانس می شود و حرارت آخرین رادیاتور به نسبت اولین رادیاتور مساوی خواهد شد. البته مشکل سرد بودن رادیاتورهای دور از پکیج علت های دیگری نیز دارد، از جمله ضعیف بودن پمپ پکیج، لوله کشی غیر اصولی رادیاتورها و پایین بودن ظرفیت حرارتی پکیج با توجه به نیاز ساختمان که برای تشخیص دقیق اینکه کدام عامل اصلی ترین دلیل گرم نشدن رادیاتورهای دور از پکیج است به یک متخصص نیاز دارید.

نکته:

توجه کنید که به هیچ وجه نباید رادیاتورها را با اسید شستشو داد. برای شست و شو و [رسوب زدایی رادیاتورها](#) ما مقاله ای آماده کرده ایم ، که از شما عزیزان دعوت میکنیم، آن را مطالعه نمایید.

دلایل اصلی گرم نشدن رادیاتور پکیج بوتان:

- معیوب بودن و یا گیرپاژ بودن پمپ سیرکولاسیون در پکیج تک مبدل
- سوختن شیر موتوری در پکیج دو مبدل
- یکسره شدن فلوسوییچ

- کثیف شدن توری صافی برگشت
- بسته بودن شیر برگشت رادیاتور
- جرم داشتن مدار گرمایش و داخل رادیاتور ها
- رسوب داشتن مبذل های حرارتی اصلی و ثانویه
- جرم گرفتن و یا وجود اشکال در فنر سوپاپ و یا بایپاس
- معیوب بودن سنسور حرارتی مدار گرمایش
- خرابی ترموستات حد
- کم بودن فشار گاز ساختمان

دلیل گرم نشدن رادیاتور پکیج ایران رادیاتور:

دلیل گرم نشدن رادیاتور پکیج ایران رادیاتور نیز با سایر پکیج ها یکسان است ، برای رفع مشکل گرم نشدن رادیاتور های پکیج خود کافیتست با نمایندگی تهران سرویس آنلاین تماس حاصل نمایید.

هزینه تعمیر رادیاتور پکیج:

هزینه تعمیر پکیج برای رفع مشکل گرم نشدن رادیاتور پکیج به دلیل معلوم نبودن نوع خرابی و ایراد قطعه از پیش قابل تعیین نیست ، و باید بعد از حضور تعمیرکار پکیج و تست قطعات پکیج مورد بررسی و اعلام هزینه قرار بگیرد . اما تهران سرویس آنلاین این نوید را به مشتریان عزیز میدهد تمامی هزینه های این شرکت طبق نرخ تعیین اتحادیه بود و تمامی فاکتور ها دارای 6 ماه ضمانت میباشد.

گرم نشدن رادیاتور پکیج در شمال تهران:

تهرانیان عزیز در مناطق شمالی شهر در صورت نیاز به خدمات پکیج کافی است، با شماره تلفن ۲۲۶۶۹۱۹۶ تماس حاصل کرده، و در خواست خدمات خود را ثبت کنید. تعمیرکاران تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱ ساعت در محل حاضر و اقدام به رفع مشکل پکیج شما خواهند کرد. ارائه خدمات در شعبه شمال به صورت شبانه روزی در ۷ روز هفته بدون داشتن تعطیلی انجام می پذیرد. ارائه فاکتور رسمی ، و ضمانت نامه برای تعمیرات و قطعات مصرفی جزء اصول اولیه کار ماست.

گرم نشدن رادیاتور پکیج در غرب تهران:

همشهریان عزیز ساکن غرب تهران برای ثبت درخواست خود کافی است با شماره تماس ۴۴۲۸۴۷۴۳ تماس بگیرند ، تا از تمامی خدمات تهران سرویس آنلاین بهرمنند شوند. ارائه خدمات در شعبه غرب از شنبه تا جمعه بدون داشتن تعطیلی به صورت شبانه روزی امکان پذیر است. در صورت شلوغی خطها کافی است از طریق فرم درخواست خدمات برای ثبت خدمت موردنظر اقدام نمایید. پشتیبانی گروه فنی مهندسی تهران سرویس آنلاین در کمتر از ۱۰ دقیقه با شما تماس گرفته و اقدام به ثبت آدرس شما عزیزان می نمایند.

گرم نشدن رادیاتور پکیج در شرق تهران:

مشتریان عزیز در در تمامی مناطق شرق و شمال شرقی پایتخت می توانند در صورت بروز مشکل در پکیج دیواری خود به صورت ۲۴ ساعته با شماره تماس ۷۷۲۴۱۵۰۵ تماس حاصل کرده و درخواست تعمیرکار خود را ثبت نمایند. تعمیرات تمامی برندهای ایرانی و خارجی توسط متخصص ترین تعمیرکاران پایتخت با ارائه فاکتور و گارانتی شش ماهه به شما مشتریان عزیز عرضه می گردد. برای ثبت درخواست خود در تمام طول هفته حتی ایام تعطیلات میتوانید با شعبه شرق تهران تماس حاصل کرده و یا از طریق چت آنلاین سایت اقدام به ثبت درخواست خود نمایید.

گرم نشدن رادیاتور پکیج در مرکز تهران:

متخصصان تهران سرویس آنلاین در تمام مناطق مرکزی حتی مناطق دارای طرح ترافیک در کمتر از یک ساعت حاضر و اقدام به تعمیرات پکیج مشتریان عزیز می‌نمایند.
ضمانت‌نامه تهران سرویس آنلاین برای تمامی تعمیرات صادر و مشتریان عزیز با عضویت در باشگاه مشتریان ما از ۱۰ درصد تخفیف برخوردار می‌گردد.
شماره تماس شعبه مرکز تهران سرویس آنلاین ۶۶۵۹۳۳۶۸ است، تکنسین‌های ما به‌صورت شبانه‌روزی در تمام طول هفته آماده خدمت‌رسانی به شما عزیزان هستند.

گرم نشدن رادیاتور پکیج در جنوب تهران:

تهران سرویس آنلاین برای رفاه حال مشتریان عزیز جنوب تهران شعبه این منطقه را با شماره تماس ۵۵۷۹۵۳۳۴ تأسیس و تمامی خدمات تعمیر سرویس و نصب پکیج را به مشتریان عزیز به صورت حضوری و غیر حضوری ارائه می‌دهد.
در تعمیرگاه جنوب تهران سرویس آنلاین امکان حضور مشتریان جهت تعمیرات حضوری و یا خرید قطعه به‌صورت مستقیم فراهم شده است، کافی است جهت هماهنگی با این شعبه تماس حاصل نمایید.
مشتریان عزیز ساکن سایر شهرها می‌توانند، برای تعمیر پکیج خود آن را با هماهنگی قبلی به این شعبه ارسال کرده تا تعمیرات پکیجشان توسط تکنسین‌های متخصص تهران سرویس آنلاین انجام شده و پس از انجام تعمیرات مجدداً از طریق تیپاکس برای آنها ارسال گردد.

ثبت درخواست تعمیرکار پکیج در مجموعه تهران سرویس آنلاین از دو روش:

ثبت درخواست از طریق تماس با پشتیبانی
ثبت درخواست از طریق چت آنلاین
امکان پذیر خواهد بود.
در زمان استفاده از روش تماس با پشتیبانی شما باید طبق محدوده‌ی محل مورد نظر با شعبه تهران سرویس آنلاین تماس حاصل کرده و درخواست خود را ثبت نمایید.
اما زمان استفاده از چت آنلاین شما عزیزان بدون هیچ گونه محدودیتی با ثبت مشخصات و آدرس خود می‌توانید درخواست خود را ثبت کرده و از خدمات تهران سرویس آنلاین بهره‌مند شوید.

ساعت مراجعه تکنسین چه ساعتی از روز خواهد بود:

طبق روال کاری مجموعه تهران سرویس آنلاین پس از ثبت درخواست توسط مشتری عزیز نزدیکترین تکنسین ظرف مدت یک ساعت به محل مشتری اعضا و نسبت به برطرف کردن مشکل پکیج اقدام می‌نماید، اما چنانچه شما عزیزان ساعت خاصی برای حضور تکنسین در منزل خود مد نظر دارید، تنها کافی است در زمان ثبت درخواست خود ساعت مورد نظر را ثبت کرده تا تکنسین در همان ساعت مقرر در محل شما حاضر شود.
با توجه به امکان پذیر بودن رزرو قبلی شما عزیزان می‌توانید در صورت تمایل برای حضور تکنسین در روز و ساعت مشخصی از هفته در هنگام ثبت درخواست موضوع را با پشتیبان مطرح کرده و تایم مورد نظر خود را ثبت نمایید.

اگر از ارائه خدمات پکیج ناراضی باشیم چه کاری باید انجام دهیم:

در صورت داشتن هرگونه شکایت و یا نارضایتی از نحوه انجام خدمات، بدقولی تکنسین‌های تهران سرویس آنلاین و یا پرسش درباره هزینه‌های تعمیرات تنها کافیست با شماره تماس ۶۶۵۹۳۳۶۸ تماس حاصل کرده و موضوع مد نظر خود را با کارشناس پشتیبانی در میان بگذارید. درخواست شما در کمتر از یک روز مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به شما و تکنسین اعزامی اعلام خواهد شد.
لطفاً از طرح هرگونه شکایت با تکنسین خودداری کرده و حتماً شرکت را از مشکل ایجاد شده مطلع نمایید.

چرا تعمیرکار پکیج خود را باید از تهران سرویس آنلاین درخواست دهید:

- ۱ – دارای تکنسین های با سابقه کاری حداقل ۷ سال و مختص تعمیر پکیج
- ۲ – تکنسین های دوره دیده و آشنا به زبان
- ۳ – سعی در تعمیر قطعات و اجتناب از تعویض آن
- ۴ – حداقل زمان برای حاضر شدن در منزل و شرکت شما منطبق بر وقت تعیین شده شما
- ۵ – تعمیر با نرخ مصوب اتحادیه و نهادهای نظارتی
- ۶ – ضمانت نامه و گارانتی قطعات از شش تا ۳۶ ماه
- ۷ – استفاده از قطعات درجه یک و قطعات فابریکی و اورجینال
- ۸ – سرویس دهی به طور شبانه روزی، حتی در تعطیلات رسمی و جمعه ها
- 9- دارای نماد اطمینان از وزارت صنعت معدن و تجارت
- 10- بالاترین رضایت مردمی